K&H Biztosító Zrt.

K&H casco biztosítás szerződési feltétel és ügyféltájékoztató

tartalom

K&H casco biztosítás ügyfél-tájékoztató 3
K&H casco biztosítás általános szerződési feltételei 9
1. általános feltételek 9
1.1. biztosító, szerződő, biztosított 9
1.2. a biztosítási szerződés létrejötte 10
1.3. a kockázatviselés kezdete 10
1.4. a biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak 10
1.5. a biztosítási szerződés módosítása 11
1.6. a biztosítási szerződés megszűnésének esetei 11
1.7. a biztosítási díj, díjfizetés szabályai, kedvezmények 11
1.8. a biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, többszörös biztosítás 12
1.9. a biztosítási díj módosításának szabályai 13
1.10. önrészesedés 14
1.11. a szerződő felek speciális kötelezettségei 14
1.12. a biztosító mentesülése 18
1.13. általános kizárások 19
1.14. elévülés 19
1.15. személyes adatok kezelése, titoktartási kötelezettség 19
1.16. panaszbejelentés, panaszkezelés 24
1.17. elektronikus kommunikáció 25
2. K&H casco biztosítás különös feltételek 27
2.1. biztosított 27
2.2. területi hatály 27
2.3. biztosítható vagyontárgyak köre 27
2.4. biztosítási összeg meghatározása 28
2.5. biztosítási események 28
2.6. a biztosított változás-bejelentési kötelezettségei 29
2.7. a biztosító szolgáltatása 30
2.8. önrészesedés 32
2.9. kárelőzményi rendszer 32
2.10. a kárigény bejelentésével kapcsolatos kötelezettségek 34
2.11. külföldön bekövetkezett károk rendezésének szabályai 34
2.12. kizárások 35
2.13. a biztosító mentesülése 35
2.14. a gépjármű védelmi rendszerével szemben támasztott követelmények 36
2.15. a gépjármű kockázatfelmérése (továbbiakban szemle) 36
3. kiegészítő biztosítások 38
3.1. K&H cascoszerviz 24 biztosítás kiegészítő feltételei 38
3.2. K&H poggyászbiztosítás kiegészítő feltételei 40
3.3. K&H gépjárművön szállított szabadidős eszközök, kiegészítők biztosításának kiegészítő feltételei 41
3.4. K&H gyermekfelszerelés biztosítás kiegészítő feltételei 42
3.5. K&H balesetbiztosítás kiegészítő feltételei 43
3.6. K&H extra tartozékok biztosításának kiegészítő feltételei 48
1. számú melléklet – tájékoztató a K&H biztosító által a kárrendezés során bekérhető okiratokról 50
2. számú melléklet 52
3. számú melléklet 52
4. számú melléklet – adatkezelési tájékoztató (kivonat) 53

1-10917-21

K&H casco biztosítás ügyfél-tájékoztató

Kedves Ügyfelünk!

Engedje meg, hogy figyelmébe ajánljuk a **K&H casco biztosítást**, amely (gép)járművére nyújt kártérítési fedezetet törés és elemi károk, illetve lopáskárok esetén.

megbízhatóság:

A K&H Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) 1992. február 19-én alakult meg Budapesten. biztosítótársaságunk Európa egyik legerősebb pénzügyi csoportjának, a KBC csoportnak a tagja, és Magyarországon biztosítási tevékenységet végez.

Társaság jogi formája: zártkörű részvénytársaság
Székhelyének állama: Magyarország
Székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
Levelezési címe: Budapest 1851
Társaságunk alaptőkéje: 17,72 milliárd Ft
Tulajdonos: KBC Insurance NV 100%-ban
Felügyeleti hatóság a Magyar Nemzeti Bank
(székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.,
ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina körút 6.,
levelezési cím: 1850 Budapest,
telefon: (+36 1) 428 2600, (+36 80) 203 776,
fax: (+36 1) 429 8000,
web: www.mnb.hu).

mi a biztosítási szerződés irányadó joga?

A szerződés irányadó joga a 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről (a továbbiakban: Bit.) és a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: Ptk.).

mely adójogszabályok vonatkoznak a biztosítási szerződésre?

A 2017. évi CLI törvény az adóigazgatási rendtartásról, az 1995. évi CXVII. Törvény a személyi jövedelemadóról és az 1996. évi LXXXI. törvény a társasági adóról és osztalékadóról vonatkozik a biztosítási szerződésre.

nyújt-e a biztosító tanácsadást?

A biztosító képviselője a jelen biztosítási termék értékesítése folyamán az Ön számára nem nyújt biztosítási tanácsadást.

milyen javadalmazást kap a közvetítő?

A biztosítási terméket értékesítő közvetítők javadalmazásának részleteit a „Biztosításközvetítői tájékoztató” elnevezésű dokumentum tartalmazza.
A biztosító a biztosítási termék értékesítése során közreműködőt nem vesz igénybe, így ezen a jogcímen javadalmazás fizetésére sem kerül sor.

mire terjed ki a K&H casco biztosítás?

A biztosított jármű eredeti gyári kivitelezésű alaptípusa, s ennek eredeti gyári kivitelezésű alkatrészei, tartozékai (ideértve a kötelezően előírt KRESZ tartozékokat, **kivéve a kötelezően előírt gyermekülés**).
A jármű eredeti gyári kivitelezésű alaptípusától, s ennek eredeti gyári kivitelezésű alkatrészeitől és tartozékaitól eltérő tartozékokat (továbbiakban: extra tartozékok) a biztosító a biztosított jármű káridőponti értékének 10%-ig, külön díj megfizetése nélkül megtéríti.

Amennyiben az extra tartozékok értéke a fentebb meghatározott 10%-ot meghaladja, az ezen érték feletti rész kiegészítő biztosítással fedezetbe vonható a különös feltételekben meghatározottak szerint.

A K&H casco biztosítás fedezetet nyújt a biztosított (gép)járművek esetében az alapfedezetben lévő törés és elemi kár biztosítási eseményeire.

Törésnek minősül minden olyan kár, amelyet baleseti eredetű, hirtelen, külső, akaraton kívüli erőhatás okoz (ideértve az idegen személy által okozott szándékos rongálást és a rágcsálókárokat is) a biztosított vagyontárgyban.

Az **elemi kár** kockázat a tűz, a robbanás és a természeti eredetű károsító hatásokat jelenti.

Az előző két alapfedezeten kívül választható fedezet a **lopás**kár, amelynek minősül minden olyan kár, amely úgy következett be, hogy az elkövető a megfelelően lezárt (gép)járművet ellopta, továbbá lopásnak minősül a (gép)jármű alkatrészeinek, tartozékainak ellopásával kapcsolatban keletkezett károsodás, ideértve a kísérlet eredményeként bekövetkező rongálási károkat is.

Megfelelően lezártnak tekintendő a (gép)jármű, amennyiben a lopáskár bekövetkezésének időpontjában kivétel nélkül megfelelt az alábbi követelményeknek:

- valamennyi nyílászáró eleme rendeltetésszerűen zárt, fel-, illetve beszerelt állapotban volt és megakadályozta a járműbe történő erőszak nélküli jogtalan behatolást,
- a zárak és zárbetétek a jármű kulcsa, távirányítója, kódkártyája, indítókártyája nélkül nem voltak roncsolásmentesen nyithatók.

A K&H casco biztosítás fedezetet nyújt továbbá a tisztán elektromos meghajtású (belső égésű motor nélküli) vagy plug-in hibrid gépkocsira (beleértve a gépkocsi hajtóakkumulátorát is), és annak eredeti gyári, vagy annak műszaki paramétereiben megfelelő elektromos töltőkábelében és a biztosított gépjármű engedéllyel telepített fali töltő egységében (wallbox) keletkezett károkra a szerződési feltételekben foglaltak szerint.

mire nem terjed ki a K&H casco biztosítás?

Kérjük, hogy olvassa el figyelmesen a K&H casco biztosítás szerződési feltételeit, amelyek részletesen felsorolják azokat az eseményeket (kizárásokat és korlátozásokat), amelyekre nem terjed ki a biztosítás.

Nem minősül biztosítási eseménynek, tehát kizárásra kerül, például:

- **(gép)járműverseny során bekövetkezett kár,**
- **nem baleseti eredetű károsodás, javítás során keletkezett töréskár;**
- **kiszerelt vagy leszerelt állapotban lévő alkatrészek lopáskára, tűz- és robbanáskára;**
- **hatósági engedély nélküli üzemeltetéssel összefüggő tűz- és robbanáskárok.**

milyen kiegészítő biztosítások választhatók hozzá?

K&H cascoszervíz 24 biztosítás

A biztosított gépjármű K&H casco biztosítási szerződésében meghatározott biztosítási eseményből (törés, elemi kár, illetve lopás) eredő menetképtelensége, mozgásképtelensége esetén, vagy a lopás kockázatot is fedező K&H casco biztosítási szerződés esetén a gépjármű teljes lopása esetén a biztosító segítségnyújtási szolgáltatásokat nyújt és átvállalja a szolgáltatások felmerült költségeit.

K&H poggyászbiztosítás

biztosított minden, az alapbiztosítási fedezettel rendelkező gépjárművel szállított vagyontárgy, függetlenül a vagyontárgy jellegétől és a hozzá kapcsolódó tulajdonviszonyoktól.

K&H gépjárművön szállított szabadidős eszközök, kiegészítők biztosítása

biztosított minden, az alapbiztosítási fedezettel rendelkező gépjárművön szállított, a KRESZ előírásainak megfelelően a gépjárműre szerelt szabadidős, hagyományos és extrém sportok tárgyai, a rakodótér megnövelésére szolgáló eszköz (tetőbox) valamint a tetőcsomagtartó és annak alkatrészei.

K&H gyermekfelszerelés biztosítás

biztosított minden, a gépjárműben szállított gyermekfelszerelési vagyontárgy (pl. babakocsi, biztonsági gyermekülés, ágy, járóka). A fedezet kiterjed az e tárgyakban keletkezett károkra abban az esetben is, ha azok nem a gépjárműben, hanem azon kívül, a KRESZ előírásainak megfelelően a gépjárműre szerelt állapotban károsodtak.

K&H balesetbiztosítás

Baleset esetén a gépjárműben utazók részére nyújt fedezetet, múlékony sérülés, maradandó rokkantság és elhalálozás esetén.

K&H extra tartozékok biztosítása

A jármű eredeti gyári kivitelezésű alaptípusától, s ennek eredeti gyári kivitelezésű alkatrészeitől és tartozékaitól eltérő tartozékokat (extra tartozékok) a biztosító a szerződésben (fedezetet igazoló dokumentumban) meghatározott mértékéig megtéríti.

mikor kezdődik a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselése az ajánlaton meghatározott időpontban megkezdődik.

milyen időtartamra köthető a biztosítás?

A szerződés határozatlan tartamú. A tartamon belül a biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló minden évben a biztosítási időszak utolsó napja. Ettől eltérő megállapodás esetében a biztosítási évforduló lehet a fentiektől eltérő időpont.

milyen lehetőségek vannak a díjfizetésre?

A biztosítás díja fizethető online díjfizetéssel (bankkártyával), csoportos beszedési megbízással, banki átutalással vagy készpénz-átutalási megbízáson (postai csekken).
A díjfizetés gyakorisága lehet éves (egy összegben egész évre), féléves, negyedéves vagy havi.
A díjfizetés módja bármikor, a gyakorisága a biztosítási szerződés évfordulójakor módosítható.
A határozatlan időtartamra megkötött szerződések esetében a biztosítás első díjrészlete a kockázatviselés kezdetének napján esedékes.

A biztosító csak az azonosításra alkalmas adatokkal (szerződésszám, a díjjal fedezett időszak megjelölése) érkezett díjat tekinti befizetettnek.

hogyan szűnhet meg a biztosítási szerződés?

A biztosítási szerződés megszűnhet érdekmúlással, közös megegyezéssel, a biztosítási díj meg nem fizetése miatt vagy felmondással.

A szerződés a biztosítási időszak végére bármikor felmondható, de a felmondó nyilatkozatnak legalább 30 nappal a biztosítási évforduló előtt be kell érkeznie a biztosítóhoz.

mi a biztosítási díj módosításának lehetősége?

A biztosítási időszak vége előtt legkésőbb 30 nappal a biztosító jogosult a szerződési feltételekben foglaltak szerint a szerződés díját módosítani, ha erről a szerződőt az évforduló előtt legkésőbb a 45. napon értesíti.

milyen adatok megváltozását kell bejelenteni?

A szerződő, illetve a biztosított a szerződés szempontjából minden lényeges körülményt köteles írásban közölni a biztosítóval haladéktalanul, de legfeljebb 8 napon belül.
Ez vonatkozik a változásbejelentésre is.
Abban az esetben, ha a biztosítási szerződés bármely adatában (amely adatokat a szerződő a szerződéskötés során közölt) változás történik, értesítse írásban biztosításközvetítőjét, aki segít elintézni a szükséges módosítások elvégzését. A változásról írásban közvetlenül a központi irodánkat is értesítheti, illetve bejelentését megteheti a K&H biztosító honlapján az online ügyfélszolgálat felületén, illetve a K&H biztosító Ügyfélportálon, ha a változás az ott megtalálható bejelentési lehetőségek bármelyikébe tartozik.

milyen védelemben részesülnek rendelkezésre bocsátott adatai?

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy **közölt adatai a biztosítási titok körébe tartoznak**, azokat csak akkor lehet kiadni harmadik személynek, ha ahhoz Ön vagy törvényes képviselője írásban hozzájárul.
A titoktartási kötelezettség azonban nem áll fenn (egyes esetekben meghatározott feltételek mellett) az alábbi szervezetek, személyek vonatkozásában: a feladatkörében eljáró Felügyelet, folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatóság és ügyészség, továbbá az általuk kirendelt szakértő, ügyészség, büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, a bíróság által kirendelt szakértő, a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó, a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző, továbbá az általa kirendelt szakértő, adóhatóság, gyámhatóság, egészségügyi hatóság, nemzetbiztonsági szolgálat, Gazdasági Versenyhivatal, Titkosszolgálat, viszontbiztosító, átvevő biztosító, alapvető jogok biztosa, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, kárrendezési megbízott, kiszervezett tevékenységet végző, magyar bűnüldöző szerv, illetve külföldi bűnüldöző szerv és külföldi Pénzügyi Információs Egység.
Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg, valamint a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.
A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalókat a szerződési feltételek, valamint az adatvédelmi tájékoztatás elnevezésű nyomtatvány tartalmazza, amely a biztosítási szerződés részét képezi.

mi a tennivaló, ha káresemény történik?

Ha káresemény történik, hívja biztosításközvetítőjét, akinek telefonszáma a biztosítási szerződésen (fedezetet igazoló dokumentumon) található. A bekövetkezett kárt bejelentheti online kárbejelentési felületünkön is a **ugyfelportal.kh.hu/karbejelento** címen, ahol gyorsan, egyszerűen, digitálisan intézheti ügyét.

Káreseményét bejelentheti továbbá:
- személyesen a központi Ügyfélszolgálaton: **1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9**.,
- írásban a **K&H Biztosító Zrt., Budapest 1851** postacímen,
- a **gepjarmukar@kh.hu** email címen,
- a **(+36 1/20/30/70) 335 3355**-ös központi telefonszámon, valamint

A biztosítási eseményt haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásra jutástól számított 2 munkanapon belül be kell jelentenie a biztosító felé.

speciális teendők adott káresemények bekövetkezésekor:

Tűz esetén a káreseményt be kell jelenteni a tűzoltóságnak is.
Lopáskárt be kell jelenteni a rendőrségnek is.
A baleseti károk elbírálásához orvosi igazolásra van szükség.

mikor nem tudunk kárt fizetni?

A biztosító kárkifizetési kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha nem biztosított káresemény történt. A tételes kizárásokat a biztosítás szerződési feltételei tartalmazzák. Mentesül a biztosító, ha pl. a kárt a biztosított, illetve szerződő vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozó, vagy a biztosított, illetve szerződő – vezető munkakört vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő – alkalmazottja, megbízottja, tisztségviselője, tagja vagy szerve szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. Mentesül továbbá a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól a szerződőt és a biztosítottat terhelő kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegése esetén is.

hogyan történik a kárkifizetés?

A biztosító az elismert kártérítési összeget a kárrendezéshez szükséges utolsó okirat beérkezését követő 15 napon belül fizeti ki.
A biztosított a bekövetkezett kár mértékéből káreseményenként, a biztosítási szerződésben (fedezetet igazoló dokumentumban) meghatározott önrészesedést maga viseli.

hová forduljon esetleges panaszával?

A szerződéssel kapcsolatban felmerült panaszát az alábbi módokon jelentheti be:

- szóbeli panasz benyújtásának lehetőségei:
  - személyesen:
    - központi Ügyfélszolgálaton (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.),
    - területi Értékesítési Igazgatóságainkon *(https://www.kh.hu/biztositasi-ugyintezes-kereso)*,
    - K&H személyes ügyfélpontokon *(https://www.kh.hu/fiokkereso)*,
  - telefonon: a (+36 1/20/30/70) 335 3355 (4-es menüpont) számon,
- írásbeli panasz benyújtásának lehetőségei:
  - személyesen vagy megbízott által Központi Ügyfélszolgálatunkon, Területi Értékesítési Igazgatóságainkon vagy a K&H személyes ügyfélpontokon keresztül átadott irat útján;
  - postai levélben: K&H Biztosító Zrt., Budapest 1851 címre küldve,
  - e-mailben: *biztosito@kh.hu* címre küldve,
  - online: *www.kh.hu/panaszkezeles* bejelentőn.

Fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy (fogyasztó) a Magyar Nemzeti Banknál
(székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.,
ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina körút 6.,
levelezési cím: 1850 Budapest,
telefon: (+36 1) 428 2600, (+36 80) 203 776,
web: www.mnb.hu/) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet.
A biztosítási jogviszony létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos (pénzügyi fogyasztói) jogvita esetén a fogyasztó álláspontját alátámasztó bizonyítékaival a Pénzügyi Békéltető Testület
(székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.,
ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina körút 6.,
levelezési cím: 1525 Budapest BKKP Pf.: 172,
telefon: (+36 1) 428 2600, (+36 80) 203 776,
web: www.mnb.hu/bekeltetes) eljárását kezdeményezheti, vagy bírósághoz fordulhat.

Az egyéni vállalkozó, egyéni cég, gazdasági társaság, jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek, társasházak stb. igényüket bírósági úton érvényesíthetik.

felügyeleti szerv:
Magyar Nemzeti Bank
(székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.,
ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina körút 6.,
levelezési cím: 1850 Budapest,
telefon: (+36 1) 428 2600, (+36 80) 203 776,
fax: (+36 1) 429 8000,
web: www.mnb.hu).

Adatkezelési panasszal kapcsolatosan a biztosító belső adatvédelmi felelőséhez, bírósághoz vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz
(székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.,
telefon: (+36 1) 391 1400, (+36 30) 683 5969,
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu,
internet: naih.hu,
levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.) fordulhat.

figyelem!

Ez a tájékoztató nem pótolja a biztosítás szerződési feltételeit, ezért kérjük, hogy azt gondosan tanulmányozza át. Jogvita esetén a szerződési feltételekben foglaltak az irányadók.

Felhívjuk figyelmét, hogy a kh.hu oldalon további hasznos tanácsokat, tájékoztatókat, fogalom meghatározásokat olvashat.

központi iroda:
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
tel: (+36 1) 328 9000

látogassa meg honlapunkat: kh.hu

K&H casco biztosítás általános szerződési feltételei

A K&H Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) kötelezettséget vállal arra, hogy díjfizetés ellenében a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény bekövetkezése esetén a jelen szerződési feltételekben részletezettek szerint megtéríti a biztosított azon kárait, amelyekre a biztosítási szerződés (fedezetet igazoló dokumentum) és a jelen szerződési feltételek alapján kockázatviselése kiterjed.

A biztosítási szerződés részét képezi az ajánlat, vagy annak részét képező dokumentumok és a jelen szerződési feltételek, továbbá a felek egymáshoz intézett írásbelinek minősülő nyilatkozata.

A szerződés nyelve magyar. A biztosító nem köteles idegen nyelven elkészíteni a szükséges dokumentumokat, a dokumentumok magyar nyelvű szövege tekintendő hiteles szövegnek.

