Allianz

Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás

Ügyfél-tájékoztató és Szerződési Feltételek

MINŐSÍTETT FOGYASZTÓBARÁT OTTHONBIZTOSÍTÁS

Hatályos 2024. július 1-jétől

AHE-12730/4

Tartalom

Bevezető az Ön biztosításához . . . 3

Ügyfél-tájékoztató és általános szerződési feltételek . . . 5

Kiegészítés a jelen Ügyfél-tájékoztató és szerződési feltételekhez . . . 5

I. Általános biztosítási feltételek . . . 6

1. A biztosító, szerződő, biztosított, biztosításközvetítő, zálogkötelezett, zálogjogosult . . . 6
2. A biztosítási szerződés létrejötte . . . 6
3. A kockázatviselés kezdete . . . 8
4. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak . . . 8
5. A biztosítási szerződés módosítása . . . 8
6. A biztosítási szerződés megszűnésének esetei . . . 9
7. A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai . . . 10
8. A biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, többszörös biztosítás . . . 11
9. Az értékkövetés szabályai . . . 12
10. Önrészesedés . . . 13
11. A szerződő felek speciális kötelezettségei . . . 13
    - 11.A. Szerződő, biztosított kötelezettségei . . . 13
    - 11.B. A biztosító kötelezettségei . . . 19
12. Mentesülés . . . 22
13. Általános kizárások . . . 22
14. Egyéb rendelkezések . . . 22

II. Az alapcsomag és a kiegészítő fedezetek különös biztosítási feltételei . . . 25

1. A biztosított . . . 25
2. Területi hatály, kockázatviselés helye . . . 25
3. Biztosítható vagyontárgyak köre . . . 25
    - A. Ingatlan vagyoncsoport . . . 25
    - B. Ingóság vagyoncsoport . . . 26
    - C. Értéktárgyak vagyoncsoport . . . 26
4. Biztosítási összeg meghatározása . . . 27
5. Biztosítási események . . . 27
    - a) Elemi károk és Alapkockázatok . . . 27
        - 5.1. Tűz . . . 27
        - 5.2. Füst- és koromszennyezés . . . 28
        - 5.3. Robbanás . . . 28
        - 5.4. Villámcsapás . . . 28
        - 5.5. Villámcsapás másodlagos hatása . . . 28
        - 5.6. Vihar . . . 28
        - 5.7. Felhőszakadás . . . 28
        - 5.8. Jégverés . . . 29
        - 5.9. Hónyomás . . . 29
        - 5.10. Árvíz . . . 29
        - 5.11. Földrengés . . . 30
        - 5.12. Földcsuszamlás, kő-, szikla- és földomlás . . . 30
        - 5.13. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása . . . 30
        - 5.14. Idegen jármű ütközése . . . 30
        - 5.15. Idegen tárgy rádőlése . . . 31
        - 5.16. Vízkár (beázás, kívülről érkező víz, vezetékes vízkár, elfolyt víz) . . . 31
        - 5.17. Betöréses lopás, rablás, besurranás . . . 31
        - 5.18. Rongálás, vandalizmus . . . 32
        - 5.19. Üvegtörés . . . 32
        - 5.20. Felelősségbiztosítás . . . 33
    - b) A kiegészítő fedezetek (kiegészítő biztosítások) különös biztosítási feltételei . . . 35
    - 1. Közös szabályok a kiegészítő fedezetekre: . . . 35
    - 2. Az egyes kiegészítő fedezetek a következők: . . . 36
    - Vagyonbiztosítási kiegészítő fedezetek . . . 36
    - A. Értéktárgy kiegészítő biztosítás . . . 36
    - B. Készpénz kiegészítő biztosítás . . . 36
    - C. Különleges üveg kiegészítő biztosítás . . . 36
    - D. Dugulás-elhárítás költségei . . . 37
    - E. Épülettartozékok lopása . . . 37
    - F. Graffiti . . . 37
    - G. Kerti bútor . . . 37
    - H. Kerti dísznövény biztosítás . . . 38
    - I. Lábon álló növényzet biztosítása . . . 38
    - Balesetbiztosítási kiegészítő fedezet: . . . 38
    - J. Balesetbiztosítás . . . 38
    - Életbiztosítási kiegészítő fedezet: . . . 41
    - K. Kiegészítő családi életbiztosítás . . . 41
6. A biztosító szolgáltatása . . . 44

III. Betörésvédelmi szintek és összeghatárok . . . 46

IV. Záradékok . . . 48

Általános záradékok . . . 48

Engedményezésre, zálogjog bejegyzésre vonatkozó záradékok . . . 48

V. Fogalmak . . . 49

1. Biztosítási fogalmak . . . 49
2. Vagyonvédelmi fogalmak . . . 50

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük szíves érdeklődését! Örömmel tájékoztatjuk, hogy társaságunk új, a Magyar Nemzeti Bank által minősített fogyasztóbarát otthonbiztosítási Ügyfél-tájékoztatóját és általános szerződési feltételeit tartja kezében, amely magas szolgáltatási tartalommal, széles körű biztosítási fedezettel és ügyfélbarát kárrendezéssel áll az Ön rendelkezésére.

Engedje meg, hogy a következőkben figyelmébe ajánljunk néhány lényeges tudnivalót az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás szolgáltatásaival kapcsolatban.

Termékünk az elemi károkat és az alapkockázatokat tartalmazó Alapcsomagból, valamint a mellé választható kiegészítő biztosításokból épül fel. Az Alapcsomag minden szerződésnek szükségszerű eleme, amely az ingatlant és az ingóságokat veszélyeztető leggyakrabban előforduló károkra, valamint felelősségi károk esetén nyújt fedezetet. A kiegészítő biztosításokról és azok részletes szabályairól a különös biztosítási feltételekből tájékozódhat, melyeket szintén e dokumentumban talál meg.

A biztosítás megköthető az ingatlanra vagy az ingóságokra, vagy a kettőre együttesen.

Ha az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás terméket választja, az alábbi táblázat szerinti biztosítási eseményekre terjed ki a biztosítás Alapcsomagja, valamint az ott feltüntetett kiegészítő biztosítások közül választhat, így lehetősége van elképzeléseinek, igényeinek megfelelően összeállítani otthonbiztosításának fedezeti körét.

A biztosító a „Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás” minősítés használatára a Magyar Nemzeti Bank döntése alapján jogosult.

Panaszkezelési szabályzat

Társaságunk (az Allianz Hungária Zrt.) célja, hogy Ügyfeleink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és azáltal Ügyfeleink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés – legyen az pozitív vagy akár negatív –, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve cégünk egészével kapcsolatban fogalmazódik meg Önben.

A panaszok, kritikák megfelelő kezelése érdekében az „Adatkezelési és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése” című dokumentumban lefektetett panaszkezelési elveket és gyakorlatot követjük.

További információ

Bővebb információkért látogasson el weboldalunkra a www.allianz.hu címen. Ha a tájékoztatónkkal kapcsolatban bármilyen kérdése van, kérjük, forduljon telefonos ügyfélszolgálatunkhoz a +36 (1/20/30/70) 421-1-421 telefonszámokon, ahol munkatársaink munkanapokon 8.00 és 18.00 óra – csütörtökön 8.00 és 20.00 óra – között készséggel állnak rendelkezésére.

Bízunk abban, hogy otthonbiztosítási termékünk felkeltette érdeklődését és hamarosan Önt is ügyfeleink között üdvözölhetjük.

Kérjük, tekintse meg az Ügyfél-tájékoztató és általános szerződési feltételeinket, amelyek a biztosítással kapcsolatos részletes szabályokat tartalmazzák!

Az alábbi táblázatban áttekintést adunk az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás Alapcsomagjának biztosítási fedezeteiről és a választható kiegészítő biztosításokról.

		Biztosítási fedezetek	
Alapcsomag	Elemi károk	Tűz	✓
		Füst- és koromszennyezés	✓
		Robbanás	✓
		Villámcsapás	✓
		Villámcsapás másodlagos hatása	✓
		Vihar	✓
		Felhőszakadás	✓
		Jégverés	✓
		Hónyomás	✓
		Árvíz	✓
		Földrengés	✓
		Földcsuszamlás, kő-, szikla- és földomlás	✓
		Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása	✓
		Idegen jármű ütközése	✓
		Idegen tárgy rádőlése	✓
	Alapkockázatok	Vízkár (beázás, kívülről érkező víz, vezetékes vízkár, elfolyt víz)	✓
		Betöréses lopás, rablás, besurranás	✓
		Rongálás, vandalizmus	✓
		Üvegtörés	✓
		Felelősségbiztosítás	✓
Kiegészítő fedezetek		A. Értéktárgy kiegészítő biztosítás (200 000 Ft érték felett)[1]	választható
		B. Készpénz kiegészítő biztosítás	választható
		C. Különleges üveg kiegészítő biztosítás	választható
		D. Dugulás elhárítás költségei	választható
		E. Épülettartozékok lopása	választható
		F. Graffiti	választható
		G. Kerti bútor	választható
		H. Kerti dísznövénybiztosítás	választható
		I. Lábon álló növényzet biztosítása	választható
		J. Balesetbiztosítás	választható
		K. Kiegészítő családi életbiztosítás	választható

[1] Értéktárgyak 200 000 Ft értékig az Alapcsomagban biztosítottak.

Ügyfél-tájékoztató és általános szerződési feltételek

az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás termékhez

Hatályos: 2024.07.01-től

Az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás általános szerződési feltételei azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket – ellenkező szerződéses kikötés hiányában – az Allianz Hungária Zrt. (a továbbiakban: biztosító) Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítási szerződéseire alkalmazni kell.

Az általános szerződési feltételeket az általános és a különös biztosítási feltételek, valamint a hozzájuk kapcsolódó záradékok alkotják. Ezen kívül a biztosítási szerződés része az ajánlat, az ajánlattétel során tett nyilatkozatok, a záradékok, az „Adatkezelési és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése" című dokumentum és a kötvény.

A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a jelen Általános szerződési feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti magyar forintban, a biztosítási szerződés szerint.

Az általános és különös biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.), a biztosítási tevékenységről szóló törvény és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

Jelen általános szerződési feltételek teljes körűen tartalmazzák a Ptk-nak, valamint a Biztosítási Tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvénynek (továbbiakban: Bit.) megfelelő információkat, így különösen a választható fedezeteket, a kárrendezési tudnivalókat, valamint a biztosítással kapcsolatos fogalmakat.

Kiegészítés a jelen Ügyfél-tájékoztató és szerződési feltételekhez

Jelen ügyfél-tájékoztató és szerződési feltételek kiegészítéseként külön dokumentum (Adatkezelési és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése) tartalmazza a biztosító főbb adatait, az irányadó jogra vonatkozó rendelkezéseket, a biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatást (tanácsadás, javadalmazás), a biztosítási szerződés személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit, a biztosítási titokkal kapcsolatos szabályokat, a panaszügyintézésről szóló tájékoztatót, a távértékesítéssel kapcsolatos tájékoztatást, valamint az elektronikus szerződéskötés szabályait és az Allianz Ügyfélportál szerződési feltételeit.

I. Általános biztosítási feltételek

1. A biztosító, szerződő, biztosított, biztosításközvetítő, zálogkötelezett, zálogjogosult

A biztosító
A biztosító az Allianz Hungária Zrt., amely a Magyar Nemzeti Bank engedélyével biztosítási tevékenység végzésére jogosult.
Székhelye: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Levelezési címe: 1368 Budapest, Pf. 191

A szerződő
Szerződő az a természetes személy, aki ajánlatot tesz a biztosítási szerződés megkötésére és a biztosítási díj megfizetésére köteles. Szerződést az köthet, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy a szerződést az érdekelt javára köti.

A biztosított
A biztosított természetes személy lehet. Az egyes fedezetek biztosítotti körének meghatározását a Különös biztosítási feltételek tartalmazzák. Ha a jelen feltételek eltérően nem rendelkeznek, a biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult.
A biztosított, ha nem azonos a szerződővel, a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor a szerződő helyébe léphet, a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át. Ilyen esetben a folyó biztosítási időszakban esedékes biztosítási díj megfizetéséért a szerződő és a biztosított egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.
Ha a biztosított vagyontárgyra finanszírozási szerződést kötöttek, úgy a biztosító a vonatkozó záradék(ok) alapján teljesíti a szolgáltatását.

A biztosításközvetítő
A biztosításközvetítő a biztosítási szerződések megkötésében közreműködő személy. Függő biztosításközvetítő az ügynök és a többes ügynök, független biztosításközvetítő az alkusz.
A függő biztosításközvetítő biztosítási díjat nem vehet át.
A függő biztosításközvetítő a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vehet át.
A függő biztosításközvetítő kizárólag az ajánlatok átvételére jogosult, így szerződést a biztosító nevében nem köthet, és a szerződő, illetve a biztosított a jognyilatkozatait érvényesen nem intézheti hozzá.
Ha a szerződő a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatát független biztosításközvetítőhöz címezi, a nyilatkozat a biztosítóval szemben attól az időponttól hatályos, amikor a nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezett.

Zálogkötelezett és zálogjogosult
Zálogjogosult az a jogi személy, akinek a követelését a zálogjog biztosítja. Zálogkötelezett az, aki az elzálogosítást követően köteles tűrni, hogy a zálogjogosult a követelését kielégítse. A jelzálog rögzítésére irányuló kérelmét az adott szerződésen a szerződőnek kell bejelentenie a biztosító felé.

2. A biztosítási szerződés létrejötte

2.1. Igényazonosító lap

A biztosító a biztosítási szerződés megkötése előtt Igényazonosító lap kitöltésére kéri fel a szerződőt.
Az Igényazonosító lapon történő adatok bekérésével a biztosító meghatározza a biztosítás tárgyát, felméri a biztosítotti adottságokat, igényeket és ezeknek megfelelő biztosítási ajánlat megtételét segíti elő.
Amennyiben az igényfelmérés alapján fennálló valamely igényre a biztosító nem nyújt biztosítási fedezetet, úgy arról az igényfelmérés során figyelemfelhívásra alkalmas módon tájékoztatja a szerződőt, és a szerződő döntése, hogy az ajánlatot a szűkített formában is megteszi-e.
A biztosító az Igényazonosító lapon nem szereplő kiegészítő kockázatra vonatkozó biztosítási ajánlatot nem fogad be.

2.2. A szerződés létrejöttének szabályai

2.2.1. A biztosítási szerződés a felek megállapodásával jön létre. Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot a beérkezésétől számított 15 napon belül elutasítja. Ha a kockázatelbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta, és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.

2.2.2. Ha a biztosító által kiállított kötvény tartalma eltér a szerződő fél ajánlatától, és az eltérést a szerződő fél késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a fedezetet igazoló dokumentum (kötvény) átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

2.2.3. Az ajánlattevő ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötve van.

2.2.4. A szerződés a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és díjszabásnak megfelelően tett ajánlatnak a biztosító vagy annak megbízottja részére történő átadásától

számított 15. nap elteltével, az átadás időpontjára visszamenő hatállyal akkor is létrejön, ha a biztosító a 15 napos határidőn belül nem nyilatkozik az ajánlatra.

2.2.5. Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a biztosító általános szerződési feltételeitől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

2.2.6. Biztosítási szerződés távértékesítés útján – például interneten vagy telefonon – is köthető. Ebben az esetben a távértékesítésre vonatkozó jogszabály is alkalmazandó.

2.2.7. Ha a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló kötvényt kiállítani.

2.2.8. A szerződés megkötését követően a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 5 munkanapon belül a szerződéskötés módjától függetlenül köteles a szerződőt bizonyítható és azonosítható módon értesíteni a biztosítási szerződés létrejöttéről. A szerződő a tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napon belül a szerződést – indoklás nélkül – felmondhatja, a szerződéskötés módjától függetlenül.

2.3. Felek közötti kapcsolattartás, jognyilatkozatok átadása

2.3.1. **A felek közötti kommunikációra vonatkozó alapvető szabályok**

2.3.1.1. A biztosító a jelen szerződési feltételek szerinti Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás termék esetében lehetőséget nyújt **a teljes körű papírmentes (elektronikus) kommunikációra**.

2.3.1.2. A biztosító az ügyfél (szerződő/biztosított/károsult/kedvezményezett) kérésére **lehetőséget biztosít az ettől való eltérésre is**.

2.3.1.3. A biztosítóval való kapcsolattartáshoz az alábbi kommunikációs módok választhatók:
- **elektronikus kommunikáció az e-termék (Allianz Ügyfélportál) útján,**
- **hagyományos (postai) kommunikáció.**

Abban az esetben, ha a szerződő megadja e-mail címét, a biztosító a szerződés megkötése során ellenőrzi a szerződő által megadott e-mail cím helyességét.

2.3.1.4. **A választott kommunikációs módtól függetlenül a biztosító a szerződés felmondásáról szóló értesítést írásban, postai úton is megküldi az ügyfél részére.**

2.3.1.5. Az elektronikus kapcsolattartás szabályaira, és az elektronikus kommunikációt biztosító Allianz Ügyfélportálra vonatkozó részletes információk megtekinthetők a www.allianz.hu oldalon az „Online megoldásaink” menüpont alatt, továbbá az „Adatkezelési és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése” című dokumentumban.

2.3.2. **E-termék (Allianz Ügyfélportál) szabályai**

2.3.2.1. Az alapértelmezett kommunikációs mód, így a biztosító alapterméke az e-termék, amely teljes körűen biztosít digitális szolgáltatásokat (elektronikus kommunikáció az Allianz Ügyfélportálon (a továbbiakban: Ügyfélportál) keresztül, email címre és mobiltelefonszámra küldött értesítések, online kárbejelentés).

Ha a szerződő az e-termék kommunikációs módot választja, azaz a szerződést elektronikus ügyintézésen alapuló szerződésként köti meg, a biztosító a biztosítási szerződéssel kapcsolatos dokumentumokat az Allianz Ügyfélportálra (a továbbiakban: Ügyfélportál) való regisztrációt követően, az Ügyfélportál felületen bocsátja a szerződő rendelkezésére.

2.3.2.2. A szerződés az alábbi együttes feltételek fennállása esetén minősül e-terméknek:
- a szerződő és a díjfizető személye megegyezik,
- a díjfizetés módja bankkártya, banki lehívás, vagy , átutalás,
- a díjfizetés gyakorisága éves, féléves vagy negyedéves,
- a szerződő az elektronikus úton történő kommunikáció érdekében valós, az elektronikus értesítések fogadására alkalmas e-mail címet, valamint valós, a szöveges üzenetek (SMS) és a telefonhívások fogadására alkalmas mobiltelefonszámot adott meg, továbbá
- a szerződő elfogadta az Ügyfélportál általános szerződési feltételeit.

2.3.2.3. Az Ügyfélportál lehetővé teszi a szerződő számára, hogy a szolgáltatás keretein belül biztosítási szerződésének adatait megtekintse, illetve az Ügyfélportál által biztosított műveleteket elvégezze (többek között online bankkártyás díjfizetés, adatok módosítása, szerződés módosítása, szerződésekhez kapcsolódó dokumentumok letöltése és igénylése, a kárrendezéshez szükséges dokumentumok csatolása).

2.3.2.4. Az e-termék választása esetén a biztosító a biztosítási szerződéssel kapcsolatos dokumentumokat (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a kötvényt, számlát/számviteli bizonylatot, indexértesítőt, felszólítót, felmondást, törlésértesítőt) az Ügyfélportálra történt regisztrációt követően az Ügyfélportál felületén a szerződő rendelkezésére bocsátja, melyről a szerződőt az általa megadott e-mail címen értesíti.

2.3.2.5. A biztosító által üzemeltetett Ügyfélportál szolgáltatásait kizárólag előzetes regisztrációt követően lehet igénybe venni. A sikeres regisztrációt követően a szerződő az Ügyfélportálra a regisztráció során megadott e-mail cím és jelszó páros megadásával tud belépni.

2.3.2.6. Az e-termék fennállása alatt a fent meghatározott e-mail cím és mobiltelefonszám módosítható, de nem törölhető.

2.3.3. **Hagyományos (postai úton történő) kapcsolattartás szabályai**

2.3.3.1. A szerződés megköthető hagyományos (postai) kapcsolattartáson alapuló szerződésként is. Ebben az esetben a biztosító a biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igénnyel kapcsolatos dokumentumokat, tájékoztatást, vagy nyilatkozatot postai úton küldi meg a szerződő részére.

2.3.3.2. A szerződő a hagyományos (postai) kommunikáció választása esetén is megadhatja a személyéhez kapcsolódó valós, az elektronikus értesítések fogadására alkalmas e-mail címét, valamint a szöveges üzenetek (SMS) és a telefonhívások fogadására alkalmas mobiltelefonszámát, mely elérhetőségekre a biztosító a biztosítási szerződéssel összefüggésben joghatályosan küldhet üzenetet, jognyilatkozatot.

2.3.4. **Jognyilatkozatok átadása**

2.3.4.1. Ha a jogszabály a jognyilatkozat érvényességéhez írásbeliséget követel meg, akkor a jognyilatkozat kizárólag akkor érvényes, ha az megfelel a Ptk.-ban előírt írásbeliség követelményének, azaz alkalmas a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására.

2.3.4.2. Minden más esetben a biztosítóhoz intézett nyilatkozat a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha azt írásban, vagy e-mailen, vagy elektronikus úton, a biztosító által üzemeltetett Ügyfélportálon vagy a www.allianz.hu oldalon keresztül, vagy egyéb maradandó eszközzel tették, és az a biztosító tudomására jut.

2.3.4.3. A biztosító szerződéssel kapcsolatos elektronikus úton megküldött (e-mail) jognyilatkozata e-termék választása esetében abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor azt a biztosító igazolható módon kiküldte a szerződő által megadott e-mail címre, vagy a biztosító az általa üzemeltetett Ügyfélportálra elhelyezte.

2.3.4.4. A szerződést a felek kizárólag postai úton, személyesen az ügyfélszolgálati vagy ügyfélkapcsolati pontokon vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban mondhatják fel. A biztosító e körben joghatályosnak fogadja el a szerződő által az Ügyfélportálon közölt felmondást is.

2.3.4.5. A szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozat megérkezettnek tekintendő, ha a postai úton megküldött dokumentum kézbesítése azért volt sikertelen, mert azt a címzett az általa megadott elérhetőségen nem vette át („nem kereste", „ismeretlen", „elköltözött"). Ebben az esetben a megérkezés napjának a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapot kell tekinteni.

2.3.4.6. A biztosító ezúton felhívja a figyelmet az e-mail útján történő adattovábbítás kockázataira, tekintettel arra, hogy az e-mailben vagy annak csatolmányaként történő adatküldés nem minősül biztonságos csatornának.

3. A kockázatviselés kezdete

3.1. A biztosítási szerződés létrejötte esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete:
- az ajánlaton feltüntetett időpont, vagy
- ennek hiányában az ajánlat beérkezését követő nap 0 óra 00 perc.

A kockázatviselés kezdetét a biztosító által kiállított fedezetet igazoló dokumentum (kötvény) tartalmazza.

3.2. **A biztosító az árvíz kockázatot 15 napos várakozási idővel vállalja, melynek kezdete az ajánlat beérkezését követő nap 0 óra 00 perc. A biztosító kockázatviselése a várakozási idő elteltét követő napon – az ajánlat beérkezését követő 16. nap 0 óra 00 perc – kezdődik.**
A biztosító nem köt ki várakozási időt arra az esetre, ha a kockázatviselésnek a szerződésben meghatározott időpontja 15 nappal későbbi, mint az ajánlat beérkezését követő nap.

4. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak

4.1. A biztosítási szerződés határozatlan vagy határozott tartamra köthető. Határozott tartam esetében a tartam legalább 1 hónap, legfeljebb egy év lehet.

4.2. A biztosítási évforduló a kockázatviselés kezdetét követő hónap első napja. Ha a kockázatviselés a tárgyhónap első napján kezdődik, a biztosítási évforduló is ez a nap.
A biztosítás tartamát és az évfordulót a biztosítási szerződés tartalmazza.

4.3 A biztosítási időszak határozatlan tartamra kötött szerződés esetén egy év, határozott tartamú szerződés esetén az ajánlaton és a fedezetet igazoló dokumentumon (kötvényen) megjelölt időtartam.

5. A biztosítási szerződés módosítása

5.1. A biztosítási szerződés módosítása közös megegyezéssel

5.1.1. A felek a szerződés tartalmát közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.
A szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. Ha a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja el, a biztosítási szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

5.1.2. A díjfizetési mód illetve díjfizetési gyakoriság módosítása esetén a szerződés a díjfizetési gyakoriság szerinti

utolsó díjjal fedezett időszakot követő nappal módosítható, kivéve a bankok és takarékszövetkezetek által használt elektronikus elszámolási rendszeren (GIRO) keresztül érkező értesítések alapján elvégzett automatikus tranzakciókat.

5.1.3. Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a biztosító a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására vagy a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

5.1.4. Ha a szerződő 15 napon belül írásban jelzi, hogy a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő figyelmét felhívta.

5.1.5. Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel kapcsolatban merül fel, a biztosító a fenti pontokban meghatározott jogait a többi vagyontárgy tekintetében nem gyakorolhatja.

5.2. Kárhányadtól függő, a biztosító által a biztosítási évfordulóra kezdeményezett szerződésmódosítás

5.2.1. A biztosító évente felülvizsgálja az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítási szerződések kárhányadának alakulását és ettől függően a biztosítási szerződés díját egyoldalúan módosíthatja a biztosítási évfordulón.

5.2.1.1. Ha egy naptári évben az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás termék tényleges kárhányada negyvenöt százalék alatti értéket vesz fel, a biztosító kötelezően felülvizsgálja a termék árazását a lehető legfrissebb káradatokkal kiegészített tapasztalati idősorát figyelembe véve.

5.2.1.2. Ha egy naptári évben az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás termék tényleges kárhányada meghaladja az ötvenöt százalékot, a biztosító elvégezheti a díjak felülvizsgálatát az előző ponttal analóg módon, azaz egyoldalúan módosíthatja azokat.

5.2.1.3. Ha a felülvizsgálat alapjául szolgáló naptári évben az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás termék tényleges kárhányada 45-55% között van, a biztosító jogosult a díjat az indexált díjhoz képest csökkenteni az indexált biztosítási összeg változatlanul hagyása mellett.

