

Utasbiztosítás

Biztosítási termékismertető

Biztosító: Allianz Hungária Zrt.

Magyarországon, a Magyar Nemzeti Bank által
10337587 azonosítószámon nyilvántartott biztosító



Termék: Allianz
utasbiztosítások

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás az Allianz utasbiztosítások Általános Szerződési Feltételek és Ügyfél-tájékoztatójában érhető el.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Az Allianz utasbiztosítások közé a napi díjon köthető Útitárs, Téli Sportok, Extrém Sportok, Útitárs BK kiegészítő és Útitárs EEK kiegészítő utasbiztosítások, valamint a havi díjon köthető Útitárs XL és Útitárs Bérlet utasbiztosítások, illetve az utasbiztosítások mellé köthető Autó Assistance kiegészítő biztosítás tartozik. Az Allianz utasbiztosítások a nyaralás, rokonlátogatás, tanulás, szellemi munkavégzés, fizikai munkavégzés (pótdíj megfizetésével) és sportolás (Téli Sportok és Extrém Sportok utasbiztosítások esetén) céllal tett utazások során felmerülő leggyakoribb kockázatokra terjednek ki. Az Autó Assistance kiegészítő biztosítás a személyautóval vagy motorkerékpárral történő utazásra köthető. Az utasbiztosítások két vagy három (Ezüst, Arany, Platina) csomagban választhatók, melyek a szolgáltatások körében, a biztosítási összegekben és a biztosítási díjban térnek el egymástól.



Mire terjed ki a biztosítás?

| Főbb szolgáltatások | Ezüst | Arany | Platina |
|---|---------------|---------------|---------------|
| Egészségügyi segítségnyújtás és betegségbiztosítás | | | |
| ✓ Sürgősségi ellátás | 15 000 000 Ft | 65 000 000 Ft | limit nélkül |
| ✓ Sürgősségi ellátás (krónikus betegség) | 1 000 000 Ft | 5 000 000 Ft | 15 000 000 Ft |
| ✓ Sürgősségi ellátás (terrorcselekmény) | 5 000 000 Ft | 10 000 000 Ft | 20 000 000 Ft |
| ✓ Sürgősségi ellátás (terhesség 27. héttől) | 1 000 000 Ft | 1 000 000 Ft | 1 000 000 Ft |
| ✓ Sürgősségi ellátás (sport miatt) | nincs | 50 000 000 Ft | limit nélkül |
| ✓ Felkutatás, mentés (sport miatt) | nincs | 2 000 000 Ft | 3 000 000 Ft |
| ✓ Hazaszállítás | limit nélkül | limit nélkül | limit nélkül |
| ✓ Hazaszállítás (krónikus betegség) | 1 000 000 Ft | 2 000 000 Ft | 3 000 000 Ft |
| ✓ Hazaszállítás (terrorcselekmény) | 2 000 000 Ft | 5 000 000 Ft | 10 000 000 Ft |
| ✓ Kórházi napi térítés (EEK esetén) | 10 000 Ft | 20 000 Ft | 30 000 Ft |
| Baleset-biztosítás | | | |
| ✓ Baleseti halál | 2 000 000 Ft | 5 000 000 Ft | 10 000 000 Ft |
| ✓ Baleseti rokkantság | 4 000 000 Ft | 8 000 000 Ft | 12 000 000 Ft |
| ✓ Baleseti halál sport miatt | nincs | 4 000 000 Ft | 6 000 000 Ft |
| ✓ Baleseti rokkantság sport miatt | nincs | 6 000 000 Ft | 10 000 000 Ft |
| Poggyászbiztosítás | | | |
| ✓ Poggyászkár limit | 300 000 Ft | 400 000 Ft | 500 000 Ft |
| ✓ Lopás, rablás, sérülés | 200 000 Ft | 300 000 Ft | 400 000 Ft |
| ✓ Egyéb költség | 100 000 Ft | 100 000 Ft | 100 000 Ft |
| ✓ Vagyontárgyanként | 40 000 Ft | 100 000 Ft | 180 000 Ft |
| ✓ Műszaki cikk | 100 000 Ft | 150 000 Ft | 200 000 Ft |
| Jogvédelmi biztosítás | | | |
| ✓ Óvadék, ügyvéd | nincs | 2 000 000 Ft | 5 000 000 Ft |
| ✓ Kártérítési igény | nincs | 1 000 000 Ft | 2 500 000 Ft |
| Felelősségbiztosítás | | | |
| ✓ Testi sérülés okozás | nincs | 3 000 000 Ft | 10 000 000 Ft |
| ✓ Testi sérülés okozás sport miatt | nincs | 2 000 000 Ft | 5 000 000 Ft |
| ✓ Szállás kár | nincs | 100 000 Ft | 200 000 Ft |
| Utazási segítségnyújtás | | | |
| ✓ Telefonköltség | nincs | 20 000 Ft | 40 000 Ft |
| ✓ Utazás hosszabbítása kórházi ellátáskor | nincs | 650 000 Ft | 1 300 000 Ft |
| ✓ Beteglátogatás | nincs | 650 000 Ft | 1 300 000 Ft |
| ✓ Gyerek hazaszállítás | nincs | 500 000 Ft | 1 000 000 Ft |
| ✓ Korábbi hazautazás természeti katasztrófa miatt | nincs | 500 000 Ft | 1 000 000 Ft |
| ✓ Poggyászkésés és eltűnés | nincs | van limitig | van limitig |
| ✓ Járatkésés, járatrörlés | nincs | van limitig | van limitig |
| ✓ Légi járat lekésése | nincs | nincs | 200 000 Ft |
| ✓ Gépjármű hazajuttatás | nincs | nincs | 300 000 Ft |
| ✓ Program lemondás | nincs | nincs | 20 000 Ft |
| ✓ Kiszállat sürgősségi ellátása | nincs | nincs | 50 000 Ft |
| ✓ Hatósági karantén (csak Útitárs) | nincs | nincs | 170 000 Ft |



