

AutoSOS gépjármű asszisztencia-biztosítás

Biztosítási termékismertető

Biztosító: Europ Assistance S.A. Irish Branch, Írországi székhelyű biztosító

Termék: segítségnyújtás – biztosítás

Érvényes: 2025. május 12. napjától

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

Az Europ Assistance S.A. Irish Branch Ügyfél Tájékoztató és Biztosítási feltételek

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.

Milyen típusú biztosításról van szó? Az AutoSOS gépjármű asszisztencia-biztosítás segítségnyújtási biztosításnak minősülő termék.



Mire terjed ki a biztosítás?

Alapszolgáltatások:

- ✓ Információ szolgáltatás a legközelebbi márkaszervíz elérhetőségeivel kapcsolatban (cím, telefonszám, nyitvatartás)
- ✓ Információ szolgáltatás a nagyobb autópályákat érintő aktuális forgalomkorlátozó intézkedésekről, vagy eseményekről, alternatív útvonal javaslat
- ✓ Segítségnyújtás műszaki meghibásodás, baleset és önhiba esetén
- ✓ Helyszíni javítás amennyiben lehetséges
- ✓ Autómentés, szervizbe szállítás
- ✓ Gépjárműtárolás
- ✓ Jármű hazaszállítása külföldről
- ✓ Akkumulátor meghibásodásból eredő esemény
- ✓ Üzenetközvetítés és tanácsadás

Kiegészítő szolgáltatások:

- ✓ Szállás biztosítása
- ✓ Tovább vagy hazautazás
- ✓ Kölcsöngépjármű biztosítása

Járulékos szolgáltatás:

- ✓ Külföldi meghibásodás esetén alkatrész kikiűdése a szervíznek
- ✓ Megjavított gépjárműért külföldre utaztatás (európai csomagban)
- ✓ Örzött parkoló megszervezése

Gumiabroncs Biztosítás (Éves személygépjármű Gumiabroncs Extra Belföldi és Európai csomagok esetében):

- ✓ Gumiabroncs defekt esetén a gumiabroncs szakszerű javítása vagy cseréjének költségterítése avulástát figyelembe véve
- ✓ Előfeltétel: a gépjármű menetképtelenné válik és szervizbe kell szállítani.
- ✓ A pótkerék helyszíni alkalmazása esetében a Biztosító nem kötelezhető a Biztosított gépjármű szakszervizbe történő szállítására, de a sérült gumiabroncs javítási költségei vonatkozásában a Biztosító helytállási kötelezettsége fennáll.
- ✓



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító jogosult megtagadni a kötvény alapján a fizetést az alábbi esetekben:

- ✗ A biztosított gépjármű avulásával, rendszeres karbantartásának elmulasztásával kapcsolatos kár;
- ✗ Lejárt forgalmi engedéllyel közlekedő, forgalomból kivont járműben keletkezett kár;
- ✗ Lejárt vezetői engedéllyel vezetett járműben keletkezett kár;
- ✗ Az eredeti gyári felszereléshez, beállításokhoz képest módosított gépjárműre;
- ✗ A biztosított gépjármű ellopása, rongálása következtében beálló károkra;
- ✗ A biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján (pl. casco biztosítás) megtérülő károkat;
- ✗ Elemi csapás miatt bekövetkező eseményekre.
- ✗ Gumiabroncs korábbi meghibásodása nem szakszerűen és tartósan került megjavításra és a biztosítási esemény ennek a következménye, illetve a bekövetkezett biztosítási esemény miatt a Biztosított gépjármű nem válik menetképtelenné.
- ✗ További kizárások és korlátozások a biztosítási feltételek 4. fejezetében olvashatók.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

! A Biztosító egy biztosítási időszak alatt legfeljebb két biztosítási eseményre nyújt szolgáltatást haszongépjárművekre kötött biztosítások esetében.

! Autómentés, szervizbe szállítás a biztosított gépjármű elhelyezkedésétől számított 50 km-es körzeten belül történik a biztosító költségére, az ezen felüli távolságra vonatkozó díj a biztosítottat terheli.

! A Biztosító a vontatmány tekintetében csak abban az esetben nyújt biztosítási fedezetet, amennyiben a biztosítási eseményben érintett Biztosított gépjármű a biztosítási esemény hatására menetképtelenné válik.

! Akkumulátor meghibásodásból, lemerülésből, üzemanyag hiányból eredő esemény esetében csak közúti segélyszolgálat vehető igénybe, biztosítási időszakonként egy alkalommal.

! Tiszán elektromos gépjármű esetén az akkumulátor lemerüléséből eredő biztosítási esemény bekövetkezőkor (tárolt gépjármű esetében is) csak az Autómentés, elszállítás szolgáltatás vehető igénybe, kizárólag egy alkalommal egy biztosítási időszak alatt.

! Szállásköltséget maximum 60 EUR / fő / éj összegben térít a biztosító, az autóban vagy motorkerékpáron utazók maximális számáig, max 2 éjszakára

! Tovább- vagy hazautazási szolgáltatást maximum 500 EUR / alkalom összegben térít a biztosító, az autóban utazók maximális számáig (az összeg nem fejenként értendő)

! Kölcsöngépjármű biztosítása esetében a biztosító a kizárólag a bérleti díjat téríti, maximum 3 naptári napig.