5.2.2. A biztosítási díj módosításáról a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.

5.2.3. Ha a biztosító által kezdeményezett módosított díjjal a szerződő nem kívánja fenntartani a szerződést, akkor azt a biztosítási időszak végére – 30 napos felmondási idővel – írásban felmondhatja.

5.3. A szabályozói környezet változása miatti, a biztosító által a biztosítási évfordulóra kezdeményezett szerződésmódosítás

5.3.1. A 9. pont szerinti értékkövetéssel egyidejűleg a biztosító a biztosítás díját jogszabály és szabályozói környezet változása esetén módosíthatja, ha a változás a biztosító tevékenységére, működési feltételeire, tevékenységéhez kapcsolódó közterhekre gyakorol közvetlen hatást.

5.3.2. A biztosítási díj módosításáról a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.

5.3.3. Ha a biztosító által kezdeményezett módosított díjjal a szerződő nem kívánja fenntartani a szerződést, akkor azt a biztosítási időszak végére – 30 napos felmondási idővel – írásban felmondhatja.

5.4. Az ügyfél javára történő szerződésmódosítás

5.4.1. A biztosító a már szerződött ügyfelek díját évente egyszer, évfordulóra az ügyfelek javára indoklás nélkül egyoldalúan módosíthatja.

5.4.2. A biztosítási díj módosításáról a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.

5.5. A termék díjtételeinek módosítása

Az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás termék díjtételeit a biztosító naptári negyedévente, a negyedév első napjára módosíthatja. Díjtétel módosításból eredően a meglévő szerződések módosítása a díjtétel változtatás okától függően az 5.2, 5.3 és 5.4 pontokban leírt módon évfordulóra történik. Díjtétel módosítás esetén a biztosító figyelembe veszi, hogy a már szerződött – Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítással rendelkező - ügyfelek nem kerülhetnek kedvezőtlenebb helyzetbe az új szerződést kötő ügyfeleknél.

6. A biztosítási szerződés megszűnésének esetei

A biztosítási szerződés megszűnik:

A. Érdekmúlással, lehetetlenüléssel

Ha a biztosító kockázatviselése előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.
Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosított vagyontárgy megóvásához fűződő érdek megszűnt,

vagy a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része az érdekmúlás, illetőleg a lehetetlenülés bekövetkezése napjával megszűnik.

B. Felmondással

A felmondás lehetőségei:

B.1. Évfordulóra történő felmondás
A határozatlan tartamú szerződést a felek – 30 napos felmondási idővel – a biztosítási időszak végére felmondhatják. A felmondásnak legkésőbb az évfordulót megelőző harmincadik napig kell megérkeznie a másik félhez.

B.2. Naptári negyedév végére történő felmondás
A szerződő 30 napos felmondási határidővel, a naptári negyedév végére a szerződést a felmondhatja. A szerződő e felmondási jogával a szerződés kockázatviselési kezdetétől számított harmadik negyedév leteltét követően élhet.
Ha a szerződő a harmincnapos felmondási határidő leteltét követően, a naptári negyedév végétől számított 30 napon belül mondja fel a szerződést, a felmondás csak a következő naptári negyedév végével lesz esedékes, amelyről a biztosító a szerződőt minden esetben írásban, postai úton, illetve e-mail címmel rendelkező szerződők esetében elektronikus úton is tájékoztatja.

B.3. A felmondás hatálya
Ha a szerződő nem nyilatkozik egyértelműen arról, hogy a szerződést az évfordulóra vagy a naptári negyedév végére kívánja-e felmondani, a biztosító a szerződést azzal a korábban esedékes időponttal szünteti meg, amely a szerződő nyilatkozatának dátumához közelebb esik, és a 30 napos felmondási időre vonatkozó elvárásnak megfelel.

B.4. A szerződő felmondása a szerződéskötést követően a szerződés létrejöttéről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napon belül
A szerződés megkötését követően a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 5 munkanapon belül a szerződéskötés módjától függetlenül a szerződőt bizonyítható és azonosítható módon értesíti a biztosítási szerződés létrejöttéről. A szerződő a tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napon belül a szerződést – indoklás nélkül – felmondhatja, a szerződéskötés módjától függetlenül.

C. Díjfizetési kötelezettség elmulasztásával, illetőleg részleges díjfizetés miatt

A szerződés megszűnik a díjesedékesség napjára visszamenő hatállyal, ha a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tűzésével a díj megfizetésére a szerződőt írásban felhívta és a póthatáridő eredménytelenül eltelt, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. A díj-nemfizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést.
Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.
Ha a szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében megszűnt, a szerződő fél a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

D. Közös megegyezéssel

A biztosítási szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik a megállapodásban megjelölt időpontban.

E. A határozott tartam lejártával

A határozott tartamra kötött biztosítási szerződés a tartam lejártakor, a biztosítási szerződésben(kötvény) megjelölt időpontban megszűnik.

7. A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

7.1. A biztosítási díj megállapítása

7.1.1. A biztosító a határozatlan tartamú biztosítás díját az egyéves biztosítási időszakra, a határozott tartamú szerződés díját a teljes tartamra egy összegben állapítja meg.
A biztosítás díját a biztosító a biztosítási ajánlatban, illetve a szerződésmódosítás során megadott adatok alapján állapítja meg, többek között az alábbi tényezők figyelembevételével: biztosítási összegek, kockázatviselési hely címe, ingatlan típusa, főépület építési éve.
Az Alapcsomag biztosítási díjához hozzáadódik a szerződő által választott kiegészítő biztosítások díja.

7.1.2. Kedvezmények
A biztosítás díját az alábbi táblázat szerint kedvezmények is befolyásolhatják a szerződés kötésekor.

Kedvezmény elnevezése	Kedvezményre való jogosultság feltétele	Kedvezmény szorzója
Díjfizetés módja kedvezmény	A szerződő díjfizetési mód kedvezményben részesül, ha a szerződés díjának megfizetése átutalással, vagy bankkártyával, vagy csoportos beszedési megbízással történik.	Átutalás: 0,98
		Bankkártya: 0,95
		Csoportos beszedési megbízás: 0,95
Díjfizetés gyakorisága kedvezmény	A szerződő díjfizetés gyakorisága kedvezményben részesül, ha az szerződés díjának megfizetése negyedéves, féléves vagy éves gyakorisággal történik.	Negyedéves: 0,98
		Féléves: 0,97
		Éves: 0,95
Kapcsolattartás módja kedvezmény	A szerződő kapcsolattartás módja kedvezményben részesül, ha az általa választott kapcsolattartási mód (kommunikáció módja).	E-termék: 0,95
Szerződéskötés módja kedvezmény	A szerződő kedvezményben részesül, ha az adott lakásbiztosítási szerződést a www.allianz.hu weboldalon kötötte.	0,9

7.2. Minimum díj

A biztosító a szerződés egészére vonatkozóan minimum díjat határoz meg. Az aktuális minimum díjat a biztosító honlapján közzétett hirdetmény tartalmazza.
A biztosítási időszakra meghatározott fizetendő díj kedvezményekkel együtt – sem a szerződés megkötésekor, sem annak későbbi módosításakor – nem lehet alacsonyabb a minimum díjnál. Amennyiben a szerződő által kezdeményezett, a biztosítási díj csökkenését eredményező módosítás következtében a szerződés biztosítási időszakra meghatározott fizetendő díja nem éri el a minimum díjat, úgy a biztosító a biztosítási díj csökkentését a minimum díj mértékéig hajtja végre.

7.3. A biztosítási díj megfizetése

7.3.1. Határozatlan tartamú szerződés esetén a szerződő havi, negyedéves, féléves és éves díjfizetési gyakoriságot választhat. A határozott tartamú szerződés díját egy összegben kell megfizetni (egyszeri díj).

7.3.2. A szerződő a biztosítás első díját megfizetheti díjelőlegként az ajánlattétellel egyidejűleg, illetve a szerződés létrejöttének időpontjáig – a választott díjfizetési módtól függetlenül – bankkártyával. A díjelőleg megfizetésére a www.allianz.hu oldalról elérhető Online Díjfizetés oldalunkon, vagy biztosításközvetítői ügynökeinknél, valamint ügyfélkapcsolati pontjainkon, és partnereink bankfiókjában POS terminálon keresztül van lehetőség. A biztosító a díjelőleget az ajánlat elfogadása esetén biztosítási díjként kezeli, az ajánlat elutasítása esetén a szerződő részére visszafizeti. A biztosítás első díja és az egyszeri díj a szerződés létrejöttekor, a folytatólagos díj pedig annak a biztosítási időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Első díj: az első díjesedékességkor fizetendő, a választott díjfizetési gyakoriság szerinti havi, negyedéves, féléves vagy éves díj, valamint – ha a kockázatviselés kezdete korábbi, mint a biztosítási évforduló – e két időpont közötti törtidőszakra eső díj.

7.3.3. A felek az első díj halasztott fizetésében állapodnak meg. A halasztott díj esedékességének dátuma az ajánlaton található.

7.3.4. A kedvezményre jogosító körülmény megszűnése esetén az adott változás biztosító általi átvezetésének hatályától az elvesztett kedvezménnyel növelt díjat kell megfizetni.

7.3.5. A biztosítót a kockázatviselés teljes tartamára megilleti a díj.

7.3.6. A biztosító legalább a következő díjfizetési módokat biztosítja: postai csekk, átutalás, csoportos beszedési megbízás, online fizetés (bankkártyás). A csekkes díjfizetés éves, féléves, negyedéves és havi díjfizetési gyakoriság esetén is lehetséges.

8. A biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, többszörös biztosítás

8.1. A biztosítási összeg

A biztosítási összeg, ennek hiányában a biztosítási szolgáltatásra vonatkozó limit (a továbbiakban: szolgáltatási limit) a biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa és a biztosítási díj megállapításának az alapja.

A biztosítási összeget a szerződő határozza meg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költsége(i) alapján. Ennek részletes szabályait a jelen biztosítási feltételek II./4. pontja tartalmazza. A biztosítási szerződés a biztosító által ajánlott biztosítási összeggel is létrejöhet.

A kiegészítő biztosítások biztosítási összegeit, ennek hiányában szolgáltatási limit összegét a jelen biztosítási feltételek II./5./b)/2. pontja tartalmazza.

8.2. A túlbiztosítás tilalma

A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy értékét. A biztosított érdek értékét meghaladó részben a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis, és a díjat megfelelően le kell szállítani, valamint a biztosítási díj túlbiztosítással arányos részét a biztosító a szerződő részére visszafizeti. E rendelkezés ellenére is lehet biztosítási szerződést kötni valamely vagyontárgy várható értéke, továbbá helyreállításának vagy új állapotban való beszerzésének értéke erejéig.

8.3. Alulbiztosítás

Alulbiztosított a vagyontárgy, ha a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg alacsonyabb, mint a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költsége(i).
Alulbiztosítás esetén a biztosító olyan arányban nyújt szolgáltatást, ahogy a biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségéhez aránylik.
Ingatlan vagyoncsoport, valamint Háztartási ingóságok vagyonkategória esetén a biztosító nem arányosan nyújt szolgáltatást, ha – a valóságnak megfelelően megadott adatok alapján – a biztosító által ajánlott vagy azt meghaladó biztosítási összeggel jött létre a biztosítási szerződés. A biztosító az általa ajánlott biztosítási összeget az ingatlan hasznos alapterülete alapján határozza meg. Amennyiben a szerződő által meghatározott hasznos alapterület nem felel meg a valóságnak, úgy a biztosító az ajánlott vagy azt meghaladó biztosítási összeg esetén is vizsgálhatja az alulbiztosítottságot.

Fedezetfeltöltés: Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti. A biztosító ezt a jogkövetkezményt abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő fél figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte. Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

8.4. Többszörös biztosítás

8.4.1. Ha ugyanazt az érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani.

8.4.2. A biztosító, amelyhez a kárigényt benyújtották, az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni, fenntartva azt a jogát, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesíthet.

8.4.3. A biztosítók a 8.4.2. pontban írt megtérítési igény alapján a kifizetett kárt egymás között azokkal a feltételekkel és biztosítási összegekkel arányosan viselik, amelyeknek megfelelően az egyes biztosítók a biztosított irányában külön-külön felelnének.

9. Az értékkövetés szabályai

9.1. Értékkövetésre vonatkozó szabályok

9.1.1. Határozatlan időtartamra kötött szerződés esetén a biztosító a következő biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összegeket a I./9.1.2. pont szerint meghatározott indexszámokkal az árszínvonal illetve az egységárak változásához igazítja (indexálja).

A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi. A díj növekedésének mértéke nem haladhatja meg a biztosítási összeg növekedésének mértékét az indexálással összefüggésben.

A biztosított vagyontárgyak alábbiakban meghatározott index mértékétől magasabb értékváltozása vagy gyarapodása esetén a biztosítási összeg módosítását a szerződő fél kezdeményezheti.

9.1.2. Az indexált biztosítási összeget az előző biztosítási összeg és az index szorzata adja.

Az indexszám:
- Az indexszám az ingóság vagyoncsoport esetében a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által közzétett, az előző év azonos hónapjára vonatkoztatott novemberi fogyasztói árindexe.
- Ingatlan vagyoncsoport esetében az index értékét a biztosító az új Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítási szerződéseknél alkalmazott ingatlan vagyoncsoport megfelelő kategóriájához tartozó ajánlott négyzetméterár (egységár) éves változása alapján határozza meg.

A fentiekben meghatározott – az ingóság vagyoncsoportra, valamint az épület (ingatlan) vagyoncsoportra vonatkozó – indexszámokat a biztosító július 1-jétől a következő év június 30-áig alkalmazza, a szerződés június 30-át követő biztosítási évfordulóján.

9.1.3. A biztosító az indexált biztosítási összeget ezer forintra, a biztosítási díjat pedig egész forintra kerekítve számítja ki.

9.1.4. A biztosítási összeg és díj értékkövető módosításáról, az alkalmazott index mértékéről, valamint a módosított biztosítási összegről és díjról a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt. Az éves indexértesítőben a biztosító felhívja az ügyfél figyelmét, hogy lehetősége van az egyszerűsített ingóságlista frissítésére és a frissített lista visszaküldésével a biztosító felülvizsgálja a biztosítási összeget.

9.1.5. Ha az indexált biztosítási összeggel és biztosítási díjjal a szerződő nem kívánja fenntartani a szerződést, akkor azt a biztosítási időszak végére – 30 napos felmondási idővel – írásban felmondhatja.

9.2. Az értékkövetés nem vonatkozik az Alapcsomagon belüli felelősségbiztosítási fedezetre, továbbá az értéktárgy szolgáltatási limitekre (mind az Alapcsomagban, mind az Értéktárgy kiegészítő biztosításban), valamint a kiegészítő fedezetekre.

10. Önrészesedés

A biztosító jelen biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási fedezetek tekintetében nem alkalmaz önrészesedést.

11. A szerződő felek speciális kötelezettségei

11.A. Szerződő, biztosított kötelezettségei

a) Tájékoztatási kötelezettség

Ha a szerződést nem a biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.

b) Közlési és változás-bejelentési kötelezettség

A szerződő a szerződés megkötésekor köteles a biztosítóval a valóságnak megfelelően közölni minden olyan, a kockázat elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyre a biztosító kérdést tett fel, és amelyet ismert vagy ismernie kellett.
A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.
A szerződő, illetve a biztosított 15 napon belül köteles bejelenteni minden, az ajánlatban feltüntetett körülményben bekövetkezett változást.
A közlésre, illetve a változás bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha szerződő, illetve a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változás-bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.

A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

c) Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

A szerződő, illetve a biztosított köteles a kárt az adott helyzetben általában elvárható módon megelőzni és enyhíteni.

A káresemény észlelését követően haladéktalanul köteles
- tűz és robbanás esetén értesíteni a tűzoltóságot/katasztrófavédelmet,
- bűncselekmény esetén feljelentést tenni a rendőrségen, és abban az eltulajdonított, illetve károsodott vagyontárgyakat tételesen és azonosíthatóan megjelölni.

Ha az ingatlanban egyhuzamban 72 órán keresztül nem tartózkodnak, a szerződő (biztosított) köteles az ingatlanban az elfagyás megelőzése érdekében a víz-, a fűtés- és hűtésvezetéket vízteleníteni és a vezetékek fő elzáró szelepét elzárni, vagy a temperáló fűtésről gondoskodni.

d) Kárbejelentési (biztosítási esemény) bejelentési kötelezettség

A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kár összegszerűségének bizonyítása a biztosítottat terheli, kivéve I./11/B/b)16.4. és I./11/B/b)16.5. pont szerinti kiemelt károk esetén.

d/1. A biztosítási eseményt vagyonbiztosításoknál a tudomására jutástól számított 10 munkanapon belül, a balesetbiztosítás, valamint kiegészítő családi életbiztosítás esetén 10 munkanapon belül be kell jelenteni a biztosítónak a következő lehetőségek egyikén: Interneten a biztosító honlapján (www.allianz.hu), Ügyfélportálon, a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán (+36 (1/20/30/70) 421-1-421) írásban, vagy személyesen az Allianz Ügyfélkapcsolati Pontokban. A bejelentésben pontosan meg kell határozni a biztosítási eseményt, a bekövetkezésének körülményeit, időpontját, helyszínét, a károsodott vagyontárgyakat és a kár becsült összegét.

Felelősségbiztosítás esetén a biztosított 30 napon belül – a bejelentési kötelezettség megszegése esetére megállapított jogkövetkezmények mellett – köteles a biztosítónak bejelenteni a e pontban fent felsorolt elérhetőségek egyikén, ha vele szemben a szerződésben meghatározott tevékenységével kapcsolatban kárigényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen kárigényre adhat alapot.

d/2. A biztosító a kárrendezés valamennyi szakaszában biztosítja a következő kommunikációs módokat: postai úton történő, személyes, telefonos, elektronikus.

d/3. A bejelentéshez illetve a kárrendezés során a biztosító a biztosítási esemény bekövetkezését igazoló és a szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges okiratok és okiratnak nem minősülő dokumentumok benyújtását kérheti. A biztosító részére a szükséges felvilágosításokat meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.
Ha a biztosító egy adott szolgáltatása teljesítését valamilyen hatósági igazoláshoz köti, szükséges pontosan megjelölni, hogy mely hatóság milyen eljárásban állítja ki azt az igazolást, amely a biztosító teljesítésének feltétele. A biztosító csak abban az esetben kérhet hatósági igazolást, ha a káresemény körülményeinek tisztázásához vagy a kárrendezés lefolytatásához szükséges információ más, gyorsabb eljárásban/módon nem szerezhető be.

d/4. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél (továbbiakban: fél) a bizonyítás általános szabályai szerint jogosult bármilyen eszközzel, dokumentummal a biztosítási esemény, a károk, költségek, illetve a nem vagyoni sérelem igazolására.

A biztosító részére becsatolt dokumentum esetében a fél köteles gondoskodni arról, hogy azok kizárólag azokat a személyes adatokat tartalmazzák, amelyek a kár- vagy szolgáltatási igény alátámasztására szolgálnak (például hagyatéki eljárásban kizárólag a biztosító szolgáltatására jogosult személyes adatait tartalmazzák; vagy bírósági döntés, szabálysértési jegyzőkönyv vagy határozat esetében ne tartalmazza a tanúk személyes adatait). Ennek érdekében a biztosító szolgáltatási kötelezettségét nem érintő személyes adatokat a fél köteles előzetesen kitakarni vagy kitörölni a dokumentumban.

d/5. Amennyiben szerződő, illetve a biztosított a biztosítási esemény bejelentésével kapcsolatos kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.

e) A kárbejelentéshez és a szolgáltatás teljesítéshez kérhető dokumentumok

e/1. A biztosító a kárbejelentés alkalmával egyértelmű és pontos tájékoztatást nyújt a kárrendezéshez a biztosító által kérhető dokumentumokról. Amennyiben a biztosító a kárfelvétel alkalmával nem adott tájékoztatást az ilyen dokumentumok köréről, abban az esetben nem utasíthatja el a kárigényt arra hivatkozással, hogy az ügyfél nem csatolt bizonyos, kizárólag az általános szerződési feltételekben szereplő dokumentumokat. Amennyiben hatósági irat bekérése indokolt, a kárrendezési eljárás során a biztosító pontos tájékoztatást ad arról, hogy mely hatóság milyen igazolását kéri a kárrendezéshez.

A biztosító a teljesítést a folyamatban lévő büntető vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez nem kötheti.

e/2. A biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához a biztosító a jelen pontban felsorolt alábbi dokumentumokat kérheti:

e/2.1. A kárbejelentéshez, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez kérhető adatok és dokumentumok listája **vagyonbiztosítás, illetve felelősségbiztosítás** alapján:

A kárbejelentéshez, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez kérhető adatok és dokumentumok listája vagyonbiztosítás, illetve felelősségbiztosítás alapján:		**Elemi károk**	**Betöréses lopás, rablás, kifosztás, besurranás, rongálás, lopás, vandalizmus, graffiti, épülettartozékok lopása kiegészítő biztosítás**	**Beázás, kívülről érkező víz, elfolyt víz és vezetékes vízkár, dugulás-elhárítás költségei kiegészítő biztosítás**	**Felelősség-biztosítás**	**Üvegbiztosítás, különleges üveg kiegészítő biztosítás**
Ügycsoport	**Dokumentum elnevezése**					
A kárbejelentés, illetve a szolgáltatás igénybevételének alapadatai	adatokkal (károsodott vagyontárgyak felsorolása, becsült kárösszeg stb.) alátámasztott szolgáltatási igény bejelentése	x	x	x	x	x
	a biztosítási esemény bekövetkezésének részletes leírása, az esemény bekövetkezésének helye, ideje, módja, a biztosítási esemény bekövetkezéséért esetlegesen felelős személy neve, címe, elérhetősége	x	x	x	x	x
	biztosított/károsult/sérelmet szenvedett felet azonosító adatok (név, kötvényszám), továbbá mobiltelefonszám, e-mail címe	x	x	x	x	x
	biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél bankszámlaszáma	x	x	x	x	x

A kárbejelentéshez, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez kérhető adatok és dokumentumok listája vagyonbiztosítás, illetve felelősségbiztosítás alapján:		Elemi károk	Betöréses lopás, rablás, kifosztás, besurranás, rongálás, lopás, vandalizmus, graffiti, épülettartozékok lopása kiegészítő biztosítás	Beázás, kívülről érkező víz, elfolyt víz és vezetékes vízkár, dugulás-elhárítás költségei kiegészítő biztosítás	Felelősség-biztosítás	Üvegbiztosítás, különleges üveg kiegészítő biztosítás
Ügycsoport	**Dokumentum elnevezése**					
A tulajdonjog tisztázására illetve a szolgáltatásra/ kártérítésre való jogosultság igazolására szolgáló okiratok, dokumentumok	tulajdonjog igazolása, tulajdonjog bejegyzésével vagy törlésével kapcsolatos iratok (tulajdoni lap, adásvételi szerződés, kölcsönadási, ajándékozási szerződés)	x	x	x	x	-
	ingatlan bérleti szerződése; lízingszerződés; ingyenes használat, javításra átadás igazolása, idegen vagyontárgy esetében a vagyontárgy tulajdonosának megnevezése	x	x	x	x	-
	a tulajdonjog megszerzését eredményező jogerős hatósági határozat (pl. kisajátítási határozat), bírósági döntés vagy árverési okirat	x	x	x	x	-
	pénzintézet, munkáltató zálogjogosulti nyilatkozata, meghatalmazása	x	x	x	x	-
	meghatalmazás (kárbejelentésre, kárügyintézésre, kárkifizetésre)	x	x	x	x	x
	kiskorú vagy gondnokság alá helyezett biztosított/ károsult/sérelmet szenvedett fél esetén a képviseletet ellátó személy jogosultságának igazolása	x	x	x	x	x
	a bejegyzett élettársi kapcsolatot igazoló közokirat, illetve az élettársi kapcsolatot igazoló teljes bizonyító erejű magánokirat	x	x	x	x	x
	gépjármű törzskönyve, üzembentartói okirat vagy szerződés	-	-	-	x	-
	a vagyontárgy értékét igazoló beszerzési számla, beszerzési bizonylat pl. nyugta	x	x	x	x	x
	jogerős hagyaték átadó végzés; öröklési bizonyítvány	x	x	x	x	x
	biztosított azonosításához szükséges, a lakcímkártyán szereplő lakcím adat, tartózkodási hely és ezek hatálya	x	x	x	x	-
Nyilatkozatok	adatkezelési nyilatkozat	x	x	x	x	x
	károkozói nyilatkozat a felelősségről	x	-	x	x	-
	a biztosított/károsult arra vonatkozó nyilatkozata, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mástól (biztosítótól vagy károkozótól) kapott-e bármilyen összeget, szolgáltatást (kártérítést, vagy biztosítási – pénzbeni vagy assistance –szolgáltatást)	x	x	x	x	x
	a biztosítási díj befizetését igazoló dokumentum (amennyiben a díj a biztosítóhoz még nem érkezett be)	x	x	x	x	x
	a biztosított/károsult áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozata, beleértve az adószám/ adóazonosító jel közlését is	-	-	-	x	-
	sürgősségi előleg kérelem	x	x	x	x	-
	tanúnyilatkozat	x	x	x	x	x
	nyilatkozat személyi sérült adatbekérésre vonatkozó hozzájárulásról	-	-	-	x	-

A kárbejelentéshez, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez kérhető adatok és dokumentumok listája vagyonbiztosítás, illetve felelősségbiztosítás alapján:		Elemi károk	Betöréses lopás, rablás, kifosztás, besurranás, rongálás, lopás, vandalizmus, graffiti, épülettartozékok lopása kiegészítő biztosítás	Beázás, kívülről érkező víz, elfolyt víz és vezetékes vízkár, dugulás-elhárítás költségei kiegészítő biztosítás	Felelősség-biztosítás	Üvegbiztosítás, különleges üveg kiegészítő biztosítás
Ügycsoport	**Dokumentum elnevezése**					
A kártérítési igény és a helyreállítás költségének igazolása	sérült/károsodott vagyontárgyak sérülését/helyreállítását rögzítő fotók, vázlatrajz	x	x	x	x	x
	beszerzési számla, nyugta, garanciajegy	x	x	x	x	x
	ingóságí kár esetén: tételes ingóságí lista 100 000 Ft egyedi értéket meghaladó ingóságok, épületgépészeti vagyontárgyak esetén stb.	x	x	x	-	-
	a helyreállításra/javításra vonatkozó szakvélemény(ek), árajánlat(ok), illetve a károsodás helyreállítása esetén a helyreállítás költségét igazoló számla és annak részletezése (méret, anyag, munkadíj és mennyiség kimutatással), értékbecslés	x	x	x	x	x
	külső, speciális szakértői szakvélemény (pl.: statikai szakvélemény talajmechanikai szakvélemény)	x	x	x	x	-
	a vállalkozás vagyontárgyairól szóló vagyonnyilvántartás, leltárívek, egyedi tárgyi eszköznyilvántartó lapok, számlák a készletekről – vállalkozói tevékenység épületében és/vagy eszközeiben keletkezett károk esetén	-	-	-	x	-
Hatósági eljárás esetén*	a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult hatósági eljárás, vizsgálat során keletkezett helyszíni szemle jegyzőkönyve, szakvélemény	x	x	x	x	-
	meghallgatási jegyzőkönyv, hatósági értesítés és igazolás	x	x	x	x	-
	a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult közigazgatási eljárás során keletkezett az eljárást lezáró jogerős határozat	x	x	x	x	-
	a közlekedési balesettel kapcsolatos hatósági iratok (jogosítvány, forgalmi engedély) adatai	x	-	-	x	-
	katasztrófavédelmi hatóság igazolása	x	-	x	x	-
	a tűzvizsgálatról készült jegyzőkönyv	x	-	-	x	-
	rendőrségi feljelentési jegyzőkönyv	x	x	-	x	-
A kár jellegétől függően kérhető dokumentumok*	rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv	x	x	-	x	-
	rendőrségi nyomozást felfüggesztő, lezáró határozat	x	x	-	x	-
	az illetékes kormányhivatal igazolása a közterület megnevezésének, az ingatlan számozásának esetleges változásáról	x	x	x	x	x
	a területileg illetékes építésügyi hatóság/kormányhivatal igazolása az ingatlan lakhatatlanná nyilvánításáról, valamint az ideiglenes lakás bérleti díjának igazolása	x	-	x	x	-

* Amennyiben a táblázatban szereplő dokumentumok bármelyike hatósági eljárásban keletkezik, akkor az alábbi listában szereplő hatóságoktól szerezhető be az adott dokumentum:
– A rendőrhatósági dokumentumok a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendőrkapitányságtól szerezhetők be szabálysértési vagy büntető eljárásban.
– A katasztrófavédelmi, tűzvédelmi hatósági iratok, illetve a kéményseprői igazolás a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező katasztrófavédelmi hatóságtól szerezhetők be.
– Az építésügyi hatósági iratok a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező építésügyi hatóságtól szerezhetők be.

