

A Termékismertető nem része a biztosítási szerződésnek, és nem nyújt teljes körű tájékoztatást. A biztosítás részletes leírását a *PostaUtasŐr* (termékkód: 16071) utasbiztosítás Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek (nyomtatványszám: F 160711 06 2106) tartalmazza, kérjük, hogy a szerződés megkötése előtt tanulmányozza az Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételeket és a Biztosítási termékismertetőt.

A Termékismertető célja, hogy megismertesse Önt a *PostaUtasŐr* utasbiztosításra vonatkozó legfontosabb tudnivalókkal, illetve a biztosító legfontosabb szolgáltatásaival, a kizárásokkal és korlátozásokkal.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A *PostaUtasŐr* utasbiztosítás 3 féle csomagból és több kiegészítő modulból áll. A *PostaUtasŐr* utasbiztosítás a biztosított személyek testi épségével, egészségével kapcsolatos biztosítási események esetén, illetve vagyontárgyainak károsodása esetén nyújt szolgáltatást a külföldi utazás során. A Szerződő igényeinek megfelelő modulokból kerülnek a biztosítási csomagok összeállításra. A biztosító a szerződés egyszeri díjának megfizetése ellenében vállalja a kockázatot. A termék tanácsadás nélkül kerül értékesítésre.



Mire terjed ki a biztosítás?

Biztosítási csomag/szolgáltatás	Minimum	Optimum	Prémium
✓ Egészségügyi szolgáltatások			
Orvosi költségek baleset, betegség esetén	10 000 000 HUF	20 000 000 HUF	50 000 000 HUF
Kórházi napi térítés (ha a kórházi költségek megtérítése EEK vagy más biztosítás alapján történik)	10 000 HUF	10 000 HUF	10 000 HUF
Sürgősségi fogászati ellátás	100 EUR	150 EUR	200 EUR
Szemüvegpótlás maximum	-	150 EUR	150 EUR
Baleset vagy betegség miatt felmerülő egyéb költségek	60 000 HUF	80 000 HUF	100 000 HUF
Gyógyászati szállítás, hazaszállítás	100%	100%	100%
Fájdalomdíj az utazás baleset, betegség miatti megszakítása esetén	-	50 000 HUF	75 000 HUF
Holttest hazaszállítás	100%	100%	100%
Koporsó költségeinek megtérítése	100%	100%	100%
✓ Egyéb utazási segítségnyújtás			
Tartózkodás meghosszabbítása	-	160 EUR	250 EUR
Szállás napi max. költsége	-	40 EUR max 4 éj	60 EUR max 7 éj
Hozzá tartozó utazási költségei (beteg gyermek látogatása)	-	150 000 HUF	100%
Hozzá tartozó napi maximális szállásköltsége	-	40 EUR max 4 éj	60 EUR max 7 éj
Gyerek hazaszállítása maximum	100 000 HUF	100%	100%
Idő előtti hazautazás maximum	-	100%	100%
Pénzsegély közvetítése	-	-	100 000 HUF
Sofőr küldése maximum	-	80 000 HUF	150 000 HUF
Balesetben sérült gépkocsiban utazó Biztosított hazajuttatása /fő maximum	-	-	500 000 HUF
Telefonköltség megtérítése	50 EUR	50 EUR	50 EUR
✓ Balesetbiztosítás			
Baleseti halál	2 500 000 HUF	3 000 000 HUF	4 000 000 HUF
Baleseti rokkantság	2 500 000 HUF	3 000 000 HUF	4 000 000 HUF
Légi katasztrófa miatti baleseti halál	2 500 000 HUF	3 000 000 HUF	4 000 000 HUF
✓ Poggyászbiztosítás és úti okmányok pótlása			
Poggyász eltulajdonítása, vagy baleset miatti sérülése	150 000 HUF	200 000 HUF	350 000 HUF
Műszaki cikkekre alkalmazott limit	-	25 000 HUF	40 000 HUF
Tárgyankénti limit	15 000 HUF	25 000 HUF	40 000 HUF
Úti okmányok pótlására vonatkozó költségtérítés	10 000 HUF	15 000 HUF	20 000 HUF
✓ Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás			
Ügyvéd, szakértő munkadíja	-	250 000 HUF	500 000 HUF
Felmerülő költségek megfizetése (óvadék, illeték, perköltség)	-	500 000 HUF	1 000 000 HUF



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- x Az utazás előtt meglévő akut, krónikus betegségből eredő kárigények.
- x Háborús, polgárháborús események, felkelés, zavargás, lázadás.
- x Radioaktív vagy ionizáló sugárzás (kivéve a terápiás célú kezelést).
- x Nukleáris energia folytán bekövetkezett balesetek.
- x Az elme- és tudatzavarban bekövetkezett balesetek, ha azok a Biztosított alkohol, kábítószer, vagy gyógyszerek miatti lényeges korlátozottsága miatt következtek be, valamint alkohol- és drogfüggőség esetén az ezek kezelésével összefüggő események.
- x A biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a biztosítási eseményt a Szerződő, a Biztosított vagy a Kedvezményezett jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta.
- x A biztosítás nem terjed ki az extrém- és versenysportolás közben bekövetkező balesetekre, sérülésekre, kivéve, ha Kiegészítő sportbiztosítást köt a Szerződő.