Jelen feltételben nem érintett kérdésekben a különös vagy kiegészítő feltételek és az egyes szerződések rendelkezései, illetőleg a nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak. A biztosítási szerződésre a magyar jogot kell alkalmazni.

A biztosítási események meghatározását és a biztosító szolgáltatásának mértékét a különös és kiegészítő feltételek, valamint a záradékok tartalmazzák.

1. általános feltételek

Jelen általános feltételek azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyek a K&H casco biztosítási szerződés egészére alkalmazandók.
Amennyiben a különös és a kiegészítő szerződési feltételek ettől eltérően rendelkeznek, annyiban az azokban meghatározottak az érvényesek.

1.1. biztosító, szerződő, biztosított

1.1.1. biztosító a K&H Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító)

1.1.2. biztosított: jelen feltételek szerint biztosított a biztosítási szerződésben (fedezetet igazoló dokumentum-ban) név szerint megnevezett olyan természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, akinek a vagyontárgy megóvásához érdeke fűződik (a továbbiakban: biztosított).

1.1.3. szerződő: jelen feltételek szerint szerződő a biztosítási szerződésben (fedezetet igazoló dokumentumban) megnevezett személy, aki valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt, vagy aki a szerződést az érdekelt személy javára köti meg (a továbbiak-ban: szerződő). A díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli, a biztosító a jognyilatkozatokat a szerződőhöz intézi.

1.1.4. Ha a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződő a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.

1.1.5. Ha a biztosítási szerződést nem a biztosított, hanem az ő javára harmadik személy kötötte, a biztosítási esemény bekövetkezéséig, illetőleg a biztosított belépéséig a díjfizetési kötelezettség a szerződő felet terheli, a jognyilatkozatokat hozzá kell intézni és ő köteles a megfelelő jognyilatkozatok megtételére.

1.1.6. Ha a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor a szerződő fél helyébe léphet; a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összesége a biztosítottra száll át. Ebben az esetben a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a szerződő féllel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

1.2. a biztosítási szerződés létrejötte

1.2.1. A biztosítási szerződés úgy jön létre, hogy a szerződő biztosítási ajánlatot tesz és arra a biztosító fedezetet igazoló dokumentumot állít ki.

1.2.2. A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot, a jogviszony tartalmára vonatkozó, a jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és díjszabásának megfelelően tette a szerződő. Ebben az esetben a szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenőleges hatállyal a kockázatelbírálási idő elteltét követő napon jön létre.

Ha a kockázat elbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta, és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.

1.2.3. Ha a szerződést nem írásban kötötték meg, akkor a biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot kiállítani.

1.2.4. Ha fedezetet igazoló dokumentum a szerződő ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő **a fedezetet igazoló dokumentum kézhezvételétől számított 15 napon belül nem kifogásolja**, akkor a szerződés a fedezetet igazoló dokumentum szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő figyelmét a fedezetigazolás átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

1.2.5. Mind a biztosító, mind a szerződő lehet ajánlattevő, aki az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötve van.

1.3. a kockázatviselés kezdete

1.3.1. A biztosító kockázatviselése az ajánlaton meghatározott időpontban megkezdődik, kivéve, ha az ajánlatot a biztosító annak átadásától számított, a Ptk. által rendelkezésre bocsátott 15 napon belül visszautasítja. Az ajánlaton a kockázatviselés kezdeteként megjelölt időpont érvényesen nem lehet korábbi, mint az ajánlat aláírásának napját követő nap 0:00 órája, kivéve abban az esetben, ha a biztosítandó jármű új járműnek[1] minősül. Új jármű esetén a kockázatviselés kezdetének napja megegyezhet az ajánlat aláírásának napjával, azzal a feltétellel, hogy ilyen estben az ajánlaton a kockázatviselés kezdeténél az óra, perc időpont is feltüntetésre kerül.

1.4. a biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak

1.4.1. A szerződés határozatlan tartamú. A tartamon belül a biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló minden évben a biztosítási időszak utolsó napja, amelyet a biztosítási szerződés (fedezetet igazoló dokumentum) tartalmaz. Ettől eltérő megállapodás esetében a biztosítási évforduló lehet a fentiektől eltérő időpont, amely megállapodás eredményét a biztosítási ajánlatnak tartalmaznia kell.

1.4.2. A biztosító a biztosított részére a biztosítási időszak vége előtt legkésőbb 45 nappal írásbeli tájékoztatást küld a biztosítási időszak megújításáról. A biztosítási szerződés megújításáról szóló tájékoztatással egyidejűleg a biztosító megküldi a megújítással érintett biztosítási időszakra vonatkozó fedezetet igazoló dokumentumot, mely kizárólag a biztosított ráutaló magtartása esetén lép hatályba.

[1] Új jármű: amennyiben a gépjármű kilométer számlálója 100 km-nél kevesebbet mutat és a jármű első tulajdonosa tesz ajánlatot a casco biztosítás megkötésére

1.5. a biztosítási szerződés módosítása

1.5.1. A felek a szerződés tartalmát közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. A szerződés módosítással nem érintett része változatlanul marad.

1.6. a biztosítási szerződés megszűnésének esetei

1.6.1. Érdekmúlás, lehetetlenülés: ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része megszűnik.
Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítottnak a biztosítási érdeke megszűnik, vagy a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné válik, a szerződés – vagy annak érintett része – megszűnik az érdek megszűnésének, illetve a biztosítási esemény lehetetlenné válásának napjával. A biztosítót ilyen esetben a biztosítási szerződés megszűnése napjáig számított díj illeti meg.
A biztosító kérésére az érdekmúlást igazoló dokumentumot a biztosító részére be kell mutatni.

1.6.2. Felmondás: a felek a szerződést a biztosítási időszak végére írásban felmondhatják. A felmondási idő 30 nap. szerződő felmondása esetén a felmondásnak a biztosítóhoz legalább 30 nappal a biztosítási évforduló előtt be kell érkeznie.

1.6.3. Díjfizetési kötelezettség elmulasztása, részleges díjfizetés: ha az esedékes biztosítási díj nem kerül megfizetésre, a biztosító díjfizetésre történő felszólítást küld, amelyben a díj megfizetésére vonatkozóan a felszólító elküldésétől számított legalább 30 napos póthatáridőt határoz meg. **A póthatáridő eredménytelen elteltével a biztosítási szerződés a póthatáridő napjával megszűnik**, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelését késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. Abban az esetben, ha a szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik. Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, a szerződés a kifizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn. Ezen időtartam leteltével a biztosító kockázatviselése megszűnik.

1.6.4. Közös megegyezés: a felek a szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

1.7. a biztosítási díj, díjfizetés szabályai, kedvezmények

1.7.1. A megkötött szerződések esetében a biztosítás első díjrészlete a kockázatviselés kezdetének napján esedékes.

1.7.2. Az első díjat követő díjrészletek annak az időszaknak az első napján esedékesek, amelyre a díj vonatkozik. A díjfizetési gyakoriság – a biztosítási szerződésben (fedezetet igazoló dokumentumban) megjelöltek szerint – éves, féléves, negyedéves vagy havi lehet. Ha az ajánlat a díjfizetési gyakoriságról nem tartalmaz rendelkezést, akkor a biztosítási szerződés (fedezetet igazoló dokumentum) éves díjfizetés gyakoriság szerint kerül kiállításra. A szerződés díja fizethető online díjfizetéssel (bankkártyával), csoportos beszedési megbízással, banki utalással vagy készpénzátutalási megbízáson (postai csekken). A biztosítási szerződés díjfizetési gyakoriságának módosítására kizárólag az évfordulót követő naptól (az új biztosítási időszak első napjától), a díjfizetés módjának módosítására az adott biztosítási időszakban bármikor van lehetőség.
Online díjfizetés (bankkártyás díjfizetés) választása esetén a biztosítási kötvény (fedezetet igazoló dokumentum) banki átutalás díjfizetési móddal kerül kiállításra. A bankkártyás díjfizetés a www.ugyfelportal.kh.hu weboldalon a kötvényben rögzített díjfizetési módtól függetlenül bármikor kezdeményezhető.
A díjfizetés pénzküldési szolgáltatással – amely szolgáltatás keretében a pénzösszeg a címzettnek készpénzben kerülne kifizetésre – nem teljesíthető.

Abban az esetben, ha a szerződő a biztosítási díj kiegyenlítése érdekében felhatalmazást adott a biztosítónak csoportos beszedés indítására, valamint a számlavezető pénzintézetének a csoportos beszedés teljesítésére, de ettől eltérően a biztosító készpénz-átutalási megbízást, vagy egyéb

díjfizetési értesítőt küld a szerződő részére, úgy a szerződő postai befizetéssel, vagy átutalás indításával köteles kiegyenlíteni a részére megküldött értesítőn szereplő összeget.

1.7.3. A biztosítási díj összegét, a díjrészlet megfizetésének esedékességét, módját és gyakoriságát a biztosítási szerződés (fedezetet igazoló dokumentum), illetve a díjesedékességi értesítő tartalmazza.
A biztosító csak az azonosításra alkalmas adatokkal (szerződésszám, a díjjal fedezett időszak megjelölése) érkezett díjat tekinti befizetettnek.
Az esedékes díj megfizetése akkor teljesül, amikor annak összegét a biztosító fizetési számláján jóváírják. Készpénz-átutalási megbízás esetén a biztosító a díj megfizetését a feladás napján teljesítettnek tekinti, amennyiben azt a szerződő kétséget kizáróan igazolja.

1.7.4. Késedelmes díjfizetés esetén a biztosító késedelmi kamat felszámítására jogosult.

1.7.5. Ha az esedékes biztosítási díj nem kerül megfizetésre, akkor a szerződésre az általános szerződési feltétel 1.6.3. pontja az irányadó.

1.7.6. Érdekmúlás és lehetetlenülés estén az általános szerződési feltétel 1.6.1. pontja az irányadó.

1.7.7. **A biztosítási esemény bekövetkezte esetén – ha a szerződés megszűnik – a biztosító az egész biztosítási időszakra járó teljes díj megfizetését követelheti.**

A szerződés megszűnésének egyéb esetében a biztosító addig a napig járó díjak megfizetését követelheti, amikor a kockázatviselés véget ért.

1.7.8. Jelen szerződési feltételek szerint kötött biztosítás esetén a biztosító az alábbi kedvezményeket alkalmazza:

Keresztértékesítési kedvezmény: 5% kedvezmény kerül alkalmazásra abban az esetben, ha az ügyfél rendelkezik még egy a K&H biztosítónál kötött biztosítási szerződéssel (élet és nem-élet szerződés is figyelembe vehető), továbbá akkor is, ha a K&H Banknál vezetett folyószámlával rendelkezik és erről a szerződő nyilatkozik az ajánlattételi folyamat során.

Díjfizetési kedvezmények: a szerződő által választott díjfizetési mód és gyakoriság függvényében díjfizetési kedvezmény alkalmazható az alábbiak szerint:
- 5% kedvezmény kerül alkalmazásra abban az esetben, ha a bármilyen banki díjfizetési mód (csoportos beszedési megbízás, átutalás, bankkártyás) kerül kiválasztásra,
- 10% kedvezmény kerül alkalmazásra éves, 5% kedvezmény féléves, 2% kedvezmény negyedéves díjfizetési gyakoriság választása esetén.

Kampánykedvezmény: a biztosító által meghirdetett, előre meghatározott időszakra, értékesítési csatornára és szerződési paraméterekre nyújtott kedvezmény, amelynek feltételeiről és annak mértékéről a biztosító a casco biztosítás termékoldalán (kh.hu/biztositas/gepjarmu/casco) nyújt részletes tájékoztatást.

A kedvezmények az igénybe vételi feltételek teljesülése esetén automatikusan kerülnek alkalmazásra. Több kedvezmény igénybevétele esetén a kedvezmények mértéke összeszorzódik.

1.7.9. A biztosítás díja egy biztosítási időszakra vonatkozik

1.8. a biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, többszörös biztosítás

1.8.1. **A biztosítási összeget a jármű újkori bruttó értéke határozza meg.**

1.8.2. A biztosító kártérítési kötelezettségének felső határát a biztosítási összeg képezi, oly módon, hogy a kártérítés a biztosítási szerződésben (fedezetet igazoló dokumentumban) megadott biztosítási összegre korlátozódik.

1.8.3. Amennyiben a biztosítási összeg kisebb, mint a gépjármű értéke (alulbiztosítás), akkor a biztosító a kárt csak olyan arányban köteles megtéríteni, ahogy a biztosítási összeg a gépjármű értékéhez arányik. Az eltérő megállapodásokat a különös feltételek rögzítik.

1.8.4. A biztosítás nem vezethet gazdagodáshoz. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított gépjármű Autovista adatbázis alapján számított valóságos értékét, amennyiben az Autovista adatbázisból nem határozható meg a valóságos érték, akkor a gépjármű piaci értékét. A biztosítási összegnek a gépjármű Autovista adatbázis szerinti értékét, annak hiányában a gépjármű piaci értékét meghaladó részére vonatkozó megállapodás semmis, s a díjat ennek megfelelően le kell szállítani.

1.8.5. Az 1.8.3. pont rendelkezései ellenére is lehet biztosítási szerződést kötni a gépjármű várható értékére, továbbá helyreállításának, illetőleg új állapotban való beszerzésének erejéig a különös feltételekben részletezettek szerint.

1.8.6. többszörös biztosítás

Ha a szerződő, illetve a biztosított valamely másik biztosítónál a biztosított értékre vonatkozóan ugyan azon kockázatokra biztosítást kötött, a másik biztosítóintézet nevét és a biztosítási összeget haladéktalanul köteles közölni a biztosítóval.

1.9. a biztosítási díj módosításának szabályai

1.9.1. A biztosítás megújítása minden évben a biztosítási időszak utolsó napját követő nappal történik meg. A biztosítási időszak vége előtt a biztosító jogosult a szerződési feltételekben foglaltak szerint a szerződés díját a következő biztosítási időszak vonatkozásában módosítani, ha erről a szerződőt az évforduló előtt legkésőbb 45. napon írásban értesíti. Az új – módosított – biztosítási díj az új biztosítási időszak első napjával lesz érvényes.

1.9.2. Az 1.9.1. pontban leírt értesítés elmaradása esetén a biztosító a szerződést változatlan adattartalommal tartja hatályban a következő biztosítási időszakra.

1.9.3. A szerződés fennállása alatt a biztosító a kárrendezési szolgáltatások színvonalának fenntartása érdekében a következő biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díjat – a kárgyakoriságtól függetlenül – évente egy alkalommal az árszínvonal változásához igazíthatja. A biztosító az árszínvonal változásnak meghatározásához a KSH által nyilvánosan közzétett, a személyszállító járművek alkatrészeire és tartozékaira, illetve a személyszállító járművek karbantartására és javítására vonatkozó fogyasztóiár-index statisztikáját használja fel. A változás mértékét a biztosító egy évben egy alkalommal állapítja meg, a megállapítási időpontban elérhető legfrissebb indexek egy éves változása alapján, amely miatt a biztosítási díj változásának mértéke nem lehet nagyobb, mint 50% és nem lehet kisebb, mint 0%.

1.9.4. **Ha a szerződő biztosítási szerződés 1.9.1-1.9.3. pontja szerinti módosítását nem fogadja el, a módosításról szóló értesítést követően – a biztosítási időszak végére, azt legalább 30 nappal megelőzően – írásban felmondhatja a szerződést. Felmondás hiányában a szerződés a biztosító által tett módosítási ajánlat szerint marad hatályban.**

1.9.5. **A biztosító az alábbi indokok alapján jogosult a jelen szerződést egyoldalúan módosítani:**
- **az irányadó jogszabályi környezet változása, ideértve a jogszabályváltozást, az MNB által kiadott szabályozó normák, felügyeleti határozat szerinti kötelezést, továbbá a biztosítóra kötelező bírósági, más hatósági döntés alapján a szerződési feltétel bármely részét;**
- **a szolgáltatásnyújtást meghatározó jogszabályi környezeten kívüli feltételek, így különösen a szolgáltatásnyújtásban közreműködő, a szolgáltatásnyújtás során a biztosítóval kapcsolatot létesítő harmadik felek által alkalmazott vonatkozó szerződési feltételeinek, díjtételeinek változása esetén a nyújtott asszisztenciával kapcsolatos rendelkezéseket;**
- **a biztosító nyilvántartási rendszerének módosítása esetén;**
- **új díjfizetési lehetőségek, módok bevezetése; korábbi díjfizetési módok megszüntetése esetén a díjfizetésre vonatkozó rendelkezéseket.**
- **díjtarifa felülvizsgálat alapján.**

1.9.6. **A jelen szerződést a biztosító egyoldalúan a fenti pontban rögzített indokok alapján jogosult módosítani. A módosítást a biztosító köteles a módosítás hatálybalépését legalább 30 nappal megelőzően írásban közölni a szerződővel, illetve a biztosítottal.**

1.9.7. **Amennyiben a szerződő, illetve a biztosított a változtatásokat nem fogadja el, úgy a szerződést felmondhatja.**

1.10. önrészesedés

1.10.1. A biztosított káreseményenként a bekövetkezett kár, biztosítási szerződésben (fedezetet igazoló dokumentumban) meghatározott mértékét maga viseli (önrészesedés).

1.10.2. Az önrészesedés meghatározandó összegszerűen és a kár százalékában is. Mindkét módon meghatározott önrészesedés esetén mindig a magasabb összegű érték kerül levonásra.

1.10.3. Egy káresemény kapcsán, ha a kár értéke nem haladja meg a vállalt önrészesedés mértékét, a biztosító fizetési kötelezettsége nem áll fenn. Az azt meghaladó károk esetében az önrészesedés feletti károsszeg kerül megtérítésre.

1.11. a szerződő felek speciális kötelezettségei

A. szerződő, biztosított kötelezettségei

1.11.1. tájékoztatási kötelezettség, közlési és változásbejelentési kötelezettség

1.11.1.1. A szerződő, és a biztosított az ajánlat átadásával egyidőben köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt a biztosítóval közölni, a biztosító tudomására hozni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett. A közlési kötelezettség feltétlenül fennáll minden olyan körülményre vagy adatra, amelyre a biztosító az ajánlaton vagy mellékleteiben, valamint bármilyen más írásos formában kérdést tett fel. A biztosító írásban feltett kérdéseire a szerződő, illetve a biztosított köteles a valóságnak megfelelő válaszokat adni. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

1.11.1.2. A Szerződő és a Biztosított a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt 15 napon belül köteles írásos formában bejelenteni a Biztosítónak a lényeges körülmények változását.

A szerződés vonatkozásában lényeges körülménynek minősülnek az alábbiak:

- a Szerződő vagy a Biztosított lakóhelyének, illetve a telephelyének megváltozása vagy ezek megváltozása nélküli címváltozás,
- a Szerződő és a Biztosított nevének megváltozása, amikor a tulajdonjog nem változott,

- csőd-, felszámolási- és végelszámolási eljárás megindítása, amennyiben a szerződő (biztosított) gazdálkodó szervezet,
- a jármű forgalmi rendszámának, alváz vagy motorszámának megváltozása, illetve, ha a jármű hatósági minősítése megváltozik,
- a jármű tulajdonjogának megváltozása, ez esetben a tulajdonjog változását igazoló okmány másolatát csatolni kell a bejelentéshez,
- a jármű forgalomból történő kivonása, ez esetben a hatósági okmány másolatát csatolni kell a bejelentéshez,
- a kulcsok bármelyikének elvesztése, megrongálódása, illetve másolat készítése, amennyiben erről a Szerződőnek és a Biztosítottnak tudomása van,
- az ajtózár(ak), a kormányzár cseréje,
- ha a járművet bármely követelés biztosítékául lekötötték.

Amennyiben a Szerződő és a Biztosított a változásbejelentési kötelezettségének nem tett eleget, akkor a Biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be, kivéve az olyan esetet, amikor a Szerződő és a Biztosított bizonyítja, hogy a be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

1.11.1.3. Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, vagy ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a szerződési feltételek értelmében nem vállalhatja – a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.
Ha a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Erre a következményre a szerződőt a módosító javaslat megtételekor figyelmeztetni kell.
Ha a biztosító e jogaival nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.
A közlési és változás bejelentési kötelezettség megszegése esetén a jogkövetkezmények csak azon vagyontárgyakra alkalmazhatók, amelyeket a kötelezettség megsértése érintett.

