

PostaUtasŐr utasbiztosítás

Biztosítási termékismertető



Társaság: Magyar Posta Biztosító Zrt.

A termék: *PostaUtasŐr utasbiztosítás*

A Termékismertető nem része a biztosítási szerződésnek, és nem nyújt teljes körű tájékoztatást. A biztosítás részletes leírását a *PostaUtasŐr* (termékkód: 16071) utasbiztosítás Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek tartalmazza, kérjük, hogy a szerződés megkötése előtt tanulmányozza át az Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételeket és a Biztosítási termékismertetőt is.

A Termékismertető célja, hogy megismertesse Önt a *PostaUtasŐr* utasbiztosításra vonatkozó legfontosabb tudnivalókkal, illetve a biztosító legfontosabb szolgáltatásaival, a kizárásokkal és korlátozásokkal.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A *PostaUtasŐr* utasbiztosítás 5 féle csomagból és több kiegészítő modulból áll. A *PostaUtasŐr* utasbiztosítás a biztosított személyek testi épségével, egészségével kapcsolatos biztosítási események esetén, illetve vagyontárgyainak károsodása esetén nyújt szolgáltatást a külföldi utazás során. A szerződő igényeinek megfelelő modulokból kerülnek a biztosítási csomagok összeállításra. A biztosító a szerződés egyszeri díjának megfizetése ellenében vállalja a kockázatot.



Mire terjed ki a biztosítás?

Biztosítási csomag/szolgáltatás	Minimum	Optimum	Prémium	Külföldön dolgozók/ tanulók	Téli sport
Egészségügyi szolgáltatások (Orvosi költségek baleset, betegség esetén, gyógyászati szállítás, hazaszállítás, holttest hazaszállítás)	30 000 000 HUF	100 000 000 HUF	500 000 000 HUF	30 000 000 HUF	50 000 000 HUF
Kórházi napi térítés, amennyiben a kórházi költségek megtérítése EEK vagy más biztosítás alapján történik (maximum 30 napra)	10 000 HUF/nap	10 000 HUF/nap	10 000 HUF/nap	-	10 000 HUF/nap
Sürgősségi fogászati ellátás	80 000 HUF	120 000 HUF	300 000 HUF	120 000 HUF	120 000 HUF
Szemüveg pótlás (Csak személyi sérüléssel együtt járó baleset esetén térít.)	-	60 000 HUF	200 000 HUF	60 000 HUF	60 000 HUF
Baleset vagy betegség miatt felmerülő egyéb költségek	60 000 HUF	80 000 HUF	100 000 HUF	80 000 HUF	100 000 HUF
Egyéb utazási segítségnyújtás					
Tartózkodás meghosszabbítása (orvosilag indokolt esetben)	-	200 000 HUF	1 000 000 HUF	200 000 HUF	200 000 HUF
Hozzá tartozó utazási költségei (beteg látogatása esetén)	-	150 000 HUF	1 000 000 HUF	150 000 HUF	150 000 HUF
Hozzá tartozó szállásköltsége (beteg látogatása esetén)	-	200 000 HUF	1 000 000 HUF	200 000 HUF	200 000 HUF
Gyerek hazaszállítása	100 000 HUF	100%	100%	100%	100%
Idő előtti hazautazás	-	100%	100%	100%	100%
Fájdalomdíj az utazás megszakítása esetén	-	50 000 HUF	75 000 HUF	-	75 000 HUF
Sofőr küldése	-	80 000 HUF	150 000 HUF	80 000 HUF	150 000 HUF
Balesetben sérült gépkocsiban utazó Biztosított hazajuttatása	-	-	100%	-	100%
Telefonköltség megtérítése	20 000 HUF	20 000 HUF	60 000 HUF	20 000 HUF	20 000 HUF
Balesetbiztosítás					
Baleseti halál	2 500 000 HUF	3 000 000 HUF	12 000 000 HUF	3 000 000 HUF	8 000 000 HUF
Baleseti rokkantság	2 500 000 HUF	3 000 000 HUF	12 000 000 HUF	3 000 000 HUF	8 000 000 HUF
Légi katasztrófa miatt baleseti halál	2 500 000 HUF	3 000 000 HUF	4 000 000 HUF	3 000 000 HUF	4 000 000 HUF
Poggyászbiztosítás és úti okmányok pótlása (poggyász eltulajdonítása, vagy baleset miatti sérülése)	150 000 HUF	200 000 HUF	700 000 HUF	200 000 HUF	350 000 HUF
Tárgyankénti limit	15 000 HUF	25 000 HUF	100 000 HUF	25 000 HUF	100 000 HUF
Sibériet megtérítése	-	-	-	-	100 000 HUF
Örökzetlenül hagyott sporteszköz eltulajdonítása miatt felmerülő bérleti költség	-	-	-	-	100 000 HUF
Úti okmányok pótlására vonatkozó költségtérítés	10 000 HUF	15 000 HUF	100 000 HUF	15 000 HUF	20 000 HUF
Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás					
Ügyvéd, szakértő munkadíja	-	250 000 HUF	5 000 000 HUF	250 000 HUF	500 000 HUF
Felmerülő költségek megfizetése (óvadék, illeték, perköltség)	-	500 000 HUF	5 000 000 HUF	500 000 HUF	1 000 000 HUF
Felelősségbiztosítási szolgáltatás					
Kártérítési limit	1 000 000 HUF	2 000 000 HUF	10 000 000 HUF	2 000 000 HUF	5 000 000 HUF
Kiegészítő sportbiztosítás (külön díj ellenében köthető Optimum és Prémium csomagokhoz)					
Extrém és verseny sportolás közben bekövetkező balesetekre és azok következményeire, valamint eszközök sportruhák és védőfelszerelések	Választott csomagnak megfelelő limittel				