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosítás nem terjed ki az alábbiakra:

- ✗ krónikus betegség, ha a betegséget az utazást megelőző 12 hónapban kezelték,
- ✗ extrém sportok (kivéve Extrém Sportok utasbiztosítás, egyes sportok esetén Platina termékszint),
- ✗ téli sportok (kivéve Extrém Sportok és Téli Sportok utasbiztosítás esetén),
- ✗ Külgazdasági és Külügyminisztérium által utazásra nem javasolt térségek (kivéve a szerződési feltételekben felsorolt egyes országok),
- ✗ egyes fedezeteknél felsorolt kizárások és mentesülések.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Napi díjas utasbiztosítások maximum 90 napra, a havi díjasok (70 éves korig) 12 hónapra köthetők.
- ! Útitárs Bérlet kiutazásonként 30 napra érvényes.
- ! Útitárs BK kiegészítő csak Allianz Hungária által nyújtott, érvényes bankkártyás utasbiztosítás mellé köthető.
- ! Terrorcselekmény esetén limitig térül a sürgősségi ellátás és a hazaszállítás költsége.
- ! Csak olyan krónikus betegségre terjed ki, amely kezelő orvos által igazoltan nem igényelt kezelést az elmúlt 12 hónapban.
- ! Terhesség esetén limitig térül a sürgősségi ellátás és hazaszállítás költsége a 26. hét után.
- ! Fizikai munkára csak pótdíjjal érvényes.
- ! 70 év felett limitig térül a sürgősségi ellátás.
- ! Téli Sportok csak kijelölt pályán történő téli sportolásra terjed ki.
- ! Szolgáltatás mértéke a fedezeteknél meghatározott összegben limitálva van.



Hol érvényes a biztosítás?