1.11.1.4. A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződőt és a biztosítottat.
A változás bejelentési kötelezettség elmulasztására is a közlési kötelezettség (1.12.4. pont) megsértésére szóló szabályt kell alkalmazni.

A közlési és változás bejelentési kötelezettség megszegése esetén a jogkövetkezmények csak azon vagyontárgyakra alkalmazhatók, amelyeket a kötelezettség megsértése érintett.
A közlési és változásbejelentési kötelezettség megszegésének következménye a 1.12.4. pontban kerül meghatározásra.

1.11.1.5. A biztosított a káreseménnyel kapcsolatos, kártérítés jogcímen számára befolyó megtérülést a biztosító által kifizetett összeg erejéig köteles 15 napon belül a biztosítónak bejelenteni, ha ez a megtérülés a Biztosító kifizetésétől számított 180 napon belül következik be.

1.11.1.6. A szerződő, illetve a biztosított minden bejelentését és nyilatkozatát írásban köteles közölni. Írásba foglaltnak tekintendő minden olyan nyilatkozat, ami a Ptk. 6:7. §-ban foglaltaknak megfelel (például levél, elektronikus aláírással ellátott elektronikus üzenet, valamint aláírással ellátott scanelt dokumentumot tartalmazó elektronikus üzenet).

1.11.1.7. A szerződő felek jognyilatkozataikat, beleértve a biztosítási szerződés felmondását tartalmazó nyilatkozatukat is, írásban kötelesek megtenni. A szerződő (biztosított) nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha az a Biztosítóhoz beérkezik vagy a Biztosító képviseletében eljáró személy részére átadásra kerül.

1.11.2. kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

1.11.2.1. A szerződő fél és a biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani. Ez a követelmény alkalmazandó abban az esetben is, ha a szerződés szabályozza a szerződő fél és a biztosított kármegelőzési teendőit, előírja a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket, eljárásokat, szakképzettségi követelményeket. A szerződő fél és a biztosított a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkeztekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás következménye szerint köteles kárt enyhíteni. A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

1.11.2.2. A káresemény bekövetkezése után, a kárrendezés megkezdéséig (1.11.6.3.) a biztosított vagyontárgy állapotában a biztosított annyiban változtathat, amennyiben ez a kárenyhítéshez feltétlenül szükséges.

1.11.2.3. **Amennyiben a megengedettnél nagyobb mértű változtatás következtében a biztosító számára fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, akkor a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.**

1.11.2.4. A szerződő és a biztosított köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni.
Káresemény észlelése esetén meg kell tenni minden olyan szükséges intézkedést, amellyel meg lehet akadályozni a további károk keletkezését. A károk megelőzésére és elhárítására a hatályos jogszabályok, hatósági határozatok, szabványok az irányadók.

1.11.2.5. A biztosító képviselője, illetve megbízottja útján jogosult a biztosítottnál a gépjármű kockázati állapotát bármikor ellenőrizni, valamint jogosult a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtásának ellenőrzésére.

1.11.2.6. A károk megelőzésére és elhárítására a hatályos jogszabályok, hatósági határozatok előírásai a mindenkor irányadók.

1.11.3. kárbejelentési kötelezettség

1.11.3.1. **A szerződőnek, illetve a biztosítottnak a káreseményt bekövetkezése után haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásra jutásától számított 15 munkanapon belül be kell jelenteni írásban vagy telefonon a biztosítóhoz és lehetővé kell tennie a bejelentés, valamint a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.**

1.11.3.2. **Amennyiben a szerződő, illetve a biztosított e kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenné válnak, a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.**

1.11.3.3. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:
a) a károsodott vagyontárgy megnevezését és a kár bekövetkezésének helyét,
b) a káresemény időpontját, okát és rövid leírását,
c) a károsodás mértékét (megállapított vagy becsült értéket),
d) a kárrendezésben közreműködő – a biztosítottat, szerződőt képviselő – személy vagy szervezet nevét.

1.11.3.4. A kárbejelentésre vonatkozó speciális szabályok a különös feltételekben kerülnek meghatározásra.

1.11.3.5. A szerződőnek, illetve a biztosítottnak a kár összegszerűségét hitelt érdemlően bizonyító terveket, számlákat, vámokmányokat, szerződéseket, selejtezési jegyzőkönyveket, nyilvántartó kartonokat, leltáríveket, költségszámításokat és egyéb bizonylatokat – a biztosító eljáró szakemberének vagy megbízottjának kérésére – bármikor rendelkezésre kell bocsátania. A biztosított a kárrendezés megkezdéséig az általános szerződési feltétel 1.11.2.2. és az 1.11.2.3. pont alapján járhat el.

1.11.3.6. **Ha a biztosító a bejelentés kézhezvételétől számított 5. munkanapon sem kezdte meg a kárrendezést, a biztosított intézkedhet a károsodott vagyontárgy helyreállításáról. A helyreállítás megkezdése esetén a biztosított köteles fényképe(ke)t készíteni a vagyontárgy károsodásának utólagos igazolása érdekében. A károsodott vagyontárgyak maradványait azonban további 30 napig, de legfeljebb a kárrendezési eljárás befejezéséig köteles változatlan állapotban megőrizni és a biztosító kérésére bemutatni.**

1.11.3.7. A károk felmérése, megállapítása a biztosító vizsgálata során a biztosítottal, illetőleg a károsulttal közösen készített, tételes felsorolású jegyzőkönyvben foglaltak alapján történik.

1.11.3.8. A biztosított vállalja, hogy a lopás és rablás esetén a rendőrségi nyomozást megszüntető határozatot vagy a jogerős bírósági ítéletet beszerzi, és a biztosító részére bemutatja. A biztosítottnak ez a kötelezettsége független a kárigény elbírálásától.

A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani mindazokat a szerződési feltételek 1. számú melléklete szerinti iratokat, amelyek a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükségesek.
A biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékessége a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez, illetve a büntetőeljárásnak a bíróság jogerős ügydöntő határozatával vagy véglegessé vált nem ügydöntő végzésével történő befejezéséhez, valamint az ügyészségnek vagy a nyomozó hatóságnak a feltételes ügyészi felfüggesztés vagy közvetítői eljárás céljából történő felfüggesztésről szóló, illetve további jogorvoslattal nem támadható eljárást megszüntető határozata meghozatalához nem kötött.

1.11.3.9. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani mindazokat az iratokat, amelyek a biztosítási esemény megállapításához szükségesek, így különösen:
- a kár mértékét bizonyító dokumentumokat,
- az adásvételi szerződést,
- a hatósági igazolást vagy határozatot, ha volt hatósági eljárás,
- lopás esetén a rendőrségi feljelentést.

1.11.3.10. **A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kár összegszerűségének bizonyítása a biztosítottat, illetőleg a károsultat terheli.** A szerződő (biztosított) vagy a biztosító kérheti a kár okának és összegének független szakértő által történő megállapítását. A független szakértő költségét a megbízó fizeti.

1.11.3.11. **Amennyiben büntető vagy szabálysértési eljárás van folyamatban az adott kárüggyel kapcsolatban, annak eredményéről a biztosított köteles a biztosítót a tudomására jutástól számított 8 napon belül írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.**

B. biztosító kötelezettségei

1.11.4. tájékoztatási kötelezettség

A biztosító köteles a szerződőt tájékoztatni:
- a szerződés adatairól,
- a bejelentett károk rendezéséről,
- a biztosítási összeg(ek) kifizetéséről, a kárkifizetésekről, illetve ezek akadályáról.

1.11.5. szolgáltatási kötelezettség

1.11.5.1. A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult.

1.11.5.2. A biztosító a mindenkor érvényes törvényes belföldi fizetőeszközben téríti meg a károkat.

1.11.5.3. A biztosító köteles a kárbejelentés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül (kivéve a katasztrófakárok esetén) a kárrendezést megkezdeni.

1.11.5.4. A biztosító az elismert kártérítési összeget a kárbejelentéstől számított 15 napon belül téríti meg. Ha a biztosított igazoló okiratot tartozik bemutatni, úgy a 15 napos határidő attól a naptól számítandó, amikor az utolsó okirata a biztosítóhoz beérkezett. A biztosító a kárbejelentést, de legkésőbb a kárszemlét követő 5 munkanapon belül kérheti az ügyféltől a kár elbírálásához szükséges dokumentumok csatolását, melyeket a szerződési feltételekben az adott biztosítási eseményhez rögzített. Ezt követően további dokumentumok kérésére csak abban az esetben van lehetősége, ha a már benyújtott dokumentumokkal vagy újabb kárigény bejelentésével kapcsolatban merül fel újabb dokumentumigény.

1.11.5.5. **A biztosító jogosult a kártérítés összegébe a mindenkor esedékes biztosítási díjat beszámítani, melynek összege maximum az éves biztosítási díj.**

1.11.6. A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

1.11.7. A biztosított minden elvárható támogatást köteles megadni a biztosítónak, hogy az a törvényi engedmény alapján őt megillető visszkereseti jogát érvényesíthesse.

1.11.8. Ha a biztosított vagyontárgy megkerül, a biztosított arra igényt tarthat, ebben az esetben azonban a kártalanítási összeget vissza kell fizetnie.

1.11.8.1. **Amennyiben a biztosított ÁFA visszatérítésre jogosult vagy számla nélküli kárrendezést kér, a biztosító a szolgáltatásának alapja a nettó (ÁFÁ-val csökkentett) összeg.**

1.12. a biztosító mentesülése

1.12.1. **Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt (biztosítási eseményt) jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással**

- **a szerződő vagy a biztosított;**
- **a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy**
- **a biztosított jogi személynek a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.**

Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

1.12.2. **Ha a szerződő, illetve a biztosított jogi személy, a biztosító annyiban mentesül a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a jogi személy vezető szerve, illetve e szerv tagja, vezető beosztású alkalmazottja, vagy olyan alkalmazottja, tagja, megbízottja, akinek e minőségében munkaköre ellátásával együtt jár a biztosított vagyontárgy kezelése, szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta.**

1.12.3. **Társasági szerződés keretében történő üzemeltetés esetén a biztosítónak 1.12.2. pontban felsorolt mentesülése minden társasági tag károkozásával kapcsolatban bekövetkezik, de csak a károkozó(k) és a társasági tagok arányának figyelembevételével meghatározható mértékig. (A biztosító nem téríti meg azt a hányadot, amely a károkozó(k) érdekeltségére esik.)**

1.12.4. **A közlési kötelezettség, illetve a változásbejelentési kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott, vagy a be nem jelentett körülményt a biztosító ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.**

1.13. általános kizárások

1.13.1. **A jelen feltételek alapján megkötött biztosítási szerződések biztosítási fedezete nem terjed ki:**
- **a szerződő, illetve a biztosított által okozott olyan károkra, amelyekért a magyar jog szabályai szerint (a területi hatály kiterjesztése esetén az illető ország jog szabályai szerint) munkaviszony, tagsági viszony alapján, vagy a szerződéses, illetve a szerződésen kívüli károkozás szabályai szerint felelősséggel tartozik, mivel ezek a kockázatok egyéb biztosításokkal fedezhetők,**
- **olyan károkra, amelyeket harci cselekmények (pl. forradalom, ellenforradalom, terrorizmus) és háborús intézkedések bármelyik fajtája okozott, beleértve a polgári engedetlenséget is (pl. sztrájk, belső zavargások stb.) vagy azok következményeit, továbbá harci eszközök által okozott sérülésre vagy rombolásra, valamint katonai vagy polgári hatóságok rendelkezései és terrorizmus miatt keletkezett károkra,**
- **olyan közvetett vagy közvetlen károkra, amelyek számítógépes rosszindulatú szoftverek (pl. vírusok, kémprogramok) hatása, vagy az informatikai rendszer, illetve annak bármely részének jogszerűtlen támadása, vagy jogosulatlan használata, túlterhelése vagy az ezekre vonatkozó kísérletek következtében keletkeztek,**
- **nukleáris reakció, nukleáris sugárzás vagy rádió aktív szennyeződés által okozott károkra,**
- **a szerződési feltételekben a biztosításból kizárt eseményekre, illetve**
- **a közvetett károkra.**

1.13.2. **Nem téríti meg továbbá a biztosító**
- **a bírságot, a kötbért, a késedelmi kamatot vagy egyéb büntető jellegű költségeket,**
- **a jogszabály, vagy más biztosítási szerződés alapján térülő károkat,**
- **a vissza nem térítendő állami, központi költségvetési, helyi önkormányzati költségvetési, elkülönített állami pénzalapokból nyújtott támogatás, külföldi állam, nemzetközi szervezet vagy az Európai Közösségek által, vagy nevében kezelt pénzalapokból származó támogatás alapján megtérülő károkat.**

1.13.3. **A biztosító nem köteles fedezetet vállalni, vagy a szerződési feltételek szerint szolgáltatást nyújtani, illetve a biztosító köteles a biztosítási szerződés alapján a kártérítést elutasítani, ha az ilyen szolgáltatás nyújtására vagy kártérítés kifizetésére az Egyesült Nemzetek Szervezete határozata alapján szankció, tiltó rendelkezés vagy korlátozás és/vagy az Európai Unió, Magyarország, az Amerikai Egyesült Államok által bevezetett gazdasági vagy kereskedelmi szankció vonatkozik**

1.14. elévülés

1.14.1. A biztosítási szerződésből eredő igények öt év alatt évülnek el. Biztosítási szolgáltatás iránti igény esetén az elévülési időt a biztosítási esemény időpontjától kell meghatározni.

1.15. személyes adatok kezelése, titoktartási kötelezettség

1.15.1. A biztosító vagy a viszontbiztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggenek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) által meghatározott egyéb cél lehet.

1.15.2. Az 1.15.1. pontban meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító vagy viszontbiztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

1.15.3. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

1.15.4. Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító az 1.15.1. pontban meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

1.15.5. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

a) a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele, vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad
b) a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn
c) a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.
d) a biztosító érdeke ezt az ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi.

1.15.6. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
b) az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal, az ügyészséggel, valamint a szabálysértési hatósági jogkörében eljáró rendőrséggel és a Nemzeti Adó-és Vámhivatallal,
c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal
d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
e) az 1.15.7. pontban foglalt esetekben az adóhatósággal,
f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel
j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
l) a Bit-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével,
m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,
n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,
o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,

p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,
t) a lábon álló növénykultúrára kötött mezőgazdasági biztosítási szerződésekben szereplő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel,
u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal,
v) a Gfbt. szerinti e-kárbejelentő felületen megadott adatoknak a kárbejelentő alkalmazás működtetése, a biztosítási eseményhez kapcsolódó, szükséges információk begyűjtése és a biztosítók részére kárrendezés céljából történő továbbítása tekintetében a MABISZ-szal

szemben, ha az a)–j), n), s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy adatkéréssel, illetve írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)–s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

1.15.7. Az 1.15.6. e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.
A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját.

1.15.8. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közteherrel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B–43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

1.15.9. A biztosító vagy a viszontbiztosító az 1.15.6. és 1.15.11. pontokban, az 1.15.5. pontban, az 1.15.16. pontban és az 1.15.18. pontban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

1.15.10. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az 1.15.6. pontban meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

1.15.11. A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
b) a Btk.-ban 2025. június 15-ig hatályban volt új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, vagy
c) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, tudatmódosító anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel

van összefüggésben.

1.15.11.1. A Rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvény 69. § (3) és (4) bekezdésében, a Nemzeti Adó- és Vámhivatalról szóló 2010. évi CXXII. törvény 58. § (3) bekezdésében vagy a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény (a továbbiakban: Be.) 262. § (3)–(5) bekezdésében meghatározottak szerinti adatkérés esetén a biztosító vagy a viszontbiztosító az ügyészség engedélye nélkül is köteles az általa kezelt, biztosítási titoknak minősülő adatokra vonatkozó adatkérést teljesíteni. A Be. 262/A. §-a szerinti adatkérés esetén a biztosító vagy viszontbiztosító az ügyészségnek az ügyfélre, vagy a biztosítási szerződésre vonatkozó külön engedélye nélkül is köteles az általa kezelt, biztosítási titoknak minősülő adatokra vonatkozó adatkérést teljesíteni.

1.15.12. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

1.15.13. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

1.15.14. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 164/B. § szerinti adattovábbítás.

1.15.15. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmus-finanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.

1.15.15.1. A törvényben meghatározott feladatok hatékony teljesítése érdekében a biztosító vagy a viszontbiztosító a nyomozó hatósággal vagy az ügyészséggel együttműködési megállapodást köthet.

1.15.16. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz, vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.

1.15.17. A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

1.15.18. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

1.15.19. Az 1.15.18. pontban meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

1.15.20. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a különleges adatnak vagy bűnügyi személyes adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.

1.15.21. A biztosító és a viszontbiztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja az 1.15.6. b), f) és j) pontjai, illetve az 1.15.11. pontja alapján végzett adattovábbításokról.

1.15.22. A biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

1.15.23. A biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

1.15.24. A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

1.15.25. A Bit. alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

1.15.26. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse is gyakorolhatja.

1.15.27. A biztosító a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig
a) az elhunyt szerződő által kötött vagyonbiztosítási szerződéshez kapcsolódóan, kizárólag az érintett biztosítási szerződés díjfizetéssel történő fenntartása érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, az általános szerződési feltételekről, a szerződés díjegyenlegéről, az esedékes díjtartozás összegéről, valamint a szerződés évfordulójáról az elhunyt szerződő közeli hozzátartozója, illetve a vagyontárgy birtokosa részére
b) azon hitelfedezeti életbiztosítási szerződéshez, továbbá azon biztosítási szerződéshez kapcsolódóan, ahol a szolgáltatás jogosultja a hitelintézet és a szerződés biztosítottja az elhunyt személy, kizárólag a szolgáltatási igény biztosítóhoz történő bejelentése és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok biztosító részére történő megküldése érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, valamint az általános szerződési feltételekről az elhunyt biztosított közeli hozzátartozója részére

– annak írásbeli kérelmére – adatot szolgáltathat, feltéve, hogy e minőségét a kérelmező okirattal igazolja.

1.15.28. A közeli hozzátartozó, illetve a vagyontárgy birtokosa részére történő – 1.15.27. pont szerinti – adatszolgáltatás nem jelenti a biztosítási titok sérelmét. A biztosító a kérelmező személyes adatait az adatszolgáltatást követően öt évig, illetve – ha az 1.15.22. pont szerinti időtartam ezt meghaladja – az 1.15.22.pontban meghatározott időtartamig kezeli

1.15.29. A biztosító a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz az e biztosító által kezelt és a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában.

1.16. panaszbejelentés, panaszkezelés

A szerződéssel kapcsolatban felmerült panaszát az alábbi módokon jelentheti be:

- szóbeli panasz benyújtásának lehetőségei:
  - személyesen:
    - központi Ügyfélszolgálaton (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.),
    - területi Értékesítési Igazgatóságainkon *(https://www.kh.hu/biztositasi-ugyintezes-kereso)*,
    - K&H személyes ügyfélpontokon *(https://www.kh.hu/fiokkereso)*,
  - telefonon: a (+36 1/20/30/70) 335 3355 (4-es menüpont) számon,
- írásbeli panasz benyújtásának lehetőségei:
  - személyesen vagy megbízott által Központi Ügyfélszolgálatunkon, Területi Értékesítési Igazgatóságainkon vagy a K&H személyes ügyfélpontokon keresztül átadott irat útján;
  - postai levélben: K&H Biztosító Zrt., Budapest 1851 címre küldve,
  - e-mailben: *biztosito@kh.hu* címre küldve,
  - online: *www.kh.hu/panaszkezeles* bejelentőn.

Fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy (fogyasztó) a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet.

A biztosítási jogviszony létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos (pénzügyi fogyasztói) jogvita esetén a fogyasztó álláspontját alátámasztó bizonyítékaival a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti, vagy bírósághoz fordulhat.