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- x Az utazás előtt meglévő akut, krónikus betegségből eredő kárigények.
- x Háborús, polgárháborús események, felkelés, zavargás, lázadás.
- x Radioaktív vagy ionizáló sugárzás (kivéve a terápiás célú orvosi kezelést).
- x Nukleáris energia folytán bekövetkezett balesetek.
- x Az elme- és tudatzavarban bekövetkezett balesetek, ha azok a biztosított alkohol, kábítószer, vagy gyógyszerek miatti lényeges korlátozottsága miatt következtek be, valamint alkohol- és drogfüggőség esetén az ezek kezelésével összefüggő események.
- x A biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a biztosítási eseményt a szerződő, a biztosított vagy a Kedvezményezett jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta.
- x A biztosítás nem terjed ki az extrém- és versenysportolás közben bekövetkező balesetekre, sérülésekre, kivéve, ha Kiegészítő sportbiztosítást köt a szerződő.

A fenti felsorolás nem teljes körű. A biztosító kockázatviselésének köréből kizárt további eseményeket a biztosítási feltételek tartalmaznak.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Ha a káreseménnyel kapcsolatos szolgáltatás igénybevétele – a biztosítottnak felróható okból – nem a biztosító vagy segítségnyújtó partnere szervezésével vagy jóváhagyásával történt, abban az esetben a biztosító szolgáltatása az ebből eredő többletköltségek megtérítésére nem terjed ki.
- ! Terrorcselekmények esetében maximum 1 millió HUF-ig kizárólag a sürgősségi ellátás, hazaszállítás vagy holttest hazaszállítás költsége térül.