A kárbejelentéshez, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez kérhető adatok és dokumentumok listája vagyonbiztosítás, illetve felelősségbiztosítás alapján:		Elemi károk	Betöréses lopás, rablás, kifosztás, besurranás, rongálás, lopás, vandalizmus, graffiti, épülettartozékok lopása kiegészítő biztosítás	Beázás, kívülről érkező víz, elfolyt víz és vezetékes vízkár, dugulás-elhárítás költségei kiegészítő biztosítás	Felelősség-biztosítás	Üvegbiztosítás, különleges üveg kiegészítő biztosítás
Ügycsoport	**Dokumentum elnevezése**					
A kár jellegétől függően kérhető dokumentumok*	építési engedélyezési tervdokumentáció	x	-	x	x	-
	utolsó karbantartást igazoló dokumentum	x	-	x	-	-
	kárenyhítési, vészelhárítási (tűzoltás, mentés, bontás, rom- és törmelék eltakarítása és -elszállítás, ideiglenes tetőépítés), valamint tervezési és hatósági engedélyezési költségek igazolása, bizonylata	x	x	x	x	-
	az ingatlan vázlatrajza vagy eredeti alaprajz	x	-	x	x	-
	földhivatali térkép másolata	x	-	x	x	-
	kéményseprői tanúsítvány, (szak)vélemény	x	-	-	x	-
	gázszolgáltató igazolása	x	-	-	x	-
	társasházi alapító okirat, szövetkezeti ház alapszabálya	x	x	x	x	x
	a kárbejelentés esetleges késedelmének indokát alátámasztó dokumentumok	x	x	x	x	x
	elfolyt víz térítése esetén vízfogyasztás igazolása (számla)	-	-	x	-	-
	jövedelem kiesésnél munkáltatói igazolás, vállalkozás esetén adóigazolás	-	-	-	x	-
	közvetítői eljárással kapcsolatos határozatok	x	x	x	x	x
	közjegyzői okirat	x	x	x	x	-
	vállalkozói vagy megbízási szerződés	x	x	x	x	-
	munkaszerződés, alkalmi munkavállalói kiskönyv	-	-	-	x	-
	engedményezési szerződés	x	x	x	x	x
	aláírási címpéldány	-	-	-	x	-

* Amennyiben a táblázatban szereplő dokumentumok bármelyike hatósági eljárásban keletkezik, akkor az alábbi listában szereplő hatóságoktól szerezhető be az adott dokumentum:
– A rendőrhatósági dokumentumok a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendőrkapitányságtól szerezhetők be szabálysértési vagy büntető eljárásban.
– A katasztrófavédelmi, tűzvédelmi hatósági iratok, illetve a kéményseprői igazolás a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező katasztrófavédelmi hatóságtól szerezhetők be.
– Az építésügyi hatósági iratok a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező építésügyi hatóságtól szerezhetők be.

e/2.2. A kárbejelentéshez, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez kérhető további adatok és dokumentumok listája **felelősségbiztosítás** alapján:

A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosító kérheti az alábbi dokumentumokat:
– a biztosított nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a kártérítési/sérelemdíj iránti igényt előterjesztő személy a biztosított hozzátartozójának minősül-e,
– ha a károsult nem természetes személy, a biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy rendelkezik-e tulajdoni hányaddal a károsult tekintetében,
– ha a biztosított a kárt/sérelemdíjat már megtérítette, az önkéntes teljesítést és annak összegét igazoló okiratokat,
– a károsult/sérelmet szenvedett fél által érvényesített kártérítési igényt és az igény alátámasztására az általa csatolt dokumentumokat,
– a bekövetkezett dologi kár és/vagy sérelem mértékét igazoló dokumentumokat (pl. számlák, árajánlatok, szerződések, egyéb igazolások).

e/2.3. A kárbejelentéshez, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez kérhető adatok és dokumentumok listája **balesetbiztosítás** alapján:

A. A haláleset bekövetkezését igazoló okiratok
- a halotti anyakönyvi kivonat másolata,
- a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány (halottvizsgálati bizonyítvány) másolata.

B. Azonosító adatok
- a szolgáltatás igénybevételére jogosult természetes személy személyazonosságát, jogi személy azonosítását szolgáló, igazoló iratok, okiratok, adatok, így természetes személy esetén személyazonosító igazolvány vagy útlevél vagy kártya formátumú vezetői engedély adatai, és a lakcímkártya vagy tartózkodási helyét igazoló hatósági igazolvány adatai.

C. Hatósági, hivatali okiratok
- a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult bármilyen hatósági eljárás, vizsgálat során keletkezett helyszíni szemle jegyzőkönyve, szakvélemény, meghallgatási jegyzőkönyv, hatósági értesítés és igazolás,
- a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult közigazgatási eljárás során keletkezett az eljárást lezáró jogerős határozat,
- a közlekedési balesettel kapcsolatos hatósági iratok (jogosítvány adatai, forgalmi engedély adatai),
- ha a szolgáltatásra jogosult a biztosított örököse, az öröklésről szóló jogerős közjegyzői vagy bírósági határozat, illetőleg öröklési bizonyítvány másolata,
- ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy kiskorú, akkor a képviseletében eljáró személy törvényes képviselői jogosultságának igazolása,
- ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy gondnokság alatt áll, akkor a képviseletében eljáró gondnok személyazonosságát igazoló gyámhivatali határozat,
- ha külön jogszabály előírja, gyámhivatali engedély a kifizetéshez,
- biztosítotti minőséget igazoló okiratok (tulajdoni lap, lakcímkártya lakcímet tartalmazó oldala), amely igazolja, hogy a biztosított a alapbiztosítás kockázatviselési helyére bejelentkezett személy.

D. Orvosi dokumentumok
- a háziorvosi törzskarton és a kezelőkartonok másolata, a szakorvosi és kórházi kezelés dokumentumainak másolata,
- Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (NEAK) és jogelődjei által kiállított igazolások, valamint általa kezelt adatok,
- egészségkárosodás esetén az azt igazoló orvosi dokumentumok, azaz az egészségkárosodás bejelentését megelőző utolsó, valamint a baleset bekövetkeztének időpontját követően készült összes orvosi dokumentum,
- kórházi tartózkodást igazoló iratok, a zárójelentések és ambuláns kezelőlapok másolata,
- a boncolási jegyzőkönyv másolata,
- az ittassági vizsgálat eredményének hivatalos igazolása,
- kábító, illetve egyéb bódulatot keltő szer hatásának vizsgálatáról készített hivatalos orvosi irat, vagy hatósági határozat,
- orvosi diagnosztikai eljárások dokumentumai (pl. röntgen, MRI, CT),
- az orvosi kezeléssel kapcsolatos valamennyi irat másolata.

E. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos dokumentumok
- a haláleset utáni orvosi jelentés,
- a biztosítási esemény leírását tartalmazó részletes bejelentés,
- meghatalmazott eljárása esetén meghatalmazás.

F. A kifizetéshez kérhető további dokumentumok
- a kifizetésre vonatkozó utalási rendelkezés.

G. Örökös részére teljesítendő kifizetéshez szükséges további dokumentumok
- Az „Adatkezelési és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése" című dokumentumnak a személyes adatok kezelése c. részében megjelölt iratok, az örökösök adatainak kezelése kapcsán.

Külföldön bekövetkezett biztosítási esemény esetén a biztosító a dokumentumok magyar nyelvű fordításának bemutatását kérheti.

A biztosító jogosult ellenőrizni a biztosítási esemény bekövetkezte kapcsán benyújtott orvosi dokumentumok tartalmát, valamint felülvizsgálni a biztosított egészségi állapotát, orvosi eljárás szükségességét és a gyógytartamot. Egyedi esetekben a biztosító független orvosszakértőt is felkérhet véleményadásra. A biztosított vállalja, hogy aláveti magát a biztosító által végzett vizsgálatnak.

A biztosítással összefüggő iratokat, valamint a biztosító által végeztetett orvosi vizsgálatok leleteit a biztosító jogosult az adatkezelésre vonatkozó szabályoknak megfelelően megőrizni. A szolgáltatásra való jogosultság elbírálásához benyújtott dokumentumokat a biztosító a biztosított/szolgáltatásra jogosult ezirányú kifejezett kérelme hiányában nem köteles visszaküldeni.

Az A-E) pontban felsoroltakon kívül a biztosított a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is jogosult a biztosítási esemény igazolására.

e/2.4. A kárbejelentéshez, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez kérhető adatok és dokumentumok listája **kiegészítő családi életbiztosítás** alapján:

A. A haláleset bekövetkezését igazoló okiratok
- a halotti anyakönyvi kivonat másolata,
- a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány (halottvizsgálati bizonyítvány) másolata.

B. Azonosító iratok
- a szolgáltatás igénybevételére jogosult természetes személy személyazonosságát, jogi személy azonosítását szolgáló, igazoló iratok, okiratok, adatok, így természetes személy esetén személyazonosító igazolvány vagy

útlevél vagy kártya formátumú vezetői engedély adatai, és a lakcímkártya vagy tartózkodási helyét igazoló hatósági igazolvány adatai.

C. Hatósági, hivatali okiratok
- a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult bármilyen hatósági eljárás, vizsgálat során keletkezett helyszíni szemle jegyzőkönyve, szakvélemény, meghallgatási jegyzőkönyv, hatósági értesítés és igazolás,
- a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult közigazgatási eljárás során keletkezett az eljárást lezáró jogerős határozat,
- ha a szolgáltatásra jogosult a biztosított örököse, az öröklésről szóló jogerős közjegyzői vagy bírósági határozat, illetőleg öröklési bizonyítvány másolata,
- ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy kiskorú, akkor a képviseletében eljáró személy törvényes képviselői jogosultságának igazolása,
- ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy gondnokság alatt áll, akkor a képviseletében eljáró gondnok személyazonosságát igazoló gyámhivatali határozat,
- ha külön jogszabály előírja, gyámhivatali engedély a kifizetéshez,
- biztosítotti minőséget igazoló okiratok (tulajdoni lap, lakcímkártya lakcímet tartalmazó oldala), amely igazolja, hogy a biztosított a alapbiztosítás kockázatviselési helyére bejelentkezett személy.

D. Orvosi dokumentumok
- a háziorvosi törzskarton és a kezelőkartonok másolata, a szakorvosi és kórházi kezelés dokumentumainak másolata,
- Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (NEAK) és jogelődjei által kiállított igazolások, valamint általa kezelt adatok,
- a boncolási jegyzőkönyv másolata,
- orvosi diagnosztikai eljárások dokumentumai (pl. röntgen, MRI, CT),
- az orvosi kezeléssel kapcsolatos valamennyi irat másolata.

E. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos dokumentumok
- a haláleset utáni orvosi jelentés,
- a biztosítási esemény leírását tartalmazó részletes bejelentés,
- meghatalmazott eljárása esetén meghatalmazás.

F. A kifizetéshez szükséges további dokumentumok
- a kifizetésre vonatkozó utalási rendelkezés

G. Örökös részére teljesítendő kifizetéshez szükséges további dokumentumok
- Az „Adatkezelési és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése” című dokumentumnak a személyes adatok kezelése c. részében megjelölt iratok, az örökösök adatainak kezelése kapcsán

Külföldön bekövetkezett biztosítási esemény esetén a biztosító a dokumentumok magyar nyelvű fordításának bemutatását kérheti.

A biztosító jogosult ellenőrizni a biztosítási esemény bekövetkezte kapcsán a benyújtott orvosi dokumentumok tartalmát, valamint felülvizsgálni a biztosított egészségi állapotát, az orvosi eljárás szükségességét és a gyógytartamot. Egyedi esetekben a biztosító független orvos szakértőt is felkérhet véleményadásra. A biztosított vállalja, hogy aláveti magát a biztosító orvosa által végzett vizsgálatnak.

A biztosítással összefüggő iratokat, valamint a biztosító által végeztetett orvosi vizsgálatok leleteit a biztosító jogosult az adatkezelésre vonatkozó szabályoknak megfelelően megőrizni. A szolgáltatásra való jogosultság elbírálásához benyújtott dokumentumokat a biztosító a biztosított/szolgáltatásra jogosult ezirányú kifejezett kérelme hiányában nem köteles visszaküldeni.

Az A-E) pontban felsoroltakon kívül a biztosított a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is jogosult a biztosítási esemény igazolására.

f) Állapot-megőrzési kötelezettség

A szerződő, illetve a biztosított a kárrendezés megkezdéséig, de legfeljebb a kár bejelentésétől számított 5 munkanapon belül a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következtében a biztosító számára a fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, szolgáltatási kötelezettsége nem áll be. Ha a biztosító a bejelentés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül nem végezte el a kárfelmérést, a biztosított intézkedhet a károsodott vagyontárgy helyreállításáról, kivéve, ha a biztosító a kárt a biztosított érdekkörében felmerült okból nem tudta felmérni. A fel nem használt, illetve kiselejtezett alkatrészeket, berendezéseket azonban további 30 napig a biztosított köteles változatlan állapotban megőrizni.
Balesetbiztosításnál nem terheli a biztosítottat állapotmegőrzési kötelezettség a biztosítási esemény bekövetkezése esetén.

g) Díjfizetési kötelezettség

g/1. A szerződő díj fizetésére köteles a biztosító kockázatviselésének teljes tartamára.
g/2. Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén: Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni a szerződés megszüntetését követő 15 napon belül.

11.B. A biztosító kötelezettségei

a) Tájékoztatási kötelezettség

A biztosítási szerződés megkötése előtt a biztosítónak a Bit. 152. §. (1) bekezdése szerint írásbeli tájékoztatást kell adnia a szerződést kötni kívánó fél részére. A tájékoztatási

kötelezettség a szerződés tartama alatt a közölt adatokban bekövetkezett változásra is vonatkozik, figyelemmel a Bit. 152. § (5) bekezdésében foglaltakra.

b) Szolgáltatási kötelezettség

b/1. Ha a különös biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító a különös biztosítási feltételekben meghatározott szolgáltatást köteles teljesíteni.

A biztosító
a) a kárbejelentésben foglaltak,
b) a feltételek szerint a kár elbírálásához szükséges, a biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél által benyújtott dokumentumok, valamint
c) helyszíni szemle esetén a helyszíni szemledokumentumok alapján
állapítja meg a szolgáltatási összeget.

A kárbejelentést követő maximum **2 munkanapon belül a biztosító felveszi a kapcsolatot** a kárt bejelentő személylyel, és amennyiben szükséges, a kárbejelentéstől számított **5 munkanapon belüli** – kivéve havaria vagy vis maior esetét – **időpontot ajánl a szemlére**.

A biztosító a kárbejelentést, de legkésőbb a kárszemlét követő 5 munkanapon belül kérheti az ügyféltől a kár elbírálásához szükséges dokumentumok csatolását, melyeket a szerződési feltételekben rögzített. Amennyiben kárszemlére nem kerül sor, a biztosító a kárbejelentést követő 5 munkanapon belül kérheti az ügyféltől a kár elbírálásához szükséges további dokumentumok csatolását, melyeket a szerződési feltételekben rögzített. Ezt követően további dokumentumok kérésére csak abban az esetben van lehetősége, ha a már benyújtott dokumentumokkal vagy újabb kárigény bejelentésével kapcsolatban merül fel újabb dokumentumigény.

b/2. Amennyiben olyan **havaria vagy vis maior helyzet** áll elő, amely nem teszi lehetővé az 5 munkanapon belül történő kárszemlét, a biztosító ezt haladéktalanul közzéteszi a www.allianz.hu weboldalon. A havaria olyan helyzet, amelynek következtében tömeges kárrendezési igénybejelentések érkeznek a biztosítóhoz és így lehetetlen a I./11.B./b) pontban meghatározott kárrendezési határidőket betartani. Ilyenkor a kárrendezésre rendelkezésre álló határidő ésszerű mértékben kibővíthető. Ez alatt az idő alatt a biztosító köteles az ügyfelek érdekében úgy eljárni, ahogyan az általában elvárható:
a) extra kapacitásokat allokálni a kárrendezési területre,
b) haladéktalanul tájékoztatást közzétenni a biztosító honlapján, lehetőség szerint a közösségi oldalakon és az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben az elhúzódó kárrendezési időkkel és folyamatokkal kapcsolatban.

Havaria esetén a biztosító lehetőség szerint az ingatlan lakóinak száma és a kár jellege szerint rangsorol a kárrendezés során.

b/3. Amennyiben a szerződő a biztosítási összeg meghatározásakor az **egyszerűsített ingóságlistát** alkalmazta, a kárrendezés során a biztosító az abban foglaltakat tekinti irányadónak.

b/4. **A kárkifizetésnek az arra jogosult irányába érdemben történő indítása** (pl. banki utalás elindítása) a kárszemlét, vagy az utolsó dokumentum beérkezését követő **5 munkanapon belül** megtörténik **vagyonbiztosítás**, valamint **felelősségbiztosítás** esetén.

A **balesetbiztosítás**, valamint a **kiegészítő családi életbiztosítás** esetén a biztosító a szolgáltatási összeget az utolsó – a szolgáltatási igény elbírálása szempontjából releváns – dokumentum beérkezését követő **5 munkanapon belül** kifizeti.

b/5. Amennyiben a szerződő a biztosítási díjat díjlehívással fizeti és a szerződő azonos a kártérítési összegre jogosult személlyel, a kártérítési összeget a biztosító a szerződésben a kár időpontjában rögzített folyószámlára utalja, ha a szerződő másképp nem rendelkezik. A fenti feltételek hiányában a biztosító a biztosítási szolgáltatásra jogosult személy kárrendezési eljárásban tett nyilatkozata alapján vagy bankszámlára, vagy lakcímre teljesíti szolgáltatását.

A biztosítási szolgáltatás teljesítésének minősül a banki átutalás. A kifizetés napja az az időpont, amikor a fizetendő összeg a biztosító számlájáról utalásra kerül.

b/6. **A 100 000 Ft alatti szolgáltatási összegű károk esetén** a biztosító lehetőséget biztosít **gyorsított kárrendezésre** az alábbiak szerint, melynek **ügyintézési határideje legfeljebb 5 munkanap**.
Azon 100 ezer forint alatti károk esetében, amelyekben visszaélés gyanúja merül fel, a biztosító a gyorsított kárrendezés helyett az általános szabályok szerint járhat el.

b/6.1. A biztosító vagyon- és felelősségbiztosítás esetén abban az esetben alkalmaz gyorsított kárrendezési eljárást, ha
– a kár rendezéséhez szükséges és az elbírálásához alkalmas minőségű (pl. a kár okát és károsodás mértékét – vagyontárgyakat – egyértelműen azonosítható éles fényképek; a károsodás méreteit pontosan meghatározó adatok; minden adatot tartalmazó, részletes helyreállítási számla stb.) dokumentumo(k) elektronikusan feltöltésre kerülnek
  · az internetes kárbejelentés során a biztosító honlapján vagy
  · a biztosító által a kárbejelentést követően azonnal megküldött, személyes Kárstátuszkövető linken keresztül, a kárbejelentést követő maximum 48 órán belül,

továbbá
– a károsult elfogadja
  · a feltöltött dokumentumok alapján, illetve
  · a kárszakértő által kezdeményezett kapcsolatfelvétel során a felajánlott szolgáltatási összeget;
– a kárügy elbírálása hatósági eljárás és annak dokumentumai nélkül történik,
– az elbírálás során további vizsgálat nem szükséges.

b/6.2. A **balesetbiztosítás**, valamint a **kiegészítő családi életbiztosítás** esetén a biztosító a szolgáltatási összeget az utolsó – a szolgáltatási igény elbírálása szempontjából releváns – dokumentum beérkezését követő **5 munkanapon** belül kifizeti.

b/7. A **kárigény elutasítása** a kárszemlét, vagy az utolsó szükséges – a kárigény elbírálása szempontjából releváns – dokumentum beérkezését követő **10 munkanapon belül** megtörténik. A biztosító az elutasításban részletes, indokolással alátámasztott, az általános szerződési feltételekre való pontos hivatkozást és idézést tartalmazó írásos tájékoztatást nyújt a kártérítést igénylő személy minden egyes követelésére vonatkozóan, mely tartalmazza, hogy a bejelentett kár mely, a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatra vonatkozik, és a bejelentett káreseményt a biztosító mi miatt nem tekinti kárkifizetésre jogosult káreseménynek.

b/8. A biztosító a kár elutasítását, vagy a kárkifizetési összeg megállapítását tartalmazó tájékoztatás során figyelemfelhívásra alkalmas módon tájékoztatja a kártérítést igénylő személyt, hogy amennyiben a kárigény elutasításával vagy a kárkifizetési összeggel nem ért egyet, jogosult panaszt tenni a biztosító kárrendezési gyakorlatára vonatkozóan.

b/9. Az arra jogosult személy kérésére a biztosító lehetőséget biztosít részére a kárrendezési folyamathoz közvetlenül kapcsolódó dokumentumok megismerésére.

b/10. A biztosító vállalja, hogy közötte és a károsult ügyfél között csak abban az esetben jöhet létre **egyezség**, amennyiben az ügyfél
- a biztosító által felajánlott kártérítési összeget vitatja és
- szerződéskötéskor elfogadta a biztosító által ajánlott biztosítási összeget és a kár bekövetkezési időpontjáig felajánlott indexálásokat.

b/11. **A biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg, ennek hiányában az adott szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási limit.**

Ha a jelen biztosítási feltételekben káreseményenkénti vagy biztosítási évenkénti szolgáltatási limit, illetve azon belül részlimit is meg van határozva, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes káreseményenkénti vagy biztosítási évenkénti szolgáltatási limitösszegig, illetve részlimitig terjed.

b/12. A biztosító tételesen bemutatja a kártérítési összegre jogosult személy részére, hogy az általa felajánlott szolgáltatási összeget mi alapján határozta meg.

b/13. A kárrendezés lefolytatása során a biztosító részéről felmerülő költségeket teljes mértékben a biztosító viseli, a szerződő részére nem háríthat át a kárrendezési folyamat bármely eleméért külön költséget.

b/14. A biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeget csak olyan számla alapján téríti meg az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható, feltéve, hogy a jogosultnak nincs lehetősége az általános forgalmi adó visszaigénylésére.

b/15. Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárnak csak azt a részét téríti meg, amely a biztosítási esemény következménye.

b/16. **Kiemelt károkra vonatkozó egyéb rendelkezések:**
b/16.1. Kiemelt károk az olyan a károk, melyek a biztosított(ak)/károsult(ak) egzisztenciális helyzetét veszélyeztetik (pl. az épület használhatatlanná, részben vagy egészben lakhatatlanná válik).

b/16.2. Kiemelt károk esetén a biztosító meghatározott **személyi kárrendezési kapcsolattartót** jelöl ki, aki a biztosítottat/károsultat végig vezeti a kárrendezési folyamat lépésein és akitől a biztosított/károsult a kárrendezési eljárásról folyamatosan tájékoztatást kaphat.

b/16.3. Kiemelt károk esetén a biztosító kártérítési **előleget folyósít** az alábbi esetekben:
- a biztosított(ak) életkörülményeit (mindennapi lakhatását) veszélyeztető káresemény bekövetkezésekor a biztosító a kárrendezés keretében, gyorsított eljárásban, **5 munkanapon belül**;
- kárfelülvizsgálat szükségessége esetén a biztosított kérésére a biztosító a kárszemlét követő **3 munkanapon belül**, a további kár keletkezését megelőző munkálatokra szükséges mértékig, figyelembe véve a lehetséges maximális kárkifizetés összegét.

b/16.4. **Épületkárok esetén:** Ha a biztosított épületben bekövetkező kár várható értéke eléri az adott épületre meghatározott biztosítási összeget és csalás, vagy visszaélés gyanúja nem merül fel, valamint a biztosítási szerződés a biztosító által ajánlott biztosítási összeggel jött létre, a biztosító kifizeti a biztosított és a károsodott épületre vonatkozó, a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összeget. A kártérítési összegnek a biztosítási összegtől való esetleges eltérését a biztosítónak szükséges alátámasztania.

b/16.5. **Ingóságkárok esetén:** Ha a biztosított ingóságban bekövetkezett kár várható értéke eléri az adott ingóságra meghatározott biztosítási összeget és csalás, vagy visszaélés gyanúja nem merül fel, valamint a biztosítási szerződés a szerződéskötéskor megadott, egyszerűsített ingóságlista vagy a biztosító által ajánlott biztosítási összeg alapján alakult ki, a biztosító nem vizsgálja az alulbiztosítottságot és kifizeti a biztosítási összeget. Az Ügyfél a kárrendezés során egyszerűsített ingóság listát használhat. A kártérítési összegnek a biztosítási összegtől

való esetleges eltérését a biztosítónak szükséges alátámasztania.

c) A kárrendezés nyomon követhetősége

A károsultak a kárrendezést digitális/elektronikus formában követhetik nyomon (például vagyonbiztosítás, felelősségbiztosítás és balesetbiztosítás esetén a károsult részére küldött személyes Kárstátusz követő linken vagy e-mailben, a Kiegészítő családi életbiztosítás esetén e-mailben).