Gazdálkodó szervezetek (ideértve az egyéni vállalkozót is), jogi személyek, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek, társasházak stb. igényüket bírósági úton érvényesíthetik.

elérhetőségek	Magyar Nemzeti Bank	Pénzügyi Békéltető Testület
székhely	1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.	1013 Budapest, Krisztina körút 55.
ügyfélszolgálat	1122 Budapest, Krisztina körút 6.	
telefon	(+ 36 1) 428 2600, (+36 80) 203 776	
internet	www.mnb.hu	www.mnb.hu/bekeltetes
levelezési cím	Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest	1525 Budapest, Pf.: 172

felügyeleti szerv:

Felügyeleti hatóság a Magyar Nemzeti Bank

Adatkezelési panasszal kapcsolatosan a biztosító belső adatvédelmi felelőséhez, a bírósághoz, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz
(székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.,
telefon: (+36 1) 391 1400, (+36 30) 683 5969,
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu,
internet: www.naih.hu,

levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.) fordulhat.

1.17. elektronikus kommunikáció

1.17.1. tájékoztatás elektronikus úton történő szerződéskötés esetén

1.17.1.1. a szerződéskötés technikai lépései

A biztosító elektronikus értékesítési felületein (a K&H biztosító által üzemeltetett, a függő és független biztosításközvetítői számára elérhető értékesítési felület), a K&H Bank Zrt. – által üzemeltetett – online értékesítési felületein (www.kh.hu honlap, K&H mobilbank alkalmazás, K&H e-bank alkalmazás), illetve az egyéb, elektronikus ajánlat továbbításra szolgáló alkalmazások (ide értve a biztosító által üzemeltetett webservice adatkapcsolatot) használatával rögzített biztosítási ajánlat megtételét követően a rögzített adatok letárolásra, feldolgozásra kerülnek a biztosító informatikai rendszerében.

A biztosítási ajánlat elektronikus úton történő megtétele az erre alkalmas értékesítési felületeken a szükséges adatok megadásával, igényfelméréssel, az előzetes díjszámítással, a nyilatkozatok megtételével, adatellenőrzéssel, esetenként – az erre irányuló tájékoztatás mellett – első díjfizetéssel és a biztosítási ajánlat véglegesítésével történik. Az ajánlattétel lépései a felületeken láthatóak és nyomon követhetőek.

1.17.1.2. a szerződés írásbelisége és nyelve

Az 1.17.1.1. pontban foglaltak szerint elektronikus úton megkötött biztosítási szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül.
A szerződés nyelve magyar. A biztosító nem köteles idegen nyelven elkészíteni a szükséges dokumentumokat, a dokumentumok magyar nyelvű szövege tekintendő hiteles szövegnek.

1.17.1.3. a szerződés hozzáférhetővé tétele

A K&H biztosító Ügyfélportálra történő sikeres regisztrációt követően a szerződő számára a szerződés(ek) adatai, a szerződéssel kapcsolatos dokumentumok bármikor hozzáférhetőek. Szerződéses adatai után érdeklődhet továbbá a biztosításközvetítőjénél, illetve nyitvatartási időben a K&H Bank és a K&H biztosító ügyfélszolgálatain és a TeleCenterünkön keresztül a (+36 1/20/30/70) 335 3355 telefonszámon.

1.17.1.4. a biztosítási feltételek elektronikus hozzáférhetősége

A szerződésre vonatkozó, az ajánlattétel időpontjában hatályos biztosítási szerződési feltételeket megismerheti, igénye szerint letöltheti ajánlattétel, szerződéskötés előtt a www.kh.hu honlap érintett termékoldalán található letölthető dokumentumok között, illetve a dokumentumkeresőben. Ezen feltételeket elektronikus ajánlattétel esetén az értékesítési felületen a biztosító az ajánlattétel során elérhetővé, letölthetővé teszi, az ajánlattételt követően a visszaigazoló e-mailben megküldi a szerződő számára.

1.17.2. az adatbeviteli hibák javítása

Az ajánlat véglegesítése előtt lehetőség van a szerződéses adatainak áttekintésére, javítására vagy módosítására az értékesítési felületen történő visszalépés segítségével.

Amennyiben az ajánlat véglegesítése után talál abban a szerződő hibát, akkor az online ügyfélszolgálaton (www.ugyfelportal.kh.hu/ugyfelszolgalat) kezdeményezheti a javítást, módosítást, továbbá, felveheti a kapcsolatot a biztosításközvetítőjével is, illetve nyitvatartási időben személyesen a Központi Ügyfélszolgálattal, a 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. címen vagy a TeleCenterrel (+36 1/20/30/70) 335 3355 telefonszámon.

1.17.3. elektronikus szerződési jognyilatkozat és annak visszaigazolása

A szerződő szerződési jognyilatkozatát a biztosító – az alkalmazott értékesítési felületen azonnali megjelenítéssel, webservice adatkapcsolat használatával megtett ajánlat esetén az adatkapcsolaton keresztül történő visszajelzéssel, egyéb esetben a biztosítási ajánlatának a biztosító számára történő hozzáférhetővé válását követően az ajánlattétel során megadott e-mail címre küldött elektronikus levélben – a biztosító késedelem nélkül visszaigazolja.

Amennyiben a visszaigazolás nem érkezik meg késedelem nélkül, úgy a szerződő mentesül az ajánlati kötöttség alól és a szerződés teljesítésére nem kötelezhető.

1.17.4. elektronikus kommunikáció

A biztosító lehetőséget biztosít a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása, valamint a szerződés alapján nyújtott szolgáltatások igénybevétele kapcsán az elektronikus kommunikációra a K&H biztosító Ügyfélportálján, az Online Ügyfélszolgálaton, valamint e-mail kommunikáción keresztül. Az elektronikus kommunikáció keretében a szerződőnek / biztosítottnak lehetősége van pl. a szükséges nyilatkozatok megtételére, kárbejelentésre, a kárrendezéshez szükséges dokumentumok csatolására, a kárrendezés nyomon követésére, a szerződés módosítására vagy felmondására, személyes és kapcsolattartási adataiban történt változások bejelentésére, valamint a díjfizetésre elektronikus úton továbbá a biztosító jogosult a biztosítási szerződés létrejöttével, a díjfizetéssel, a szerződés megszűnésével és egyéb lényegi jogkövetkezménnyel bíró jognyilatkozatokat elektronikus úton a szerződő részére megküldeni.

1.17.4.1. K&H biztosító ügyfélportál

Az Ügyfélportál használata előzetes regisztrációhoz kötött. A regisztrációt követően a kommunikáció az Ügyfélportálon létrehozott felhasználói fiókon keresztül valósul meg, és a szerződéshez kapcsolódó dokumentumok is itt érhetők el elektronikus formában. A szerződő a biztosítási szerződés megkötéskor és a szerződés fennállása alatt bármikor regisztrálhat az Ügyfélportálra. A K&H biztosító Ügyfélportál szolgáltatásra vonatkozó részletes tájékoztatás a www.ugyfelportal.kh.hu oldalon található.

1.17.4.2. Online ügyfélszolgálat

Az online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül is lehetőség van a meglévő biztosítási szerződésekkel kapcsolatos ügyintézésre, pl. igazoláskérésre, díjfizetésre, személyes adatok módosítására vagy biztosításkötésére.
A K&H biztosító online ügyfélszolgálata a www.ugyfelportal.kh.hu/ugyfelszolgalat oldalon érhető el.

1.17.4.3. E-mail kommunikáció

A szerződés megkötése során, elektronikus kommunikáció választása esetén - amennyiben az elektronikus kommunikáció e-mail útján valósul meg - a biztosító visszaigazoló e-mail kérésével, vagy az ügyfél a biztosító által küldött visszaigazoló linkre kattintása révén ellenőrzi az ügyfél által megadott e-mail cím helyességét.

E-mailen keresztül is lehetőség van a meglévő biztosítási szerződésekkel kapcsolatos ügyintézésre, pl. kárrendezéshez szükséges dokumentumok csatolása, kárrendezés valamennyi szakaszában tájékoztatás kérése, szerződés ügyfél általi módosításának kezdeményezése, felmondása. E-mailben történő ügyintézés esetén levelének minden esetben tartalmaznia kell az azonosításhoz szükséges alábbi adatokat, információkat, melyek köre természetes és nem természetes személy esetén eltérő.

természetes személyek esetén:
- kötvényszám és / vagy rendszám
- név
- születési hely és idő
- anyja neve
- lakóhely (állandó lakcím)

nem természetes személyek esetén:
- kötvényszám és / vagy rendszám
- cégnév
- adószám
- székhely

1.17.4.4. A biztosítóra vonatkozó egyéb jogosultságok

A K&H személyes ügyfélpontokon, a K&H biztosító függő biztosításközvetítőinél vagy a K&H Bank által üzemeltetett online értékesítési felületeken történő ajánlattétel esetén a biztosító jogosult kötelezővé tenni a telefonszám és az e-mail cím megadását.

2. K&H casco biztosítás különös feltételek

2.1. biztosított

Az általános szerződési feltétel 1.1.2. pontjában meghatározottak szerint.

2.2. területi hatály

Jelen különös feltételek szerint kötött biztosítási szerződés Európa földrajzi területén bekövetkezett, a különös feltételekben meghatározott biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.
Európa földrajzi területén a következő országokat értjük: Albánia, Andorra, Anglia, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észak-Írország, Észtország, Fehéroroszország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Magyarország, Málta, Moldova, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország (európai rész: az Ural-hegység – Ural folyó - Kaszpi-tenger határig), Portugália, Románia, San Marino, Skócia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország (európai rész: a Boszporusz - Dardanellák – Márványtenger határig), Ukrajna, Vatikán, Wales.

Továbbá autóbusz gépjármű kategória esetén kockázatviselésünk nem terjed ki Moldova, Fehéroroszország, Oroszország és Ukrajna területére.

A fentiektől eltérő területi hatály kizárólag abban az esetben érvényes, ha a különös feltételek, avagy a biztosítási szerződés (fedezetet igazoló dokumentum) ezt egyértelműen tartalmazzák.

2.3. biztosítható vagyontárgyak köre

2.3.1. A biztosítás a magyar hatóság által forgalomba helyezett és magyar hatósági jelzésekkel ellátott alábbi jármű kategóriákra köthető:
- személygépkocsi
- autóbusz
- tehergépkocsi
- vontató
- pótkocsi, félpótkocsi
- lakókocsi
- mezőgazdasági vontató

2.3.2. Jelen különös feltétel szerinti szerződéssel biztosítható vagyontárgy: a jármű eredeti gyári kivitelezésű alaptípusa, s ennek eredeti gyári kivitelezésű alkatrészei, tartozékai ideértve a tisztán elektromos meghajtású (belső égésű motor nélküli) vagy plug-in hibrid járművek eredeti gyári, vagy annak műszaki paramétereivel megegyező töltőkábelét és a biztosított gépjármű engedéllyel telepített fali töltő egységét (wallbox). Továbbá a kötelezően előírt KRESZ tartozékokat, **kivéve a kötelezően előírt gyermekülés**).

A jármű eredeti gyári kivitelezésű alaptípusának, s ennek eredeti gyári kivitelezésű alkatrészeinek és tartozékainak értékelése az Autovista adatbázis alapján történik. Az Autovista hiányossága esetén a járművek gyári kivitelezésű alkatrészeinek és tartozékainak megítélése az adott jármű gyári gépkönyve alapján történik.

A biztosító kockázatviselése kiterjed a sérülés vagy meghibásodás miatt cserélt, nem gyári kivitelezésű alkatrészekre is.

2.3.3. Az extra tartozékokat a biztosító a biztosított jármű káridőponti értékének 10%-ig, külön díj megfizetése nélkül téríti.

Amennyiben az extra tartozékok értéke a fentebb meghatározott 10%-ot meghaladja, az ezen érték feletti rész kiegészítő biztosítással fedezetbe vonható a kiegészítő biztosításra vonatkozó különös feltételekben meghatározottak szerint.

2.3.4. **Nem biztosítható az a gépjármű**
- **amely felhasználás jellege szerint a gépjármű taxiként (is) üzemel,**
- **amely vonatkozásában személygépkocsis személyszállítási engedély került kiadásra,**
- **amelyet a szerződő bármilyen nem engedélyköteles tevékenység keretében, ellenszolgáltatás fejében személyszállításra használ,**
- **amelyet a felhasználás jellege szerint járművezetés oktatásra (is) használnak,**
- **amelynek kormánya a jobb oldalon helyezkedik el.**

2.4. biztosítási összeg meghatározása

A biztosítási összeget a jármű újkori bruttó értéke határozza meg. A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásának felső határa és egyben a biztosítási díj megállapításának alapja.

2.5. biztosítási események

2.5.1. Jelen különös feltétel alapján az alapbiztosítási esemény a törés és az elemi kár.

2.5.1.1. Törés definíciója: Minden olyan kár, amelyet baleseti eredetű, hirtelen, külső, akaraton kívüli erőhatás okoz (ide-értve az idegen személy által okozott szándékos rongálást és a rágcsálókárokat is) a biztosított vagyontárgyban. Jelen szerződési feltételek értelmében rágcsálókár a motortérben vagy az utastérben található berendezésekben, alkatrészekben rágcsálók (pl. egér), vagy ragadozók (pl. menyét) által okozott kár (pl. a vezetékek elrágása).

2.5.1.1.1. Nem minősül biztosítási eseménynek a töréskár, ha az
- **bármiféle gépjárműverseny során, vagy az arra történő felkészülésekor keletkezett,**
- **nem baleseti eredetű károsodás, például gépjármű alkatrész anyagfáradásából eredő törése vagy a hűtőfolyadék megfagyásából adódó mechanikus károsodás,**
- **a jármű és járműszerelvény önmagában okozott kára,**
- **a jármű közlekedésre való felkészítése (javítása) alkalmával keletkezett, vagy a munkavégzésre alkalmas jármű munkavégzése közben történt,**
- **a szállítmány elmozdulása következtében állott elő.**

2.5.1.2. Elemi kár definíciója: Minden olyan kár, amelyet tűz, robbanás vagy villámcsapás, a legalább 54 km/h sebességű szélvihar, az Európai Makroszeizmikus Skála alapján legalább 5-ös fokozatú földrengés, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes vagy mesterséges üreg beomlása, továbbá a felhőszakadás, az árvíz, a belvíz, az egyéb vízelöntés, jégverés, a lezúduló hótömeg károsító hatása közvetlenül a biztosított vagyontárgyakban okoz.

Biztosítási esemény továbbá a tisztán elektromos meghajtású (belső égésű motor nélküli) vagy plug-in hibrid járművek eredeti gyári kivitelezésű vagy annak műszaki paramétereivel megegyező töltőkábelében, illetve az engedéllyel telepített fali töltőegységben (wallbox) keletkezett azon károk, melyeket a biztosított vagyontárgyra nem közvetlenül ható (másodlagos) villámcsapás miatt keletkező túlfeszültség vagy indukció, a biztosított gépjármű elektromos töltése közben okoz.

2.5.1.2.1. Nem minősül biztosítási eseménynek az elemi kár, ha az
- **olyan tűz- illetve robbanáskár, amely a jármű hatósági engedély nélküli átalakításával, vagy hatósági engedély nélküli üzemeltetésével van okozati összefüggésben,**
- **olyan járműalkatrészek, vagy jármű tartozékok kára, amelyeket a káresemény időpontjában leszerelt vagy kiszerelt állapotban tároltak.**

2.5.2. Jelen különös feltétel alapján választható biztosítási esemény a lopáskár.

2.5.2.1. Lopás definíciója: Minden olyan kár, amely úgy következett be, hogy az elkövető a megfelelően lezárt járművet ellopta. Lopáskár a rablás, valamint – a csalás és sikkasztás esetét kivéve – a jogtalan használat céljából történő önkényes elvétel is, illetve ezen időszak alatt bekövetkezett rongálódás. Lopás a jármű alkatrészeinek, tartozékainak ellopásával kapcsolatosan keletkezett károsodás is, ideértve a lopási kísérlet eredményeként adódó rongálódási károkat is.

2.5.2.2. Megfelelően lezártnak tekintendő a (gép)jármű, amennyiben a lopáskár bekövetkezésének időpontjában kivétel nélkül megfelelt az alábbi követelményeknek:
- valamennyi nyílászáró eleme rendeltetésszerűen zárt, fel-, illetve beszerelt állapotban volt és megakadályozta a járműbe történő erőszak nélküli jogtalan behatolást,
- a zárak és zárbetétek a jármű kulcsa, távirányítója, kódkártyája, indítókártyája nélkül nem voltak roncsolásmentesen nyithatók.

2.5.2.3. **Nem minősül biztosítási eseménynek az a lopáskár, amely a káresemény időpontjában olyan alkatrészeket érintett, amelyek a járműből kiszerelt, vagy leszerelt állapotban voltak.**
A levehető vagy nyitható tetőborítású gépjárművek esetén nem minősül biztosítási eseménynek az a lopáskár, amely elkövetésének időpontjában a fülketető vagy a hard-top nem volt lezárt, felszerelt és rögzített állapotban, mivel a (gép)jármű a 2.5.2.2. pont szerint nem minősül megfelelően lezártnak. Abban az esetben, ha a szerződő az ajánlaton tett egyértelmű nyilatkozatával nem teljeskörű, hanem csak törés és elemi kár biztosítási eseményeket tartalmazó casco biztosítási szerződés megkötésére tesz ajánlatot, a biztosító kockázatviselése a jelen szerződési feltételek 2.5.2.1. pontjában meghatározott lopás biztosítási eseményre nem áll fenn.

Cabrio vagy coupe-cabrio (CC) kivitelű gépjárművek esetén a lopás biztosítási esemény tekintetében a biztosító kártérítési kötelezettsége csak akkor áll fenn, ha a biztosítási esemény bekövetkeztekor a fülketető vagy a hard-top tető felszerelt, rögzített és lezárt állapotban volt (a (gép)jármű a 2.5.2.2. pont szerint megfelelően lezártnak minősül).

Tisztán elektromos meghajtású (belső égésű motor nélküli) vagy plug-in hibridjárművek esetében a biztosítás nem terjed ki:
- **ha a káresemény a nem szakszerűen, vagy szabálytalanul felszerelt fali töltőeszközben keletkezett,**
- **ha a töltőkábel nem volt megfelelően reteszelve,**
- **ha olyan elektromos töltőkábelben keletkezett, amely nem a gépjármű eredeti gyári tartozéka, és nem felel meg a gyártó által előírt műszaki paramétereknek.**

2.5.2.3.1. A biztosított vagyontárgy abban az esetben tekinthető megfelelően reteszelt állapotúnak, ha a töltőkábelt kizárólag a gépjárművet jogszerűen használó személy tudja sérülésmentesen eltávolítani (pl.: megakadályozható a reteszelést feloldó gomb lenyomása). Ez a feltétel kizárólag a biztosított gépjármű nem lezárt helyiségben történő töltése esetén érvényes, a lezárt helyiségben történő töltés esetén a megfelelő reteszelés védelme nem függ össze a biztosítási eseménnyel.

2.5.3. biztosítási díj

A biztosítási díjat a biztosítási szerződés (fedezetet igazoló dokumentum) tartalmazza.

2.6. a biztosított változás-bejelentési kötelezettségei

2.6.1. **Ha a gépjármű eredeti gyári kulcskészletének vagy zárgarnitúrájának vagy az elektronikus védelmi berendezésének (függetlenül attól, hogy az gyári eredeti vagy utólagos beszerelésű), vagy az azt vezérlő egységének bármelyik része elvész (ideértve annak ellopását is), úgy a szerződő és a biztosított köteles eredeti gyári alkatrészekkel a gépjármű egész zárgarnitúráját és kulcskészletét, valamint a teljes elektronikus védelmi rendszert szakszervizben lecseréltetni és téríteni annak költségeit.**

2.6.2. **Ha a gépjármű eredeti gyári kulcskészletének vagy zárgarnitúrájának vagy elektronikus védelmi berendezésének (függetlenül attól, hogy az gyári eredeti vagy utólagos beszerelésű), vagy az azt vezérlő egységének bármelyik része megsérül, vagy használhatatlanná válik, úgy a szerződő és a biztosított köteles a védelmi rendszert szakszervizben megjavíttatni, s ha szükséges lecseréltetni.**

2.6.3. Zárrongálás esetén amennyiben a zárbetétet elvitték, akkor a teljes zárgarnitúrát és kulcskészletet szakszervizben le kell cseréltetni. **Zárrongálás esetén a védelmi rendszer javításával, cseréjével összefüggő költségeket a biztosító az önrészesedés levonását követően legfeljebb 150 000 Ft erejéig téríti meg.**

2.6.4. Kár esetén az alkatrészcserét, illetve javítást dokumentáló számla hiteles másolatát a szerződő és a biztosított köteles a biztosítónak megküldeni.