A fenti felsorolás nem teljes körű. A biztosító kockázatviselésének köréből kizárt további eseményeket a biztosítási feltételek tartalmazzák.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Ha a káreseménnyel kapcsolatos szolgáltatás igénybevétele – a Biztosítottnak felróható okból – nem a biztosító vagy segítségnyújtó partnere szervezésével vagy jóváhagyásával történt, abban az esetben a biztosító szolgáltatása az ebből eredő többletköltségek megtérítésére nem terjed ki.
- ! Terrorcselekmények esetében maximum 1 millió HUF-ig kizárólag a sürgősségi ellátás, hazaszállítás vagy holttest hazaszállítás költsége térül.
- ! Járvány esetén maximum 1 millió HUF-ig kizárólag a sürgősségi ellátás, külföldi hatóság által elrendelt első teszt és holttest hazaszállítás költsége térül.
- ! Poggyászbiztosítás esetén a poggyász bejelentett betöréses lopására, elrablására, közúti baleset vagy személyi sérüléssel együtt járó balesetből, elemi csapásból eredő megsemmisülésére, megrongálódására fizet a biztosító (pl. elvesztésre).
- ! Biztosított kizárólag olyan személy lehet, aki külföldre (nem az állampolgársága szerinti országba) utazik, és életvitelszerűen Magyarországon él, magyar

✓ Felelősségbiztosítási szolgáltatás			
Kártérítési limit	1 000 000 HUF	2 000 000 HUF	3 000 000 HUF
● Kiegészítő sportbiztosítás (külön díj ellenében köthető)			
Téli-, nyári, extrém, verseny sportolás közben bekövetkező balesetekre és azok következményeire, valamint eszközök sportruhák és védőfelszerelések	-	Választott csomagnak megfelelő limittel	
Síbérlés	-	30 000 HUF	50 000 HUF
Sport-felelősségbiztosítás	-	2 000 000 HUF	
● Autós segítségnyújtás (külön díj ellenében köthető)			
Menetképtelen autó hazaszállítása	-	300 000 HUF	300 000 HUF
Az alábbi kiegészítő szolgáltatásokból csak egy választható!	-	-	+
Szállás költség maximum 2 éjszaka maximum 60 EUR/fő/éjszaka	-	-	+
továbbutazás (maximum 500 EUR)	-	-	+
Autóbérlés a javítás idejére, maximum 3 napra	-	-	+
Gumiszerviz	-	-	+
● Repülés kiegészítő (külön díj ellenében köthető)			
Járatkésés -kimaradás, beszállás megtagadás	légi utazás távolságától függően		
● Poggyász Extra (külön díj ellenében köthető)			
Poggyász eltulajdonítása vagy baleset miatti sérülése	500 000 HUF		
Tárgyankénti limit	50 000 HUF		
Fotózott poggyász eltulajdonítása vagy baleset miatti sérülése (tárgyanként)	100 000 HUF		
Úti okmányok pótlására vonatkozó költségtérítés	20 000 HUF		
● Kiegészítő felelősségbiztosítás (külön díj ellenében köthető)			
Kártérítési limit	10 000 000 HUF		
● Kiegészítő szervezői felelősségbiztosítás (külön díj ellenében köthető)			
Kártérítési limit	20 000 000 HUF		

állampolgár vagy Magyarországon letelepedett külföldi állampolgár, és rendelkezik Magyarországon állandó lakcímmel és itt vagy az állampolgársága szerinti országban érvényes egészségbiztosítással.

! Az lehet Biztosított, aki a biztosítás lejáratáig a 81. életévét nem tölti be és magáncéliból, ösztöndíjasként vagy napidíjasként, de nem fizikai munkavégzés céljából utazik külföldre.

! Autós segítségnyújtás kiegészítő biztosítás a személygépjármű 10 éves koráig köthető.

A fenti felsorolás nem teljes körű. A biztosító szolgáltatásának további korlátait a biztosítási feltételek tartalmazzák.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás a Szerződő választása szerint Európára (ideértve Egyiptom, Marokkó, Tunézia), vagy Európán kívülre (kivéve USA, Kanada, és Antarktisz) is érvényes.
- ✓ A kiegészítő autós segítségnyújtás biztosítás csak az **Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételekben meghatározott** országokban bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozik.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Káresemény esetén a lehető legrövidebb időn belül jelenteni szükséges a kárt a megadott telefonszámon.
- A szerződés kezdetekor a Szerződőnek eleget kell tennie közlési kötelezettségének.
- A Szerződőnek eleget kell tennie díjfizetési kötelezettségének.
- A Biztosítottnak mindent meg kell tennie a kár megelőzése érdekében.
- Kár esetén a Biztosítottat kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség terheli. A Biztosítottnak a kárbejelentéshez mellékelnie kell az **Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételekben meghatározott dokumentumokat**.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díjat, interneten történő szerződéskötés esetén bankkártyával, postán történő szerződéskötés esetén a helyszínen kell fizetni a szerződés megkötésekor. A biztosítás díja egyszeri díj, ezen felül nem terheli több díjfizetési kötelezettség a Szerződőt.



Mettől meddig tart a kockázatviselés?

- A kockázatviselés a biztosítási ajánlaton megjelölt időszakra szól, az utazás első napjaként megjelölt napon kezdődik és az utolsó napon ér véget.
- A biztosítás csak határozott tartamra köthető.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

Ha az utazás biztosítási esemény bekövetkezése nélkül előbb ér véget, mint a szerződés vége, a fel nem használt napokra megfizetett díj visszajár. A megszüntetésre vonatkozó igényt a hazaérkezés napján írásban kell bejelenteni, jelezve, hogy az utazás a tervezettnél előbb ért véget, és kérni kell a díj visszautalását.