

A társaság: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

A termék: Alfa Világ-Utazó utasbiztosítás

Tevékenységi engedély száma: MNB: H-EN-120/2016

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék általános és különös feltételeiben érhető el!

Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország

Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

Milyen típusú biztosításról van szó?

Az Alfa Világ-Utazó utasbiztosítás egy olyan biztosítás, amely a külföldi utazás során bekövetkező, kiemelten baleseti, betegségi, poggyászkárookra nyújt fedezetet és azonnali segítségnyújtási szolgáltatást a biztosított személy(ek) részére a szerződési feltételek szerint.



Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítási szolgáltatásokat tartalmazó teljes lista a termék feltételeiben érhető el.

A biztosítás a külföldi utazás során leggyakrabban előforduló biztosítási kockázatokra nyújt fedezetet, úgy mint orvosi költségek és utazási segítségnyújtás, terrorcselekmény kapcsán nyújtható szolgáltatások, kényelmi szolgáltatások, poggyással kapcsolatos szolgáltatások, jogsegélyi szolgáltatások, balesetbiztosítási szolgáltatások. A termék kiterjed a Covid-19 fertőzésekből adódó sürgősségi orvosi költségekre és hazaszállításra.

Szolgáltatás megnevezése	A szolgáltatás maximuma/Ft/fő		
	Ezüst	Arany	Platina
Főbb orvosi költségek és segítségnyújtás			
✓ Baleset-betegség esetén sürgősségi orvosi ellátás	30.000.000	150.000.000	300.000.000
✓ Beteg, sérült hazaszállításának költségei	1.000.000	Limit nélkül	Limit nélkül
✓ Covid-19 fertőzéssel kapcsolatos sürgősségi orvosi kezelés és hazaszállítás	5.000.000	15.000.000	20.000.000
✓ Biztosított Covid-19 megfertőződése vagy kontaktusa miatt elrendelt karantén kapcsán felmerülő szállás és utazási többletköltségek	100.000	150.000	250.000
✓ Keresés, mentés a biztosított eltűnése esetén	—	500.000	2.000.000
✓ Idő előtti hazautazás költsége	100.000	200.000	400.000
✓ Holttest hazaszállításának megszervezése, költsége, külföldi temetés költsége	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül
Főbb kényelmi szolgáltatások			
✓ Okmányok pótlása	30.000	40.000	60.000
✓ Telefonköltség megtérítése	30.000	40.000	60.000
✓ Tolmács költsége	30.000	40.000	60.000
✓ Kisállat biztosítás	—	40.000	60.000
Főbb poggyással kapcsolatos szolgáltatások			
✓ Poggyászkár	200.000	400.000	600.000
✓ Tárgyankénti limit	50.000	100.000	150.000
✓ Nevesített műszaki cikkek poggyász limiten belül/tárgyankénti limit	—	150.000	250.000
✓ Sport kiegészítő esetén a poggyászlimiten belül a saját tulajdonú sí- és búvárfelszerelés, valamint kerékpár (elektromos is) biztosítása	—	200.000	300.000
✓ Poggyászkésés 4–12 óra	—	20.000	40.000
✓ Poggyászkésés 12–24 óra	—	30.000	70.000
✓ Bőrönd sérülés költsége	—	20.000	30.000
✓ Légi járat lekésése közlekedési baleset miatt	—	100.000	250.000
Főbb jogsegélyi és felelősségbiztosítási szolgáltatások			
✓ Jogi segítségnyújtás (ügyvédi költség, illeték, perköltség)	—	2.000.000	4.000.000
✓ Óvadék megelőlegezése	—	500.000	1.000.000
✓ Általános és baleseti felelősségbiztosítás	500.000	3.000.000	5.000.000
✓ Szállodai felelősségbiztosítás	100.000	150.000	250.000
✓ Síelői felelősségbiztosítás (sport kiegészítő vásárlása esetén)	2.000.000	3.000.000	5.000.000
Főbb balesetbiztosítási szolgáltatások			
✓ Baleseti halál	3.000.000	5.000.000	8.000.000
✓ Légikatasztrófa miatti baleseti halál esetén	2.000.000	4.000.000	6.000.000
✓ Baleseti rokkantság összege 100%-os egészségkárosodás esetén	4.000.000	8.000.000	15.000.000



Mire nem terjed ki a biztosítás?

Főbb általános kizárások:

- ✗ háború, invázió, polgárháború, zendülés, katonai felkelés, forradalom,
- ✗ kormány vagy hatóság általi elkobzás, lefoglalás, államosítás, pusztítás,
- ✗ munkahelyi balesetek, járványokkal összefüggő károk (kivéve Covid-19 fertőzés), személyiségi jogi sérelemdíjak,
- ✗ orvosi műhibák okozta károk, sportversenyeken és felkészülésen való balesetek,
- ✗ légi sport, motoros és vízi jármű okozta baleseti károk, nem kijelölt pályán történő sielés,
- ✗ vadászat,
- ✗ különleges felkészülést és felszerelést igénylő sporttevékenység.

A biztosítás további kizárásait, amelyek speciálisan balesettel és betegséggel, keresés-mentéssel, poggyászkárokkal, téli sporteszközzel, bűvárfelszereléssel, felelősségbiztosítással kapcsolatosak, a biztosítás feltételei tartalmazzák.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosítás a választott biztosítási csomagtól függő szolgáltatási limiteket tartalmaz, amelyeket a feltételekben található szolgáltatási tábla taglal részletesen.

A biztosító mentesül a térítési kötelezettsége alól, ha

- ! a biztosított alkoholos, kábítószeres, vagy túlzott gyógyszeres befolyásoltság alatt volt,
- ! a kárt a biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő,
- ! a káresemény a biztosított öngyilkosságával, annak kísérletével vagy öncsonkítással kapcsolatos,
- ! a biztosított nem vagy nem teljesen tett eleget közlési vagy bejelentési kötelezettségének,
- ! a biztosítási esemény körülményei a késedelmes bejelentés miatt kideríthetetlené váltak.

Nem lehet biztosított az a személy, aki

- ! az utazás megkezdésének napjáig már betöltötte a 90., éves bérlet esetén a 70. életévét.
- ! A 70. életévüket betöltött biztosítottak esetében a betegség fedezet abban az esetben sem terjed ki a biztosítás megkötése előtt már meglévő krónikus betegségre, ha ez a biztosítás megkötését megelőző 12 hónapban kezelést nem igényelt és az utazáshoz a szakorvosa írásban hozzájárult.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosító kockázatviselése kizárólag Európa földrajzi területén kívül bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki (világ Európán kívüli országai).



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződőt, illetve a biztosítottat az alábbi kötelezettségek terhelik:

- a szerződés megkötésekor közlési illetve díjfizetési kötelezettség,
- a szerződés tartama alatt változás-bejelentési és kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, kárbejelentési, felvilágosítási és információ-adási kötelezettség.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás díja a kötés alkalmával előre, egy összegben esedékes. A díjfizetés, értékesítési csatornától függően bankkártyás díjfizetéssel, átutalással, illetve készpénzben történhet.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosítási fedezet a szerződésben (kötvényen) meghatározott időpontban kezdődik és a kockázatviselés utolsó napjának 24.00 órájának elteltével szűnik meg. Külföldön megkötött biztosítás esetében – amennyiben ehhez a biztosító hozzájárult – a kockázatviselés a kötést követő napon kezdődik.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződés megszüntethető

- a biztosítási szerződéstől való elállással, még a kockázatviselés kezdetét megelőzően,
- közös megegyezéssel.

A biztosítási szerződés megszűnik lehetetlenülés, érdekmúlás esetén.