- ✓ Az Allianz utasbiztosítások (kivéve Útitárs EEK kiegészítő utasbiztosítás és Autó Assistance kiegészítő biztosítás) Magyarország kivételével az Európához tartozó területeken (ideértve a földrajzilag Európához tartozó területeket, illetve a földrajzilag Európához nem tartozó területek közül az Azori szigetek, Ciprus, Kanári szigetek és Madeira területét), valamint Oroszország, Törökország, Tunézia, Egyiptom és Marokkó területén érvényesek, feltéve, hogy az adott ország nem szerepel az utazásra nem javasolt térségek között (kivéve az utolsó pontban felsorolt országokat).
- ✓ Az Útitárs és a Téli Sportok utasbiztosítások, valamint az Útitárs BK kiegészítő utasbiztosítás pótdíj megfizetésével a világ bármely országában érvényesek 80 éves korig, ha az adott ország nem szerepel az utazásra nem javasolt térségek között. 80 éves kortól az utasbiztosítások területi hatálya nem terjed ki Észak-, Közép- és Dél-Amerika, illetve Ausztrália és Óceánia területére.
- ✓ Az Útitárs EEK kiegészítő utasbiztosítás azokban az európai országokban érvényes, amelyekben az Európai Egészségbiztosítási Kártyát a hatályos jogszabályok alapján elfogadják.
- ✓ Az Autó Assistance kiegészítő biztosítás a szerződési feltételekben meghatározott országok Európához tartozó részén érvényes.
- ✓ Az utasbiztosítások Magyarország területén is érvényesek a járatkésés és járatörlés esetén nyújtott szolgáltatás, egyes gépjármű asszisztenciához kapcsolódó szolgáltatások, valamint a baleset-biztosítás és a poggyászbiztosítás szolgáltatásai tekintetében közlekedési baleset esetén.
- ✓ Függetlenül a Külgazdasági és Külügyminisztérium által meghatározott utazásra nem javasolt térségektől az Allianz utasbiztosítások kiterjednek a következő országok földrajzilag Európához tartozó területére: Ausztria, Bulgária, Belgium, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Horvátország, Hollandia, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, továbbá a következő területekre: Azori-szigetek, Ciprus, Kanári-szigetek és Madeira.
- ✓ Az Allianz utasbiztosítások kiterjednek a Külgazdasági és Külügyminisztérium által meghatározott fokozott biztonsági kockázatot jelentő területekre is, a megfelelő pótdíj megfizetésével.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Szerződéskötéskor a biztosító által feltett kérdésekre teljes körűen és a valóságnak megfelelően kell válaszolni.
- Szerződéskötéskor a biztosított(ak)nak Magyarország területén kell tartózkodnia.
- A szerződés meghosszabbítására irányuló igény esetén a biztosítót értesíteni kell a 24 órás Allianz Utazási Asszisztencia telefonszámán.
- Szerződéskötéskor megadott adatokban történt változást 8 munkanapon belül jelezni kell.
- A biztosítási díjat időben meg kell fizetni.
- Eleget kell tenni minden olyan kötelezettségnek, amellyel a károk bekövetkezése megelőzhető.
- A kárt az általában elvárható módon enyhíteni kell.
- A biztosítót a 24 órás Allianz Utazási Asszisztencia telefonszámán értesíteni kell az egyes szolgáltatások igénybevétele előtt.
- A biztosítási eseményt be kell jelenteni a biztosítónak a szerződési feltételekben meghatározottak szerint.
- Meg kell adni a szolgáltatási igényre vonatkozó minden lényeges és nélkülözhetetlen információt, ideértve azt is, ha a biztosított a biztosítási eseménnyel kapcsolatban máshonnan térítésre vagy szolgáltatásra jogosult.
- A biztosító rendelkezésére kell bocsátani a kárügyintézéshez szükséges dokumentumokat.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítás teljes tartamára eső biztosítási díj előre, a kötvény kiállításával egy időben és egy összegben fizetendő forintban.
- A biztosítási díj a választott értékesítési csatornától függően fizethető bankkártyával, átutalással vagy készpénzben.



Mi a kockázatviselés kezdete és vége?

- A biztosítási szerződés határozott tartamra köthető, a biztosító kockázatviselése a biztosítási kötvényen feltüntetett időpontban (a biztosítás kezdeti napján 0 órakor) kezdődik, és az időtartam lejártával (a biztosítás utolsó napján 24 órakor) szűnik meg.
- Ha a biztosítás megkötése a külföldre utazás napján történik, a fentiekől eltérően a kockázatviselés a díj megfizetését követő 2 óra elteltével kezdődik, kivéve közlekedési baleset esetén a baleset-biztosítási és poggyászbiztosítási események, amelyek kockázatviselése a díj megfizetésének időpontjában indul.
- A biztosítás legalább 1, de legfeljebb 90 napra köthető.
- A biztosítási szerződés megszűnik a biztosítás lejártával, illetve a biztosított halálával.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A biztosítási szerződés a felek közös megegyezésével a kockázatviselés kezdete előtt bármikor megszüntethető.
- A megszüntetés a biztosító bármely ügyfélkapcsolati pontján kezdeményezhető írásban, telefonon vagy személyesen. Ebben az esetben a biztosítási díj visszafizetésre kerül a szerződő részére a szerződő bankszámlájára történő utalással vagy lakcímére történő kifizetéssel.