2.7. a biztosító szolgáltatása

A biztosítási események bekövetkezésekor a biztosító az alábbiak szerint, a biztosítottság mértékétől (lásd. 1.8. pont) függően nyújt szolgáltatást.

2.7.1. A biztosító alkalmazottja vagy megbízottja köteles a sérült járművet az általános feltétel 1.11.5.3. pontja szerint megszemlézni, a sérülésről kárfelvételi jegyzőkönyvet készíteni, továbbá köteles a helyreállítás során az első szemle alkalmával nem látható sérüléseket úgynevezett pótszemle alkalmával is rögzíteni.

2.7.2. A biztosító a kártérítési összeget a kárrendezési jogalap és a kár összegszerűségének megállapításához és kifizetéséhez szükséges utolsó irat, illetve dokumentáció beérkezésétől számított 15 napon belül köteles kifizetni, kivéve, amikor a teljes járművet ellopták.
A biztosító a kárbejelentést, de legkésőbb a kárszemlét követő 5 munkanapon belül kérheti az ügyféltől a kár elbírálásához szükséges dokumentumok csatolását, melyeket a szerződési feltételekben az adott biztosítási eseményhez rögzített.
Amennyiben kárszemlére nem kerül sor, a Biztosító a kárbejelentést követő 5 munkanapon belül kérheti az ügyféltől a kár elbírálásához szükséges további dokumentumok csatolását, melyeket a szerződési feltételekben rögzített. Ezt követően további dokumentumok kérésére csak abban az esetben van lehetősége, ha a már benyújtott dokumentumokkal vagy újabb kárigény bejelentésével kapcsolatban merül fel újabb dokumentumigény.

2.7.3. Amennyiben a teljes járművet ellopták, és az a kár bejelentésétől számított 60 napon belül nem került meg, akkor a Biztosító a kártérítési összeget a 60. napot követő tizenöt napon belül köteles kifizetni.

2.7.4. Ha az ellopott jármű, járműalkatrész vagy járműtartozék a kártérítési előleg vagy a kártérítési összeg kifizetést követően megkerül, a biztosított arra igényt tarthat, ebben az esetben azonban köteles a biztosítónak az előleget, vagy a kártérítési összeget visszafizetni, amely összeg csökkentésre kerül az esetleges károsodás miatti helyreállítási költséggel.

2.7.5. **Amennyiben a biztosított a biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeget már annak lejárata előtt igénybe veszi, a fedezet külön díj megfizetése nélkül és automatikusan feltöltődik, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége továbbra is fennáll.**

2.7.6. javítással helyreállítható károk

2.7.6.1. **A biztosító a biztosítási esemény kapcsán megsérült vagyontárgy magyarországi átlagos árszínvonalának megfelelő számlával igazolt helyreállítási költségét téríti meg.**
Személygépkocsi és kistehergépkocsi (legfeljebb 3 500 kg össztömegű) esetén a felek a kárrendezési eljárás során egyezséget köthetnek arról, hogy a biztosító elsősorban az általa, a magyarországi autójavító vállalkozások körében elterjedten használt Audatex javítási költségkalkulációs rendszerrel kiszámított és ÁFÁ-t nem tartalmazó helyreállítási költséget térítse meg. (Az elsősorban használt Audatex rendszer mellett használható még az Autovista és a Dat rendszer is.)
A többi járműkategória esetén a felek a kárrendezési eljárás során szintén egyezséget köthetnek arról, hogy a helyreállítási költséget a biztosító az általa készített helyreállítási költségkalkuláció alapján térítse meg.

2.7.6.2. Ha a jármű alkatrésze vagy tartozéka gazdaságosan javítható, akkor a javítás költségét téríti a biztosító. Amenynyiben az alkatrész sérülése gazdaságosan nem javítható, akkor az új alkatrésszel való pótlás költségét téríti a biztosító, amely költségen belül az alkatrészár nem lehet nagyobb, mint a káresemény időpontjában aktuális Audatex rendszerben megtalálható alkatrészár.

2.7.6.3. A jármű ragasztott ablaküvegeinek törése esetén a biztosító cserére vonatkozó térítési kötelezettsége csak akkor áll be, ha a törött üveg a hatósági üzembentartási előírások szerint nem javítható.

2.7.6.4. A biztosító egy káresemény kapcsán a sérült felületek újrafényezési költségét téríti meg, a karosszéria teljes fényezésének költségét pedig csak akkor, ha a jármű külső felületének legalább 50%-a fényezésre szorul.

2.7.6.5. A biztosító kárrendezés alkalmával, csak az alábbiakban felsorolt alkatrészek, berendezések pótlási költségéből von le értékemelkedést (káridőponti avult értéken térít):
- a kipufogó rendszer bármelyik eleme, tartozéka,
- akkumulátor,
- gumiköpeny.

2.7.6.6. A karosszéria teljes újrafényezésének költségéből a biztosító az értékemelkedést levonja.

2.7.6.7. A használt állapotú jármű új alkatrészekkel történt javítása esetén – a 2.7.6.5. pontban felsoroltak kivételével – a beépített új alkatrészek miatti értéknövekedést a biztosító figyelmen kívül hagyja.

2.7.6.8. **Magyarország területén bekövetkezett biztosítási esemény esetén a biztosító megtéríti a sérült jármű mentésével, szállításával, tárolásával összefüggően igazoltan és indokoltan felmerült költségeket.**
Magyarország területén kívül bekövetkezett biztosítási esemény esetén a biztosító csak az előzetesen vele egyeztetett és általa jóváhagyott mértékig megtéríti a sérült jármű mentésével, szállításával, tárolásával összefüggően igazoltan és indokoltan felmerült költségeket. Biztosítási eseményenként a kártérítési limit 800 000 Ft a belföldi és a külföldi károk esetében is. Ezen a jogcímen történő kárkifizetés esetén az önrészesedés nem kerül figyelembevételre.

2.7.7. totálkárok

2.7.7.1. Jelen különös feltételek értelmében a biztosító a biztosított vagyontárgyat totálkárosnak tekinti, ha
- töréskár esetén a helyreállítási költség eléri, illetve, meghaladja a jármű (biztosított vagyontárgy) magyarországi káridőponti piaci forgalmi értékének 80%-át, vagy
- a lopáskár biztosítási esemény a teljes jármű ellopása okán bekövetkezett.

2.7.7.2. A totálkár térítése a magyarországi belföldi, káridőponti forgalmi értéken történik, amelynek meghatározására az Autovista adatbázisa szolgál.

2.7.7.3. A jármű új állapotban történő első forgalomba helyezésétől számított egy éven belül, kizárólagosan csak az első tulajdonos részére a biztosító a totálkáros járműnek legfeljebb a vásárláskori, számlával igazolt költségét téríti meg, ez az összeg azonban nem lehet magasabb, mint a totálkáros jármű káridőponti Autovista adatbázis szerinti új értéke.

2.7.7.4. A biztosító a totálkár kárrendezése során a káridőponti forgalmi értékből levonja az értéket képviselő maradvány (roncs) értékét.

Amennyiben a biztosított a maradványt (roncsot) értékesíteni kívánja, de azt a biztosító által meghatározott összegért nem tudja, ez esetben a biztosító segítséget nyújt az értékesítésben, vagy indokolt esetben a maradvány (roncs) értékének összegét csökkenti.

Ha a biztosított a biztosító jóváhagyása nélkül, a maradványt (roncsot) a biztosító által megállapított maradványérték (roncs-érték) alatti összegért értékesíti, ez esetben a biztosító az értékkülönbözetet nem téríti meg.
Totálkárnál a maradvány (a roncs) a biztosított tulajdonában marad, a maradvány átvételére a biztosító nem kötelezhető.

2.7.7.5. Totálkárt szenvedett járműnél a Nemzeti Adó- és Vámhivatalnak fizetendő illetéket és adót a biztosítottnak csak akkor téríti meg a biztosító, ha a biztosított hitelt érdemlően igazolta, hogy az illetéket, adót megfizette, és azok visszaigénylésére nem jogosult.

2.7.7.6. A biztosító az ÁFA értékét csak akkor téríti meg, ha a biztosított hitelt érdemlően igazolja, hogy az ÁFA-t megfizette és az ÁFA visszatérítés igénybevételére nem jogosult.

2.8. önrészesedés

2.8.1. A biztosító a megállapított károsszegből önrészesedést von le, ez alól kivételt az elemi károk képeznek, továbbá a sérült jármű mentési, szállítási és tárolási költségéből sem kerül önrészesedés levonásra.

2.8.2. Az önrészesedés százalékosan és összegszerűen meghatározott mértékét a biztosító által meghatározott lehetőségekből a szerződő választja meg.

2.8.3. A károsszegből legfeljebb a választott százalékos, de legalább a választott összegszerűen meghatározott önrészesedés kerül levonásra, kivéve, ha a biztosítási szerződés (fedezetet igazoló dokumentum) és a jelen szerződési feltételek ettől eltérő záradékot tartalmaznak.

2.8.4. Amennyiben a megállapított károsszeg alacsonyabb, mint az összegszerűen meghatározott önrészesedés, úgy kártérítési összeg nem kerül kifizetésre.

2.8.5. Ha a károsodás csak és kizárólagosan a jármű ablaküvegeinek töréskárában (önálló üvegkár) nyilvánul meg, akkor a károsszegből minden esetben csak a szerződő által választott százalékos önrészesedés kerül levonásra. Kivételt képez az autóbusz gépjármű kategória, mely esetében a választott százalékos, de legalább a választott összegszerűen meghatározott önrészesedés kerül levonásra. A jármű ablaküvegeinek a szélvédő, az oldalsó, valamint a hátsó ablaküvegek tekintendők. Nem tekinthető a jármű ablaküvegeinek az egyéb, részben vagy egészben üveg vagy bármilyen más üveg jellegű átlátszó vagy áttetsző anyagból készült alkatrészek.

2.8.6. A 2.6.4. pontban említett, a zárcserével összefüggő térítési költségből a szerződő által választott százalékos önrészesedés kerül levonásra.

2.9. kárelőzményi rendszer

2.9.1. A casco kárelőzményi rendszer személygépkocsira és legfeljebb 3 500 kg össztömegű tehergépkocsira (továbbiakban kistehergépkocsi) terjed ki.

2.9.1.1. Személygépkocsira vonatkozó kárelőzményi besorolás kistehergépkocsira nem érvényesíthető, illetve kistehergépkocsira vonatkozó kárelőzményi besorolás személygépkocsira sem érvényesíthető.

2.9.2. A kárelőzményi rendszer egy alap, tíz bonus és négy malus besorolási osztályból áll.

2.9.3. A szerződő a casco bizosítási szerződés megkötésére történő ajánlattételkor a korábbi casco biztosítási időszak(ok)ban eltöltött és igazolt casco kármentes időszak alapján bonus osztályba sorolásra jogosult, ennek hiányában A00, vagy malus osztályba kerül.

2.9.4. A kárelőzményi besorolás megállapításához a korábbi casco biztosítási időszak(ok)ra vonatkozó, a társbiztosító(k) által kiállított casco kárelőzményi igazolás(ok) szükséges(ek).

2.9.5. Malus osztályba sorolás (M01-M04) alkalmazandó, ha nincs igazolható kármentes időszak és a korábbi (utolsó) casco biztosítás utolsó biztosítási időszakában egy vagy több nem önálló üvegkár, vagy kizárólag elemi kár káresemény miatti kárkifizetés történt, az alábbiak szerint:

- ha az utolsó biztosítási időszakban egy kárkifizetés történt és a gépjármű kategória személygépkocsi, akkor az alkalmazandó osztályba sorolás: M01, ha a gépjármű kategória kistehergépkocsi, akkor M01
- ha az utolsó biztosítási időszakban kettő kárkifizetés történt és a gépjármű kategória személygépkocsi, akkor az alkalmazandó osztályba sorolás M02, ha a gépjármű kategória kistehergépkocsi, akkor M02
- ha az utolsó biztosítási időszakban három kárkifizetés történt és a gépjármű kategória személygépkocsi, akkor az az alkalmazandó osztályba sorolás M03, ha a gépjármű kategória kistehergépkocsi, akkor M03
- ha az utolsó biztosítási időszakban háromnál több kárkifizetés történt, az alkalmazandó osztályba sorolás M04, mindkét gépjármű kategória esetén.

2.9.6. A00 osztályba sorolás alkalmazandó az alábbiak szerint:

- ha a korábbi (utolsó) casco biztosítási szerződés megszűnése és a K&H Casco biztosítási szerződés kockázatviselési kezdete között két évnél hosszabb időszak telt el
- ha a korábbi (utolsó) casco biztosítási szerződés a biztosítási díj meg nem fizetése miatt szűnt meg és a társaságunkhoz tett casco ajánlaton szereplő gépjármű nem azonos a díjnemfizetéssel megszűnt szerződésben biztosított gépjárművel
- ha a korábbi (utolsó) casco biztosítási szerződés felmondással szűnt meg és a társaságunkhoz tett casco ajánlaton szereplő gépjármű nem azonos a felmondással megszűnt szerződésben biztosított gépjárművel, kivéve, ha a tulajdonos nyilatkozik arról, vagy igazolja azt, hogy a felmondott szerződéssel érintett gépjárművet eladta.

2.9.7. Bonus osztályba sorolás (B01-B10) alkalmazandó, ha nem áll fenn a 2.9.5. és a 2.9.6. pontokban leírt feltételek egyike sem, ilyen esetben a besorolás az igazolás(ok)on feltüntetett biztosítási időszakok közül a kármentes teljes időszakok számának összeadásával történik az alábbi táblázat szerint, amennyiben a korábbi (utolsó) casco biztosítás utolsó biztosítási időszakában káresemény miatti kárkifizetés nem történt:

kármentes biztosítási időszak(ok)	**kárelőzményi besorolás**
legalább 1	B01
legalább 2	B02
legalább 3	B03
legalább 4	B04
legalább 5	B05
legalább 6	B06
legalább 7	B07
legalább 8	B08
legalább 9	B09
legalább 10	B10

2.9.8. A casco kárelőzményi besorolás a következő biztosítási időszakban egy osztályt emelkedik, ha a szerződéssel érintett gépjármű az új biztosítási időszakot közvetlenül megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam során legalább 270 napig casco biztosítási fedezettel rendelkezett és ebben az időtartamban a szerződőnek az érintett gépjármű vonatkozásában – a károkozás időpontjától függetlenül – kártérítési igénye (az első kárkifizetés vagy a biztosítóval szemben hozott jogerős ítélet dátuma) nem vált ismerté. Az önálló üvegkárt és az elemi káresemény miatti kárt a biztosító nem veszi figyelembe.

A kárelőzményi besorolás, amennyiben a biztosítási időszak alatt kártérítési igény (az első kárkifizetés vagy a biztosítóval szemben hozott jogerős ítélet dátuma) merült fel, káreseményenként egy kategóriát csökken a 2. és a 3. számú mellékletben foglaltak szerint. Négy vagy több kár esetén a besorolás minden esetben M04 lesz.

2.9.9. Várható kárelőzményi besorolás nyilatkozat alapján

2.9.9.1. Amennyiben az ajánlattétel időpontjában a szerződő nem rendelkezik casco kárelőzményi besorolásra jogosító igazolással, akkor lehetősége van arra, hogy nyilatkozzon a kárelőzményi besorolásáról, és egyben vállalja az igazolás kockázatviselési kezdettől számított 30 napon belül történő eljuttatását a biztosító felé.

2.9.9.2. Ha a 2.9.9.1. pontban nyilatkozott kárelőzményi besorolásra vonatkozó igazolás a vállalt határidőn belül nem érkezik meg a biztosítóhoz, avagy a nyilatkozott és a szerződőt ténylegesen megillető kárelőzményi besorolás eltér, a biztosítási szerződés éves díját a kockázatviselés kezdetére visszamenőleges hatállyal módosítja a biztosító, és az ebből a módosításból eredő díjkülönbözet kiszámlázásra kerül a szerződő részére.

2.9.9.3. A szükséges kárelőzményi igazolás határidőn belüli megküldése esetén – az igazolás adatai alapján adható kárelőzményi besorolással – a biztosítási szerződés kárelőzményi besorolása véglegesítésre kerül.

2.10. a kárigény bejelentésével kapcsolatos kötelezettségek

Az általános feltételekben foglalt kötelezettségeken túlmenően az alábbiak szerint felsorolt kötelezettségek is terhelik a szerződőt és a biztosítottat:

2.10.1. A Biztosító a kárigény elbírálásához és a károsszeg megállapításához a szerződési feltételek 1. számú melléklete szerinti okiratokat, dokumentumokat kérheti be.

2.10.2. Teljes jármű lopás esetén a szerződő és a biztosított a jármű törzskönyvét, az összes kulcsát és az elektronikus, illetve mechanikus védelmi berendezések vezérlő elemeit, kulcsait tartozik leadni a biztosítónak.

2.10.3. Ha az ellopott jármű vagy vagyontárgy a kárrendezés lezárását követően megkerül, a biztosított, illetve a szerződő köteles e tényt a tudomására jutás után 15 munkanapon belül a biztosítónak bejelenteni.

2.11. külföldön bekövetkezett károk rendezésének szabályai

2.11.1. Külföldön bekövetkezett káreseményt a biztosított, illetve a szerződő haladéktalanul köteles bejelenteni a biztosítónak.

2.11.2. A biztosító vagy megbízottja intézkedik a szükségjavításról vagy a helyreállításról, és ha ez nem lehetséges, akkor a biztosító a gazdaságosság keretein belül intézkedik a jármű hazaszállításáról.

2.11.3. Ha a biztosított, illetve a szerződő eltér a megbízott vagy a biztosító javaslatától, akkor az ebből esetlegesen felmerülő többletköltségeket maga viseli.

2.11.4. A biztosító – bizonylatok ellenében – utólag és forint fizetőeszközben téríti meg a gépjárműben utazó személyek hazatérésének költségét vasúti II.o. díjszabásnak megfelelően, ha a gépjármű biztosítási esemény kapcsán üzemképtelenné vált és szükségjavítással nem lehetett üzembe helyezni, illetve, ha az egész gépjárművet ellopták.

2.11.5. A biztosító hozzájárulása nélkül a sérült jármű nem hagyható véglegesen külföldön.

2.11.6. Amennyiben a külföldön keletkezett kár szükségjavításának vagy helyreállításának költségét a szerződő külföldön fizeti, akkor az önrészesedés Magyarországon kerül levonásra. Abban az esetben, ha a fenti költséget a megbízott fizeti, akkor az önrészesedés külföldön kerül levonásra.
A biztosító a személygépkocsik és a legfeljebb 3 500 kg össztömegű tehergépkocsik szükségjavításának vagy helyreállításának költségét a külföldi javításnak megfelelő óradíjon fizeti, egyéb gépjármű kategóriák esetében a magyarországi átlagos javítási költséget veszi figyelembe.