! A Járulékos szolgáltatás maximális téríthető összege 500 EUR.

! A gépjármű hazaszállítása szolgáltatás esetében 25.000,- Ft önrész alkalmazása.

! Sérült gumiabroncs szakszerű javításának vagy cseréjének költségét számla alapján, legfeljebb bruttó 50.000,- Ft összeghatárig téríti (függetlenül a káreseményben érintett gumiabroncsok darabszámától) az avulástát figyelembe véve és a kockázatviselés időszaka alatt maximum egy alkalommal.

! Az igényérvényesítésre vonatkozó elévülési idő 1 (egy) év.



Hol érvényes a biztosításom?

A biztosítás a Magyarországon és az alábbiakban felsorolt országokban bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozik: Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Észtország, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország (európai rész), Vatikánváros.

A területi hatály az egyes biztosítási csomagokra vonatkozóan a szolgáltatási táblázatban került megjelölésre.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A szerződéskötéskor megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség.
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség.
- A bejelentést követően a kárrendezési központ utasításainak követésére való kötelezettség.
- Kárenyhítési kötelezettség a kárbejelentés során a biztosító kiszervezési tevékenységet végzőjével egyeztetett módon.
- A kárrendezéshez szükséges iratok benyújtása a kár bekövetkezésének okától függően.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

Az egy éves biztosítási időszakkal bíró határozatlan idejű módozat esetében rendszeres éves díj, amely az alábbiak szerint fizetendő:

A biztosítási díj digitális úton történő ajánlattétel esetében az ajánlattételkor fizetendő, a digitális csatormán kínált fizetési módok valamelyikével. Amennyiben az ajánlattételre a biztosításközvetítő személyes jelenlétében vagy üzlethelyiségben kerül sor és az adott biztosításközvetítőnél van mód a biztosítási díj bankkártyával történő fizetésére, akkor a biztosítási díjat a Szerződő az ajánlattételkor köteles megfizetni.

Amennyiben az ajánlattételre a biztosításközvetítő személyes jelenlétében vagy üzlethelyiségben kerül sor, és az adott biztosításközvetítőnél nincs lehetőség a biztosítási díj bankkártyával történő fizetésére, akkor a Biztosító az ajánlattételt követően díjbekérőt küld ki a Szerződő részére, amely alapján a Szerződő a biztosítási díjat 15 napon belül megfizetni köteles.

Ha a Szerződő az esedékes biztosítási díjat nem fizeti meg, a Biztosító – a következményekre való figyelmeztetés mellett – a Szerződőt a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik.

A folytatólagos biztosítási díj a biztosítási évforduló napján esedékes.

A havi módozat esetében a biztosítási díj egyszeri díj, amely a szerződés megkötésére vonatkozó ajánlattétellel egyidejűleg esedékes. A biztosítási díj fizetésének kötelezettsége a szerződő felet terheli.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A Biztosító Kockázatviselés kezdő időpontja szerződés létrejöttét követő 2. nap 0:00 órája, amennyiben a biztosítási díj megfizetésre került. A kockázatvállalás kezdő időpontját a biztosítási kötvény tartalmazza.

A biztosítási időszak az ajánlat során a Szerződő által választott módozat alapján:

- „Éves” alapján 365 nap, amely a kockázatviselés kezdő napján kezdődik, és ettől számítva 365 napig tart (a továbbiakban: biztosítási év), a kockázatviselés kezdő napját a biztosítási kötvény tartalmazza.
- „Havi” harminc (30) nap, amely a kockázatviselés kezdő időpontjában kezdődik és az onnan számított harmincadik nap 24:00 órakor fejeződik be.

A kockázatviselés megszűnik:

- A Szerződő által a határozatlan idejű módozat esetében a Kockázatviselési évfordulót megelőzően legalább 30 nappal közölt felmondás esetében, a Kockázatviselési évforduló napján.
- Ha a Szerződő az esedékes biztosítási díjat nem fizeti meg, a Biztosító – a következményekre való figyelmeztetés mellett – a Szerződőt a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik.
- A havi módozat esetében a határozott idő lejártával.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A biztosítási jogviszonyt a Szerződő a biztosítási időszak végére 30 napos felmondási idővel jogosult felmondani.

Digitális csatormán, call centeren keresztül, vagy egyéb, távollevők közötti szerződéskötésnek minősülő módon történő szerződéskötés távértékesítés útján történő szerződéskötésnek minősül, ezért a szerződéskötéstől, illetve, ha a biztosítási szerződési feltételeket később veszi kézhez, ezek kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szerződő postán (Europ Assistance S.A. Irish Branch, 1132, Budapest, Váci út 36-38.), vagy e-mailben (autosos@europ-assistance.hu) jogosult a szerződést indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondani. Az azonnali hatályú felmondási jog nem vonatkozik a havi módozatra.