

A társaság: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

A termék: Alfa Európa-Szerte utasbiztosítás

Tevékenységi engedély száma: MNB: H-EN-II-120/2016

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék általános és különös feltételeiben érhető el!

Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország

Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

Milyen típusú biztosításról van szó?

Az Európa-Szerte utasbiztosítás egy olyan biztosítás, amely az európai külföldi utazás során bekövetkező kiemelten baleseti, betegségi, poggyászkárookra nyújt azonnali fedezetet a biztosított személy(ek) részére a szerződési feltételek szerint.



Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítási szolgáltatásokat tartalmazó teljes lista a termék feltételeiben érhető el.

A biztosítás az európai külföldi utazás során leggyakrabban előforduló biztosítási kockázatokra nyújt fedezetet, úgy mint Orvosi költségek és utazási segítségnyújtás, Terrorcselekmény kapcsán nyújtható szolgáltatások, Kényelmi szolgáltatások, Poggyással kapcsolatos szolgáltatások, Jogsegélyi szolgáltatások, Balesetbiztosítási szolgáltatások. A termék kiterjed a Covid-19 fertőzésekből adódó sürgősségi orvosi költségekre és hazaszállításra, valamint választható csomagként gépjármű asszisztencia is vásárolható.

Szolgáltatás megnevezése	A szolgáltatás maximuma/Ft/fő		
	Ezüst	Arany	Platina
Főbb orvosi költségek és segítségnyújtás			
✓ Baleset-betegség esetén sürgősségi orvosi ellátás	30.000.000	250.000.000	800.000.000
✓ Beteg, sérült hazaszállításának költségei	1.000.000	Limit nélkül	Limit nélkül
✓ Covid-19 fertőzéssel kapcsolatos sürgősségi orvosi kezelés és hazaszállítás	5.000.000	20.000.000	30.000.000
✓ Biztosított Covid-19 megfertőződése, vagy kontaktusa miatt elrendelt karantén kapcsán felmerülő szállás és utazási többletköltségek	—	250.000	300.000
✓ Keresés, mentés a biztosított eltűnése esetén	1.000.000	3.000.000	5.000.000
✓ Idő előtti hazautazás költsége	—	300.000	500.000
✓ Holttest hazaszállításának megszervezése, költsége, külföldi temetés költsége	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül
Főbb kényelmi szolgáltatások			
✓ Okmányok pótlása	30.000	40.000	60.000
✓ Telefonköltség megtérítése	30.000	40.000	60.000
✓ Tolmács költsége	30.000	40.000	60.000
✓ Kisállat biztosítás	—	50.000	100.000
Főbb poggyással kapcsolatos szolgáltatások			
✓ Poggyászkár	250.000	500.000	600.000
✓ Tárgyankénti limit	50.000	150.000	200.000
✓ Nevesített műszaki cikkek poggyász limiten belül/tárgyankénti limit	150.000	225.000	300.000
✓ Sport kiegészítő esetén a poggyászlimiten belül a saját tulajdonú sí- és búvárfelszerelés, valamint kerékpár (elektromos is) biztosítása	—	250.000	300.000
✓ Poggyászkésés 4–12 óra	—	20.000	40.000
✓ Poggyászkésés 12–24 óra	—	30.000	70.000
✓ Börönd sérülés költsége	—	20.000	30.000
✓ Légi járat lekésése közlekedési baleset miatt	—	100.000	250.000
Főbb jogsegélyi és felelősségbiztosítási szolgáltatások			
✓ Jogi segítségnyújtás (ügyvédi költség, illeték, perköltség)	—	2.000.000	4.000.000
✓ Óvadék megelőlegezése	—	500.000	1.000.000
✓ Általános és baleseti felelősségbiztosítás	1.000.000	4.000.000	8.000.000
✓ Szállodai felelősségbiztosítás	100.000	150.000	250.000
✓ Síelői felelősségbiztosítás (sport kiegészítő vásárlása esetén)	—	4.000.000	6.000.000
Főbb balesetbiztosítási szolgáltatások			
✓ Baleseti halál	3.000.000	6.000.000	12.000.000
✓ Légikatasztrófa miatti baleseti halál esetén	3.000.000	5.000.000	10.000.000
✓ Baleseti rokkantság összege 100%-os egészségkárosodás esetén	3.000.000	8.000.000	15.000.000



Mire nem terjed ki a biztosítás?