2.12. kizárások

2.12.1. **A biztosító nem téríti meg az állandóan vagy ideiglenesen bérbeadással hasznosított jármű teljes lopáskárát, amennyiben a jármű teljes ellopása a bérleti szerződés tartama alatt következett be és a jármű nem került meg.**

2.12.2. **Jelen különös feltételek alapján a biztosító szolgáltatása nem terjed ki olyan gépjárműre**
- **amely felhasználás jellege szerint a gépjármű taxiként (is) üzemel,**
- **amely vonatkozásában személygépkocsis személyszállítási engedély került kiadásra,**
- **amelyet a szerződő bármilyen nem engedélyköteles tevékenység keretében, ellenszolgáltatás fejében személyszállításra használ,**
- **amelyet a felhasználás jellege szerint járművezetés oktatásra (is) használnak,**
- **amelynek kormánya a jobb oldalon helyezkedik el.**

2.12.3. **A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a biztosítási eseményekkel összefüggő egyéb károkra,**
- **a sérült jármű időszakos, vagy teljes körű pótlására, vagy ennek költségfedezetére,**
- **a töréskárt szenvedett jármű javítás utáni értékcsökkenésére,**
- **jármű károsodásával összefüggésben másnak okozott károkra.**

2.12.4. **A biztosított gépjármű szerződéskötéskor elvégzett szemléje időpontjában meglévő sérülésekre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki. A későbbi helyreállítást igazoló dokumentumok és fényképek biztosító részére történő beküldését követően a biztosító vállalja a kockázatot a helyreállított részekre is.**

2.13. a biztosító mentesülése

Az általános feltételek fejezeteiben foglaltakon túlmenően mentesül a biztosító a kártérítési összeg kifizetése alól, az alábbi súlyosan gondatlan esetekben:
- **a járműnek a káresemény időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapota volt közvetlen oka a balesetnek,**
- **a tűzrendészeti, illetve a vagyonbiztonsági szabályokat megszegték,**
- **lopáskár esetén, ha a káresemény időpontjában a védelmi rendszer nem felelt meg az előírásoknak, vagy a jármű nem volt lezárva,**
- **lopáskár esetén, ha a járművet a benne tárolt törzskönyvvel együtt lopták el,**
- **lopáskár esetén, ha a szerződő és a biztosított nem tesz eleget a 2.6.2., 2.6.3., és 2.6.4. pontokban foglaltaknak,**
- **lopáskár esetén, ha a szerződő és a biztosított az ajánlat aláírásakor tett nyilatkozata szerint nem tud elszámolni a járműhöz tartozó kulcsokkal és vezérlőelemekkel.**

2.14. a gépjármű védelmi rendszerével szemben támasztott követelmények

2.14.1. Személygépkocsi, (legfeljebb 3 500 kg össztömegű) tehergépkocsi esetén a minimális védelmi követelmény:
- az eredeti gyári kivitelezésű zárgarnitúra és
- az indításgátló.

Az indításgátló passzív elektronikus védelmi rendszer, a gépjármű gyártása alkalmával történő beszerelt állapotát az Autovista adata igazolja, bizonyítja.
Nem eredeti, gyári beszereltségű indításgátló akkor felel meg a minimális védelmi követelménynek, ha a Magyar biztosítók Szövetségének Vagyonvédelmi Bizottsága által közreadott minősítési rendszer azt alkalmasnak minősítette.

2.14.2. Abban az esetben, ha a biztosított gépjármű gyári felszereltsége nem tartalmazott indításgátlót, a lopás biztosítási esemény tekintetében a biztosító kártérítési kötelezettsége csak akkor áll fenn, ha a szerződő a biztosítónak – védelmi rendszerek beszerelésével, javításával foglalkozó vállalkozás hiteles igazolásával – hitelt érdemlően igazolta, hogy az indításgátló a gépjárműbe beszerelésre került.

2.14.3. Autóbusznál, tehergépkocsinál (3 500 kg össztömeg felett), közúti vontatónál, mezőgazdasági vontatónál az elfogadott minimális védelmi rendszer a gyári eredeti állapotú zárrendszer.

2.14.4. A szerződőnek az ajánlat aláírásakor nyilatkozatot kell tennie a biztosítónak arról, hogy a gépjármű védelmi rendszereihez tartozóan hány darab mechanikus vagy elektronikus kulccsal, vezérlő elemmel rendelkezik.

2.15. a gépjármű kockázatfelmérése (továbbiakban szemle)

Azon K&H casco biztosítási ajánlat esetében, ahol kötelező a gépjármű szemlézése, ott az alábbi szabályok alkalmazandóak.

2.15.1. szemle szabályok

2.15.1.1. Amennyiben a gépjármű kilométer számlálója 100 km-nél kevesebbet mutat és a jármű első tulajdonosa tesz ajánlatot a casco biztosítás megkötésére, akkor abban az esetben a gépjármű új járműnek minősül. Új jármű esetén – jármű kategóriától függetlenül – nem kötelező a szemle elvégzése.

2.15.1.2. Amennyiben a használt személygépkocsi és legfeljebb 3 500 kg össztömegű tehergépkocsi Autovista adatbázis alapján meghatározott bruttó új értéke meghaladja a 15 000 000 Ft-ot, akkor prémium kategóriás járműnek minősül és kötelező a gépjármű szemlézése – függetlenül attól, hogy folytatólagos a fedezet vagy sem.

2.15.1.3. Amennyiben a személygépkocsi és a legfeljebb 3 500 kg össztömegű tehergépkocsi kilométer számlálója 100 km-t vagy annál többet mutat és/vagy az Autovista adatbázis alapján meghatározott bruttó új érték nem haladja meg a 15 000 000 Ft-ot, használt, nem prémium kategóriás gépjárműnek minősül. Ebben az esetben kötelező a szemle elvégzése, kivéve abban az esetben, ha a folytatólagos fedezet (2.15.2. pont) feltételei teljesülnek.

2.15.1.4. Amennyiben használt, de nem személygépkocsi és nem legfeljebb 3 500 kg össztömegű tehergépkocsi a gépjármű kategória és a folytatólagos fedezet feltételei nem teljesülnek, akkor a szemle elvégzése kötelező.

2.15.2. folytatólagos fedezet

Folytatólagos fedezet definíciója: Folytatólagos biztosítási fedezetnek tekintendő, ha a megkötendő casco biztosítási szerződés szerinti kockázatviselési kezdet napját megelőző nap éjfélig a biztosítandó járműre bármely magyarországi biztosítónál fennálló casco biztosítási szerződés legalább a megkötendő casco biztosítási szerződésben foglalt biztosítási eseményekre fedezetet nyújt. A folytatólagos fedezetet a megkötendő casco biztosítási szerződés biztosító részére történő átadását követő harminc napig az alábbi dokumentumokkal lehet igazolni:
- a korábbi casco biztosítási szerződés díjrendezettségének igazolása (pl. befizetési bizonylat) a megkötendő casco biztosítási szerződésben megjelölt kockázatviselési kezdetet megelőző napig, vagy
- a korábbi casco biztosítási szerződéssel érintett biztosító által kiállított fedezetigazolás, vagy

- a korábbi casco biztosítási szerződéssel érintett biztosító által kiállított ún. megújítási értesítő, ha az tartalmazza, hogy a biztosítási évfordulóig a szerződés díjjal rendezett.

A folytatólagos fedezet fennállása esetén nem szükséges a gépjármű szemlézése abban az esetben, ha a folytatólagos fedezetet az ajánlattételt követő harminc napig a fenti dokumentumok valamelyikével igazolja a szerződő.

2.15.3. **záradék a kötelezően előírt szemle megtörténtéig**

2.15.3.1. **Amennyiben a biztosítandó gépjármű az előző pontokban leírtak szerint szemle köteles, akkor a gépjárműről készített szemle dokumentáció biztosító általi elfogadásáig a biztosító kockázatviselése a lopás biztosítási eseményre nem terjed ki, egyéb káresemény esetén pedig a kártérítés 30%, de minimum 1 000 000 Ft önrészesedés figyelembevételével történik meg. Ha a szerződő által választott minimális önrészesedés 1 000 000 Ft-nál magasabb, akkor az önrészesedés 30%, de minimum a szerződő által választott minimális önrészesedés. Erről a biztosító a szerződőt a biztosítási szerződésen (fedezetet igazoló dokumentumon) tájékoztatja.**

2.15.3.2. A biztosított gépjárműre vonatkozó szemle dokumentáció biztosító általi elfogadása után a 2.15.3.1. pontban foglalt záradék nem kerül alkalmazásra a szerződésen. A biztosító legkésőbb a beérkezést követő 8 napon belül új – immár a 2.15.3.1 pontban meghatározott záradék nélküli – fedezetet igazoló dokumentumot bocsát a szerződő részére

2.15.3.3. **A dátummal el nem látott, az ajánlattételtől eltérő időpontban beküldött szemle dokumentáció érvényessége a biztosítóhoz történő beérkezés napját követő nap 0:00 órája lesz. A 2.15.3.1. pontban meghatározott záradék ettől az időponttól veszti érvényét.**

Az ajánlattételt megelőzően készült képek nem fogadhatóak el.

3. kiegészítő biztosítások

3.1. K&H cascoszerviz 24 biztosítás kiegészítő feltételei

A K&H casco biztosítás különös feltételeit a jelen kiegészítő feltételek figyelembevételével kell megfelelően alkalmazni a jelen feltételek alapján kötött biztosítási szerződésekre.
A cascoszerviz 24 kiegészítő feltételei alapján kötött szerződésben a biztosító kötelezi magát, hogy a szerződésben megállapított mértékben megtéríti azokat a károkat, amelyeket a biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban okoztak.

A K&H cascoszervíz 24-et belföldön a (+36 80) 222 984, külföldön a (+36 1) 465 3658 telefonszámon veheti igénybe.

A K&H cascoszerviz 24 az év minden napján 0-24 óráig rendelkezésre áll, és a lehető legrövidebb időn belül megszervezi és az Ön rendelkezésére bocsátja a segítségnyújtási szolgáltatást, továbbá – a következőkben meghatározott esetekben – átvállalja annak költségeit.

A szolgáltatás azon **személygépjárművek és legfeljebb 3 500 kg össztömegű tehergépjárművek esetén vehető igénybe**, amelyekre vonatkozó K&H casco biztosítási szerződés kiterjed a javítással helyreállítható károk fedezetére is.

Az azonnali segítségnyújtási szolgáltatás a fent meghatározott gépjárműveknek Európa földrajzi területén bekövetkezett menetképtelensége, mozgásképtelensége, illetve a gépjármű teljes lopása esetén vehető igénybe.
A segítségnyújtási szolgáltatás vonatkozásában biztosított lehet az esemény bekövetkezésekor a gépjárművet jogszerűen vezető személy, valamint a vele egyidejűleg a gépjárműben utazó személyek (kivéve autóstopposok).

A szolgáltatásokat a K&H biztosító segítségnyújtási megbízottja, az Europ Assistance Magyarország Kft. nyújtja.
A K&H cascoszerviz 24 szolgáltatásokhoz kapcsolódó költségek a segítségnyújtási megbízott általi átvállalásához a segítségnyújtási megbízott előzetes jóváhagyása (közreműködése) szükséges.

3.1.1. biztosítási esemény

3.1.1.1. segítségnyújtási szolgáltatások, amelyek költségeit a biztosító átvállalja

A biztosított gépjármű K&H casco biztosítási szerződésében meghatározott **biztosítási eseményből** (törés, lopás, illetve elemi károkból) **eredő menetképtelensége**, **mozgásképtelensége** esetén, vagy **a lopás kockázatot is fedező K&H casco biztosítási szerződés esetén** a gépjármű teljes lopása esetén a biztosító az alábbi segítségnyújtási szolgáltatásokat nyújtja és átvállalja a szolgáltatások felmerült költségeit:

- **kárbejelentés felvétele telefonon keresztül**
  biztosítási szerződés alapján történő kárbejelentés felvétele a nap 24 órájában.

- **telefonon keresztüli segítségnyújtás és idegen nyelvű vésztolmácsolás**
  Amennyiben biztosítási esemény bekövetkezte kapcsán Európában azonnali tolmácsolásra van szüksége, a szolgáltatás kiterjed tolmácsolásra és segítségnyújtásra telefonon keresztül.

- **autómentő küldése belföldön**
  Amennyiben a biztosítási esemény miatt mozgásképtelen, menetképtelen gépjárműve a helyszínen nem javítható, a segítségnyújtás kiterjed a gépjármű elszállításának megszervezésére és az elszállítás költségeinek átvállalására a legközelebbi, illetve a biztosítóval kapcsolatban álló szervizbe, vagy igénye esetén az Ön által meghatározott szervizbe, telephelyre.

- **autómentő küldése Európában**
  Amennyiben a biztosítási esemény miatt mozgásképtelen, menetképtelen gépjárműve a helyszínen nem javítható, a segítségnyújtás kiterjed a gépjármű elszállításának megszervezésére és az elszállítás költségeinek átvállalására a legközelebbi, illetve a segítségnyújtási megbízottal kapcsolatban álló szervizbe.

A biztosító jóváhagyását követően a segítségnyújtási megbízott intézkedik a szükségjavításról vagy a helyreállításról, illetve szükség esetén a gazdaságosság keretein belül a jármű hazaszállításának megszervezéséről és a hazaszállítás költségeinek átvállalásáról. (Ezen szolgáltatások nyújtásának feltétele a biztosító előzetes jóváhagyása.)

- **gépjárműtárolás (belföldön és Európában)**
  Amennyiben a biztosítási esemény miatt mozgásképtelen, menetképtelen gépjárműve a szervizbe történő szállításig a szerviz nyitvatartási ideje vagy fogadókészségének korlátozása miatt várakozni kényszerül és biztonságos éjszakai tárolást igényel, a tárolást segítségnyújtási megbízottunk legfeljebb három napra megszervezi, amelynek költségeit átvállaljuk.

- **haza- vagy továbbutazás Európában**
  Amennyiben a biztosítási esemény miatt, Európa területén menetképtelen gépjárművének javítása aznap nem fejeződik be (ideértve a totálkárt is, illetve a gépjármű teljes lopását), a szolgáltatás kiterjed a biztosított személyek hazatérésének vagy tovább utazásának megszervezésére és a költségek átvállalására (a költségeket mindkét esetben legfeljebb a vonat II.o. díjszabásának megfelelő hazautazási költségek erejéig vállaljuk át).

- **elektromos gépkocsira vonatkozó akkumulátor assistance**
  A biztosított tisztán elektromos meghajtású személygépjármű, vagy legfeljebb 3 500 kg össztömegű tehergépkocsi K&H Casco biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése nélküli menetképtelensége, mozgásképtelensége esetén a biztosító az alábbi segítségnyújtási szolgáltatásokat nyújtja, illetve átvállalja a szolgáltatások felmerült költségeit:

  - **akkumulátor lemerülése**
    Amennyiben a biztosított gépjármű hajtóakkumulátora a gépjármű közúti forgalomban történő használata közben lemerül, és a jármű emiatt mozgásképtelen, menetképtelen, a segítségnyújtás kiterjed a gépjármű legközelebbi, a gépjármű töltésére alkalmas töltőállomásra elszállításának megszervezésére és a szállítás költségeinek átvállalására.

  - **akkumulátor meghibásodása**
    Amennyiben a biztosított gépjármű hajtóakkumulátorának meghibásodása miatt a jármű mozgásképtelen, menetképtelen, a segítségnyújtás kiterjed a gépjármű elszállításának megszervezésére és az elszállítás költségeinek átvállalására:

    belföldön
    Amennyiben a biztosított gépjármű hajtóakkumulátorának meghibásodása miatt a jármű mozgásképtelen, menetképtelen, a segítségnyújtás kiterjed a Gépjármű legközelebbi, illetve a biztosítóval kapcsolatban álló szervizbe történő elszállításának megszervezésére és az elszállítás költségeinek átvállalására.

    Európában
    Amennyiben a biztosított gépjármű hajtóakkumulátorának meghibásodása miatt a jármű mozgásképtelen, menetképtelen, a segítségnyújtás kiterjed a Gépjármű legközelebbi, illetve a segítségnyújtási megbízottal kapcsolatban álló szervizbe történő elszállításának megszervezésére és az elszállítás költségeinek átvállalására.

A biztosító közvetlenül a szolgáltatást nyújtó partnernek téríti meg a szállítás számlával igazolt költségét. Amennyiben a Biztosító az esemény helyszínére bármely oknál fogva nem képes autómentőt küldeni, úgy a gépjármű más szolgáltató által történő elszállításának számlával igazolt költségét közvetlenül a Biztosítottnak fizeti meg.

3.1.1.2. költségtérítés ellenében igénybe vehető szolgáltatások

A 3.1.1.1. pontban meghatározott szolgáltatások **költségtérítés ellenében** igénybe vehetők abban az esetben is, ha a gépjármű menetképtelensége nem biztosítási esemény miatt következett be, illetve a gépjármű teljes lopásakor, amennyiben K&H casco szerződése a lopás kockázatra nem nyújt fedezetet. Ilyen esetben a szolgáltatás összes költsége (kiszállás, munkadíj, anyagköltség stb.) a szerződőt terheli.

A gépjármű biztosítási esemény miatti menetképtelensége vagy a lopás kockázatot is fedező K&H casco szerződés meglétekor teljes lopása esetén, illetve, ha a menetképtelenség nem biztosítási esemény miatt történik vagy szerződése nem nyújt fedezetet lopás kockázatra további, költségtérítés ellenében igénybe vehető szolgáltatások állnak a szerződő rendelkezésére, amelyek megszervezésében segítséget nyújtunk:

- helyszíni javítás;
- szállás szervezés;
- alkatrészküldés szervezés;
- visszautazás szervezése a megjavított gépjárműért;
- bérautó szervezés.

A várható költségekről a diszpécser telefonon tud tájékoztatást adni.

3.1.2. **a szolgáltatás igénybevételének módja**

A biztosító – segítségnyújtási megbízottján keresztül – segítségnyújtási szolgáltatás igénylése esetén a bejelentést követő, lehető legrövidebb időn belül megkezdi a szükséges intézkedéseket.
Az igényléshez hívja belföldön a (+36 80) 222 984, külföldön a (+36 1) 465 3658 telefonszámot éjjel-nappal, hétvégén is. A diszpécser kérni fogja a szerződő nevét, a kötvényszámát, a gépjármű adatait és a káresemény helyét, jellegét, időpontját. Amennyiben a biztosítási díj befizetését Ön elmulasztotta, a szolgáltatást sajnos nem áll módunkban nyújtani.

A segítségnyújtási szolgáltatásokat Ön csak abban az esetben veheti igénybe, amennyiben érvényes és biztosítási díjjal rendezett casco biztosítási szerződéssel rendelkezik a K&H biztosítónál.

3.2. K&H poggyászbiztosítás kiegészítő feltételei

A K&H casco biztosítás különös feltételeit a jelen kiegészítő feltételek figyelembevételével kell megfelelően alkalmazni a jelen feltételek alapján kötött biztosítási szerződésekre.
A K&H poggyászbiztosítás kiegészítő feltételei alapján kötött szerződésben a biztosító kötelezi magát, hogy a szerződésben megállapított mértékben megtéríti azokat a károkat, amelyeket a biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban okoztak.

3.2.1. **biztosítási események**

Biztosítási események a mindenkori alapbiztosítási feltételekben meghatározott biztosítási események.
A gépjárműben szállított vagyontárgyakban – lopás esetén megfelelően elzárt, azaz nem látható helyen tárolt – keletkezett kárt a biztosító csak akkor téríti meg, ha az a gépjármű K&H casco biztosítással fedezett biztosítási esemény szerinti károsodásával együtt jár.

3.2.2. **biztosított vagyontárgyak**

biztosított minden, az alapbiztosítási fedezettel rendelkező gépjárművel szállított vagyontárgy, függetlenül a vagyontárgy jellegétől és a hozzá kapcsolódó tulajdonviszonyoktól, kivéve a 3.2.5. pontban meghatározott kizárásokat.

3.2.3. **területi hatály**

A kiegészítő biztosítás területi hatálya a K&H casco biztosítás különös feltételeiben meghatározott területi hatály.

3.2.4. **a biztosító szolgáltatása**

3.2.4.1. A biztosító a biztosítási események kapcsán a biztosítási szerződésen (fedezetet igazoló dokumentumon) megjelölt értékhatárig nyújt kártérítést.

3.2.4.2. A kártérítési összegből az alapbiztosításban kiválasztott százalékos önrészesedés kerül levonásra.

3.2.4.3. Javítással helyreállítható károknál a helyreállítási költséget téríti meg a biztosító. A helyreállítási költségből a javítás után keletkezett értékemelkedést a biztosító levonja.

3.2.4.4. Totálkárrendezés a magyarországi káridőponti piaci, avult értéken történik.

3.2.4.5. A totálkárrendezés feltétele az, hogy a helyreállítási és a járulékos költségek együttes összege elérje, illetve meghaladja a vagyontárgy káridőponti magyarországi piaci avult értékének 80%-át.

3.2.4.6. A totálkár kárrendezése során a biztosító a káridőponti értékből levonja az esetlegesen értéket képviselő maradvány értékét. A maradvány az eredeti tulajdonos tulajdonát képezi.

