

Gépjárműbiztosítás

Biztosítási termékismertető

A társaság:

Groupama Biztosító Zrt.

Magyarországon bejegyzett, a Magyar Nemzeti Bank által felügyelt biztosító részvénytársaság.

Tevékenységi engedély száma: H-EN-II-130/2016.



Groupama
Biztosító

A termék:

GROUPAMA GÉPJÁRMŰ-ASSZISZTENCIA

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a Groupama Gépjármű-asszisztencia-biztosítás szerződési feltételek és ügyféltájékoztató elnevezésű dokumentumban érhető el.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A szolgáltatás keretében expressz közúti mentést szervezünk a biztosított gépjármű menetképtelensége esetén.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Az asszisztenciaszolgálat a bejelentést követően a gépjármű menetképtelensége esetén autómentőt küld a helyszínre, szükség esetén megszervezi a gépjármű tárolását, csereautó bérletét, a biztosítottak tovább- vagy hazautazását, illetve éjszakai szállását. Biztosítási időszakonként egyszer a biztosító megtéríti a helyszíni javítás munkadíját, ha a gépjármű a helyszínen nem javítható, akkor a legközelebbi javítószervizbe szállítás költségét 100 000 Ft szolgáltatási limitig.
- ✓ Csak hatályos lakossági vagy flotta gépjármű- felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkező ügyfeleinek nyújtja a szolgáltatást a biztosító személygépkocsikra, motorkerékpárokra, valamint olyan tehergépkocsikra és autóbuszokra, melyeknek össztömege nem haladja meg a 3,5 tonnát és állandó rendszámmal rendelkeznek.
- ✓ Garantált szolgáltatás: A biztosító vállalja, hogy belföldön történt műszaki meghibásodás vagy közlekedési baleset bekövetkeztekor, akkumulátorhiba vagy defekt esetén a bejelentéstől számított 1 órán belül autójavítót vagy autómentőt küld a helyszínre. Amennyiben ez nem történik meg, kizárólag egyedi szerződések esetén a biztosító a biztosított gépjármű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási – a műszaki meghibásodás vagy közlekedési baleset bekövetkezésének napján érvényes – díj három havi részletének megfizetését átvállalja.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító semmilyen esetben sem teljesít asszisztenciaszolgáltatást a következő káresemények vonatkozásában:

- ✗ speciális igénybevételnek kitett járművekre (pl. versenyautó)
- ✗ szállított áru sérülésére vagy a meghibásodás miatti bevételkiesésre
- ✗ szakszerűtlen vontatás okán bekövetkezett károkra
- ✗ a biztosított gépjárművek vontatmányai által a biztosított gépjárműben okozott károkra
- ✗ a biztosított gépjármű ellopása, rongálása következtében beálló károkra
- ✗ forgalom elől lezárt úton bekövetkező menetképtelenné válás esetében
- ✗ ha a jármű nem rendelkezett érvényes műszaki vizsgával
- ✗ ha a jármű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye
- ✗ a biztosított gépjármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségeire (pl. akkumulátor csere esetén az új akkumulátor ára)
- ✗ üzemanyagköltségekre
- ✗ a biztosított gépjárműben utazó autóstopposok kárigényeire
- ✗ a biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján (pl. casco biztosítás) megtérülő károkra
- ✗ ha a gépjárművet vezető személy alkohol vagy más bódító hatású szer, illetve itélőképességét befolyásoló megbetegedés hatása alatt állt a károk bekövetkezésének időpontjában
- ✗ a szállítás során járműben hagyott csomagok, személyes és egyéb vagyontárgyak ellopására vagy sérülésére
- ✗ ha a gépkocsiban utazó személy(ek) a baleset vagy műszaki meghibásodás bekövetkezése után közvetlenül nem jelentette be kárigényét a Groupama Gépjármű Asszisztencia Vonalán
- ✗ a szerződés megkötésekor a jármű már nem volt menetképes állapotban, illetve, ha a baleset vagy műszaki meghibásodás abból adódott, hogy a jármű menetképtelensége egy korábbi meghibásodást követően csak ideiglenesen lett helyreállítva



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosító bizonyos feltételek fennállása esetén nem teljesít szolgáltatást a következő biztosítási események vonatkozásában, amennyiben a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással okozta:

- ! a szerződő fél vagy a biztosított, vagy

- ! velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy alkalmazottjuk, illetve megbízottjuk,
- ! a biztosított jogi személynek vezető beosztású tisztviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás területi hatálya a szervezési szolgáltatás tekintetében Magyarország és a Zöldkártya Egyezmény földrajzi Európához tartozó országai.
- ✓ A költségvállalás és a garantált szolgáltatás területi hatálya kizárólag Magyarország.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződéskötéskor jelentkező kötelezettségek:

Tájékoztatási kötelezettség: Minden ismert, a biztosítás szempontjából lényeges körülményt közölni kell a biztosítóval (pl. pontos személyes adatok, elérhetőségek, levelezési cím, e-mail cím).

A szerződés időtartama alatt fennálló kötelezettségek:

- Változásbejelentési kötelezettség: A jármű, illetve az üzembentartó személyes adataiban bekövetkező lényeges változásokat 15 napon belül jelenteni kell a biztosító felé (pl. lakcímváltozás, rendszámváltozás).
- Kármegelőzési kötelezettség: Gondosan és körültekintően kell eljárni, hogy ne következzen be káresemény (pl. megfelelő sebességhatár betartása).

- Kárenyhítési kötelezettség: Amennyiben káresemény történik, akkor az adott helyzetben elvárható módon kell cselekedni, hogy minél kisebb kár keletkezzen (pl. lakott területen kívül az úttesten vagy a leállósávon levő elromlott gépjárművet elakadást jelző háromszöggel meg kell jelölni).

Kár bekövetkezése, bejelentése esetén felmerülő kötelezettségek:

A károsultnak a káreseményt azonnal (de legkésőbb 24 órán belül) be kell jelentenie a 24 órán keresztül elérhető asszisztenciavonalon.

Díjfizetési kötelezettség (alapbiztosítás, azaz a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás).



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosító a szolgáltatást díjmentesen nyújtja a fent nevezett gépjárműkategóriákban kötött kötelező

gépjármű-felelősségbiztosítás mellé.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselése a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás kockázatviselési kezdetével egyezik meg.

A biztosító kockázatviselése az alábbiakban meghatározott időpontokban ér véget:

A garantált gépjármű-asszisztencia-szolgáltatás megszűnik, ha az alapbiztosítás, azaz a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás megszűnik.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződés az alábbiakban meghatározott esetekben szűnhet meg:

- A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás évfordulójára – legkésőbb az évforduló előtt 30 nappal – írásban történő rendes felmondással.
- A szerződő és a biztosító által meghatározott időpontban a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás közös megegyezéses megszüntetésével.
- A biztosító írásbeli tájékoztatásával a biztosítási érdek megszűnéséről (pl. gépjármű eladása, forgalomból kivonás).
- A biztosító írásbeli tájékoztatásával a biztosítási esemény lehetetlenné válásáról (pl. a gépjárművet ellopták).
- A biztosítási szerződés megszűnhet a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás díjának meg nem fizetése miatt is.