12. Mentesülés

12.1. **A biztosító mentesül a fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy kárt jogellenesen**
– a szerződő vagy a biztosított, vagy
– a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk
szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

12.2. **Ezek a rendelkezések a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is érvényesek.**

12.3. **A mentesülésnek ezek a szabályai a felelősségbiztosításra nem vonatkoznak.**

13. Általános kizárások

A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki
a) az olyan kárra, amelynek oka hasadó anyagok robbanása, nukleáris reakció, nukleáris robbanás, sugárzás vagy radioaktív szennyezés,
b) az olyan kárra, amelynek oka háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvétel vagy ezek kísérlete, illetve sztrájk, felkelés, lázadás, zavargás, terrorista cselekmény miatt bekövetkező károkra.
Az itt szereplő büntetőjogi fogalmak a Büntető törvénykönyv rendelkezései alapján értelmezendők.
Az Alapcsomag, valamint az egyes kiegészítő fedezetek az általános kizárásokon túl további kizárásokat tartalmaznak.

14. Egyéb rendelkezések

14.A. Megtérítési igény

14.A.1. Az Alapcsomagban szereplő **vagyonbiztosítási** fedezetek, valamint a kiegészítő vagyonbiztosítási fedezetek esetén biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják. Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni.

A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

14.A.2. A **balesetbiztosítási** fedezet alapján a biztosító a balesetért felelős személlyel szemben megtérítési igénye alapján nem érvényesíthet igényt.

14.A.3. Az Alapcsomagban szereplő **felelősségbiztosítási** fedezet esetén a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása nem mentesíti a biztosítót a szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal, sérelmet szenvedett féllel szemben. A biztosító azonban a kifizetett összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha az a felelősségi kárt jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

14.B. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességüktől számított 5 év elteltével évülnek el. Az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.

Az Alapcsomagban szereplő **vagyonbiztosítási** fedezetek, valamint a kiegészítő vagyonbiztosítási fedezetek esetében a szolgáltatás iránti igény esedékességének időpontja a biztosítási esemény, illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésének napja.

Az Alapcsomagban szereplő **felelősségbiztosítási** fedezet esetében a szolgáltatás iránti igény esedékességének időpontja a felelősségi kár, illetve a kárigénynek/sérelemdíj iránti igény biztosítottal való közlésének napja, illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésének napja.

A **balesetbiztosítási fedezet** esetében a szolgáltatás iránti igény esedékességének időpontja:
a) a balesetből eredő halál esetén annak bekövetkezésének a napja,
b) baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás és csonttörés esetén a baleset bekövetkezésének a napja,
c) baleseti eredetű, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelés esetén a biztosítási esemény bekövetkezésének a napja.

A **kiegészítő családi életbiztosítási fedezet** esetében a szolgáltatás iránti igény esedékességének időpontja a biztosított halála bekövetkezésének a napja.

14.C. Adatkezelés, adatvédelem

A biztosítási szerződés személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit jelen Ügyfél-tájékoztató és szerződési feltételek kiegészítéseként külön dokumentum (az „Adatkezelési és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése”) tartalmazza.

14.D. Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól

a) Felhívjuk figyelmét arra, hogy jelen szerződési feltételek az Allianz Hungária Zrt. által kínált egyéb otthonbiztosítási terméktől az alábbiakban tér el lényegesen:

- Jelen termék a Magyar Nemzeti Bank által létrehozott Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítási minősítés kritériumai alapján jött létre.
- A termék Alapcsomagból (Elemi károk és Alapkockázatok együttese) és mellé választható számos kiegészítő fedezetből épül fel.
- A termék Alapcsomagjának biztosítási esemény, kizárás és szolgáltatás korlátozás meghatározásai eltérőek a biztosító által kínált egyéb lakásbiztosításhoz képest.
- A termék nem állandóan lakott ingatlanokra, valamint vállalkozás célú ingatlanokra és ingóságokra nem köthető meg.
- A szerződőnek lehetősége van általános háztartási ingóságok és értéktárgyak esetén tételes lista alapján megadni a biztosítani kívánt vagyontárgyak biztosítási összegét.
- A termékben a biztosítható vagyontárgyak csoportosítása eltérő a biztosító által kínált egyéb lakásbiztosítási termékhez képest.
- A termékben kizárólag kedvezmények érhetők el, a kedvezményre vonatkozó feltételek teljesülése esetén: díjfizetési mód kedvezmény, díjfizetési gyakoriság kedvezmény, kapcsolattartás módja kedvezmény és szerződéskötés módja kedvezmény.
- A csekkes díjfizetés éves, féléves, negyedéves és havi díjfizetési gyakoriság esetén is lehetséges.
- Tartamkedvezményt, partnerkedvezményt, akció/promóció kedvezményt és üzletpolitikai kedvezményt a termék nem tartalmaz.
- A biztosító a biztosítási szerződés megkötése előtt Igényazonosító lap kitöltésére hívja fel a szerződőt, melylyel a biztosító meghatározza a biztosítás tárgyát, felméri a biztosítotti adottságokat, igényeket és mindezeknek megfelelő biztosítási ajánlat megtételét segíti elő.
- A szerződés megkötését követően a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 5 munkanapon belül a szerződéskötés módjától függetlenül köteles a szerződőt bizonyítható és azonosítható módon a biztosítási szerződés létrejöttéről értesíteni. A szerződő a tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napon belül a szerződést – indoklás nélkül – felmondhatja, a szerződéskötés módjától függetlenül.
- A biztosító a szerződés felmondásáról szóló értesítést postai úton is megküldi a szerződő részére elektronikus kommunikáció esetén is.
- Abban az esetben, ha a szerződő megadja e-mail címét, a biztosító a szerződés megkötése során ellenőrzi a szerződő által megadott e-mail cím helyességét.
- Az egyéb lakásbiztosítási terméktől eltérően az évfordulós felmondás mellett a szerződőnek lehetősége van a biztosítási szerződést naptári negyedév végére is felmondani 30 napos felmondási határidővel.
- A szerződést a szerződő postai úton, az Ügyfélportálon, továbbá az ügyfélszolgálati vagy ügyfélkapcsolati pontokon személyesen mondhatja fel.
- Az értékkövetés szabályai módosultak: Ingatlan vagyoncsoport esetében az index értékét a biztosító az új Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítási szerződéseknél alkalmazott ingatlan vagyoncsoport megfelelő kategóriájához tartozó ajánlott négyzetméterár (egységár) éves változása alapján határozza meg. Az ingóság vagyoncsoportra, valamint az ingatlan vagyoncsoportra vonatkozó – indexszámokat a biztosító július 1-jétől a következő év június 30-áig alkalmazza, a szerződés június 30-át követő biztosítási évfordulóján.
- Új rendelkezés a kárhányadtól függő, a biztosító által a biztosítási évfordulóra kezdeményezett szerződésmódosítás.
- A biztosító a már szerződött ügyfelek díját évente egyszer, évfordulóra az ügyfelek javára indoklás nélkül egyoldalúan módosíthatja.
- Az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás termék díjtételeit a biztosító naptári negyedévente, a negyedév első napjára módosíthatja. Díjtétel módosításból eredően a meglévő szerződések módosítása a díjtétel változtatás okától függően a I./5.2, 5.3 és 5.4 pontokban leírt módon évfordulóra történik. Díjtétel módosítás esetén a biztosító figyelembe veszi, hogy a már szerződött – Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítással rendelkező - ügyfelek nem kerülhetnek kedvezőtlenebb helyzetbe az új szerződést kötő ügyfeleknél.
- A biztosító a termékben nem alkalmaz önrészesedést.
- Új rendelkezések a kárrendezés tekintetében:
  - A kárbejelentést követő maximum 2 munkanapon belül a biztosító felveszi a kapcsolatot a kárt bejelentő személlyel, és amennyiben szükséges, a kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belüli – kivéve havaria vagy vis maior esetén – időpontot ajánl a szemlére. A biztosító a kárbejelentést, de legkésőbb a kárszemlét követő 5 munkanapon belül kérheti az ügyféltől a kár elbírálásához szükséges dokumentumok csatolását, melyeket a szerződési feltételekben rögzített. Amennyiben kárszemlére nem kerül sor, a Biztosító a kárbejelentést követő 5 munkanapon belül kérheti az ügyféltől a kár elbírálásához szükséges további dokumentumok csatolását, melyeket a szerződési feltételekben rögzített. Ezt követően további dokumentumok kérésére csak abban az esetben van lehetősége, ha a már benyújtott dokumentumokkal vagy újabb kárigény bejelentésével kapcsolatban merül fel újabb dokumentumigény.
  - Amennyiben olyan havaria vagy vis maior helyzet áll elő, amely nem teszi lehetővé az 5 munkanapon belül történő kárszemlét, a biztosító ezt haladéktalanul közzéteszi a www.allianz.hu weboldalon.
  - A 100.000 Ft alatti összegű károk esetén a biztosító gyorsított kárrendezést nyújt a jelen biztosítási feltételek szerint. Azon 100 ezer forint alatti károk esetében, amelyekben visszaélés gyanúja merül fel, a biztosító a gyorsított kárrendezés helyett az általános szabályok szerint járhat el.
  - A kiemelt károkra speciális rendelkezések vonatkoznak.
  - A biztosító tételesen bemutatja a kártérítési összegre jogosult személy részére, hogy az általa felajánlott szolgáltatási összeget mi alapján határozta meg.
  - A kárrendezés lefolytatása során a biztosító részéről felmerülő költségeket teljes mértékben a biztosító

viseli, a szerződő részére nem háríthat át a kárrendezési folyamat bármely eleméért külön költséget.
- **A biztosítási eseményt vagyonbiztosításoknál a tudomására jutástól számított 10 munkanapon belül, a balesetbiztosítás, valamint kiegészítő családi életbiztosítás esetén 10 munkanapon belül be kell jelenteni a biztosítónak.**
- **Ha a biztosító egy adott szolgáltatása teljesítését valamilyen hatósági igazoláshoz köti, szükséges pontosan megjelölni, hogy mely hatóság milyen eljárásban állítja ki azt az igazolást, amely a biztosító teljesítésének feltétele. Amennyiben hatósági irat bekérése indokolt, a kárrendezési eljárás során a biztosító pontos tájékoztatást ad arról, hogy mely hatóság milyen igazolását kéri a kárrendezéshez. A hatóságok pontos listáját a I./11.A.e) pontban szereplő táblázathoz tartozó lábjegyzet tartalmazza. A biztosító csak abban az esetben kérhet hatósági igazolást, ha a káresemény körülményeinek tisztázásához vagy a kárrendezés lefolytatásához szükséges információ más, gyorsabb eljárásban/módon nem szerezhető be.**
- **A biztosított vagyontárgyak természetes kopása és elhasználódása (a továbbiakban: avulása) önmagában nem biztosítási esemény. A vagyontárgy avultságával közvetlen ok-okozati viszonyban bekövetkezett károk megtérítésére az egyébként irányadó szabályok alkalmazandók, önmagukban az avultságból eredő következményi károk nem zárhatók ki. Nem vonatkozik ez az elvárás a vagyontárgy elhanyagolásával, rendszeres, szükséges karbantartásának elmulasztásával ok-okozati viszonyban felmerült károkra.**

– **Általános kizárások: a biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki**
  - **az olyan kárra, amelynek oka hasadó anyagok robbanása, nukleáris reakció, nukleáris robbanás, sugárzás vagy radioaktív szennyezés,**
  - **az olyan kárra, amelynek oka háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvétel vagy ezek kísérlete, illetve sztrájk, felkelés, lázadás, zavargás, terrorista cselekmény miatt bekövetkező károkra.**

– **Új biztosítási esemény a besurranás, valamint a füst és koromszennyezés.**
– **A beázás, kívülről érkező víz biztosítási esemény definíciója módosult.**
– **Nem szerepel a termékben assistance fedezet.**
– **A betörésvédelmi szintek és összeghatárok tekintetében eltérő meghatározások szerepelnek a biztosító által kínált más lakásbiztosítási termékhez képest.**
– **Ha a biztosított lakás, illetve lakóépület lakhatatlannak minősül a jelen szerződési feltételek II./6.C.3. pontja szerint, akkor a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig az ideiglenes lakás is kockázatviselési helynek minősül az ingóságok tekintetében.**
– **Életbiztosítási kiegészítő fedezet esetén ha a biztosító a szerződéskötést követően szerez tudomást a szerződéskötéskor már fennállt lényeges körülményről, az ebből eredő jogokat a szerződés fennállásának az első öt évében gyakorolhatja. A közlési kötelezettség megsértése ellenére beáll a biztosító kötelezettsége, ha a szerződés megkötésétől a biztosítási esemény bekövetkeztéig öt év már eltelt. Ezeket a rendelkezéseket a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változására vonatkozó bejelentési kötelezettség megsértésének következményeire is megfelelően alkalmazni kell. A biztosító ezzel kapcsolatos jogainak gyakorlására nyitva álló ötéves időszak a változásbejelentési határidő leteltét követő napon kezdődik.**

b) A jelen biztosítási feltételek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől az alábbiakban térnek el lényegesen:
– **A Ptk. 6:466. § (1) bekezdésében foglalt rendes felmondás mellett, a szerződőnek lehetősége van, a naptári negyedév végére történő felmondásra is.**
– **Felelősségbiztosítás esetén a Ptk. rendelkezéseitől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviseleti költséget és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg.**

c) Felhívjuk a figyelmét arra, hogy jelen szerződési feltételek az Allianz Hungária Zrt. által korábban kínált Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás terméktől eltérnek abban, hogy az elektronikus kommunikáció az e-termék (Allianz Ügyfélportál) útján valósul meg.
– **A jognyilatkozatok átadása 2.3.4.2. pontjában törlésre került a faxon történő küldés.**
– **A viharkárnál a légmozgás sebessége tekintetében, valamint felhőszakadás kárnál a csapadék intenzitása tekintetében – eltérő, hitelesnek tekinthető adatok hiányában – a HungaroMet Magyar Meteorológiai Szolgáltató Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság adatai az irányadók.**

14.E. Panaszkezelés

14.E.1 Társaságunk panaszkezelésére vonatkozó tájékoztatást az „Adatkezelési és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése” című dokumentumban adunk.

14.F. Illetékesség, a szerződés nyelve

A szerződésből eredő valamennyi jogvita esetén, a kötvényen megjelölt kockázatviselési hely szerinti bíróság kizárólagosan illetékes. A szerződés nyelve a magyar. Amennyiben a jelen Általános szerződési feltételek magyar nyelvű verziója mellett annak idegen nyelvű verziója is átadásra kerül a szerződő részére, úgy az idegen nyelvű és a magyar nyelvű verzió közötti esetleges eltérés esetén a magyar nyelvű verzió az irányadó.

II. Az alapcsomag és a kiegészítő fedezetek különös biztosítási feltételei

Az Alapcsomag (vagyonbiztosítás és felelősségbiztosítás), valamint a kiegészítő fedezetek különös biztosítási feltételeiben nem szabályozott kérdésekre az Általános biztosítási feltételek vonatkoznak, míg a különös biztosítási feltételeknek az Általános biztosítási feltételektől eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételek rendelkezései az irányadók.

Az elemi károk és alapkockázatok együttesét nevezzük Alapcsomagnak, amelyhez választhatók a kiegészítő fedezetek.

1. A biztosított

A jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosított az, aki a biztosított vagyontárgy megóvásában érdekelt és
a) szerződő által a kötvényben pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt ingatlan
   – tulajdonosa és tulajdonostársa(i),
   – bérlője és bérlőtársa(i),
   – haszonélvezője
b) az a) pontban megjelölt biztosítottal a kockázatviselés helyén állandó jelleggel közös háztartásban élő hozzátartozó, valamint
c) amennyiben az a) pontban megjelölt biztosított nem él a kockázatviselési helyen állandó jelleggel, de közeli hozzátartozója igen, úgy e közeli hozzátartozó is biztosítottnak minősül.

A kiegészítő fedezetek különös biztosítási feltételei a biztosítottra vonatkozóan a fentiektől eltérő más személyi kört határozhatnak meg.

2. Területi hatály, kockázatviselés helye

2.1. A jelen feltételek szempontjából a kockázatviselés helye a Magyarország területén lévő és a kötvényen pontos címmel vagy helyrajzi számmal megjelölt ingatlan.

2.2. Ha a biztosított lakás, illetve lakóépület lakhatatlannak minősül a jelen szerződési feltételek 6.C.3. pontja szerint, akkor a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig az ideiglenes lakás is kockázatviselési helynek minősül az ingóságok tekintetében.

2.3. A fentiekben meghatározott kockázatviselési helyeken kívül a szolgáltatás szabályai, valamint a kiegészítő fedezetek vonatkozásában területi hatályt érintő további rendelkezéseket tartalmaznak.

3. Biztosítható vagyontárgyak köre

A biztosítási szerződés megköthető magyarországi állandóan lakott ingatlanra, valamint ingóságokra, továbbá értéktárgyakra. A szerződőnek lehetősége van csak ingóságra, vagy csak ingatlanra is biztosítást kötni.

A. Ingatlan vagyoncsoport

Biztosított vagyontárgyak

A ingatlan vagyoncsoportba a következők tartoznak:
– épület [lakóház (családi ház, ikerház, sorház), lakás (többlakásos épületben), építmények (pl. járda, medence, kerítés, kapu, kocsi beálló)],
– melléképület (pl. garázs, tároló, istálló, ól, terménytároló),
– napelem, napkollektor, hőszivattyú.

A biztosítandó **épület** (főépület) alapterületét és biztosítási összegét a biztosítási szerződés megkötésekor a szerződőnek meg kell jelölnie.
Biztosítható a társasházi lakás, a szövetkezeti lakás is.
Biztosítható a bérlakás, ide értve a lakásszövetkezet tagjának állandó lakáshasználatát is.
Az ingatlan akkor minősül állandóan lakottnak, ha a biztosított aktív dolgozóként onnan indul munkába és munka után oda tér haza, vagy passzív dolgozó (pl. gyesen lévő, munkanélküli), illetve nyugdíjas személy esetében a pihenésre, alvásra fordított idejét ott tölti.
Biztosítottnak minősülnek a kockázatviselés helyén található, a kötvényen külön-külön fel nem tüntetett a társasház tulajdoni törzslapján nyilvántartott közös tulajdon a biztosított tulajdoni hányada erejéig, továbbá a szövetkezeti ház tulajdoni törzslapján nyilvántartott szövetkezeti tulajdon a biztosított lakás és a szövetkezeti ház összes lakása arányában.

Biztosítottnak minősülnek a kockázatviselés helyén található, a biztosítási szerződésben (kötvényen) külön-külön fel nem tüntetett **építmények**.

Az épülettel (főépülettel) együtt biztosíthatók külön biztosítási összeggel:
– a lakóházhoz vagy a lakást magába foglaló társasházhoz (szövetkezeti házhoz) tartozó földrészleten levő **melléképület**(ek);
– a lakóházhoz vagy a lakást magába foglaló társasházhoz (szövetkezeti házhoz) tartozó földrészleten kívül levő, a kötvényen külön címmel/helyrajzi számmal feltüntetett melléképület(ek);
– lakás esetén a lakással egy épületben található, a biztosított tulajdonában és kizárólagos használatában levő **tároló(k) és egyéb helyiség(ek)**.

Az épületekre kötött biztosítási fedezet kiterjed az adott épület épületüvegezéseire, épülettartozékaira, a felszerelt és üzembe helyezett épületberendezéseire, köztük az

ingatlan tulajdonosának tulajdonában lévő, a biztosított épület(ek) tetőszerkezetén vagy homlokzatán illetve a biztosított telken az előírásoknak és szabványoknak megfelelően rögzített, az épület fűtését, hűtését, energia- vagy használati melegvíz ellátását szolgáló **napelemekre, napkollektorokra, hőszivattyúkra** is.
Az épületberendezések és épülettartozékok fogalma a jelen biztosítási feltételek V. pontjában található.

A kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:
- **az építés alatt álló épületekben, melléképületekben elhelyezett, betárolt, beépítésre váró építő-, segéd- és kiegészítő anyagok;**
- **a nem állandan lakott épületek;**
- **a földbe vájt, kikövezetlen falú építmények;**
- **ponyvasátrak, és hajtatóházak,**
- **a vállalkozási tevékenységhez kapcsolódó épületberendezések, épülettartozékok (ezek fogalmát lásd a jelen biztosítási feltételek V. pontjában a fogalmak között), valamint minden egyéb a biztosított vállalkozási tevékenységéhez kapcsolódó épületfelszerelési tárgy.**

B. Ingóság vagyoncsoport

Biztosított vagyontárgyak

Biztosított vagyontárgynak minősül minden olyan be nem épített ingóság, amely a biztosított tulajdonát képezi, vagy a jogszabályoknak megfelelő szerződés, illetve egyéb jogcímen jogszerűen a birtokában van, feltéve, hogy az adott ingóság besorolható a **Háztartási ingóságok** körébe tartozó vagyontárgyak közé.

A kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:
- **a készpénzkímélő fizetőeszközök, az értékpapír, az utalványok, a bérletek, az igazolvány és az egyéb okmányok;**
- **a kézirat, terv, dokumentáció, adathordozókon tárolt adatállomány;**
- **a KRESZ szerinti gépjárművek (kivéve a 20 LE teljesítmény alatti önjáró fűnyíró és hóeltakarító kisgépek) valamint ezeknek a „Gépjármű tartozék" fogalom alatt fel nem sorolt, tartozékai, alkatrészei, segédanyagai, továbbá a lakókocsi, az utánfutó, a vízi és a légi járművek, valamint ezek tartozékai, alkatrészei, segédanyagai,**
- **a biztosított ingatlanban a biztosított által folytatott vállalkozási tevékenység gépei, berendezései, felszerelései, a vállalkozás egyéb eszközei,**
- **a biztosított ingatlanban eseti jelleggel tárolt, a biztosított által a kockázatviselési helyen kívül folytatott vállalkozási tevékenység gépei, berendezései, felszerelései, a vállalkozás egyéb eszközei,**
- **a biztosított ingatlanban a biztosított által folytatott vállalkozási tevékenységhez kapcsolódó áruk, készletek, termékek, valamint a javításra átvett vagyontárgyak.**

Háztartási ingóságok köre
Háztartási ingóságoknak minősülnek, azok a be nem épített, a háztartásban általában előforduló vagyontárgyak, amelyek a háztartás viteléhez szükségesek, vagy a biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak és az alábbi vagyonkategóriák valamelyikébe besorolhatók:
- háztartási gépek és eszközök, szerszámok, nem beépített lámpák,
- telekommunikációs eszközök (pl. TV, számítógép, mobiltelefon),
- bútorok,
- ruhanemű és lábbeli,
- konyhai és fürdőszobai felszerelések (pl. edények, vegyszerek, kozmetikumok),
- textilek (pl. ágynemű, függöny, konyharuha, törölköző),
- egyéb használati tárgyak (pl. könyvek, hangszerek, játékok, dekoráció, hobbieszközök).

Háztartási ingóságnak minősülnek továbbá a konyhába/konyhabútorba beépített gépek/gépészeti elemek is, mely vagyontárgyak a fenti „háztartási gépek és eszközök, szerszámok, nem beépített lámpák" vagyonkategóriába tartoznak, és mely vagyonkategória biztosítási összege ezekre a vagyontárgyakra is kiterjed.

Nem tartoznak ebbe a körbe a kiegészítő biztosításban biztosítható, a kockázatviselés helyén használati jellegénél fogva szabadban lévő kerti bútor(ok), ideiglenes sátrak/árnyékolók, grillsütők, mobil kemence, kerti világítás, kutyaház, kerti zuhany, mobil jakuzzi, kerti öntözőrendszerek, kerti gyerekjátékok, lábon álló növények, kerti dísznövények, továbbá az értéktárgyak körébe tartozó vagyontárgyak (200 000 Ft alatt és felett).

Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:
- **nem jövedelemszerzést szolgáló, a lőfegyverekről szóló törvény szerint engedéllyel tartható fegyverek,**
- **mindenfajta állat és a részükre szolgáló takarmányok.**

C. Értéktárgyak vagyoncsoport

Az Értéktárgyak körében biztosított vagyontárgyak a szerződő által külön biztosítási összeggel, az alábbi értéktárgy vagyonkategóriákban megjelölt vagyontárgyak:
- nemesfémek, ékszerek, drágakövek,
- antik bútorok és antik tárgyak, képzőművészeti alkotások,
- valódi szőrmék, kézi csomózású szőnyegek, különleges textíliák,
- gyűjtemények.

