

# Mapfre Asistencia Utasbiztosítás

## Biztosítási termékismertető

# MAWDY

### A társaság:

MAPFRE Worldwide Digital Assistance

Mapfre Asistencia Compania Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., Spanyol Királyságban bejegyzett biztosító társaság, mely a biztosítási szerződést a Magyar Nemzeti Bank által bejegyzett és felügyelt Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén keresztül köti meg

### A termék:

Osztálykirándulás

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Utasbiztosítás külföldi utazásokhoz

**A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék Általános és Különös Szerződési Feltételeiben érhető el!**



### Mire terjed ki a biztosítás?

	BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK	TÉRÍTÉSI HATÁROK	
		Külföldön	Magyarországon
<b>Személyi segítség szolgáltatások</b>			
✓	Egészségügyi okból történő szállíttatás vagy hazaszállítás	nincs korlát	50 000 Ft
✓	A Biztosítottal együtt utazó, további Biztosított személyek szállítása vagy hazaszállítása	1 000 000 Ft	250 000 Ft
✓	Orvosi segítségnyújtás	30 000 000 Ft	50 000 Ft
✓	Orvosi segítségnyújtás krónikus betegség akuttá válása esetén	5 000 000 Ft	25 000 Ft
✓	Sürgősségi fogászati kezelés	150 Euró	25 000 Ft
✓	Térítés csonttörés esetén	10 000 Ft	10 000 Ft
✓	Kórházi napi térítés /orvosi költségeken felül/	5 000 Ft/nap	5 000 Ft/nap
✓	A Biztosított hozzátartozójának utazása és elszállásolása	160 000 Ft	160 000 Ft
✓	A Biztosított tartózkodási idejének meghosszabbodása	27 000 Ft/nap	-
✓	Elhalálozott Biztosított szállíttatása vagy hazaszállítása	2 000 000 Ft	2 000 000 Ft
✓	Elhalálozott Biztosított hozzátartozójának utaztatása	270 000 Ft	270 000 Ft
✓	A Biztosított utazásának megszakítása közeli hozzátartozó súlyos betegsége, vagy súlyos balesete, vagy elhalálása esetén	100 000 Ft	25 000 Ft
✓	Nem egészségügyi okból történő mentés, kimentés	500 000 Ft	-
✓	Gyógyszerek kiszállítása	igen	igen
✓	Sürgős üzenetek közvetítése	igen	igen
✓	Fordítási szolgáltatás külföldön	50 000 Ft	-
✓	Általános információk /nagykövetségek, védőoltások és belépési feltételek/	igen	igen
✓	Utazási és személyi dokumentumok elvesztése	16 000 Ft	16 000 Ft
<b>Repülőgépjárat késedelmével kapcsolatos szolgáltatások</b>			
✓	A légi közlekedésben induláskor fellépő késedelem /maximum 24 óra/	30 Euró / 6 óra	-
✓	Túlfoglalás miatti késedelem	100 Euró	-
✓	Csatlakozójárat lekésése	80 Euró	-
✓	Repülőjárat törlése	100 Euró	-
<b>Poggyászra vonatkozó szolgáltatások</b>			
✓	A repülőút során felmerült poggyászveszteség /leadott poggyász ellopása, megrongálódása/	200 000 Ft	-
✓	ezen belül, poggyásonkénti limit	100 000 Ft	-
✓	Poggyászkiadással kapcsolatos késedelem	80 Euró	-
✓	Az utazás során felmerült poggyászveszteség /rablás, lopás, baleset/	200 000 Ft	-
✓	ezen belül, tárgykategóriánkénti limit	80 000 Ft	-
✓	Poggyász és személyes tárgyak felkutatása és továbbítása	igen	igen
<b>Váratlan helyzetekre vonatkozó szolgáltatások</b>			
✓	Jogvédelmi szolgáltatások	1 000 000 Ft	-
✓	Felelősségbiztosítás	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft
✓	ezen belül szállodai felelősség	50 000 Ft	50 000 Ft

## Baleset következményeire vonatkozó szolgáltatások

✓ Balesetbiztosítás halál esetére	2 000 000 Ft	2 000 000 Ft
✓ Balesetbiztosítás rokkantság esetére	2 000 000 Ft	2 000 000 Ft



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Tengerjáró hajóval történő utazási eseményekre
- ✗ Tartós külföldi munkavégzésre
- ✗ Téli sportokra
- ✗ Extrém sportokra
- ✗ Biztosító jóváhagyása nélkül igénybe vett légi szállítás és műtéti beavatkozás költségeire, kivéve ha azok halálos kockázatot rejtő súlyos baleset vagy halálos kockázatot rejtő súlyos betegség miatt merültek fel



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Minden biztosítási szolgáltatáshoz egyedi limitek tartoznak
- ! Legfeljebb 90 napos utazásra érvényes
- ! A Biztosítottnak állandó bejelentett magyarországi lakcímmel, érvényes és rendezett magyar társadalombiztosítással kell rendelkeznie
- ! A Biztosító önrészt alkalmaz a felelősségbiztosítási szolgáltatás esetén
- ! A Biztosított csak Diák, vagy csak annak kísérője lehet



### Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Magyarországon, ami pótdíj megfizetése ellenében kiterjeszhető a kontinentális Európa országaira, valamint Írországra és az Egyesült Királyságra.
- ✓ **A biztosítás nem terjed ki olyan országok területére, melyek a beutazás napján Magyarország Külügyminisztériuma által közzétett célországok között (<http://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>) utazásra nem javasolt térségek között tart nyilván!**



### Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Biztosítási esemény mielőbbi bejelentése
- Káreseménnyel kapcsolatos számlák, bizonylatok és egészségügyi dokumentáció megőrzése és eljuttatása a Biztosítóhoz
- A kár megelőzése és enyhítése
- Biztosító jóváhagyásának beszerzése légi szállítás és műtéti beavatkozás igénybevételét megelőzően, kivéve ha halálos kockázatot rejtő Súlyos baleset vagy halálos kockázatot rejtő Súlyos betegség miatt válnak szükségessé
- Kárbejelentő formanyomtatvány kitöltése és eljuttatása a Biztosítóhoz



### Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Szerződéskötéskor, egy összegben
- Bankkártyával, vagy banki átutalással



### Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A Szerződő által az utazás kezdeti dátumának megjelölt naptól az utazás befejezésének megjelölt napig



### Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Kockázatba lépés előtt a Biztosító értesítésével
- Kockázatba lépés után a szerződés nem mondható fel