Sibérlet megtérítése	Optimum csomag: 30 000 HUF Prémium csomag: 50 000 HUF
Sport-felelősségbiztosítás	2 000 000 HUF
Autós segítségnyújtás (külön díj ellenében köthető Optimum, Prémium, Külföldön dolgozók/tanulók és Téli sport csomagokhoz)	
Menetképtelen autó hazaszállítása	500 000 HUF
Gumiszervíz	40 000 HUF
Az alábbi kiegészítő szolgáltatásokból csak egy választható!	
Szállás költség maximum 2 éjszaka	200 000 HUF
tovább utazás	200 000 HUF
Autóbérlés a javítás idejére	maximum 3 napra
Repülés kiegészítő (külön díj ellenében köthető Minimum, Optimum, Prémium, Külföldön dolgozók/tanulók és Téli sport csomagokhoz)	
Járatkérés, járatváltás, beszállás megtagadás	50 000 HUF
Poggyász kérés	100 000 HUF
Poggyász Extra (külön díj ellenében köthető Minimum, Optimum, Külföldön dolgozók/tanulók és Téli sport csomagokhoz)	
Poggyász eltulajdonítása, vagy baleset miatti sérülése	500 000 HUF
Tárgyankénti limit	50 000 HUF
Fotózott poggyász eltulajdonítása, vagy baleset miatti sérülése (tárgyanként)	100 000 HUF
Úti okmányok pótlására vonatkozó költségtérítés	20 000 HUF
Kiegészítő felelősségbiztosítás (külön díj ellenében köthető Minimum, Optimum, Külföldön dolgozók/tanulók és Téli sport csomagokhoz)	
Kártérítési limit	10 000 000 HUF

- ! Járvány esetén maximum 1 millió HUF-ig kizárólag a sürgősségi ellátás, külföldi hatóság által elrendelt első teszt és holttest hazaszállítási költsége térül.
 - ! Poggyászbiztosítás esetén a poggyász bejelentett betöréses lopására, elrablására, közúti baleset vagy személyi sérüléssel együtt járó balesetből, elemi csapásból eredő megsemmisülésére, megrongálódására fizet a biztosító (pl. elvesztésre nem).
 - ! Biztosított kizárólag olyan személy lehet, aki külföldre (nem az állampolgársága szerinti országba) utazik, és lakóhelye az Európai Unió országai, Svájc, Norvégia, Izland, Liechtenstein, Szerbia, illetve az Egyesült Királyság földrajzi Európa területén belül elhelyezkedő területein van és a lakóhelye országában érvényes kötelező egészségbiztosítással rendelkezik vagy az egészségügyi ellátásra egyéb joggal jogosult.
 - ! Az lehet biztosított, aki a biztosítás lejárataig a 81. életévét nem tölti be és magáncélból, ösztöndíjként vagy napidíjként, de nem fizikai munkavégzés céljából utazik külföldre.
 - ! Autós segítségnyújtás kiegészítő biztosítás a személygépjármű 15 éves koráig köthető.
- A fenti felsorolás nem teljes körű. A biztosító szolgáltatásának további korlátait a biztosítási feltételek tartalmazzák.**



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás a szerződő választása szerint Európára vagy Európán kívülre (kivéve USA, Kanada, és Antarktisz) is érvényes.
- ✓ A kiegészítő autós segítségnyújtás biztosítás csak az **Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételekben meghatározott** országokban bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozik.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Káresemény esetén a lehető legrövidebb időn belül jelenteni szükséges a kárt a megadott telefonszámon.
 - A szerződés kezdetekor a szerződőnek eleget kell tennie közlési kötelezettségének.
 - A szerződőnek eleget kell tennie díjfizetési kötelezettségének.
 - A biztosítottak mindent meg kell tennie a kár megelőzése érdekében.
 - Kár esetén a biztosítottat kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség terheli.
- A biztosítottak a kárbejelentéshez mellékelnie kell az **Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételekben** meghatározott dokumentumokat.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díjat, interneten történő szerződéskötés esetén bankkártyával, postán történő szerződéskötés esetén, a helyszínen kell fizetni a szerződés megkötésekor. A biztosítás díja egyszeri díj, ezen felül nem terheli több díjfizetési kötelezettség a szerződőt.



Mettől meddig tart a kockázatviselés?

- A kockázatviselés a biztosítási ajánlaton megjelölt időszakra szól, az utazás első napjaként megjelölt napon kezdődik és az utolsó napon ér véget.
- A biztosítás csak határozott tartamra köthető.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

Ha az utazás biztosítási esemény bekövetkezése nélkül előbb ér véget, mint a szerződés vége, a fel nem használt napokra megfizetett díj visszajár. A megszüntetésre vonatkozó igényt a hazaérkezés napján írásban kell bejelenteni, jelezve, hogy az utazás a tervezettnél előbb ért véget, és kérni kell a díj visszautalását.