Amennyiben a fenti, különböző értéktárgy vagyonkategóriákban a szerződő által külön-külön megadott értéktárgyak együttes biztosítási összege, vagy az értéktárgyakra együttesen, egyösszegben megadott biztosítási összeg meghaladja a 200 000 Ft-ot, akkor az értéktárgyak az Alapcsomagban és az Értéktárgy kiegészítő biztosításban kizárólag együttesen biztosíthatók. Az értéktárgyakra 200 000 Ft biztosítási összegig az Alapcsomag, az e feletti értékre az Értéktárgy kiegészítő biztosítás nyújt fedezetet.

Az értéktárgyakra vonatkozó, az Alapcsomagban szereplő biztosítási eseményekkel kapcsolatos 200 ezer Ft

biztosítási összegig terjedő biztosítási fedezethez a szerződőnek nem szükséges tételes listát megadnia a fent felsorolt különböző értéktárgy vagyonkategóriák szerint, továbbá betöréses lopás, valamint rablás biztosítási esemény esetén vagyonvédelem szempontjából elegendő a jelen biztosítási feltételek III. pontjában meghatározott minimális mechanikai védelmi szint megléte a kár bekövetkeztekor. **Besurranás biztosítási esemény esetén a kártérítési limit 200 ezer Ft az Alapcsomagban.**

Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:
- **garázsban, padláson, pincében, melléképületben, tárolóban vagy más nem lakás céljára szolgáló helyiségben, valamint a biztosított közvetlen felügyelete nélkül hagyott nyitott épületrészben (pl. erkély, lodzsa, terasz stb.) elhelyezett vagyontárgyak;**
- **bérelt, kölcsönvett, egyéb jogcímen átvett értéktárgyak.**

4. Biztosítási összeg meghatározása

4.1. A biztosított vagyontárgyak biztosítási összegét a szerződő határozza meg a biztosítási szerződés megkötésekor.

A biztosítási összeget az alábbiak szerint kell meghatározni:
- az Ingatlan vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak, valamint a biztosítási szerződésben (ajánlaton) külön-külön feltüntetett vagyontárgyak esetében (pl.: főépület, melléképület) tételesen, vagyontárgyanként külön-külön meghatározott biztosítási összeggel,
- a Háztartási ingóságok körében felsorolt vagyonkategóriák szerint **tételesen** külön-külön meghatározott biztosítási összeggel vagy vagyonkategóriáktól függetlenül **összevontan** egyösszegben;
- 200 ezer Ft-ig terjedő vagyonérték esetén az Értéktárgyak körében felsorolt vagyonkategóriák szerint **tételesen** külön-külön meghatározott biztosítási összeggel vagy vagyonkategóriáktól függetlenül **összevontan** egyösszegben;
- 200 ezer Ft feletti vagyonérték esetén az Értéktárgyak körében felsorolt vagyonkategóriák szerint **tételesen** külön-külön meghatározott biztosítási összeggel.

4.2. A szerződéskötés során a szerződőnek a főépület biztosítási összegét úgy kell meghatároznia, hogy az foglalja magában a napelem, napkollektor, hőszivattyú értékét is.

4.3. Abban az esetben, ha a szerződő az ingóságok értékét tételesen adta meg, akkor ez a lista a kárrendezési folyamatban a károsszeg megállapítása során is irányadó.

4.4. A szerződő által meghatározott biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének (helyreállításának), illetve beszerzésének költségét. Ezen értéket meghaladó részben a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis (túlbiztosítás), a díjat megfelelően le kell szállítani.

4.5 A biztosítási szerződés a biztosító által ajánlott biztosítási összegekkel is megköthető az Ingatlan vagyoncsoportra és a Háztartási ingóságokra. A biztosító a Háztartási ingóságok kivételével nem ajánl biztosítási összeget az Ingóság vagyoncsoport egyéb részeire.

4.6. A biztosító által ajánlottnál alacsonyabb biztosítási összeggel a szerződés nem jöhet létre.

4.7. A biztosító az általa ajánlott biztosítási összeget az ingatlan **hasznos alapterülete** alapján határozza meg. Az épületek, melléképületek kalkulálásánál a hasznos alapterületeket (a falak belső oldala által körbe határolt terület) kell figyelembe venni.

Főépület:
Teljes alapterülettel (100%) kell számolni, az azonos kockázatviselési helyen lévő alábbi területeket:
- lakás összes lakáscélú helyiségét (szoba, konyha, fürdőszoba, WC, közlekedő, előszoba, kamra stb.),
- tetőtérben kialakított 1,90 m belső magasságot elérő összes lakáscélú helyiséget,
- a talajszint alatti padozatú, lakás céljára használt helyiségeket,
- üvegverandát és télikertet.

50%-os alapterülettel kell számolni, az azonos kockázatviselési helyen lévő alábbi területeket (a főépület biztosítási összegében jelennek meg):
- nem lakás céljára szolgáló helyiségeket (pince, kazán, műhely, garázs stb.),
- lakáson belül kialakított galériát,
- tetőtéri lakás esetében az 1,90 m belső magasság alatti területeket,
- teraszt, erkélyt, loggiát, tornácot.

Melléképület/tároló (a kötvényen önálló biztosítási összeggel megjelenő önálló melléképület, vagy tároló), melyet teljes alapterülettel (100%) kell számolni az alábbi esetekben:
- lakás esetén, a lakással nem azonos kockázatviselési helyen lévő, de a lakással azonos épületben található, a biztosított tulajdonában/kizárólagos használatában nem lakás célú helyiséget (garázs, tároló, pince),
- családi ház esetén a főépülettől különálló vagy mellé épített, de külön tetőszerkezettel rendelkező melléképületet (garázs, tároló, hobbyműhely, ól, istálló stb.).

5. Biztosítási események

A biztosító fizetési kötelezettséget vállal az alábbi véletlenül, váratlanul és előre nem láthatóan bekövetkező biztosítási események bekövetkezése miatt felmerülő károk esetére:

Az Alapcsomag az alábbiakban felsorolt Elemi károkra és Alapkockázatokra terjed ki.

a) Elemi károk és Alapkockázatok

5.1. Tűz

Tűz biztosítási eseménynek minősül, ha az öntápláló lánggal való égés, izzás – amely nem rendeltetésszerű

tűztérben keletkezik, vagy ott keletkezik, de azt elhagyja és saját erőből tovább terjedni képes – a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Kizárások (nem biztosítási esemény):
- **öngyulladt, erjedt és befülledt anyagokban keletkező tűz és hőhatás,**
- **pörkölődés, hő hatására történő szín- vagy alakváltozás formájában keletkezett károk, amennyiben azok nem a feltétel szerinti tűzkár következményei,**
- **a kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok – Országos Tűzvédelmi Szabályzatban ebbe a kategóriába sorolt anyagok – nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkező károk,**
- **tűzveszélyes tevékenységet hatósági engedély nélkül végeznek és a kár ebből keletkezik,**
- **a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban keletkező károk.**

5.2. Füst- és koromszennyezés

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított vagyontárgyak füst- vagy koromszennyeződés által okozott károsodása, amennyiben az nem tényleges tűzkár következménye, vagy nem a kockázatviselés helyén keletkezett tűz biztosítási eseményből származik.

Kizárások:
Nem téríti meg a biztosító az olyan szennyeződésekből eredő károkat, melyet
- **bármelyfajta dohányzás,**
- **gyertya és lánggal működő világító berendezés,**
- **lánggal működő párologtató eszköz, füstölő,**
- **tüzelőberendezések (pl. kandalló, kazán, cserépkályha stb.) működtetése, működése,**
- **a biztosítottak által gyújtott egyéb tüzek (pl. grillezés, falevélégetés stb.) okoz, továbbá**
- **az épület/lakás életvitelszerű használatából adódó, folyamatosan kialakuló szennyeződések (pl. ha a vagyontárgy közvetlen füst- vagy koromszennyezés hatásának van kitéve).**

5.3. Robbanás

Robbanás biztosítási eseménynek minősül a gázoknak és gőzöknek rombolással és hanghatással együtt járó hirtelen, váratlan rendkívül gyors energia felszabadulása, erőhatása, amely hőtermeléssel, nagy nyomással és roncsolással jár és a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Kizárások (nem biztosítási esemény):
- **hasadó és sugárzó anyagok robbanása vagy szennyezése által okozott károk,**
- **kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok – Országos Tűzvédelmi Szabályzatban ebbe a kategóriába sorolt anyagok – nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkezett károk,**
- **a kockázatviselés helyén, ahol gázpalack tárolását jogszabály tiltja, a gázpalack robbanása miatti kár,**
- **hatósági engedélyhez kötött, és ez alapján végzett tervszerű, szándékos robbanás eredményeként keletkező károk.**

5.4. Villámcsapás

Villámcsapás biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított vagyontárgyba közvetlenül becsapódó villám vagy gömbvillám pusztító ereje vagy hőhatása kárt okoz a biztosított vagyontárgyban.

5.5. Villámcsapás másodlagos hatása

Villámcsapás másodlagos hatása miatt az elektromos berendezésekben, felszerelésekben és készülékekben a túlfeszültség által okozott károk, ha a villám becsapódási helye a biztosított vagyontárgy 1000 méteres körzetében volt.

5.6. Vihar

Vihar biztosítási eseménynek minősül, ha a 15 m/s (54 km/h) küszöbértéket elérő, vagy azt meghaladó sebességű, időjárás miatti légmozgások (vihar)[1], vagy e légmozgások által elsodort tárgyak a biztosított vagyontárgyakban kárt okoznak a kockázatviselés helyén. Biztosítási esemény az is, ha a vihar által megrongált tetőn, ajtón, ablakon a viharral egyidejűleg beömlő csapadékvíz a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Kizárások (nem biztosítási esemény):
- **az építésügyi szabványok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia elmulasztása miatt keletkezett károk,**
- **különálló szilárd falazatú medencék lágy lemez vagy fólia burkolatában, illetve azok üvegezésében keletkezett károk,**
- **ideiglenes fedéssel (fólia, ponyva, stb.) ellátott helyiségekben, illetve hideg- és melegágyak, üvegházak, fóliasátrak fedésében keletkezett károk,**
- **a keletkező légmozgások következtében a helyiségen belül keletkezett károk, a szabadban tárolt vagyontárgyakban keletkezett károk, kivéve, ha arra a Kerti bútorok kiegészítő biztosítást megkötötték (ezekre a károkra a Kerti bútorok kiegészítő biztosítás keretében, az ott megfogalmazott feltételekkel nyújt a biztosító fedezetet),**
- **a lábon álló növényzetben keletkezett károk, kivéve, ha arra a Lábon álló növényzet kiegészítő biztosítást megkötötték (ezekre a károkra a Lábon álló növényzet kiegészítő biztosítás keretében, az ott megfogalmazott feltételekkel nyújt a biztosító fedezetet),**
- **nyitva felejtett nyílászárókkal összefüggően keletkezett károk.**

5.7. Felhőszakadás

Felhőszakadás biztosítási eseménynek minősül, ha a kockázatviselés helyén lehullott csapadék mennyisége 24 óra

[1] A légmozgás sebessége tekintetében – eltérő, hitelesnek tekinthető adatok hiányában – a HungaroMet Magyar Meteorológiai Szolgáltató Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság adatai az irányadók. A biztosító a szerződő részére az ellenbizonyítás lehetőségét biztosítja.

alatt a 25 mm-t[2] elérte, vagy meghaladta és a felhőszakadásból eredő, talajszinten áramló nagy mennyiségű víz rombolással, elöntéssel – ideértve a szabályszerűen kialakított és karbantartott vízelvezető rendszerek elégtelenné válása miatti elöntést is – a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Kizárások (nem biztosítási esemény):
- **a gombásodás, penészesedés, salétromosodás, rozsdásodás formájában jelentkező károk,**
- **különálló szilárd falazatú medencék lágy lemez vagy fólia burkolatában keletkezett károk,**
- **ideiglenes fedéssel (fólia, ponyva, stb.) ellátott helyiségekben, illetve hideg- és melegágyak, üvegházak, fóliasátrak fedésében keletkezett károk,**
- **a szabadban tárolt vagyontárgyakban keletkezett károk, kivéve, ha arra a Kerti bútorok kiegészítő biztosítást megkötötték (ezekre a károkra a Kerti bútorok kiegészítő biztosítás keretében, az ott megfogalmazott feltételekkel nyújt a biztosító fedezetet),**
- **a lábon álló növényzetben keletkezett károk, kivéve, ha arra a Lábon álló növényzet kiegészítő biztosítást megkötötték (ezekre a károkra a Lábon álló növényzet kiegészítő biztosítás keretében, az ott megfogalmazott feltételekkel nyújt a biztosító fedezetet),**
- **a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek elöntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban keletkező károk, ha azokat a padozattól nem legalább 20 cm magasan tárolták,**
- **a belvíz, talajvíz okozta károk,**
- **a biztosított épület alapteste alá bejutó talajvíz okozta épületsüllyedés károk.**

5.8. Jégverés

Biztosítási eseménynek minősül a csapadék jégeső vagy jégverés formájában történő lehullása során, annak roncsoló hatása által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár, illetve a jégverés által megbontott épületszerkezeten történő egyidejű beázás kár.

Kizárások (nem biztosítási esemény):
- **az építésügyi szabványok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károk,**
- **a káresemény bekövetkezte előtt szilárdságában már meggyengült (felhólyagosodott, málló, pergő, repedezett stb.) homlokzatokban okozott károk,**
- **különálló szilárd falazatú medencék lágy lemez vagy fólia burkolatában keletkezett károk,**
- **az épületek polikarbonát tetőiben, korlátjaiban keletkezett károk,**
- **a szabadban tárolt vagyontárgyakban keletkezett károk, kivéve, ha arra a Kerti bútorok kiegészítő biztosítást megkötötték (ezekre a károkra a Kerti bútorok kiegészítő biztosítás keretében, az ott megfogalmazott feltételekkel nyújt a biztosító fedezetet),**
- **a lábon álló növényzetben keletkezett károk, kivéve, ha arra a Lábon álló növényzet kiegészítő biztosítást megkötötték (ezekre a károkra a Lábon álló növényzet kiegészítő biztosítás keretében, az ott megfogalmazott feltételekkel nyújt a biztosító fedezetet),**
- **háziállatok elhullását eredményező károk,**
- **az épület végleges tetőfedésében keletkezett azon esztétikai károk, (pl. horpadás), melyek a héjazat funkciójának ellátását, illetve élettartamát nem befolyásolják.**

5.9. Hónyomás

Biztosítási eseménynek minősül a hó vagy a jég statikus nyomása, valamint a lecsúszó hó vagy jég által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.
Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a biztosított épületekben a hónyomás által megrongált tetőn keresztül, a biztosítási eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék a biztosított vagyontárgyakban okoz.

Kizárások (nem biztosítási esemény):
- **az építéskori építésügyi szabványok, illetve karbantartási kötelezettség nem teljesítése, nem megfelelő anyagok alkalmazása vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károk (meggyengült, elöregedett tetőszerkezetek, lécezés stb. kárai),**
- **épületek üveg- és polikarbonát tetőfedésében keletkezett károk,**
- **a szabadban tárolt vagyontárgyakban keletkezett károk, kivéve, ha arra a Kerti bútorok kiegészítő biztosítást megkötötték (ezekre a károkra a Kerti bútorok kiegészítő biztosítás keretében, az ott megfogalmazott feltételekkel nyújt a biztosító fedezetet),**
- **a lábon álló növényzetben keletkezett károk, kivéve, ha arra a Lábon álló növényzet kiegészítő biztosítást megkötötték (ezekre a károkra a Lábon álló növényzet kiegészítő biztosítás keretében, az ott megfogalmazott feltételekkel nyújt a biztosító fedezetet).**

5.10. Árvíz

Árvíz biztosítási eseménynek minősül, ha az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges felszíni folyóvizek, állóvizek, továbbá az azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák, tavak vízszintje az időjárási körülmények miatt oly mértékben megemelkedik, hogy a kiáradó víz az árvíz szempontjából védettnek, mentesítettnek minősített területen a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Nem minősül árvíznek (nem biztosítási esemény):
- **a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes Vízügyi Igazgatási Hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvízkárok,**
- **a talajvíz emelkedés, talajvízmozgás, vagy ezek bármelyikével összefüggésben jelentkező talajmozgás okozta károk,**
- **a belvíz.**

[2] A csapadék intenzitás körében – eltérő, hitelesnek tekinthető adatok hiányában – a HungaroMet Magyar Meteorológiai Szolgáltató Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság adatai az irányadók.

Kizárások (nem biztosítási esemény):
Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat (illetve költségeket), amelyek
- **hatósági kirendeléssel vagy anélkül végzett árvíz megelőzési, illetve árvízvédelmi munka során merültek fel;**
- **talajerőben, illetve talajszerkezetben keletkeztek;**
- **a befogadó és elvezető létesítményekben (pl.: vízelvezető árok), vízügyi létesítményekben, gátakban, öntözőberendezésekben, halastavakban, víztározókban keletkeztek.**

A biztosítási eseményre a biztosító **a szerződés megkötését követő naptól számított 15 napos várakozási időt köt ki**. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

Fogalmi meghatározások:

Nagyvízi meder: a vízfolyást vagy állóvizet magában foglaló terület, amelyet az árvíz levonulása során a víz rendszeresen elborít. A nagyvízi meder területét a mértékadó árvízszint, vagy az eddig előfordult legnagyobb árvízszint közül a magasabb jelöli ki. A nagyvízi meder rendeltetése a mederből kilépő árvizek és a jég levezetése.

Hullámtér: a folyók, vízfolyások partvonala és az elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés (fal, mobilgát) közötti terület.

Nyílt ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére nem épült árvízvédelmi töltés, és így azokat a mederből kilépő víz szabadon elöntheti.

Vízjárta területek: időszakosan elöntésre kerülő, vagy vízzel telített talajú területek, így különösen:
- a síkvidéki erek, semlyékek, vagyis az olyan terepmélyedések, amelyek a területet érintő vízszabályozás, vízrendezés előtt rendszeresen, a szabályozást követően pedig időszakosan vízzel borítottak,
- a természetes állóvizek feltöltődése során kialakult vizenyős, mocsaras területek, amelye k felületének túlnyomó részét növényzet borítja, de a talaj tartósan vízzel telített,
- a dombvidéki patakok, állandó vagy időszakos vízfolyások, völgyek, vízmosások által érintett olyan területek, amelyekre az időszakos elöntés jellemző,
- a folyók elhagyott „ősmedrei", vagyis a folyókat kísérő, a jelenlegi medertől távolabb elhelyezkedő olyan vonulatok, terepmélyedések, amelyek eredete (származása) a folyó egykori medrére vezethető vissza.

Mentesített ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés épült.

Árvízvédelmi mű: az elsőrendű, másodrendű, harmadrendű árvízvédelmi vízi-létesítmény, valamint annak műtárgya, tartozéka, járulékos létesítménye, amely a védvonal védőképességét, rendeltetésszerű használatát biztosítja, illetve szolgálja.

5.11. Földrengés

Biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén az Európai Makroszeizmikus Skála (EMS) VI. fokozatát elérő vagy az azt meghaladó intenzitású földrengés, amely a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Kizárások (nem biztosítási esemény):
Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat (illetve költségeket), amelyek mesterséges úton létrehozott földrengések (földalatti, illetve földfelszíni robbantás, robbanás stb.) következtében keletkeztek.

5.12. Földcsuszamlás, kő-, szikla- és földomlás

Kő-, szikla-, valamint földomlás és földcsuszamlás biztosítási eseménynek minősül, ha az eredeti, természetes helyéről, valamilyen okból hirtelen, előre nem látható módon elmozduló, letörő, lecsúszó szikladarabok, kőzetdarabok, illetve földtömeg a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Kizárások (nem biztosítási esemény):
Nem minősülnek biztosítási eseménynek
- **a tudatos emberi tevékenység következményeként (ásványi anyagok feltárása, alagútépítés stb.) fellépő károk,**
- **a támfalban, mesterséges rézsűben, egyéb műtárgyakban bekövetkező károk,**
- **azok a károk, amelyek azért következtek be, mert**
  - **a védelmül szolgáló támfal tervezési vagy kivitelezési hibája, vagy elavultsága miatt az nem megfelelő,**
  - **nem létesítettek támfalat, pedig a terep statikai viszonyai szükségessé tették volna.**

5.13. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása

Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása biztosítási eseménynek minősül, ha a természetes egyensúlyi állapot megszűnése következtében egy ismeretlen építmény, üreg hirtelen bekövetkező beomlása a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Ismeretlen üreg, ismeretlen építmény az, amely az építési engedélyben nem szerepel vagy amelyet a hatóságok nem tártak fel, illetve a szerződőnek, vagy biztosítottnak nem volt tudomása róla.

Kizárások (nem biztosítási esemény):
A biztosítási fedezet nem terjed ki
- **a föld ásványi anyagainak feltárása során, illetve azzal összefüggésben keletkezett károkra,**
- **az elvezetetlen csapadék és szennyvizek okozta kiüregelődésből keletkező károkra,**
- **a beomlott ismeretlen üreg feltöltésének költségeire;**
- **az épületek/építmények alatti feltöltések ülepedésére, illetve az alapok alatti talajsüllyedésre.**

5.14. Idegen jármű ütközése

Idegen jármű ütközése biztosítási eseménynek minősül, ha nem a biztosított tulajdonában vagy használatában lévő

jármű vagy személyzet által irányított légi jármű egésze, részei, illetve annak rakománya kárt okoz a kockázatviselés helyén.

Kizárások (nem biztosítási esemény):
A biztosítási fedezet nem terjed ki
- **a lábon álló növényekben keletkezett károkra,**
- **a háziállatok elhullásával keletkezett károkra,**
- **a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás, vagy egyéb jármű felelősségbiztosítás által fedezett károkra, valamint**
- **arra az esetre, ha az idegen jármű a szerződő/biztosított tudomásával és beleegyezésével közelítette meg a biztosított vagyontárgyat.**

5.15. Idegen tárgy rádőlése

Idegen tárgy rádőlése biztosítási eseménynek minősül, ha a szerződésben nem biztosított, a kockázatviselés helyén kívül található idegen tárgy rádőléssel kárt okoz a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban.
Idegen tárgynak minősülnek azok a tárgyak, amelyek a káresemény időpontjában nem voltak a biztosított tulajdonában, illetve használatában, nem bérelte, kölcsön vette, lízingelte, illetve nem az ő érdekében használták fel és nem a kockázatviselés helyén kerültek elhelyezésre.

5.16. Vízkár (beázás, kívülről érkező víz, vezetékes vízkár, elfolyt víz)

Vezetékes vízkár
Biztosítási esemény akkor következik be, ha a víz-, csatorna-, fűtés-, hűtés- és gőzvezetékek, ezek tartozékai, szerelvényei és a vezetékre kapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, dugulása, csatlakozásának elmozdulása, valamint a nyitva hagyott vízcsap miatt a kiáramló víz vagy folyadék a kockázatviselés helyén, a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Kizárások (nem biztosítási esemény):
- **a kár elhárításához technológiailag nem indokolt[3] vezetékrész javításának vagy pótlásának költségei,**
- **az épület felújításával kapcsolatos károk,**
- **a vezetékekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények (pl.: csaptelepek, fűtőtestek stb.) és a vezetékre kapcsolt, kárt okozó berendezés (pl.: kazán), háztartási gép (pl.: mosó- vagy és mosogatógép) javításának vagy pótlásának a költségei,**
- **az elfagyásból eredő kár,**
- **a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károk,**
- **hűtési, gáz- és gőzvezetékek, továbbá ezek tartozékai, szerelvényei cseréjének költségei.**

Beázás, kívülről érkező víz
Biztosítási eseménynek minősül a biztosított épületnek az építésügyi előírásoknak és szabályoknak megfelelően, végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával kialakított és karbantartott tetőfedésén, mennyezetén vagy falazatán, a panel- és egyéb szerkezeti hézagok mentén, szigetelésén, nyílászáróján keresztül beáramló csapadék, víz vagy egyéb folyadék által a biztosított vagyontárgyakban keletkező kár.

Kizárások (nem biztosítási esemény):
- **a beázást előidéző ok megszüntetése (pl.: tetőjavítás, szigetelés) során felmerült költségek megtérítése.**

Elfolyt víz
Biztosítási eseménynek minősül a vízvezetékek és/vagy szerelvények kára következtében a vezetékes víz elfolyása miatti többletvízdíj felmerülése.
Az elfolyt víz biztosítási eseményenként legfeljebb 200 000 forintig térül.

A szolgáltatás feltétele: 1 évre visszamenőleg az illetékes vízszolgáltató által kiállított számlák bemutatása. A kárrendezés időtartama az átlagosnál hosszabb időt vehet igénybe.

Nem téríti meg a biztosító:
- **a biztosítottaknak a káreseménnyel egyidejű átlagos vízfogyasztásának értékét,**
- **a káreseménnyel egyidejűleg öntözésre vagy medencefeltöltésre felhasznált víz értékét.**

5.17. Betöréses lopás, rablás, besurranás

A mechanikai és elektronikai védelem egyes szintjeinek követelményeit, valamint az Értéktárgy kiegészítő biztosítás minimum-limitjeit a jelen biztosítási feltételek III. pontja tartalmazza.

Betöréses lopás
Betöréses lopás a biztosított ingóságokban betöréses lopással összefüggésben keletkezett kár.

Betöréses lopás biztosítási esemény akkor következik be,
- ha a tettes a lopást úgy követi el, hogy a kockázatviselés helyén lévő épület lezárt helyiségébe erőszakkal behatol,
- ha olyan nyitott ajtón, ablakon keresztül hatol be, melynek az alsó éle az alatta lévő járószinttől mérve 3 méternél magasabban van, és ezen szintkülönbségen belül nincs feljutást segítő beépített létra vagy állványzat,
- ha a tettes a lopást vélhetően ál-, hamis vagy zárfésűs kulccsal, illetve olyan eszközzel, módszerrel követi el, amely nem hagy a zárbetétben, zárszerkezetben külső szemrevételezéssel erőszakos behatolásra utaló nyomot, de független zárszakértő az idegen eszköz használatát igazolja,
- ha a tettes a lopást a szerződés szerinti betöréses lopás, rablás vagy besurranás megvalósulásával megszerzett kulccsal követte el.

Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító a társasházi, lakásszövetkezeti lakóközösségek által közösen használt tárolóból történt betöréses lopáskárt az

[3] Technológiailag indokolt mérték: a sérült elem legközelebbi csatlakozási pontjai közötti szakasz és szükséges szerelvényei. Amennyiben toldással javítható a sérült szakasz, úgy a technológiailag indokolt mérték a toldáshoz szükséges szakasz mértékéig vehető figyelembe.

Általános betörésvédelmi előírásban (lásd III. pont) szereplő értékek 50 százaléka erejéig háztartási ingóságokra vonatkozó, minimális mechanikai védettségi szintjéhez tartozó limitig téríti meg.
A biztosító nem téríti meg a társasházi, lakásszövetkezeti lakóközösségek által közösen használt folyosókról és közlekedőkből eltulajdonított vagyontárgyakat még abban az esetben sem, ha az a terület, ahonnan eltulajdonították, zárható.

Szolgáltatás feltétele: rendőrségi feljelentés.

Kizárások (nem biztosítási esemény):
- **ha a behatolás a helyiség valamilyen módon hozzáférhető saját kulcsával történik (ide nem értve a besurranásos módot, mert az biztosítási eseménynek minősül).**

A 3 méter feletti, nyitva hagyott nyílászárón át történő behatolási mód esetén a jelen biztosítási feltételek III. pontjában szereplő betörésvédelmi táblázat minimális mechanikai védettségi szintjéhez tartozó térítési limitig vállalja a biztosító a károk megtérítését, az épület/lakás általános védettségi szintjétől függetlenül.

Fogalmak a jelen 5.17. pont szempontjából:

Helyiségnek az épület vagy melléképület minden oldalról szilárd anyagú épületszerkezetekkel körülhatárolt, önálló légterű, meghatározott rendeltetésű része értendő.

Lezárt helyiség, amelynek határoló falazatai, padozatai, födémszerkezetei és külső nyílászárói az alábbi követelményeket kielégítik:
- a bejárati ajtók zárását biztonsági zár védi (minimálisan 1 db),
- a kétszárnyú bejárati ajtószerkezetek reteszhúzás ellen védettek,
- a falazatok, födémek, padozatok szilárdsága a 6 cm-es, hagyományos kisméretű tömör téglafal szilárdságával azonos értékű, vagy azt meghaladja.

A betöréses lopás, rongálás és rablás során keletkezett kár térítésének feltétele:
A biztosított ingatlan védettsége összességében legalább megfeleljen az Általános betörésvédelmi előírásban (lásd III. pont) meghatározott minimális mechanikai védelem követelményeinek, függetlenül attól, hogy a behatolás a biztosított ingatlan mely részén történt.

A biztosító a káresemény időpontjában meglévő védelmi szintek figyelembevételével a jelen biztosítási feltételek III. pontjában meghatározott értékhatárokig vállalja a kockázatot betöréses lopáskár esetén. A betöréses lopás biztosítási eseményre, az esetlegesen bekövetkező káreseménynél a biztosító térítésének felső határa a kár időpontjában ténylegesen meglévő védettségi szinthez tartozó összeg (maximum a biztosítási összeg) feltéve, hogy a biztonsági berendezések a kár időpontjában rendeltetésüknek megfelelő üzemi állapotban voltak.

A térítheto összeg felső határa az állandóan lakott épületek esetében:
A háztartási ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak és az épület-felszerelési tárgyak térítésének feltétele a minimális mechanikai védelem megléte.

Rablás
A biztosított vagyontárgyakban rablással okozott kár. Rablás biztosítási esemény akkor következik be, ha a tettes a biztosított tárgyak eltulajdonítása során a biztosított ellen erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetve a biztosítottat a biztosított tárgyak eltulajdonítása érdekében öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezte, továbbá, ha a tetten ért tolvaj az eltulajdonított, biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott.

Szolgáltatás feltétele: rendőrségi feljelentés.

Kizárások (nem biztosítási esemény):
- **a zsebtolvajlással, vagy észrevétlenül történő lopásokkal okozott károk.**

Besurranás
Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított vagyontárgyak eltulajdonítása oly módon történik, hogy az elkövető
- nyitva hagyott nyílászárón keresztül jut be a lakóépületbe/lakásba, melyben otthon tartózkodnak vagy
- a biztosított megtévesztésével, kitalált indokkal jut be a biztosított lakóépületbe/lakásba, melyben otthon tartózkodnak.

Szolgáltatás feltétele: rendőrségi feljelentés.

5.18. Rongálás, vandalizmus

Rongálás
Rongálás biztosítási eseménynek minősül, ha az elkövető a betöréses lopással, rablással, vagy ezek kísérletével összefüggésben rongálással kárt okoz, beleértve az épületrongálási, valamint az épület felszereléseket ért rongálási, lopási károkat is, amennyiben a szerződő biztosítási ajánlatán az épületet is megjelölte biztosított vagyontárgyként.

Vandalizmus
A riasztó- és megfigyelőrendszerek, központok, kamerák, mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések, a kerítések, kapuk, kapunyitó rendszerek, kaputelefon-rendszer kültéri egységei, bejárati ajtók, garázsajtók, garázsajtó-nyitó rendszerek, légkondicionálók, illetve egyéb épület felszerelési tárgyak ismeretlen elkövető által történő megrongálása.

Szolgáltatás feltétele: rendőrségi feljelentés.

5.19. Üvegtörés

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító az épületbiztosítási összeg erejéig, a biztosított épületek és lakások szerkezetileg beépített
- ajtóinak és ablakainak,

– erkélyeinek és loggiáinak,
– korlátjainak,
– üvegtetőinek,
– üvegtégláinak és üvegfalainak,
– télikertjeinek,
– taposóüvegeinek,
– szaunája üvegezésében,
– a zuhanykabinok, kádparavánok,
– a kandalló és cserépkályha ajtók üvegezésének, valamint
– üvegmosdók

törés- és repedéskárait (az épületbiztosítási összeg erejéig való térítés nem az egyes, fent felsorolt üvegekre különkülön, hanem összesen értendő),
továbbá biztosítási eseményenként 150.000 Ft értékig a biztosított háztartási ingóságok körébe tartozó
– az üvegasztalok,
– a bútorüvegek,
– a tükrök,
– az akváriumok és terráriumok,
– a tűzhelyek üvegkerámia főzőlapjainak,
– bármely tűzhely üvegtetejének, üveg főzőlapjának, sütő előlapjának

törés- és repedés kárait.

Kizárások (nem biztosítási esemény):
– **az üvegházak, meleg- es hidegágyak kárai,**
– **a kirakatszekrények, valamint a név- és cégtáblák kárai,**
– **üveg felületen lévő bevonatok és fóliák (fényvédő, díszítő stb.) felületén karcolással, pattogzással keletkezett károk,**
– **az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének kárai,**
– **az üvegezéssel kapcsolatos szakipari (mázolási, asztalos, lakatos, kőműves) munkák költségei, melyek nem az üvegtörés javításához kapcsolódnak,**
– **a sérült üvegfelületet rögzítő tartószerkezet elhasználódása, vagy alakváltozása (deformálódása) miatt szükségessé váló javítás költségei,**
– **a sérült üvegszerkezetet magában foglaló épületelemek, nyílászárók gyártás technológiájából származó többletköltségek, (pl.: üveggel egybeépített ajtópanel cseréje, a sérült nyílászáróba épített redőny, vagy bármilyen árnyékoló szerkezet többletköltsége stb.),**
– **a bútorüvegek, tükrök antik jellegéből következő értéktöbblete, valamint**
– **a sérült üvegeket, tükröket magukban foglaló bútorok, keretek kárai,**
– **csiszolt, metszett, ón-, ólom- vagy rézbetétes üvegek, díszített üvegekben, díszüvegezésekben, üvegmozaikokban bekövetkező károk,**
– **fényvisszaverő, plexi és akril, színezett, maratott, homok fúvott üvegekben bekövetkező károk.**

5.20. Felelősségbiztosítás

5.20.1. **Biztosítási esemény**

Biztosítási eseménynek minősülnek a biztosítási szerződésben (kötvényen) a káresemény időpontjában feltüntetett összegű éves limitig (biztosítási összegig)
a) a szerződésen kívül Magyarország területén okozott és bekövetkezett dologi károk, amelyekért a biztosított – az alábbi minőségében – a magyar anyagi jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik, azaz mint
– a kötvényen megjelölt épület, lakás, egyéb építmény és telek tulajdonosa, bérlője, használója,
– kockázatviselés helyén háztartási céllal gázpalackot használó,
– belátási képességgel nem rendelkező vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,
– közúti balesetet előidéző gyalogos,
– kerékpár, elektromos kerékpár (legfeljebb 300 W teljesítményű), roller, rokkantjármű, kézi erővel működtetett szállítóeszköz használója,
– szervezett kereteken kívüli hobbi-, sporttevékenységet végző,
– háziállattartó;

b) a szerződésen kívül személyi sérülést eredményező Magyarország területén okozott és bekövetkezett károkozás, amelyért a biztosított – az alábbi minőségében – a magyar anyagi jog szabályai szerint sérelemdíj megfizetésére köteles, azaz mint
– a kötvényen megjelölt épület, lakás, egyéb építmény és telek tulajdonosa, bérlője, használója,
– kockázatviselés helyén háztartási céllal gázpalackot használó,
– belátási képességgel nem rendelkező vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,
– közúti balesetet előidéző gyalogos,
– kerékpár, elektromos kerékpár (legfeljebb 300 W teljesítményű), roller, rokkantjármű, kézi erővel működtetett szállítóeszköz használója,
– szervezett kereteken kívüli hobbi-, sporttevékenységet végző,
– háziállattartó.

A kártérítés maximumára vonatkozó éves limit (biztosítási összeg) a jelen pont a) és b) pontjában meghatározott esetekre (dologi károk és személysérüléses kár) együttesen értendő.

5.20.2. **Kizárások (nem biztosítási esemény):**
– **a biztosított házi- és hobbiállatai által előidézett veszélyhelyzet miatt – közvetlen fizikai kapcsolat létrejötte nélkül – bekövetkezett kár,**
– **jogszabályi tilalom ellenére tartott állatok által okozott kár,**
– **gépjármű-felelősségbiztosítás, munkáltatói felelősségbiztosítás, szakmai vagy szolgáltatás-felelősségbiztosítás alapján térítheto kár,**
– **a biztosítottak illetve a biztosítottak és hozzátartozóik által egymásnak okozott kár,**
– **az olyan következményi kár, amelyek nem mutatnak észszerű, szerves összefüggést a káreseménnyel és időben is távoliak,**
– **azok a károk, melyeket a biztosított maga szenved el,**
– **gépjármű-felelősségbiztosításra kötelezett jármű üzembentartójaként okozott kár,**
– **a folyamatos környezetszennyezéssel okozott kár,**

- **keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott kár,**
- **a biztosított által motoros jármű üzembentartójaként okozott kár,**
- **a kötbér, a bírság és egyéb büntető jellegű költségek,**
- **a jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló kárigények,**
- **a jogszabály alapján megtérülő, az állam ellen is érvényesíthető igények,**
- **elmaradt haszonból, elmaradt jövedelemből eredő igények,**
- **gépi erővel hajtott járművel, illetve állati erővel hajtott járművek által okozott károk,**
- **fűnyíróval, fűkaszával gépjármű első szélvédőjében okozott károk,**
- **a biztosított fegyvertartói minőségében okozott károk.**

5.20.3. **Fogalmak felelősségbiztosítás esetén**

Felelősségi kár: A felelősségbiztosítás feltételeinek alkalmazásában a felelősségi kár a dologi kár és a személysérüléses kár együttesen.

Dologi kár: Valamely tárgy megsemmisülése, használhatatlanná válása vagy megsérülése miatt bekövetkezett vagyoni kár.

Személysérüléses kár: Halál, egészségkárosodás vagy testi sérülés miatt bekövetkezett nem vagyoni sérelem.

Szerződésen kívül okozott kár: Az a kár, amelyet a biztosítottal szerződéses jogviszonyban nem álló személynek vagy a biztosítottal szerződéses kapcsolatban állóknak az adott szerződésen kívül okoztak. Jelen felelősségbiztosítás szempontjából a társasház/szövetkezeti ház és a lakóközösség egyes tagjai között a társasházi törvény és a lakásszövetkezeti törvény alapján létrejött jogviszony nem minősül szerződésnek.

Folyamatos környezetszennyezéssel okozott kár: Jelen biztosítási feltételek szempontjából folyamatos környezetszennyezés által okozott kárnak minősül az embertől, vagy az emberi tevékenységtől függő, illetve ember, vagy emberi tevékenység által okozott káros anyagok természetes környezetbe juttatása közvetlen vagy közvetett úton, ezáltal a természetes vagy vegyi vagy biológiai anyagok normán felüli megjelenése és mennyiségi növekedése a természetes környezetben, melynek következtében a káros hatások összessége az emberi társadalom környezetében levő, az ember és más élőlények fennmaradását biztosító feltételek kedvezőtlen irányú megváltozásához, átalakulásához, minőségének romlásához, illetve az élőlények környezetének kedvezőtlen irányú megváltoztatásához vezet, például a következő anyagok használata által: növényvédő-, rovarirtó- és gyomirtószerek általi szennyezés; olaj általi szennyezés; azbeszt általi szennyezés, savak általi szennyezés; károsanyag-kibocsátás miatti levegőszennyezés; szennyvíz általi szennyezés.

A környezetszennyezés főbb formái a levegő, víz és talajszennyezés.
A környezeti elemek megváltozását, minőségének romlását okozó tevékenység lehet fizikai, kémiai és biológiai.

5.20.4. **Biztosított, károsult, sérelmet szenvedett fél**

Biztosított: A biztosított azonos a II./ 1. pontban meghatározott biztosítottal.
A biztosított csak akkor követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, ha a károsult, sérelmet szenvedett fél követelését ő egyenlítette ki.

Károsult: Az a személy, akinek vagyonában a biztosítási esemény kapcsán károsodás következett be.

Sérelmet szenvedett fél: Az a természetes személy, aki személyiségi jogának megsértése miatt sérelemdíjra jogosult. Jelen felelősségbiztosítás szempontjából kizárólag a személyisérüléses kár minősül olyan biztosítási eseménynek, mellyel kapcsolatban a biztosító sérelemdíjat térít.

5.20.5. **Területi és időbeli hatály felelősségbiztosítás esetén**

A felelősségbiztosítás a kockázatviselés ideje alatt Magyarországon okozott és bekövetkezett felelősségi károkra terjed ki.
A felelősségi kár okozásának időpontja az a nap, amikor a biztosított károkozó/jogsértő magatartást tanúsított.
Amennyiben a károkozás mulasztással valósult meg, úgy a károkozás időpontja az a nap, amelyen az elmulasztott cselekményt még a kár bekövetkezése nélkül pótolni lehetett volna.
A felelősségi kár bekövetkezésének időpontja az a nap, amikor a felelősségi kár bekövetkezett a károsultnál/sérelmet szenvedett félnél, illetve ha ez nem határozható meg, akkor az a nap, amikor a felelősségi kárt a biztosított vagy károsult/sérelmet szenvedett fél először észlelte, vagy kellő gondossággal észlelhette volna.

5.20.6. **Biztosítási összeg (éves limit)**

A biztosító a felelősségbiztosítási eseménynek minősülő felelősségi károkat, valamint az ilyen károk érvényesítésével összefüggésben a károsult/sérelmet szenvedett fél oldalán felmerülő költségeket – biztosítási időszakonként – a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összegig (éves limit) téríti meg.

A Ptk. rendelkezéseitől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviseleti költségeit és a kamatokat a biztosítási összegen belül téríti meg.

A szerződő a szerződéskötéskor, továbbá a felelősségbiztosítási éves limitet is érintő szerződésmódosításkor a 10 millió forint vagy a 30 millió forint biztosítási összeg (éves limit) közül választhat. Az éves limitet a biztosítási szerződés (kötvény) tartalmazza, és az a biztosítási időszakra vonatkozik.

Ha több károsult/sérelmet szenvedett fél együttes felelősségi kára meghaladja a biztosítási összeget, akkor a biztosító az okozott kár arányában nyújt térítést a károsultnak/sérelmet szenvedett feleknek.

5.20.7. **A biztosító szolgáltatása, a szolgáltatásra jogosult személy**

A biztosítónak a biztosítási időszak egészére vonatkozó teljesítési kötelezettsége – a biztosítási események számától függetlenül – nem haladhatja meg a felelősségi kár okozásának időpontját magába foglaló biztosítási időszakra vonatkozó éves limitet. Ha a biztosítási időszak alatt bekövetkezett biztosítási események alapján teljesített kifizetések miatt a biztosítási időszakra vonatkozó éves limitből még rendelkezésre álló összeg kisebb, mint a kár/sérelemdíj összege, e kisebb összeg erejéig áll helyt a biztosító.

A biztosító szolgáltatása a Ptk. szerinti sérelemdíjra is kiterjed a szerződő által választott biztosítási összegen (éves limiten) belül.

A biztosító a szolgáltatási összeget a károsultnak/sérelmet szenvedett félnek fizeti ki, a károsult/sérelmet szenvedett fél azonban – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – igényét közvetlenül a biztosítóval szemben nem érvényesítheti.

Ez a szabály nem akadályozza meg, hogy a károsult/sérelmet szenvedett fél a biztosítóval szemben annak bírósági megállapítása iránt indítson keresetet, hogy a biztosított felelősségbiztosítási fedezete a károkozás/személyiségi jog megsértése időpontjában a károsult kárára/a sérelmet szenvedett fél személyiségi jogának sérelmére fennállt-e.

5.20.8. **A biztosított és a károsult/sérelmet szenvedett fél egyezsége**

A károsult/sérelmet szenvedett fél igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése, és az azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult, vagy azt tudomásul vette. Nem hivatkozhat a biztosító arra, hogy a károsult/sérelmet szenvedett fél követelésének a biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott. A biztosított bírósági marasztalása a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseletéről gondoskodott, vagy ezekről lemondott. **A biztosító a biztosítottal kötött megállapodás alapján jogosult ellátni a biztosított peren kívüli és perbeli képviseletét, mely esetben a képviselettel felmerülő költségek – legfeljebb a biztosítási összegig – a biztosítót terhelik.**

b) A KIEGÉSZÍTŐ FEDEZETEK (KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK) KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEI

1. Közös szabályok a kiegészítő fedezetekre:

1.1. A kiegészítő fedezetekre az itt nem szabályozott kérdésekben az Alapcsomag (vagyon-és felelősségbiztosítás), mint alapbiztosítás (a továbbiakban alapbiztosítás) különös biztosítási feltételei és az Általános biztosítási feltételek vonatkoznak. A kiegészítő fedezetek különös biztosítási feltételeinek az alapbiztosítás különös biztosítási feltételeitől eltérő rendelkezése esetén a jelen kiegészítő fedezetek különös biztosítási feltételei az irányadók.

A kiegészítő fedezetekre az alábbi 1.2.-1.10. pontban foglalt közös szabályokat is alkalmazni kell, ha a kiegészítő fedezetek különös biztosítási feltételei ezektől eltérően nem rendelkeznek.

1.2. Szerződő
A szerződő azonos az alapbiztosításban meghatározott szerződővel.

1.3. Biztosított
A biztosítottak köre azonos az alapbiztosításban meghatározott biztosítottak körével.

1.4. Területi és időbeli hatály:
Ha az egyes kiegészítő fedezetek különös feltételei eltérő kockázatviselési helyet nem tartalmaznak, a kockázatviselés helye azonos az alapbiztosításban meghatározottal.

A kiegészítő fedezetek az alapbiztosítás kockázatviselési ideje alatt bekövetkezett biztosítási eseményekre terjednek ki.

Ha a szerződő a kiegészítő fedezetet később köti meg, mint az alapbiztosítást, a biztosító a szerződésmódosítás hatályának a kötvényen szereplő időpontjától áll kockázatban.

1.5. A kiegészítő fedezet létrejötte
A kiegészítő fedezet az alapbiztosításhoz kapcsolódik, és erre tekintettel kizárólag az alapbiztosítási szerződés hatálya alatt – az alapbiztosítás megkötésével egyidejűleg vagy annak megkötését követően – köthető meg.

Amennyiben a kiegészítő fedezet az alapbiztosítás megkötését követően jön létre, akkor a kiegészítő fedezet létrejöttének időpontja a kiegészítő fedezet megkötésre vonatkozó nyilatkozatnak a biztosítóhoz történő beérkezését követő nap, kivéve abban az esetben, ha a szerződő ettől eltérő időpontot jelöl meg, mert ebben az esetben a kiegészítő fedezet létrejöttének időpontja a szerződő által megjelölt jövőbeni időpont.

1.6. A kiegészítő fedezet kockázatviselésének kezdete
A kiegészítő biztosítások vonatkozásában a kockázatviselés kezdete:
- egybeesik az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdetével, amennyiben azzal egy időben került megkötésre,
- a kiegészítő fedezet megkötésére vonatkozó nyilatkozaton megjelölt időpont, ennek hiányában a nyilatkozat biztosítóhoz történő beérkezését követő nap 00 óra 00 perc, amennyiben a kiegészítő fedezetet már meglévő alapbiztosításhoz utólag kötik meg.

1.7. A kiegészítő fedezet tartama
A kiegészítő fedezet a felek megállapodása szerint

határozatlan, vagy az alapbiztosításával azonos határozott tartamra jön létre.

1.8. A kiegészítő fedezet megszűnése
Az alapbiztosítás megszűnésével egyidejűleg a kiegészítő fedezetek is megszűnnek.

A kiegészítő fedezetek egymástól függetlenül – az alapbiztosítás fennmaradása mellett – nyilatkozattal bármikor megszüntethetők a jövőre nézve. A megszűnés időpontja az a nap, amelyet a szerződő a kiegészítő fedezet megszüntetésére vonatkozó nyilatkozatában megjelölt, ennek hiányában a nyilatkozat biztosítóhoz való beérkezését követő nap.

1.9. A kiegészítő fedezet díja
A biztosítási díjat az alapbiztosítás díjával együtt, azzal azonos díjfizetési gyakoriság szerint és módon kell megfizetni. Ha a kiegészítő biztosítás az alapbiztosítás megkötését követően jön létre, akkor a kiegészítő biztosítás első díja a jelen biztosítási feltétek I./7. pontjában foglaltak kerül megállapításra.

1.10. A biztosító szolgáltatása és a biztosítási események a kiegészítő fedezetek esetén
A kiegészítő fedezetek alapján a biztosító az ugyanazon biztosítási időszak alatt bekövetkezett károkat a biztosítási időszakra vonatkozó és a biztosítási szerződésben (kötvényen) meghatározott biztosítási összegig (éves limit) téríti meg.

2. Az egyes kiegészítő fedezetek a következők:

VAGYONBIZTOSÍTÁSI KIEGÉSZÍTŐ FEDEZETEK (A. – I. pontok):

A. Értéktárgy kiegészítő biztosítás (200 000 Ft felett)

Jelen Értéktárgy kiegészítő biztosítás a biztosítási szerződésben az alábbiakban felsorolt tételekben (értéktárgy csoportokban) megadott értéktárgyakra, az értéktárgyak együttesen meghatározott értékének 200 000 Ft biztosítási összeg feletti részére, a besurranás biztosítási esemény kivételével az Alapcsomagban meghatározott biztosítási eseményekkel összefüggésben történt károsodása esetére terjed ki:
- nemesfémek, ékszerek, drágakövek,
- antik bútorok és antik tárgyak, képzőművészeti alkotások,
- valódi szőrmék, kézi csomózású szőnyegek, különleges textíliák,
- gyűjtemények.

Szolgáltatás korlátozások:
Az alapbiztosítás keretében (az Alapcsomagban) az értéktárgyak vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak összesen legfeljebb 200.000 Ft biztosítási összegig biztosítottak.

A jelen Értéktárgy kiegészítő biztosítás alapján azonban – a 200 ezer Ft feletti értéktárgy összérték esetén – a biztosító a betöréses lopás, valamint rablás biztosítási esemény vonatkozásában a jelen biztosítási feltételek III. pontjában meghatározott védelmi szintek mentén, az abban meghatározott minimum jellegű limitek mértékéig téríti meg a kárt, az alapbiztosításban (Alapcsomagban) szereplő egyéb biztosítási események esetén pedig, a besurranás biztosítási eseményt kivéve, az Értéktárgy vagyoncsoportra (Alapcsomag és Értéktárgy kiegészítő együtt) megadott biztosítási összegig téríti meg a kárt.

A biztosító a jelen Értéktárgy kiegészítő biztosítás alapján a besurranás biztosítási eseményre nem nyújt fedezetet.

A káridőponti védettségi szint meghatározása behatolás helye és módszere alapján történik. A védettségi szint meghatározásánál nem vehető figyelembe az a védelmi berendezés, eszköz, elem, amely a káresemény bekövetkezésének időpontjában nem volt meg, vagy nem volt üzembe helyezve, illetve nem működött.

A mechanikai és elektronikai vagyonvédelmi rendszerek elemeire vonatkozó előírásokat a jelen biztosítási feltételek III. pontja tartalmazza.

Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:
- **garázsban, padláson, pincében, melléképületben, tárolóban vagy más nem lakás céljára szolgáló helyiségben, valamint a biztosított közvetlen felügyelete nélkül hagyott nyitott épületrészben (pl. erkély, lodzsa, terasz stb.) elhelyezett vagyontárgyak;**
- **bérelt, kölcsönvett, egyéb jogcímen átvett értéktárgyak.**

B. Készpénz kiegészítő biztosítás

Jelen kiegészítő biztosítás alapján megtéríti a biztosító a kockázatviselési helyen tárolt készpénz
- tűz- és egyéb elemi károk következében bekövetkezett károsodását, valamint
- betöréses lopással történő eltulajdonítását

biztosítási időszakonként 100 000 Ft limit erejéig.

Szolgáltatás feltétele betöréses lopás biztosítási esemény bekövetkezése esetén a rendőrségi feljelentés.