Főbb általános kizárások:

- ✗ háború, invázió, polgárháború, zendülés, katonai felkelés, forradalom,
- ✗ kormány, vagy hatóság általi elkobzás, lefoglalás, államosítás, pusztítás,
- ✗ munkahelyi balesetek, járványokkal összefüggő károk (kivéve Covid-19 fertőzés), személyiségi jogi sérelemdíjak,
- ✗ orvosi műhibák okozta károk, sportversenyeken és felkészülésen való balesetek,
- ✗ légi sport, motoros és vízi jármű okozta baleseti károk, nem kijelölt pályán történő síelés,
- ✗ vadászat,
- ✗ különleges felkészülést és felszerelést igénylő sporttevékenység.

A biztosítás további kizárásait, amelyek speciálisan balesettel és betegséggel, keresés-mentéssel, poggyászkárokkal, téli sporteszközzel, bűvárfelszereléssel, felelősségbiztosítással kapcsolatosak, a biztosítás feltételei tartalmazzák.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosítás a választott biztosítási csomagtól függő szolgáltatási limiteket tartalmaz, amelyeket a feltételekben található szolgáltatási tábla taglal részletesen.

A biztosító mentesül a térítési kötelezettsége alól, ha

- ! a biztosított alkoholos, kábítószeres, vagy túlzott gyógyszeres befolyásoltság alatt volt,
- ! a kárt a biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő,
- ! a káresemény a biztosított öngyilkosságával, annak kísérletével, vagy öncsonkítással kapcsolatos,
- ! a biztosított nem vagy nem teljesen tett eleget közlési vagy bejelentési kötelezettségének,
- ! a biztosítási esemény körülményei a késedelmes bejelentés miatt kideríthetetlené váltak.

Nem lehet biztosított az a személy, aki

- ! az utazás megkezdésének napjáig már betöltötte a 90., éves bérlet esetén a 70. életévét,
- ! A 70. életévüket betöltött biztosítottak esetében a betegség fedezet abban az esetben sem terjed ki a biztosítás megkötése előtt már meglévő krónikus betegségre, ha ez a biztosítás megkötését megelőző 12 hónapban kezelést nem igényelt és az utazáshoz a szakorvosa írásban hozzájárult.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosító kockázatviselése kizárólag Európa földrajzi területén bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki.
- ✓ Ugyancsak pótdíj nélküli területnek minősül még Ciprus, Kanári-szigetek, Madeira, Málta, valamint Oroszország és Törökország európai területei.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződőt, illetve a biztosítottat az alábbi kötelezettségek terhelik:

- a szerződés megkötésekor közlési illetve díjfizetési kötelezettség,
- a szerződés tartama alatt változás-bejelentési és kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, kárbejelentési, felvilágosítási és információ-adási kötelezettség.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás díja a kötés alkalmával előre, egy összegben esedékes. A díjfizetés, értékesítési csatornától függően bankkártyás díjfizetéssel, átutalással, illetve készpénzben történhet.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosítási fedezet a szerződésben (kötvényen) meghatározott időpontban kezdődik és a kockázatviselés utolsó napjának 24.00 órájának elteltével szűnik meg. Külföldön megkötött biztosítás esetében – amennyiben ehhez a biztosító hozzájárult – a kockázatviselés a kötést követő napon kezdődik.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződés megszüntethető

- a biztosítási szerződéstől való elállással, még a kockázatviselés kezdetét megelőzően,
- közös megegyezéssel.

A biztosítási szerződés megszűnik lehetetlenülés, érdekmúlás esetén.