3.2.5. **kizárások**

A kiegészítő biztosítás nem terjed ki:

3.2.5.1. **a biztosított gépjárműben vagy gépjárművön díj, vagy egyéb elszámolás ellenében szállított vagyontárgyakra,**

3.2.5.2. **a nemesfémekben vagy ebből készített vagyontárgyakban, ékszerekben, értékpapírokban, okmányokban, takarékbetétkönyvekben, és készpénzben keletkezett károkra,**

3.2.5.3. **lopás biztosítási esemény esetén a nyitott vagy ponyvázott gépjárművön szállított vagyontárgyakra (pl.: a gépjármű töltőkábele),**

3.2.5.4. **az abból eredő károkra, amikor a vagyontárgy szállítására nem volt alkalmas a gépjármű,**

3.2.5.5. **lopás biztosítási esemény esetén azokra a vagyontárgyakra, amelyek az utastérben kívülről jól látható helyen kerültek elhelyezésre.**

3.3. K&H gépjárművön szállított szabadidős eszközök, kiegészítők biztosításának kiegészítő feltételei

A K&H casco biztosítás különös feltételeit a jelen kiegészítő feltételek figyelembevételével kell megfelelően alkalmazni a jelen feltételek alapján kötött biztosítási szerződésekre.
A kiegészítő biztosítás csak személygépkocsi gépjármű kategóriában vehető igénybe.
A K&H gépjárművön szállított szabadidős eszközök, kiegészítők biztosítás kiegészítő feltételei alapján kötött szerződésben a biztosító kötelezi magát, hogy a szerződésben megállapított mértékben megtéríti azokat a károkat, amelyeket a biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban okoztak.

3.3.1. **biztosítási esemény**

Biztosítási események a mindenkori alapbiztosítási feltételekben meghatározott biztosítási események.
A gépjárművön szállított szabadidős eszközökben és kiegészítőkben keletkezett kárt a biztosító csak akkor téríti meg, ha az a gépjármű K&H casco biztosítással fedezett biztosítási esemény szerinti károsodásával együtt jár.

3.3.2. **biztosított vagyontárgyak**

A kiegészítő biztosítás alapján elemi kár és töréskár biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító megtéríti a KRESZ előírásainak megfelelően a gépjárműre szerelt, a szerződő, vagy utasa tulajdonában lévő szabadidős, hagyományos és extrém sportok tárgyaiban, valamint a rakodótér megnövelésére szolgáló eszközökben (tetőbox), valamint magában a tetőcsomagtartóban és annak alkatrészeiben keletkezett károkat, függetlenül a vagyontárgy jellegétől és a hozzá kapcsolódó tulajdonviszonyoktól, kivéve a 3.3.5. pontban meghatározott kizárásokat.

3.3.3. **területi hatály**

A kiegészítő biztosítás területi hatálya a K&H casco biztosítás különös feltételeiben meghatározott területi hatály.

3.3.4. **a biztosító szolgáltatása**

3.3.4.1. A biztosító a biztosítási események kapcsán a biztosítási szerződésen (fedezetet igazoló dokumentumon) megjelölt értékhatárig nyújt kártérítést.

3.3.4.2. A kártérítési összegből az alapbiztosításban kiválasztott százalékos önrészesedés kerül levonásra.

3.3.4.3. Javítással helyreállítható károknál a helyreállítási költséget téríti meg a biztosító. A helyreállítási költségből a javítás után keletkezett értékemelkedést a biztosító levonja.

3.3.4.4. Totálkárrendezés a magyarországi káridőponti piaci, avult értéken történik.

3.3.4.5. A totálkárrendezés feltétele az, hogy a helyreállítási és a járulékos költségek együttes összege elérje, illetve meghaladja a vagyontárgy káridőponti magyarországi piaci avult értékének 80%-át.

3.3.4.6. A totálkár kárrendezése során a biztosító a káridőponti értékből levonja az esetlegesen értéket képviselő maradvány értékét. A maradvány az eredeti tulajdonos tulajdonát képezi.

3.3.5. **kizárások**

A kiegészítő biztosítás nem terjed ki:

3.3.5.1. **a biztosított gépjárműben vagy gépjárművön díj, vagy egyéb elszámolás ellenében szállított vagyontárgyakra,**

3.3.5.2. **a nemesfémekben vagy ebből készített vagyontárgyakban, ékszerekben, értékpapírokban, okmányokban, takarékbetétkönyvekben, és készpénzben keletkezett károkra,**

3.3.5.3. **az abból eredő károkra, amikor a vagyontárgy szállítására nem volt alkalmas a gépjármű.**

3.4. K&H gyermekfelszerelés biztosítás kiegészítő feltételei

A K&H casco biztosítás különös feltételeit a jelen kiegészítő feltételek figyelembevételével kell megfelelően alkalmazni a jelen feltételek alapján kötött biztosítási szerződésekre.

A K&H gyermekfelszerelés biztosítás kiegészítő feltételei alapján kötött szerződésben a biztosító kötelezi magát, hogy a szerződésben megállapított mértékben megtéríti azokat a károkat, amelyeket a biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban okoztak.

A kiegészítő biztosítás csak személygépkocsi gépjármű kategóriában vehető igénybe.

3.4.1. **biztosítási események**

Biztosítási események a mindenkori alapbiztosítási feltételekben meghatározott biztosítási események.

A gépjárműben szállított gyermekfelszerelésben – lopás esetén megfelelően elzárt, azaz nem látható helyen tárolt – keletkezett kárt a biztosító csak akkor téríti meg, ha az a gépjármű K&H casco biztosítással fedezett biztosítási esemény szerinti károsodásával együtt jár.

3.4.2. **biztosított vagyontárgyak**

A kiegészítő biztosítás alapján az alapbiztosításban meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a biztosító megtéríti a gépjárműben szállított gyermek felszerelési vagyontárgyak (pl. babakocsi,

biztonsági gyermekülés, ágy, járóka) kárait. A fedezet kiterjed a biztosított vagyontárgyak káraira abban az esetben is, ha azok nem a gépjárműben, hanem azon kívül, a KRESZ előírásainak megfelelően a gépjárműre szerelt állapotban károsodtak. Ez utóbbi esetben a fedezet kizárólag elemi kár és töréskár biztosítási eseményekre terjed ki, függetlenül a vagyontárgy jellegétől és a hozzá kapcsolódó tulajdonviszonyoktól, kivéve a 3.4.5. pontban meghatározott kizárásokat.

3.4.3. **területi hatály**

A kiegészítő biztosítás területi hatálya a K&H casco biztosítás különös feltételeiben meghatározott területi hatály.

3.4.4. **a biztosító szolgáltatása**

3.4.4.1. A biztosító a biztosítási események kapcsán a biztosítási szerződésen (fedezetet igazoló dokumentumon) megjelölt értékhatárig nyújt kártérítést.

3.4.4.2. A kártérítési összegből az alapbiztosításban kiválasztott százalékos önrészesedés kerül levonásra.

3.4.4.3. Javítással helyreállítható károknál a helyreállítási költséget téríti meg a biztosító. A helyreállítási költségből a javítás után keletkezett értékemelkedést a biztosító levonja.

3.4.4.4. Totálkárrendezés a magyarországi káridőponti piaci, avult értéken történik.

3.4.4.5. A totálkárrendezés feltétele az, hogy a helyreállítási és a járulékos költségek együttes összege elérje, illetve meghaladja a vagyontárgy káridőponti magyarországi piaci avult értékének 80%-át.

3.4.4.6. A totálkár kárrendezése során a biztosító a káridőponti értékből levonja az esetlegesen értéket képviselő maradvány értékét. A maradvány az eredeti tulajdonos tulajdonát képezi.

3.4.5. **kizárások**

A kiegészítő biztosítás nem terjed ki:

3.4.5.1. **a biztosított gépjárműben vagy gépjárművön díj, vagy egyéb elszámolás ellenében szállított vagyontárgyakra,**

3.4.5.2. **lopás biztosítási esemény esetén a nyitott vagy ponyvázott gépjárművön szállított vagyontárgyakra,**

3.4.5.3. **az abból eredő károkra, amikor a vagyontárgy szállítására nem volt alkalmas a gépjármű.**

3.5. K&H balesetbiztosítás kiegészítő feltételei

Az alábbiakban részletezett feltételek szerint – amennyiben a kiegészítő balesetbiztosítás a biztosítási szerződésben megjelölésre került – a biztosító biztosítási díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítottak balesetével kapcsolatos biztosítási esemény bekövetkezése esetén a jelen feltételekben, valamint a szerződésben meghatározott mértékben és feltételek szerint szolgáltatást nyújt. Jelen kiegészítő feltételeket a balesetbiztosítási szolgáltatást is tartalmazó biztosítási szerződésekre kell megfelelően alkalmazni.

3.5.1. **biztosított, kedvezményezett**

Jelen kiegészítő biztosítás esetén biztosított az alap casco biztosítási szerződés biztosítottja.

3.5.1.1. Jelen kiegészítő biztosítás a K&H casco biztosítási szerződéssel
- személygépkocsi vezetőjére és utasaira,
- az autóbusz, tehergépkocsi, közúti vontató, mezőgazdasági vontató vezetőjére és legfeljebb két kísérőjére

mint további biztosítottakra terjed ki.

3.5.1.2. Az autóbusz utasaira (forgalmi engedély szerint szállítható személyek száma csökkentve három fővel) külön díj megfizetése ellenében terjeszthető ki a balesetbiztosítási fedezet.

3.5.1.3. **Nem terjed ki a biztosítás**

- **a gépjárművet eltulajdonítóra vagy azt a tulajdonos hozzájárulása nélkül birtoklóra és az ilyen gépjárműben szállított egyéb személyekre,**
- **verseny vagy arra történő felkészülés közben bekövetkezett balesetekre.**

3.5.2. **a kiegészítő balesetbiztosítási szerződés területi hatálya**

A kiegészítő biztosítás területi hatálya a K&H casco biztosítás különös feltételeiben meghatározott területi hatály.

3.5.3. **a kiegészítő balesetbiztosítási szerződés létrejötte**

3.5.3.1. Jelen általános szerződési feltétel 1.2.1. pontja alapján.

3.5.3.2. Biztosítási évfordulókor a biztosítási kockázatok és fedezetek biztosítási összegeik vonatkozásában módosíthatóak.

3.5.4. **a kiegészítő balesetbiztosítási szerződés megszűnésének további esetei**

3.5.4.1. Az 1.6. pontban meghatározott eseteken túlmenően, adott biztosított vonatkozásában megszűnik a kiegészítő biztosítási szerződés:

a) a biztosított halála esetén,
b) felmondással (a szerződő által jelzett, csere nélküli kilépéssel).

A szerződő és a biztosító a kiegészítő biztosítási szerződést adott biztosított vonatkozásában az 1.6. pontban meghatározott feltételek szerint mondhatja fel.

A biztosított a szerződés megkötéséhez adott hozzájárulást írásban bármikor visszavonhatja. A visszavonás következtében a szerződés biztosítási időszak végével megszűnik, kivéve, ha a biztosított szerződésbe belép.

3.5.4.2. Jelen feltételekben meghatározott halál vagy 100%-os baleseti maradandó egészségkárosodás, mint biztosítási esemény bekövetkezése esetén a teljes kiegészítő biztosítási szerződés az adott biztosított vonatkozásában megszűnik.

3.5.5. **biztosítási események**

Jelen kiegészítő feltételek alapján baleset: a biztosított akaratától független, hirtelen fellépő külső behatás, amelynek következtében a biztosított a baleset megtörténtétől számított egy éven belül meghal, állandó, teljes vagy részleges rokkantságot (egészségkárosodást) vagy a szerződésben meghatározott mértékű múlékony sérülést szenved.
A balesetbiztosítás az alapszerződés szerinti gépjármű üzemeltetésével, annak előkészítésével, karbantartásával, az utasok be- és kiszállásával kapcsolatos balesetekre terjed ki.
Az öngyilkosság, öncsonkítás vagy ezek kísérlete akkor sem biztosítási esemény, ha a biztosított azt beszámítási képességének hiányában követte el.
A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a baleset időpontja.

3.5.6. **biztosítási összeg, biztosító szolgáltatása**

A biztosítási összegek a biztosítási szerződésben (fedezetet igazoló dokumentum) kerülnek meghatározásra.
A kiegészítő biztosítás alapján a biztosító a biztosítási esemény időpontjában hatályos biztosítási szerződésben (fedezetet igazoló dokumentum) rögzített biztosítási összeget fizeti ki (más biztosítók szolgáltatásától függetlenül):

3.5.6.1. a biztosított baleseti halála esetén, függetlenül a múlékony sérülés címén már kifizetett kártérítéstől:
- 700 000 Ft vagy annak a biztosítási szerződés (fedezetet igazoló dokumentum) szerinti többszörösével, de legfeljebb a két és félszeresével felemelt összeg.

3.5.6.2. a biztosított 100%-os baleseti eredetű maradandó egészségkárosodása esetén:
- 1 400 000 Ft vagy annak a biztosítási szerződés (fedezetet igazoló dokumentum) szerinti többszörösével, de legfeljebb a két és félszeresével felemelt összeg.

Ezen összegből a 10%-os egészségkárosodás felett az egészségkárosodás százalékos fokának megfelelő összeg kerül kifizetésre a 3.5.10. a biztosító szolgáltatása pont rendelkezései szerint.

3.5.6.3. a biztosított 1 és 10% közötti, de legfeljebb 10%-os baleseti eredetű maradandó egészségkárosodási foka esetén:
- 7 000 Ft vagy annak a biztosítási szerződés (fedezetet igazoló dokumentum) szerinti többszörösével, de legfeljebb a két és félszeresével felemelt összeg.

3.5.6.4. Balesetből eredő múlékony sérülés esetén:
- 7 000 Ft vagy annak a biztosítási szerződés (fedezetet igazoló dokumentum) szerinti többszörösével, de legfeljebb a két és félszeresével felemelt összeg.

3.5.6.5. Az egy szerződésen belül biztosított összes biztosítottra és összes biztosítási eseményre ugyanaz a többszörözési mérték vonatkozik.

3.5.7. **kizárások, korlátozások**

3.5.7.1. **A biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbi eseményekre:**

a. a biztosított öngyilkossága, öncsonkítása, vagy ezek kísérlete, következménye (akkor is, ha a biztosított azt beszámítási képességének hiányában követte el),

b. bármilyen versenyen, vagy erre való felkészülésen való részvétel során bekövetkező baleset,

c. amelyek oka egészben vagy részben:
- **kóros elmeállapot,**
- **állam elleni bűncselekmény,**
- **a biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye,**

d. amelyek okozati összefüggésben vannak a biztosított alábbi sporttevékenységeivel:
- **autó-motor sportok: versenyzés gépkocsival, motorkerékpár sport, rally, moto-cross, ügyességi versenyek gépkocsival, gokart sport, autóroncs sport (auto-crash), motorcsónak sport,**
- **hivatásos sportoló tevékenység, versenyző sportoló tevékenység.**

3.5.7.2. **Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodásra (1-10-100%) vonatkozó biztosítási védelemből a biztosítási szerződés megkötése előtt bármely okból már előzőleg sérült, vagy csonka vagy funkciójukban korlátozott (nem ép) testrészek és szervek kizártak.**

3.5.7.3. **A kezelési, ápolási költségeket a biztosító nem téríti.**

3.5.8. **a biztosító mentesülésének egyéb esetei**

3.5.8.1. **Az 1.12. pontban meghatározott eseteken túlmenően a biztosító a biztosítási összeg kifizetése alól mentesül, amennyiben**
- **a biztosított halálát a biztosítási összegre jogosult szándékos magatartása, vagy**
- **a biztosított halálán kívüli biztosítási eseményt a biztosított illetőleg a szerződő szándékos vagy súlyosan gondatlan, jogellenes magatartása idézte elő.**

3.5.8.2. **A kiegészítő szerződés adott biztosítottra vonatkozó része a biztosítási összeg kifizetése nélkül szűnik meg abban az esetben, ha a biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán azzal összefüggésben vagy a szerződéskötéstől számított két éven belül elkövetett öngyilkossága következtében halt meg.**

3.5.8.2.1. A biztosított, illetve a szerződő súlyosan gondatlanul jár elkülönösen, ha

a) a baleset bekövetkeztekor, illetve előtte igazoltan alkoholt fogyasztott vagy a vezetési képességre hátrányosan ható szer hatása alatti állapotban volt,

b) a biztosítási esemény szándékos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben következett be,

c) kábítószer, kábító hatású anyag vagy gyógyszer hatása alatt állt, kivéve, ha ez utóbbiakat kezelőorvos előírására, az előírásnak megfelelően alkalmazták, vagy

d) olyan gépjárművet vezetett, amelynek nem volt érvényes forgalmi engedélye, vagy nem rendelkezett érvényes vezetői engedéllyel.

3.5.8.3. **Mentesül a biztosító, ha a baleset a biztosított munkavégzése során, a munkavédelmi szabályoknak a biztosított általi szándékos vagy súlyosan gondatlan megsértése miatt következett be.**

3.5.8.4. **A biztosított a biztosítási esemény bekövetkeztekor úgy köteles eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Mentesül a biztosító a biztosítási összeg kifizetése alól annyiban, amennyiben a biztosított e kötelezettségének nem tett eleget.**

3.5.9. **kárbejelentés és kárrendezési eljárás**

3.5.9.1. A biztosító a kiegészítő szerződés alapján a biztosítási esemény bekövetkezésekor a kiegészítő feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezi magát, a szolgáltatás időpontjában esetlegesen fennálló díjhátralék levonása után.

3.5.9.2. **Amennyiben a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges Biztosító által kért dokumentumokat felhívás ellenére sem, vagy újból hiányosan nyújtják be, a Biztosító a szolgáltatási igényt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el.**

3.5.9.3. A Biztosító a szolgáltatási igény teljesítéséhez a szerződési feltételek 1. számú melléklete szerinti okiratokat, dokumentumokat kérheti be.

3.5.10. **a biztosító szolgáltatása**

3.5.10.1. Baleseti halál biztosítási esemény esetén:

- A balesettől számított egy éven belül a balesetből kifolyólag bekövetkező halál esetén a biztosító a biztosítási esemény időpontjában hatályos biztosítási szerződésben (fedezetet igazoló dokumentumban) rögzített biztosítási összeget fizeti ki.
- A haláleseti kifizetésbe a biztosító az ugyanazon esemény miatt baleseti maradandó egészségkárosodási szolgáltatásként általa már kifizetett összeget beszámítja.