C. Különleges üveg kiegészítő biztosítás

Jelen különleges üveg kiegészítő biztosítás alapján biztosítási eseménynek minősül, és megtéríti a biztosító az Alapcsomagba tartozó és biztosítási eseményenként 150.000 Ft értékig az Alapcsomagban megtérülő 150.000 Ft-os kártérítési összeg feletti összegű azon törés- és repedés károkat, melyek a biztosított háztartási ingóságok körébe tartozó
- üvegasztalokban,
- bútorüvegekben,
- tükrökben,
- akváriumokban és terráriumokban,
- a tűzhelyek üvegkerámia főzőlapjaiban,
- bármely tűzhely üvegtetejében, üveg főzőlapjában, sütő előlapjában

keletkeztek.

A biztosító szolgáltatása a jelen kiegészítő biztosítás alapján biztosítási időszakonként legfeljebb 100 000 Ft limit erejéig terjed, biztosítási időszakonként egy alkalommal.

Kizárások (nem biztosítási esemény):
- **üveg felületen lévő bevonatok és fóliák (fényvédő, díszítő stb.) felületén karcolással, pattogzással keletkezett károk,**
- **a sérült üvegfelületet rögzítő tartószerkezet elhasználódása, vagy alakváltozása (deformálódása) miatt szükségessé váló javítás költségei,**
- **a bútorüvegek, tükrök antik jellegéből következő értéktöbblete, valamint**
- **a sérült üvegeket, tükröket magukban foglaló bútorok, keretek kárai,**
- **csiszolt, metszett, ón-, ólom- vagy rézbetétes üvegek, díszített üvegekben, díszüvegezésekben, üvegmozaikokban bekövetkező károk,**
- **fényvisszaverő, plexi és akril, színezett, maratott, homok fúvott üvegekben bekövetkező károk,**
- **a főzőlap szerkezetében, elektronikájában bekövetkező károk.**

D. Dugulás-elhárítás költségei

Jelen kiegészítő biztosítás alapján biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén a szennyvízcsatornavezetékek dugulása által okozott kár.

A biztosító megtéríti a dugulás elhárításának költségeit, **biztosítási időszakonként legfeljebb 200 000 Ft limit erejéig, biztosítási időszakonként egy alkalommal**.

A biztosító megtéríti a dugulás helyének felkutatása és a felkutatással okozott kár helyreállításának költségét az épületen belül a technológiailag indokolt mértékig[4], az épületen kívül legfeljebb 6 m hosszúságig.

Kockázatviselésből kizárt károk:
- **a csapadékvíz elvezető csatorna dugulásából eredő károk.**

E. Épülettartozékok lopása

Jelen kiegészítő biztosítás alapján épülettartozékok lopása biztosítási eseménynek minősül, ha
- a biztosított épület oldalfalához, tetőzetéhez a talajszinttől 3 m-nél magasabban szilárdan rögzített, és az épület alkotórészéről, tartozékáról vagy valamely melléképületről, építményről, beépített eszközről (pl. tűzlétra) el nem érhető vagyontárgyat ellopják, vagy
- a biztosított épület tetőzetéhez szilárdan rögzített vagyontárgyat úgy lopják el, hogy a tettes a biztonsági zárral lezárt tetőtérbe, illetve tetőre dolog elleni erőszakkal vagy hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal, vagy nem a zár felnyitásához készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva jogtalanul hatol be, illetve jut ki, vagy
- a biztosított telken az előírásoknak és szabványoknak megfelelően rögzített, az Ingatlan vagyoncsoporton belül a biztosított épület(ek) tetőszerkezetén vagy homlokzatán illetve a biztosított telken az előírásoknak megfelelően rögzített, az épület fűtését, energia- vagy használati melegvíz ellátását szolgáló napkollektor(ok)at, napelem(ek)et, hőszivattyú(k)at, ellopják.

Ezen biztosítási eseményből eredő károkat a biztosító biztosítási időszakonként 100 000 Ft limit erejéig téríti meg.

Szolgáltatás korlátozások/ kockázatviselésből kizárt események:
- **másik biztosítási esemény alapján térítheto kár,**
- **kizárólag esztétikai kár,**
- **a kaputelefon-rendszer kültéri egységeinek megrongálása miatt a beltéri (erősítő) egységben keletkezett kár.**

Szolgáltatás feltétele a rendőrségi feljelentés.

F. Graffiti

Jelen kiegészítő biztosítás alapján biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a biztosított épület külső, határoló falazatán vagy burkolatain összefestéssel, összefirkálással okozott károkat **biztosítási időszakonként 100 000 Ft limit erejéig**.

Graffiti kár esetén a károsodott falazatok újrafestésének, vagy burkolatok letisztításának költsége a járdaszinttől számított 3 m magasságig terül.

Kockázatviselésből kizárt események:
Másik biztosítási esemény alapján térítheto rongálási kár.

G. Kerti bútor

Jelen kiegészítő biztosítás alapján biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a kockázatviselés helyén használati jellegénél fogva szabadban lévő, illetve szabadban tárolt kerti bútor(ok)ban, ideiglenes sátrakban/árnyékolókban, grillsütőben, mobil kemencében, kerti világításban, kutyaházban, kerti zuhanyban, mobil jakuzziban, kerti öntözőrendszerben, kerti gyerekjátékokban keletkezett
- tűz- és egyéb elemi károkat, valamint
- az eltulajdonításukból, megrongálásukból eredő károkat

biztosítási időszakonként 200 000 Ft limit erejéig.

Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak, események, szolgáltatás korlátozások:
- **a mobil jakuzzi lágy lemez vagy fólia burkolata.**

A lopásból és rongálásból eredő károk esetén a **szolgáltatás feltétele** a rendőrségi feljelentés.

[4] Technológiai indokolt mérték: A sérült elem legközelebbi csatlakozási pontjai közötti szakasz és szükséges szerelvényei. Amennyiben toldással javítható a sérült szakasz, úgy a technológiailag indokolt mérték a toldáshoz szükséges szakasz mértékéig vehető figyelembe.

H. Kerti dísznövény biztosítás

Jelen kiegészítő biztosítás alapján biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a kockázatviselés helyén, nem jövedelemszerzés céljából telepített virágos és dísznövények elpusztulását
– tűz- és egyéb elemi kár[5] következtében,
– az udvari csőtörés feltáró munkái miatt
biztosítási időszakonként 100 000 Ft limit erejéig.

Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk:
- **a növényzet elpusztulása miatti termésveszteség,**
- **az elpusztult és újratelepített növények közötti méretbeli, fejlettségi különbségekből eredő értékcsökkenés.**

Szolgáltatáskorlátozások/Szolgáltatás feltétele:
A biztosító a biztosítási esemény miatt elpusztult növények újratelepítésének értékét téríti meg. Újratelepítési érték: a mag/palánta/csemete beszerzési és telepítési költsége.

I. Lábon álló növényzet biztosítása

Jelen kiegészítő biztosítás alapján biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a kockázatviselés helyén nem jövedelemszerzés céljából telepített, saját fogyasztásra termesztett növények elpusztulását
– tűz- és egyéb elemi kár[5] következtében,
– udvari csőtörés feltáró munkái miatt
biztosítási időszakonként 100 000 Ft limit erejéig.

Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk:
- **a növényzet elpusztulása miatti termésveszteség,**
- **az elpusztult és újratelepített növények közötti méretbeli, fejlettségi különbségekből eredő értékcsökkenés.**

Szolgáltatáskorlátozások/Szolgáltatás feltétele:
A biztosító a biztosítási esemény miatt elpusztult növények újratelepítésének értékét téríti meg. Újratelepítési érték: a mag/palánta/csemete beszerzési és telepítési költsége.

Balesetbiztosítási kiegészítő fedezet:

J. Balesetbiztosítás

J.1. A balesetbiztosítási szolgáltatásra jogosultak

Biztosított
A balesetből eredő maradandó egészségkárosodás, valamint múlékony sérülés esetén járó biztosítási szolgáltatásra a biztosított(ak) jogosult(ak).

Kedvezményezett
Kedvezményezett az a személy, aki a baleseti halál biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási szolgáltatásra jogosult.

A haláleseti szolgáltatás kedvezményezettje – más rendelkezés hiányában, vagy amennyiben kedvezményezett jelölése a biztosítási esemény bekövetkeztekor nem volt érvényben – a biztosított örököse(i).

A szerződő a kedvezményezettet a biztosítóhoz címzett és a biztosítónak eljuttatott írásbeli nyilatkozattal jelölheti ki. Több kedvezményezett megjelölése esetén meg kell határozni a kedvezményezés arányát. Ennek hiányában a kedvezményezés arányát egyenlőnek kell tekinteni.

A szerződő bármely kedvezményezett helyett – a biztosítóhoz intézett és a biztosítási esemény bekövetkezése előtt hozzá eljuttatott – írásbeli nyilatkozattal más kedvezményezettet nevezhet meg. A szerződ ő a kijelölést bármikor ugyanilyen formában visszavonhatja vagy a kijelölt kedvezményezett helyett más kedvezményezettet nevezhet meg.
A kedvezményezett kijelöléséhez illetőleg megváltoztatásához – ha nem a szerződő a biztosított – a biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges. A biztosított hozzájárulása nélkül kötött szerződésnek a kedvezményezett kijelölését tartalmazó rendelkezése semmis. Ilyen esetben kedvezményezettnek a biztosítottat vagy örökösét kell tekinteni, aki a szerződőnek köteles megtéríteni az általa fizetett díjakat, szerződésre fordított költségeket.
A szerződő a biztosítotthoz és/vagy kedvezményezetthez intézett írásbeli nyilatkozattal kötelezettséget vállalhat arra, hogy a kedvezményezett kijelölést folyamatosan hatályban tartja. A szerződőnek a nyilatkozatról a biztosítót tájékoztatnia kell. Az ilyen kedvezményezett jelölést a biztosított és/vagy kedvezményezett hozzájárulása nélkül nem lehet módosítani vagy visszavonni.

A kedvezményezett kijelölése hatályát veszti, ha a kedvezményezett a biztosítási esemény bekövetkezte előtt meghal, illetve a jogi személy kedvezményezett jogutód nélkül megszűnik. Ha a szerződő ilyenkor nem tesz új nyilatkozatot a kedvezményezésről, de korábban több kedvezményezettet is jelölt, akkor a továbbiakban a kedvezményezés arányára a hatályban maradt jelölések egymáshoz viszonyított aránya az irányadó.

J.2. A biztosított közlési és változás-bejelentési kötelezettsége
A közlésre és változás-bejelentési kötelezettségre vonatkozó szabályokat a jelen biztosítási feltételek I./ 11. A./ b) pontja tartalmazza, az alábbi kiegészítésekkel.

Ha a biztosító kérdéseire adott tájékoztatás valótlannak bizonyulna (a közlési kötelezettség megsértése), a biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be
a) a biztosítási fedezetre vonatkozóan,
b) a biztosítási fedezet biztosítási összegének emelésekor az emelés előtti és utáni biztosítási összegek különbözetére vonatkozóan.

A biztosító fizetési kötelezettsége beáll
a) a biztosítási fedezetre vonatkozóan,
b) a biztosítási fedezet összegének emelésekor az emelés

[5] A jelen biztosítási feltételek II./5./5.1.-5.15. pontjában felsorolt biztosítási események, kivéve az 5.2. pontban meghatározott Füst és koromszennyezést.

előtti és utáni biztosítási összegek különbözetére vonatkozóan,

ha bizonyítják, hogy a biztosító az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosítási fedezet létrejöttekor, vagy a biztosítási fedezet biztosítási összegének emelésekor, vagy a biztosítási fedezet tartamának meghosszabbításakor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

J.3. Területi és időbeli hatály:
A kiegészítő biztosítás az alapbiztosítás kockázatviselési ideje alatt a világon bárhol bekövetkezett biztosítási eseményre kiterjed a kiegészítő biztosítás kockázatviselési kezdetét követően.

J.4. Biztosítási összeg:
A kiegészítő balesetbiztosítás kezdeti biztosítási összegét a szerződő határozza meg.
A kiegészítő biztosítás kezdeti minimális biztosítási összege 200 000 forint, mely 2 000 000 forintig többszörözhető 200 000 forintos egységenként.

J.5. Biztosítási események:

	Biztosítási esemény	Szolgáltatás
	Baleseti halál	A biztosítási összeg 100%-a.
Marandó egészségkárosodás	Baleseti eredetű, 25-100%-os maradandó egészségkárosodás	A biztosítási összeg a J.9. pontban szereplő 2. számú táblázatában meghatározott százaléka
	Baleseti eredetű, 10-24%-ot meghaladó maradandó egészségkárosodás	A biztosítási összegnek a marandó egészségkárosodás mértékének megfelelő százaléka
Múlékony sérülés	Ötnapos (folyamatos), vagy azt meghaladó, baleseti eredetű, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelés	A biztosítási összeg 3%-a.
	Csonttörés	A biztosítási összeg 2%-a.

J.6. Baleset fogalma: A jelen szerződési feltételek alkalmazásában balesetnek a biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő olyan külső behatás minősül, amelynek következtében a biztosított

a) múlékony sérülést szenved, vagy
b) legkésőbb egy éven belül meghal, vagy
c) legkésőbb két éven belül maradandó egészségkárosodása alakul ki.

A jelen szerződési feltételek szerint nem minősül balesetnek a megemelés, rándulás, a foglalkozási betegség (ártalom), fagyás, napszúrás, hőguta, porckorong sérülés, sérv, agyvérzés, továbbá a nem baleseti eredetű vérzés. Nem tekinthető balesetnek az öngyilkosság vagy öngyilkossági kísérlet, még akkor sem, ha azt a biztosított tudatzavarban követte el. Nem minősül továbbá balesetnek az Achilles-ín húzódása és/vagy szakadása, a boka ficama és/vagy zúzódása és/vagy rándulása, kivéve, ha közlekedési baleset során következik be.

J.7. Kockázatviselésből kizárt események, testrészek, szervek, nem térülő károk (Kizárások)

J.7.1. **A baleset előtt már maradandóan károsodott, nem ép szervek és testrészek a biztosító kockázatviseléséből ki vannak zárva.**

J.7.2. **Nem terjed ki a biztosítás:**

a) a baleset előtt bármely okból már károsodott, sérült, csonkolt, illetőleg funkciójukban korlátozott testrészekre, szervekre,
b) az olyan balesetre, amely
- **a biztosított jogosítvány nélküli gépjárművezetése miatt (ide nem értve azt az esetet, ha a biztosított rendelkezik az adott gépjármű-kategóriára érvényes jogosítvánnyal, de a baleset idején nem tartotta magánál),**
- **a biztosított lejárt érvényességű vagy az adott járműkategóriára nem érvényes jogosítvánnyal történő gépjárművezetése miatt,**
- **a biztosított orvosi javaslat nélküli vagy nem az előírt adagolásban való gyógyszerszedése miatt,**
- **a biztosított ittas vagy kábító-, illetve egyéb bódulatot keltő szerek hatása alatti állapota miatt,**

c) a biztosított elme- vagy tudatzavarával, bármilyen okú eszméletvesztésével, illetve öngyilkosságával vagy annak kísérletével okozati összefüggésben,
d) a biztosított testén saját maga vagy hozzájárulásával mások, de nem orvosi szakképzettséggel rendelkező személyek által végzett gyógyító célú kezelés és beavatkozás folytán előidézett testi károsodása következtében (kivéve, ha erre valamely biztosítási esemény miatt került sor) következett be,
e) a biztosított hivatásos[6] vagy amatőr sportolóként[7] gyakorolt sporttevékenység (mérkőzés, verseny, edzés) során elszenvedett balesetére, valamint szervezett tömegsport tevékenység[8] közben történt balesetére (sportbaleset),
f) fogak és fogpótlások bármilyen sérülésére,
g) csontrepedésre.

[6] Hivatásos sportoló: Hivatásos sportoló az, aki sportszervezettel létesített munkaviszony vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony, továbbá megbízási szerződés alapján jövedelemszerzési céllal sporttevékenységet folytat, és rendelkezik hivatásos sportolói engedéllyel.

[7] Amatőr sportoló: Amatőr sportolónak minősül mindenki, aki nem jövedelemszerzés céljából bármely magyarországi, vagy külföldi sportklub, sportszövetség, sportegyesület vagy más sportszervezet által kiállított, a versenyrendszerben illetve a versenyeken részvételre jogosító, versenyengedélyt is magában foglaló versenyigazolvánnyal rendelkezik.

[8] Szervezett tömegsport tevékenység: Szervezett tömegsport-tevékenységnek minősül minden olyan rendezvény, melynek keretében a résztvevők sport tevékenységet végeznek és a részvétel előzetes nevezéshez, vagy bármilyen egyéb előzetes regisztrációhoz kötött.

J.7.3. **A biztosító nem teljesít szolgáltatást a jelen kiegészítő biztosítási esetén, ha a biztosítási esemény**

a) a biztosított terrorcselekményben való tevőleges részvétele miatt,

b) közvetlenül vagy közvetve bármely terrorcselekmény következményeként, vagy azzal kapcsolatosan következett be, kivéve a jelen pontban foglalt esetekben az ott megjelölt limitekig.

Az a) és b) pontban szereplő terrorizmus alapján a biztosító kockázatvállalása nem terjed ki a közvetlenül vagy közvetve bármilyen terrorcselekmény által okozott, illetve terrorcselekményből eredő, vagy azzal kapcsolatosan bekövetkező bármely természetű káreseményre tekintet nélkül az ahhoz hozzájáruló, egyidejűleg vagy egymást követően bekövetkező okra, vagy eseményre.

Jelen szerződési feltételek szempontjából terrorcselekmény bármely erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális és immateriális javakra, az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politika, vallási, ideológiai, illetve etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

A biztosító nem vállal kockázatot semmilyen káreseményre, **amelyet** közvetlenül vagy közvetve a **terrorcselekmény megfékezése, megelőzése, elfojtása, csökkentése érdekében kifejtett**, vagy a terrorcselekménnyel bármilyen kapcsolatban álló tevékenység **okozott, vagy abból ered, illetve ahhoz kapcsolódóan következett be**.

A b) pontban szereplő terrorizmus alapján a biztosító szolgáltatása teljesítését az **egy terrorcselekményből fakadóan** megsérült, a biztosítónál a terrorcselekmény időpontjában érvényes személybiztosítási szerződéssel rendelkező egy biztosítottra vonatkozóan **legfeljebb 50 000 000 Ft összeghatárig vállalja, függetlenül a biztosítási fedezetek biztosítási összegétől**. Amennyiben az összes biztosítottra vonatkozó szolgáltatás eléri az 1 000 000 000 Ft összeghatárt, a biztosító a terrorcselekményben megsérült biztosítottak létszáma alapján biztosítottanként arányosan elosztva vállalja a biztosítási szolgáltatások teljesítését a fent meghatározott összegig. A biztosító által az egyes biztosítottak tekintetében kifizetett összegek már nem kerülnek arányosításra. A biztosító által már kifizetett összeg nem kerül visszakövetelésre.

A b) pontban szereplő terrorizmus alapján a biztosító szolgáltatása teljesítését az **egy naptári éven belül terrorcselekményből fakadóan** megsérült, a biztosítónál a terrorcselekmény időpontjában érvényes személybiztosítási szerződéssel rendelkező összes biztosítottra vonatkozóan legfeljebb 1 000 000 000 Ft összeghatárig vállalja. Amennyiben az összes biztosítottra vonatkozó szolgáltatás eléri az 1 000 000 000 Ft összeghatárt, a biztosító a terrorcselekményben megsérült biztosítottak létszáma alapján biztosítottanként arányosan elosztva vállalja a biztosítási szolgáltatások teljesítését a fent meghatározott összegig. A biztosító által az egyes biztosítottak tekintetében kifizetett összegek már nem kerülnek arányosításra. A biztosító által már kifizetett összeg nem kerül visszakövetelésre.

J.8. A biztosító mentesülése

Mentesül a biztosító a szolgáltatási kötelezettség alól, ha

- **a biztosítási esemény a biztosított olyan balesetével függ össze, amelyet jogellenesen a biztosított, illetőleg a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott,**
- **biztosított halálát jogellenesen a biztosítási összegre jogosult kedvezményezettnek (biztosított vagy annak örökösének) szándékos magatartása okozta.**

J.9. A biztosító szolgáltatása

Egy balesetből eredő maradandó egészségkárosodás esetén a biztosító összes kifizetése nem haladhatja meg a maradandó teljes egészségkárosodás esetére megállapított szolgáltatási összeget.

Egy balesetből eredő, több, múlékony egészségkárosodásnak minősülő biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a magasabb szolgáltatási összeg alapján teljesít.

A biztosító a jelen kiegészítő biztosítás alapján járó szolgáltatást a jelen biztosítási feltételek I./ 11.B./ b)/6.4. pontja szerinti határidőben teljesíti.

A baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás mértékét az alábbi 2. számú táblázatban felsorolt szervek, illetve végtagok elvesztése esetén a szükséges iratok bemutatásától számított 5 napon belül meg kell állapítani. Az alábbi 2. számú táblázatban fel nem sorolt esetekben a maradandó egészségkárosodás mértékét a biztosító orvosa állapítja meg, ideértve az egyes szervek, illetve végtagok olyan funkciókiesését, amely nem jár azok elvesztésével.

2. számú táblázat

Testrészek, érzékszervek károsodása	Szolgáltatás a biztosítási összeg százalékában
mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét felkar-alkar vagy kéz, egyik kar vagy kéz és comb vagy lábszár elvesztése (felső végtag + alsó végtag csonkolása)	100
mindkét lábszár elvesztése	90
egyik comb, egyik felkar elvesztése	80
egyik lábszár elvesztése, egyik kar elvesztése, beszélőképesség teljes elvesztése, mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70
egyik kéz elvesztése (csuklón alul)	65
egyik láb teljes elvesztése (boka alatt)	40
egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35
egyik fül hallóképességének elvesztése	25

Egy szerv részbeni csonkolásánál a térítés mértéke a táblázatban szereplő térítési százalék megfelelő hányada.

Ha a baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás mértéke a kárbejelentéstől számított 6 hónapon belül nem állapítható meg, a biztosított kérelmére a biztosító a saját orvosa által vélelmezett, a várható egészségkárosodás mértékének megfelelő szolgáltatási összeg 50%-át előlegként kifizeti. A biztosító a szolgáltatás véglegesen megállapított összegéből az előleget és a múlékony sérülésre kifizetett szolgáltatási összeget levonja. Az egészségkárosodás mértékének megállapításánál nem a foglalkozással összefüggő munkaképesség-csökkentést, hanem a bármely munka[9] végzésénél egyaránt figyelembe vehető általános funkciókiesést kell értékelni.

Ha a biztosított a biztosító orvosa által megállapított baleseti maradandó egészségkárosodás mértékével nem ért egyet, a biztosító felülvizsgálatát kérheti.

A jelen kiegészítő biztosítás alapján kifizetett összeg független a társadalombiztosítási szervek megállapításaitól és szolgáltatásaitól.

Életbiztosítási kiegészítő fedezet:

K. Kiegészítő családi életbiztosítás

K.1. Biztosított, Kedvezményezett

Biztosított
A Kiegészítő családi életbiztosítás feltételei alapján létrejött szerződésben – a II./5./b) 1.3. pontjától eltérően – biztosítottnak minősül a kötvényben név szerint biztosítottként megnevezett természetes személy, valamint a vagyonbiztosítás kockázatviselési helyén (lásd a jelen biztosítási feltételek II./2. pontját) vele együtt élő házastársa, illetve közös háztartásban együtt élő közeli hozzátartozója, **amennyiben az előbbiekben felsorolt személy(ek) a kockázatviselés kezdő időpontjában nem töltötte/töltötték be a 85. életévüket**.
A jelen feltételek szerint:
- a kockázatviselési helyen együtt élő: akinek állandó lakcíme vagy érvényes ideiglenes lakcíme a vagyonbiztosítás kockázatviselési helyén (lásd a jelen biztosítási feltételek II./2. pontját) van.
- közeli hozzátartozók: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a neveltgyerek, az örökbefogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér.

Kedvezményezett
Kedvezményezett az a személy, aki a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási szolgáltatásra jogosult.

A haláleseti szolgáltatás kedvezményezettje – más rendelkezés hiányában, vagy ha a kedvezményezett jelölés a biztosítási esemény bekövetkeztekor nem volt érvényben – a biztosított örököse.

A szerződő a kedvezményezettet a biztosítóhoz címzett és a biztosítónak eljuttatott írásbeli nyilatkozattal jelölheti ki. Több kedvezményezett megjelölése esetén meg kell határozni a kedvezményezés arányát. Ennek hiányában a kedvezményezés arányát egyenlőnek kell tekinteni.

A szerződő bármely kedvezményezett helyett – a biztosítóhoz intézett és a biztosítási esemény bekövetkezése előtt hozzá eljutatott – írásbeli nyilatkozattal más kedvezményezettet nevezhet meg. A szerződő a kijelölést bármikor ugyanilyen formában visszavonhatja vagy a kijelölt kedvezményezett helyett más kedvezményezettet nevezhet meg.

A kedvezményezett kijelöléséhez illetőleg megváltoztatásához – ha nem a szerződő a biztosított – a biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges. A biztosított hozzájárulása nélkül kötött szerződésnek a kedvezményezett kijelölését tartalmazó rendelkezése semmis. Ilyen esetben kedvezményezettnek a biztosítottat vagy örökösét kell tekinteni, aki a szerződőnek köteles megtéríteni az általa megfizetett díjakat, szerződésre fordított költségeket.

A szerződő a biztosítotthoz és/vagy kedvezményezetthez intézett írásbeli nyilatkozattal kötelezettséget vállalhat arra, hogy a kedvezményezett kijelölést folyamatosan hatályban tartja. A szerződőnek a nyilatkozatról a biztosítót tájékoztatnia kell. Az ilyen kedvezményezett jelölést a biztosított és/vagy kedvezményezett hozzájárulása nélkül nem lehet módosítani vagy visszavonni.

A kedvezményezett kijelölése hatályát veszti, ha a kedvezményezett a biztosítási esemény bekövetkezte előtt meghal, illetve a jogi személy kedvezményezett jogutód nélkül megszűnik. Ha a szerződő ilyenkor nem tesz új nyilatkozatot a kedvezményezésről, de korábban több kedvezményezettet is jelölt, akkor a továbbiakban a kedvezményezés arányára a hatályban maradt jelölések egymáshoz viszonyított aránya az irányadó.