3.5.10.2. A baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás biztosítási esemény esetén:

- A baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége akkor válik esedékessé, ha az egészségkárosodás maradandó, vagy ha az egészségkárosodás mértéke folyamatosan változik és a baleset napjától számított egy év eltelt. Ez utóbbi esetben a biztosító a szolgáltatásának mértékét a baleset napjától számított egy év letelte után fennálló egészségkárosodás mértékének megfelelően állapítja meg.
- A biztosított ismételt szolgáltatási igény bejelentéssel és megfelelő kezelés ellenére kialakuló állapotrosszabbodást igazoló orvosi iratainak benyújtásával kezdeményezheti a maradandó egészségkárosodás megállapítását. Állapotrosszabbodás esetén a biztosító csak a már korábban megállapított és egészségkárosodási fok és az új egészségkárosodási fok közötti különbözetet téríti meg.
- A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási esemény időpontjában hatályos biztosítási szerződésben rögzített biztosítási összegből a maradandó egészségkárosodás mértékének megfelelő összegű szolgáltatást nyújt.
- A térítés mértékét (az egészségkárosodás fokát) a biztosító orvosa a testrészek, érzékszervek egészségkárosodása alábbi táblázata szerint állapítja meg.

testrészek, érzékszervek egészségkárosodása	egészségkárosodás foka (%)
mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét felkar – alkar, vagy kéz – elvesztése, egyik kar vagy kéz és comb vagy lábszár együttes elvesztése (felső végtag + alsó végtag csonkolása), mindkét comb elvesztése	100%
mindkét lábszár elvesztése	90%
egyik comb csípőízületben történő elvesztése vagy a csípőízület teljes működésképtelensége	70%
egyik comb elvesztése, egyik felkar elvesztése	80%
egyik lábszár elvesztése, egyik alkar elvesztése, beszélőképesség teljes elvesztése, mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70%
jobbkezes esetén a jobb kéz, balkezes esetén a bal kéz elvesztése (csuklón alul)	65%
jobbkezes esetén a bal kéz, balkezes esetén a jobb kéz elvesztése (csuklón alul)	50%
egyik láb elvesztése (boka alatt)	40%
egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35%
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	25%

- Ha a térítés mértéke a táblázat alapján nem állapítható meg, a szolgáltatást aszerint kell megállapítani, hogy a testi és/vagy szellemi épség (működőképesség) orvosi szempontból milyen mértékben csökkent. **A maradandó egészségkárosodás mértékét a fenti táblázat figyelembevételével a biztosító orvosa állapítja meg. A biztosítót más orvosszakértői testületek határozata nem köti, így például a társadalombiztosítási szervek határozata nem szolgál alapul a szolgáltatás mértékének megállapításánál. A baleset előtt már maradandóan károsodott, nem ép szervek, testrészek a korábbi károsodás mértékéig a biztosításból kizártak.**
- A biztosító szolgáltatása nem lehet nagyobb a teljesítés esedékességekor hatályos biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összegnél (több testrész egészségkárosodása esetén sem). A biztosító az egyes biztosítási események bejelentésének sorrendjében teljesít mindaddig, amíg a balesetből eredő egészségkárosodások összesített százalékos mértéke el nem éri a 100%-ot. Az utolsó egészségkárosodás százalékosan olyan mértékben vehető figyelembe, hogy az összesített egészségkárosodás mértéke nem haladhatja meg a 100%-ot, függetlenül attól, hogy egy vagy több baleset történt.
- A biztosító szolgáltatási kötelezettsége csak abban az esetben áll be, ha a biztosítási esemény bejelentésére és megállapítására még a biztosított életében kerül sor.
- **Maradandó egészségkárosodásra vonatkozó szolgáltatási igény nem támasztható, ha a biztosított a balesetet követő 15 napon belül meghal.**
- Ha a biztosító a szolgáltatási kötelezettségét már megállapította, de a szolgáltatásként fizetendő összeg nagysága még nem állapítható meg, a biztosító saját döntése alapján a biztosított részére kifizetheti a tényállás alapján a biztosítottnak minimálisan járó összeget. Ez az összeg a végleges egészségkárosodási kifizetésbe beleszámít.
- A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a biztosítottnál az egészségi állapotot a biztosító által megnevezett orvosokkal ellenőriztesse.

3.5.11. **a biztosító teljesítésének feltételei**

3.5.11.1. A biztosító szolgáltatásához minden olyan dokumentumot rendelkezésre kell bocsátani, amely az általános és a különös feltételekben szerepel.

3.5.11.2. A szolgáltatási igényt írásban kell a biztosítónak bejelenteni.

3.5.11.3. Baleseti halál esetén: a szolgáltatási igény teljesítéséhez az általános és a különös feltételekben meghatározott dokumentumokon kívül rendelkezésre kell bocsátani a halál baleseti eredetét bizonyító iratokat (pl. baleseti jegyzőkönyv, kórházi zárójelentés stb.).

3.5.11.4. A biztosító az alábbi határidőkön belül teljesít:
a) az orvosi szempontból egyértelműen tisztázott károsodások alapján megállapított szolgáltatást a biztosító az 1.11.3. pontban meghatározottak szerint,
b) egyéb esetekben a károsodás véglegessé válását követően 15 napon belül, illetőleg legkésőbb a balesetet követő egy év letelte után 15 napon belül.

3.5.12. **a biztosító mentesülése a szolgáltatási kötelezettség alól közlési és változásbejelentési kötelezettség megsértése esetén**

3.5.12.1. **A közlési kötelezettség megsértése esetében a biztosító nem mentesül jelen kiegészítő biztosítási szolgáltatási kötelezettség alól, ha az adott biztosítottra vonatkozó kiegészítő biztosítási szerződés fennállásától a biztosítási esemény bekövetkezéséig már legalább öt év eltelt.**
A változásbejelentési kötelezettség megsértése esetében a biztosító nem mentesül jelen kiegészítő biztosítási szolgáltatási kötelezettség alól, ha a szerződésben meghatározott lényeges körülményekre vonatkozó változásbejelentési határidő leteltét követően legalább öt év eltelt.
A biztosított köteles a szerződés tartama alatt az alábbi lényeges körülmények változását bejelenteni: lakcímváltozást, személyi adatainak és körülményeinek (foglalkozásának, sporttevékenységének) változásait 30 napon belül a biztosítónak bejelenteni.

3.5.13. **titoktartási kötelezettség alóli felmentés**

3.5.13.1. Az ajánlat aláírásával a biztosított beleegyezik abba, hogy az őt kezelő orvosok, kórházak és egyéb egészségügyi intézmények a biztosító kérésére kockázatelbírálás és kárrendezés céljából információt bocsássanak rendelkezésre, ennek érdekében a biztosított az őt kezelő orvosokat, kórházakat és egyéb egészségügyi intézményeket felmenti az orvosi titoktartási kötelezettség alól.

A biztosító feladatai ellátásához az alábbi adatokat jogosult kezelni a szerződés tartama és az elévülési idő alatt:
- a biztosított, a szerződő, a kedvezményezett személyi adatait
- a biztosítási összeget
- az egészségi állapottal összefüggő adatokat
- a kifizetett biztosítási összeget és a kifizetés idejét
- a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tényt és körülményt.

Az adatokat a biztosító alkalmazottai és megbízottjai kezelik. Az egészségi állapottal összefüggő adatokat kockázatelbírálás és kárrendezés céljából a biztosító vezető orvosa és az ezen tevékenységet a biztosító részére végző orvosok is, valamint a viszontbiztosító megkaphatják.

3.6. K&H extra tartozékok biztosításának kiegészítő feltételei

A K&H casco biztosítás különös feltételeit a jelen kiegészítő feltételek figyelembevételével kell megfelelően alkalmazni a jelen feltételek alapján kötött biztosítási szerződésekre.

A K&H extra tartozékok biztosításának kiegészítő feltételei alapján kötött szerződésben a biztosító kötelezi magát, hogy a szerződésben megállapított mértékben megtéríti azokat a károkat, amelyeket a biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban okoztak.

3.6.1. **biztosítási események**

Biztosítási események a mindenkori alapbiztosítási feltételekben meghatározott biztosítási események.

Az extra tartozékokban keletkezett kárt a biztosító csak akkor téríti meg, ha az a gépjármű K&H casco biztosítással fedezett biztosítási esemény szerinti károsodásával együtt jár.

3.6.2. **biztosítható vagyontárgyak**

Biztosítható vagyontárgynak minősül a jármű eredeti gyári kivitelezésű alaptípusától, s ennek eredeti gyári kivitelezésű alkatrészeitől és tartozékaitól eltérő tartozék 2.3.3. pontban meghatározott mértéken felüli része.

3.6.3. **területi hatály**

A kiegészítő biztosítás területi hatálya a K&H casco biztosítás különös feltételeiben meghatározott területi hatály.

3.6.4. **a biztosító szolgáltatása**

3.6.4.1. A biztosító szolgáltatása a 2.7. pont szerint alakul.

3.6.4.2. A gépjárműben lévő extra tartozékok lopása esetén a kártérítés feltétele a gépjármű káridőponti megfelelően lezárt állapota.

3.6.4.3. A biztosító a biztosítási események kapcsán a biztosítási szerződésen (fedezetet igazoló dokumentumon) megjelölt értékhatárig nyújt kártérítést.

3.6.5. **önrészesedés**

Az önrészedés a 2.8. pont szerint alakul.

1. számú melléklet – tájékoztató a K&H biztosító által a kárrendezés során bekérhető okiratokról

A K&H biztosító a kárigény elbírálásához és a károsszeg megállapításához az alábbi táblázatban felsorolt okiratokat, dokumentumokat kérheti be:

K&H casco biztosítások kárrendezésekor a biztosító az alábbi okiratokat kérheti be	káresemény bekövetkezésekor minden esetben	a biztosító által rendszeresített, vagy azzal megegyező tartalmú, kitöltött és aláírt kárbejelentő nyomtatvány
		törzskönyv másolata
		lízingcég vagy hitelintézet meghatalmazása a kárigénylői jogok átruházásáról
		a jármű forgalmi engedélyének másolata, a kárbejelentésben megjelölt gépjárművezető személy vezetői engedélyének másolata vagy azt helyettesítő hiteles okirat, kivéve, ha parkolt a károsult jármű
		totálkárt szenvedett járműnél a Nemzeti Adó- és Vámhivatalnak fizetendő illeték és adó hitelt érdemlő okirattal történő igazolása
		totálkárt szenvedett járműnél ÁFA igény esetén, annak befizetésének hitelt érdemlő igazolása
		totálkárt szenvedett jármű esetében a roncs értékesítésnek igazolása számlával vagy adás-vételi szerződéssel, bontási igazolással
		a felmerült költségeket igazoló számla, bizonylat, egyéb, hitelt érdemlő igazolás
		totálkár esetén, amennyiben a biztosítási esemény az első forgalomba helyezéstől számított egy éven belül történik, az első tulajdonos esetén a vásárláskori költséget igazoló számla
		meghatalmazás a javítószerviz részére a kárigénylői jogok átruházásához
		amennyiben a K&H casco biztosítás megkötésekor a kötési szemlén sérülés került megállapításra, ezek helyreállítását igazoló, számlák
		az átíratási költségek befizetési igazolása, készpénz-átutalási megbízások másolata
	gépjármű töréskár esetén	javítási számla, javítási árajánlat
		szervizkönyv
		idegen személy által okozott szándékos rongálás esetén rendőrségi feljelentés, helyszíni, tanúkihallgatási jegyzőkönyv, irat betekintési hozzájárulás, védelmi berendezések minősítését igazoló dokumentum (pl. MABISZ által kiadott minősítési tanúsítvány)
	gépjármű lopáskár esetén	a rendőrségi feljelentés másolata
		teljes járműlopás esetén a jármű forgalomból történő kivonásáról szóló határozat
		szerződő nyilatkozata arról, hogy a jármű megkerülése esetén arról értesíti Társaságunkat
		a vagyontárgy megkerülése esetén az ezt igazoló okirat
		a biztosító által rendszeresített 'meghatalmazás és engedményező okirat' nyomtatvány
		teljes jármű lopás esetén a jármű összes kulcsa és az elektronikus, illetve mechanikus védelmi berendezések vezérlő elemei, kulcsai
		nem eredeti, gyári beszereltségű indításgátló esetén a Magyar biztosítók Szövetségének Vagyonvédelmi Bizottsága által kiadott minősítés
		a biztosító által rendszeresített 'lopás kérdőív' nyomtatvány
		szervizkönyv

K&H casco biztosítások kárrendezésekor a biztosító az alábbi okiratokat kérheti be	tűzkár esetén	a jogszabály szerint előírt hatósági bizonyítvány vagy hatósági igazolás
	árvízkár esetén	az illetékes vízügyi hatóság igazolása
	vihar- és jégveréskár esetén	meteorológiai intézet igazolása
	villámcsapáskár esetén	meteorológiai intézet igazolása
		szakvélemény javítószerviztől
	földrengéskár esetén	szeizmológiai intézet igazolása
		bányatérkép
	baleseti károk esetén	baleset esetén minden esetben a baleset körülményeit rögzítő okirat: baleseti jegyzőkönyv, orvosi leírás, illetve lelet
		hatósági határozat, illetve jegyzőkönyv
		baleseti halál esetén a halál tényét és a haláleset körülményeit igazoló dokumentumok: halotti anyakönyvi kivonat, kórházi zárójelentés, halott-vizsgálati bizonyítvány, hatósági határozat, illetve jegyzőkönyv
		a Kedvezményezett jogosultságát igazoló okiratok: jogerős hagyatékátadó végzés, öröklési bizonyítvány, feltéve, hogy a kedvezményezett a szerződésben név szerint nem nevezték meg
		baleseti rokkantság esetén orvosi, műtéti leírás, kórházi zárójelentés, hatósági határozat, illetve jegyzőkönyv, Társadalombiztosító által kiállított TB-I, vagy TB-II. fokozatú rokkantsági határozat
		csonttörésre és csontrepedés esetén a röntgenlelet, baleseti jegyzőkönyv, kórházi zárójelentés, illetve hatósági határozat, jegyzőkönyv
		28 napon túl gyógyuló sérülés esetén a 28 napot meghaladó gyógytartamról szóló orvosi igazolás a kórházi kezelés alapjául szolgáló baleset megnevezésével és a kórházi kezelés időtartamának megadásával, a kórházi zárójelentés, a baleseti múlékony sérülés eredetét igazoló, a baleset körülményeinek tisztázásához szükséges iratok, baleseti jegyzőkönyv
	a tisztán elektromos meghajtású (belső égésű motor nélküli) gépjármű hajtóakkumulátorát ért kár esetén	a gyártó/importőr által a jótállás megtartásához előírt, rendszeres diagnosztikai vizsgálatának dokumentációja
		diagnosztikai bevizsgálás eredménye

A felsorolt okiratokon kívül a biztosítottnak, a szerződőnek, illetve a Károsultnak joga van egyéb okiratokat, dokumentumokat is benyújtani a biztosítási esemény bekövetkezésének és a teljesítendő szolgáltatás mértékének igazolására a bizonyítás általános szabályai szerint, annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

Jelen tájékoztató a K&H casco biztosítások szerződési feltételeinek részét képezi, az abban foglaltakkal együtt érvényes.

2. számú melléklet

személygépkocsi

a korábbi biztosítási időszak(ok) és az új biztosítási időszak kezdő napja közötti időtartam kártörténeti adata alapján					
kiinduló osztály	**0 kár**	**1 kár**	**2 kár**	**3 kár**	**4 vagy több kár**
	esetén az új besorolás				
B10	B10	B09	B08	B07	M04
B09	B10	B08	B07	B06	M04
B08	B09	B07	B06	B05	M04
B07	B08	B06	B05	B04	M04
B06	B07	B05	B04	B03	M04
B05	B06	B04	B03	B02	M04
B04	B05	B03	B02	B01	M04
B03	B04	B02	B01	A00	M04
B02	B03	B01	A00	M01	M04
B01	B02	A00	M01	M02	M04
A00	B01	M01	M02	M03	M04
M01	A00	M02	M03	M04	M04
M02	M01	M03	M04	M04	M04
M03	M02	M04	M04	M04	M04
M04	M03	M04	M04	M04	M04

3. számú melléklet

tehergépkocsi (megengedett legnagyobb össztömeg 3 500 kg)

a korábbi biztosítási időszak(ok) és az új biztosítási időszak kezdő napja közötti időtartam kártörténeti adata alapján					
kiinduló osztály	**0 kár**	**1 kár**	**2 kár**	**3 kár**	**4 vagy több kár**
	esetén az új besorolás				
B10	B10	B09	B08	B07	M04
B09	B10	B08	B07	B06	M04
B08	B09	B07	B06	B05	M04
B07	B08	B06	B05	B04	M04
B06	B07	B05	B04	B03	M04
B05	B06	B04	B03	B02	M04
B04	B05	B03	B02	B01	M04
B03	B04	B02	B01	A00	M04
B02	B03	B01	A00	M01	M04
B01	B02	A00	M01	M02	M04
A00	B01	M01	M02	M03	M04
M01	A00	M02	M03	M04	M04
M02	M01	M03	M04	M04	M04
M03	M02	M04	M04	M04	M04
M04	M03	M04	M04	M04	M04

4. számú melléklet – adatkezelési tájékoztató (kivonat)

A biztosító kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezel személyes adatot. Az adatkezelés jogszerű, tisztességes és átlátható módon történik. Egyes adatkezeléseiben a biztosító csak olyan személyes adatot kezel, amely az adott adatkezelés céljának szempontjából megfelelő, releváns és szükséges. A biztosító minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általa kezelt adatok pontosak és naprakészek legyenek, illetve a pontatlan személyes adatok haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek. A biztosító személyes adatot olyan formában kezeli, hogy az érintettek azonosítása csak a személyes adatok kezelésének adott céljai eléréséhez szükséges ideig legyen lehetséges. A biztosító az adatkezelés teljes tartama alatt biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, ideértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elveszítésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet. A biztosító felelős az adatkezelés elveinek való folyamatos megfelelésért.

Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez, jogi kötelezettség teljesítéséhez, létfontosságú érdek védelme miatt, közérdekű vagy a biztosítóra ruházott közhatalmi feladat gyakorlásához, illetve a biztosító vagy egy harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.

Az érintett hozzájárulása annak visszavonásáig hatályban marad. A visszavonás nem érinti a megelőző adatkezelések jogszerűségét. Amennyiben szerződéskötéskor az érintett nem nyilatkozik, és korábban már tett azonos adatvédelmi célra nyilatkozatot, akkor a korábbi nyilatkozat hatályban marad.

A biztosítót titoktartási kötelezettség terheli a rendelkezésére álló minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó – adat tekintetében, amely a biztosító ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik (biztosítási titok). A biztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggenek. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a biztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn. A biztosító - a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében - a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz a megkeresett biztosító által kezelt adatok vonatkozásában.

Az érintett kérelmezheti a biztosítónál tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (tájékoztatáshoz való jog), ideértve azt is, hogy az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatai folyamatban lévő kezelésével kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon (hozzáférési jog). Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint törlését (helyesbítéshez, elfeledtetéshez való jog). Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását (adatkorlátozáshoz való jog). Az érintett – meghatározott feltételek teljesülése esetén – jogosult arra, hogy az adatait tagolt, ismert és géppel olvasható formátumban megkapja a biztosítótól (adathordozhatósághoz való jog). Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon azon adatkezelések ellen, amelyek közérdekű vagy a biztosítóra ruházott közhatalmi feladat gyakorlásához, illetve a biztosító vagy egy harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez szükségesek; az érintett jogosult továbbá a közvetlen üzletszerzés céljából végzett adatkezelésekkel szembeni tiltakozásra (tiltakozáshoz való jog).

A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 164/B. § alapján a K&H Bank Zrt. mint ellenőrző befolyással bíró hitelintézet és a K&H Biztosító Zrt. között a banktitok, biztosítási titok és személyes adat megtartási kötelezettsége nem áll fenn egymás közti viszonyukban, az általuk az ügyfélről kezelt személyes adatokat, banktitoknak, biztosítási titoknak, valamint az üzleti titoknak minősülő adatokat tevékenységi körük ellátásával összefüggésben a szolgáltatásaik nyújtásához szükséges mértékben kölcsönösen megismerhetik, és a közös adatkezelésben részt vevő adatkezelők általános szerződési feltételeinek megfelelően, az egyedi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása céljából egymásnak továbbíthatják és az így átvett adatokat az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelhetik, és jogosultak ezen adatok felhasználásával az érintettel való kapcsolatfelvételre. A célhoz kötöttség elvének megfelelően – a kölcsönös

adatátadáson alapuló közös adatkezelésben részt vevő adatkezelők általános szerződési feltételeinek megfelelően, erre vonatkozó külön megállapodás nélkül is - jogosultak egymás ügyfeleivel való kapcsolatfelvételre a megismert adatok felhasználásával. Ezen adattovábbítás lehetőségét az érintett kifejezett nyilatkozatával bármikor korlátozhatja vagy megtilthatja (személyesen a K&H biztosító ügyfélszolgálatán: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9., írásban - levelezési cím: Budapest 1851, telefonon: 06 (1/20/30/70) 335 3355 (call center), e-mailben: biztosito@kh.hu).

Jelen tájékoztató szövegét a K&H Bank Zrt., valamint a K&H Biztosító Zrt. honlapjukon (a www.kh.hu oldalon) a figyelem felkeltésére alkalmas módon is közzéteszik.

Adatkezeléssel kapcsolatos panaszával az érintett a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., telefon (+36 1) 391 1400, (+36 30) 683 5969, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, internet: www.naih.hu, levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.) valamint bírósághoz fordulhat. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitákban az illetékes törvényszék jár el.

Jelen adatvédelmi tájékoztató a www.kh.hu/adatvedelem oldalon elérhető adatvédelmi tájékoztató kivonata. Részletes tájékoztatás az egyes konkrét adatkezelésekkel kapcsolatosan a honlapon található.