K.2. Közlési és változás-bejelentési kötelezettség

A közlésre és változás-bejelentési kötelezettségre vonatkozó szabályokat a jelen biztosítási feltételek I./ 11. A./ b) pontja tartalmazza, az alábbi kiegészítésekkel.
- A biztosítottnak a biztosítási fedezet létrejöttéhez adott hozzájárulása egyben annak a kötelezettségnek a vállalását is jelenti, hogy lehetővé teszi a közölt adatok ellenőrzését a biztosító részére (ideértve a biztosított korának a biztosítási szolgáltatás kifizetéséhez szükséges igazolását is).
- Lényeges körülménynek minősül a kockázat elvállalása szempontjából a biztosítottak adatainak változása. A biztosító a kockázat elvállalása szempontjából lényeges kérdésekben kérhet tájékoztatást a szerződőtől és a biztosítottól.
- Ha a biztosító kérdéseire adott tájékoztatás

[9] Munka: A jelen biztosítási feltételek vonatkozásában az a foglalkozás, illetőleg az a munkakör, amelyben a biztosított a keresőképtelenségét közvetlenül megelőzően dolgozott. Keresőképtelen az a biztosított, aki baleset következtében orvosi szempontból saját jogán szükséges gyógykezelése miatt, munkáját nem tudja ellátni, és más keresőtevékenységet sem képes elvégezni.

valótlannak bizonyulna (a közlési kötelezettség megsértése), a biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be
  a) a biztosítási fedezetre vonatkozóan,
  b) a biztosítási fedezet biztosítási összegének emelésekor az emelés előtti és utáni biztosítási összegek különbözetére vonatkozóan.
- A biztosító kötelezettsége beáll
  a) a biztosítási fedezetre vonatkozóan,
  b) a biztosítási fedezet biztosítási összegének emelésekor az emelés előtt és utáni összegek különbözetére vonatkozóan

  ha bizonyítják, hogy a biztosító az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosítási fedezet létrejöttekor, vagy a biztosítási fedezet biztosítási összegének emelésekor, vagy a biztosítási fedezet tartamának meghosszabbításakor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

Ha a biztosító a szerződéskötést követően szerez tudomást a szerződéskötéskor már fennállt lényeges körülményről, az ebből eredő jogokat a szerződés fennállásának az első öt évében gyakorolhatja. A közlési kötelezettség megsértése ellenére beáll a biztosító kötelezettsége, ha a szerződés megkötésétől a biztosítási esemény bekövetkeztéig öt év már eltelt. Ezeket a rendelkezéseket a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változására vonatkozó bejelentési kötelezettség megsértésének következményeire is megfelelően alkalmazni kell. A biztosító ezzel kapcsolatos jogainak gyakorlására nyitva álló ötéves időszak a változásbejelentési határidő leteltét követő napon kezdődik.

K.3. Területi és időbeli hatály

A kiegészítő biztosítás az alapbiztosítás kockázatviselési ideje alatt a világon bárhol bekövetkezett biztosítási eseményre kiterjed a kiegészítő biztosítás kockázatviselésének kezdetét követően. Ha a szerződő a kiegészítő biztosítást később köti meg mint az alapbiztosítást, a biztosító a szerződés módosítás érvényességének a kötvényen szereplő időpontjától áll kockázatban.

A jelen kiegészítő biztosítás vonatkozásában új biztosított esetében a biztosító kockázatviselése azon a napon kezdődik meg, amikor az új biztosított a jelen biztosítási feltételek II./1. pontja szerint biztosítottnak minősül, tehát az együttélés érdekében a vagyonbiztosítás kockázatviselési helyére hivatalosan bejelentkezik.

Több egymást követő kiegészítő biztosítás esetén folyamatosnak tekintendő a biztosítási időszak, ha az alapbiztosításhoz kötött és díjjal fedezett kiegészítő biztosítások között legfeljebb 60 nap telt el, valamint a biztosított folyamatosan biztosítottnak minősül.

K.4. Várakozási idő

A jelen kiegészítő biztosítás esetén a biztosító a biztosítási esemény vonatkozásában a kockázatviselés kezdetétől, valamint a biztosítási összeg növelésétől számítva várakozási időt köt ki, amelynek tartama 6 hónap.

Az új biztosított esetében a várakozási idő a rá vonatkozó kockázatviselés kezdetével kezdődik meg.

Ha a biztosítási esemény
- **a kockázatviselés kezdetét követő várakozási időn belül következik be, a biztosító nem teljesíti a biztosítási szolgáltatást,**
- **a biztosítási összeg növelését követő várakozási időn belül következik be, úgy a biztosító a biztosítási összeg növelése előtt érvényben lévő biztosítási összeg alapján nyújt szolgáltatást,**
- **az új szerződéskötést követő várakozási időn belül következik be és a szerződés biztosítási időszaka a jelen Kiegészítő családi életbiztosítás K.3. pontja szerint folyamatosnak tekinthető, úgy a biztosító a két szerződés biztosítási összege közül az alacsonyabb alapján nyújt szolgáltatást.**

K.5 A kiegészítő biztosítás megszűnése

Jelen kiegészítő fedezet a jelen biztosítási feltételek II./5./b)/1.8. pontjában foglalt megszűnési módokon kívül megszűnik a biztosított 85. születésnapján, az érintett biztosítottra vonatkozóan.

A jelen kiegészítő biztosításnak nincsenek maradékjogai, azaz a kiegészítő biztosítási szerződésnek nincs visszavásárlási értéke, és díjmentesítésre sincs lehetőség.

A Kiegészítő családi életbiztosítást a szerződő a kiegészítő biztosítás létrejöttétől számított 30 napon belül írásbeli nyilatkozattal indokolás nélkül felmondhatja a jelen biztosítási feltételek I./6.B.1. pontjában foglaltak szerint. A Kiegészítő családi életbiztosítási szerződést önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül megkötő természetes személy szerződő a Kiegészítő családi életbiztosítás létrejöttéről és a szerződő felmondási jogáról szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül a Kiegészítő családi életbiztosítási szerződést írásbeli nyilatkozattal – indoklás nélkül – felmondhatja. A szerződő felmondó nyilatkozatának kézhezvételét követően a biztosító köteles 15 napon belül a szerződő által a biztosítási szerződéssel illetve a kiegészítő biztosítással kapcsolatban bármely jogcímen részére teljesített befizetésekkel elszámolni. A szerződő érvényesen nem mondhat le az őt megillető felmondási jogról.

K.6. A kiegészítő biztosítás biztosítási összege

A kiegészítő biztosítás kezdeti biztosítási összegét a szerződő határozza meg.

A kiegészítő biztosítás kezdeti minimális biztosítási összege 200 000 forint, mely 2 000 000 forintig többszörözhető 200 000 forintos egységenként.

K.7. A biztosítási események

A jelen szerződési feltételek szerint biztosítási esemény a biztosítottnak a kockázatviselési időszakban bármely okból bekövetkezett halála, azzal a kikötéssel, hogy a

kockázatviselés kezdetétől számított 2 éven belül bekövetkezett halál akkor biztosítási esemény, ha

a) a biztosítottnak a szerződéskötés időpontjában nem volt olyan diagnosztizált betegsége, melynek a halál közvetlen következménye, vagy ha
b) a halál a szerződéskötéskor már diagnosztizált betegségből eredt, és a biztosított a halál napját megelőző 2 évben folyamatosan biztosítottnak minősült.

K.8. A biztosító szolgáltatása

A biztosító a jelen kiegészítő biztosítás szerinti szolgáltatást a jelen biztosítási feltételek I./ 11.B./ b)/6.4. pontja szerint teljesíti.

A biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási eseménynek a biztosítás fedezet hatálya (a kockázatviselés ideje) alatti bekövetkezte esetén biztosítottanként az alábbi egyösszegű szolgáltatást nyújtja a szolgáltatásra jogosultnak:

a) bármely okból bekövetkező halál esetén az aktuális biztosítási összeget vagy annak egy részét a következők szerint. A biztosító szolgáltatásának összege a biztosítottak életkorától függ.

Biztosított életkora (a biztosítási esemény bekövetkezte időpontjában)	Biztosító szolgáltatása
30 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 200%-a
30 éves vagy annál idősebb, de 40 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 150%-a
40 éves vagy annál idősebb, de 55 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 100%-a
55 éves vagy annál idősebb, de 65 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 50%-a
65 éves vagy annál idősebb, de 85 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 20%-a

b) a K.7./b) pontja alapján biztosítási eseménynek minősülő, bármely okból bekövetkező halál esetén a biztosítási esemény bekövetkezésének napját 2 évvel megelőző időpontban érvényben lévő, a szerződő Kiegészítő családi életbiztosításának akkori biztosítási összegét vagy annak egy részét, a következők szerint:

Biztosított életkora (a biztosítási esemény bekövetkezte időpontjában)	Biztosító szolgáltatása
30 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 200%-a
30 éves vagy annál idősebb, de 40 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 150%-a
40 éves vagy annál idősebb, de 55 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 100%-a
55 éves vagy annál idősebb, de 65 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 50%-a
65 éves vagy annál idősebb, de 85 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 25%-a

K.9. Kockázatviselésből kizárt események, testrészek, szervek, nem térülő károk (Kizárások)

A biztosító nem teljesít szolgáltatást a jelen kiegészítő biztosítási fedezet esetén, ha a biztosítási esemény

a) a biztosított terrorcselekményben való tevőleges részvétele miatt
b) közvetlenül vagy közvetve bármely terrorcselekmény következményeként, vagy azzal kapcsolatosan következett be, kivéve a jelen pontban foglalt esetekben az ott megjelölt limitekig.

Az a) és b) pontban szereplő terrorizmus alapján a biztosító kockázatvállalása nem terjed ki a közvetlenül vagy közvetve bármilyen terrorcselekmény által okozott, illetve terrorcselekményből eredő, vagy azzal kapcsolatosan bekövetkező bármely természetű káreseményre tekintet nélkül az ahhoz hozzájáruló, egyidejűleg vagy egymást követően bekövetkező okra, vagy eseményre.

Jelen szerződési feltételek szempontjából terrorcselekmény bármely erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális és immateriális javakra, az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politika, vallási, ideológiai, illetve etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

A biztosító nem vállal kockázatot semmilyen káreseményre, **amelyet** közvetlenül vagy közvetve a **terrorcselekmény megfékezése, megelőzése, elfojtása, csökkentése érdekében kifejtett**, vagy a terrorcselekménnyel bármilyen kapcsolatban álló tevékenység **okozott, vagy abból ered, illetve ahhoz kapcsolódóan következett be**.

A b) pontban szereplő terrorizmus alapján a biztosító szolgáltatása teljesítését **az egy terrorcselekményből fakadóan** megsérült, a biztosítónál a terrorcselekmény időpontjában érvényes személybiztosítási szerződéssel rendelkező egy biztosítottra vonatkozóan legfeljebb 50 000 000 Ft összeghatárig vállalja függetlenül a biztosítási fedezetek biztosítási összegétől. Amennyiben az összes biztosítottra vonatkozó szolgáltatás eléri az 1 000 000 000 Ft összeghatárt, a biztosító a terrorcselekményben megsérült biztosítottak létszáma alapján biztosítottanként arányosan elosztva vállalja a biztosítási szolgáltatások teljesítését a fent meghatározott összegig. A biztosító által az egyes biztosítottak tekintetében kifizetett összegek már nem kerülnek arányosításra. A biztosító által már kifizetett összeg nem kerül visszakövetelésre.

A b) pontban szereplő terrorizmus alapján a biztosító szolgáltatása teljesítését az egy naptári éven belül terrorcselekményből fakadóan megsérült, a biztosítónál a terrorcselekmény időpontjában érvényes személybiztosítási szerződéssel rendelkező összes biztosítottra vonatkozóan legfeljebb 1 000 000 000 Ft összeghatárig vállalja. Amennyiben az összes biztosítottra vonatkozó szolgáltatás eléri az 1 000 000 000 Ft összeghatárt, a biztosító a terrorcselekményben megsérült biztosítottak létszáma alapján biztosítottanként arányosan elosztva vállalja a biztosítási

szolgáltatások teljesítését a fent meghatározott összegig. A biztosító által az egyes biztosítottak tekintetében kifizetett összegek már nem kerülnek arányosításra. A biztosító által már kifizetett összeg nem kerül visszakövetelésre.

K.10. A biztosító mentesülése

A biztosító mentesül a bármely okú haláleseti életbiztosítási szolgáltatás kötelezettsége alól, ha a biztosított halálát

a) a biztosított a kedvezményezettnek (a biztosított örökösének) szándékos magatartása okozta,
b) a biztosított jogellenesen, szándékosan vagy elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben, vagy
c) a rá vonatkozó kockázatviselési kezdetet követő 2 éven belül elkövetett öngyilkossága miatt következett be.

6. A biztosító szolgáltatása

6.A. Szolgáltatásra jogosultak köre

A biztosító szolgáltatására a vagyontárgy tulajdonosa/biztosított jogosult. Ha a biztosított ingatlannak több tulajdonosa van, az egyes tulajdonosok a tulajdoni hányaduk arányában jogosultak az Ingatlan vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak káraival kapcsolatos szolgáltatásra.

6.B. A térítési összeg meghatározásának alapelvei

A biztosító által új értékre vállalt biztosítás, biztosítási összeg és az így kalkulált biztosítási díj fizetése esetén a biztosító új értéken történő térítést alkalmaz az avultatás kizárásával mind az ingatlan, mind az ingóságok esetén a jelen 6.B. pontban foglaltak szerint.

A biztosított vagyontárgyak természetes kopása és elhasználódása (a továbbiakban: avulása) önmagában nem biztosítási esemény. A vagyontárgy avultságával közvetlen ok-okozati viszonyban bekövetkezett károk megtérítésére az egyébként irányadó szabályok alkalmazandók, önmagukban az avultságból eredő következményi károk nem zárhatók ki. Nem vonatkozik ez az elvárás a vagyontárgy elhanyagolásával, rendszeres, szükséges karbantartásának elmulasztásával ok-okozati viszonyban felmerült károkra.

6.B.1. **Új értéken térítés**
A biztosító a károsodott vagyontárgy káridőponti új értékét téríti meg, ha az a sérült részek pótlásával, javításával nem állítható helyre, vagy a javítás (helyreállítás) várható költsége meghaladná a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét.

A káridőponti új érték megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű vagyontárgy káridőponti felépítésének vagy beszerzésének átlagos költsége.

6.B.2. **Javítási (helyreállítási) költség térítése**
Ha a sérült részek pótlása és javítása lehetséges, és a javítás (helyreállítás) várható költsége nem haladná meg a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének, vagy beszerzésének költségét, úgy a biztosító a javításnak (helyreállításnak) az általános forgalmi adó nélküli átlagos költségét téríti meg, a jelen biztosítási feltételek I./11.B./b)/b/14. pontban foglaltak alkalmazásával.

6.B.3. A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét, ha azért térít új értéken, mert a javítás (helyreállítás) várható költsége meghaladná a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét.

6.B.4 A biztosítási összeg a kifizetett kártérítési összeggel nem csökken.

6.B.5. **A biztosító kizárólag akkor téríti meg a helyiség egész felületének technológiailag indokolt helyreállítási költségét, ha a helyiség**
- **mennyezetének vagy egyik oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolása legalább 40%-ban károsodott,**
- **mennyezetének és legalább egyik oldalfalának, vagy két oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolása károsodott.**

6.B.6. Ha a károsodott vagyontárgy technológiai váltás miatt csak korszerűbb megoldással javítható, melyből eredően a vagyontárgy eredeti műszaki paramétereihez képest korszerűbbé válik, akkor a biztosító az ebből eredő értéknövekedést a szolgáltatási összegből levonja.

6.B.7 Amennyiben a károsodott vagyontárgy helyreállítása az időközben megváltozott hatósági előírás, szabvány vagy Európai Uniós követelmények miatt nem végezhető el annak eredeti állapotára, akkor a biztosítási összegen belül az előírások változása miatti többletköltséget legfeljebb az adott vagyoncsoportra vonatkozó biztosítási összeg 10 százalékáig téríti meg a biztosító.

6.B.8. A biztosító a károsodott ingósághoz jellemzőiben legközelebb álló ingóságnak a hazai piacon alkalmazott áraiból kalkulált átlagos beszerzési ára alapján határozza meg az újra beszerzési értéket, amennyiben:
- a károsodott ingóság a II./6.B.1. pontban foglaltak szerint nem minősül javíthatónak, de az adott vagyontárgy a hazai kereskedelemben nem kapható, vagy
- a károsodott ingóság a II./6.B.2. pontban foglaltak szerint javíthatónak minősül, de – az eredetivel megegyező alkatrész, elem hazai kereskedelmi hiánya, vagy technológiaváltás miatt – javítással nem állítható helyre.

Ugyanilyen módon határozza meg a biztosító a káridőponti értéket abban az esetben, ha a károsodott ingóság nem a biztosított tulajdonában áll.

6.B.9. **A biztosító biztosítási eseményenként legfeljebb 100 000 Ft-ig viseli a kockázatot a biztosítottnak a kockázatviselés helyén kívül, de Magyarország területén magán viselt, biztosítási fedezettel bíró ruházatára és értéktárgyaira.**

6.C. Költségtérítések

6.C.1. **Kárenyhítési költségek**
A biztosító a biztosítási összeg keretei között megtéríti a kárenyhítés költségeit, abban az esetben is, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre. Kárenyhítésnek minősülnek különösen, de nem kizárólagosan az alábbi tevékenységek: tűzoltás, mentés, ideiglenes tetőépítés, aládúcolás.

Szolgáltatás korlátozás
Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítési költségeket a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában téríti meg.

6.C.2. **Egyéb költségek térítése**
A biztosító a biztosítási összegen felül **a káridőponti épületbiztosítási összeg 5%-a erejéig** megtéríti a biztosított vagyontárgy károsodásával kapcsolatos és indokolt, kárenyhítésnek nem minősülő
- bontás,
- rom- és törmelékeltakarítás és elszállítás, és elszállítás,
- tervezés és hatósági engedélyezés,
- helyreállítást követő egyszeri takarítás költségeit.

Szolgáltatás korlátozás
Az 5%-os térítési határ valamennyi Egyéb költségre együttesen vonatkozik.
Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítési költségeket a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában téríti meg.

6.C.3. **Ideiglenes lakás bérleti díjának térítése**
Ha valamely biztosítási esemény miatt a biztosított lakás, illetve lakóépület lakhatatlan, a biztosító a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 90 napig, megtéríti a biztosítási összegen felül az ideiglenes lakás indokolt és igazolt bérleti díját is **legfeljebb 300 000 Ft-ig, azaz háromszázezer forintig**.

A biztosított lakás, illetve lakóépület lakhatatlannak akkor tekinthető, ha annak állapota – biztosítási esemény következtében – az épület állékonyságát, az életet vagy a közbiztonságot veszélyezteti. A lakhatatlanság tényét a biztosító kárszakértője rögzíti a kárfelvételi jegyzőkönyvben. Ha a kárszakértő által a lakhatatlanság ténye nem állapítható meg, vagy az ügyfél nem ért egyet a kárszakértő azon megállapításával, hogy az épület nem lakhatatlan, akkor a területileg illetékes építésügyi hatóságnak/kormányhivatalnak az épített környezet alakításáról és védelméről szóló 1997. évi LXXVIII. törvény 47. § szerinti eljárásban kiadott igazolása szükséges e körben..

6.D. **A szolgáltatás különös szabályai**
Szolgáltatás betöréses lopással okozott károk esetén
A betöréses lopással okozott és biztosítási eseménynek minősülő károkat a biztosító káreseményenként
- **a káridőponti védettségi szinttől függő szolgáltatási limitösszegen belül**
- **a károsodott vagyonrészre, illetve a vagyonrészen belüli vagyonrészre vonatkozó részlimitösszegig téríti meg a kötvényen feltüntetett biztosítási összeg erejéig.**

A szolgáltatási limitösszegeket a jelen biztosítási feltételek III. pontja tartalmazza.

A káridőponti védettségi szint meghatározása a behatolás helye és módszere alapján történik. A védettségi szint meghatározásánál nem vehető figyelembe az a védelmi berendezés, eszköz, elem, amely a káresemény bekövetkezésének időpontjában nem volt meg, vagy nem volt üzembe helyezve, illetve nem működött.

III. Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

Az értéktárgy kiegészítő biztosítás esetében alkalmazott minimum-limitek: az Alapcsomagban vállalt 200 ezer Ft limit feletti értéktárgy összeg esetében a biztosító az Értéktárgy kiegészítő biztosításában minimum az alábbi limiteket nyújtja a betöréses lopás valamint rablás biztosítási esemény vonatkozásában a káridőponti védettségi szinttől függően:

Védelmi szint	Elektronikai jelzőrendszerrel	Elektronikai jelzőrendszer nélkül
Megerősített mechanika	1 000 000 Ft	500 000 Ft
Minimális (alap) mechanika	500 000 Ft	200 000 Ft

Az Alapcsomagban vállalt Háztartási ingóságok vagyoncsoport esetében a biztosító az alábbi limiteket nyújtja a betöréses lopás biztosítási esemény vonatkozásában a káridőponti védettségi szinttől függően:

Védelmi szint	Elektronikai jelzőrendszerrel	Elektronikai jelzőrendszer nélkül
Megerősített mechanika	3 000 000 Ft	1 000 000 Ft
Minimális (alap) mechanika	1 000 000 Ft	300 000 Ft

Elektronikai jelzőrendszer követelményei

Teljeskörű térvédelem, vagy teljeskörű felületvédelem és legalább csapdaszerű térvédelem legyen kialakítva.
A MABISZ által legalább a részleges elektronikai jelzőrendszer elemének ajánlott eszközök alkalmazhatók:

- a betörésjelző központ a tápegységgel egy egységet képezzen és a védett téren belül kerüljön elhelyezésre,
- a rendszer szabotázs ellen védett legyen,
- a központi egység vagy kezelő jelezze a ki – és bekapcsolt állapotot külön-külön a védelmi körökön és a szabotázsvonalon is,
- a központi egység burkolata az üzemeltető által sem nyitható kivitelű, szabotázsvédett legyen, minimum 1,2 mm-es lágyacélból vagy azzal egyenértékű szilárdságú más anyagból készüljön és eltávolítása, megbontása esetén a jelzésvonalon adjon riasztást,
- az egyes részek meghibásodását a rendszer a kezelő számára jelezze, a további részek maradjanak működőképesek,
- élesített állapotban a vezérlőközpontnak valamennyi jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsoló – berendezést felügyelnie kell, jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell,
- a jelzőáramkör megszakadását a rendszernek jeleznie kell,
- az energiaellátást két – egymástól független, kölcsönhatásmentes – energiaforrás: elektromos hálózat és akkumulátor biztosítsa,
- az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell,
- az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén automatikusan és megszakítás nélkül a teljes rendszer legalább 48 órás üzemeltetését, a 48 óra letelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását biztosítsa (felügyelet nélküli esetben),
- a szabadtéri és a védett téren kívüli vezetékeket a falon belül vagy védőcsőben kell vezetni,
- a nyitásérzékelők csak rejtve, süllyesztve szerelhetők,
- a rendszer kezelése kódkapcsolóval történhet, a személyi kódoknak minimum négy számjegyűnek kell lenni,
- négy számjegyes kód esetén a kezelőnek védett térben kell elhelyezkednie, és a kezelésre maximum 30 másodperc idő állhat rendelkezésre,
- hat számjegyes kódok esetén a kezelő védett téren kívül is elhelyezhető, de gondoskodni kell arról, hogy mechanikailag védett, kulccsal nyitható dobozban kerüljön elhelyezésre,
- a riasztásjelzés minimum egy saját akkumulátorral rendelkező hang -, fényjelző és egy nem akkumulátoros hangjelző készülékekkel történjen,
- a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1–3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő vagy karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lennie, a rendszer a riasztást követően kapcsoljon éles állapotba,
- a kültéri jelzésadókat a közlekedésre alkalmas felületektől, tárgyaktól, építményektől, épületszerkezetektől, közlekedési utaktól olyan távolságra kell telepíteni, hogy azok elérése csak segédeszköz használatával legyen megoldható,
- a kültéri hangjelző burkolata szabotázsvédett legyen, minimum 1,2 mm -es lágyacélból készüljön vagy ezzel egyenértékű szilárdságú mechanikai védelemmel rendelkezzen, hangereje haladja meg a 100 dB/m-t, váltakozó, kéthangú jelzéssel jelezzen,
- az optikai jelzésadó sárga színű, villogó, minimálisan 200 lux fényerőjű legyen.

Amennyiben az elektronikai jelzőrendszert bekötik olyan távfelügyeleti rendszerközpontba, mely rendelkezik szakhatósági engedéllyel, napi 24 órás diszpécserközpontot és kivonuló szolgálatot üzemeltet, és a riasztás megtörténtét követő 15 percen belüli kiérkezést garantál szerződésében, úgy a fenti táblázatban feltüntetett összegek kétszereséig terjed ki betöréses lopáskárra a biztosító szolgáltatása.

A minimális (alap) mechanikai és megerősített mechanikai védelem követelményei:

	Minimális (alap) mechanikai védelem	Megerősített mechanikai védelem
Falazat, födém, padozat		
Anyaga, vastagsága	Minimum 6 cm tömör, vagy 10 cm üreges tégla, vagy 6-10 cm szendvicsszerkezet, vagy gyári faház	Minimum 30 cm vastag üreges (hőszigetelő) tégla, vagy 6 cm vastag vasalt beton
Ajtók		
Ajtótok anyaga	Tetszőleges	Keményfa, vagy fém, MABISZ ajánlással (korábbi minősítésű) vagy azzal egyenértékű biztonsági ajtó (min. III. kat)
Ajtótok rögzítése	Tetszőleges	30 cm-enként minimum 10 cm mélyen, minimum 10 mm átmérőjű köracél tartószilárdságának megfelelően rögzített
Ajtólap anyaga	Tetszőleges (de tömör, háló nem fogadható el)	Tömör szendvicsszerkezet fémmel erősítve (100 x 300 mm-es, minimum 12 mm átmérőjű rács, 8 mm vastagságú acéllemez), vagy keményfa
Ajtólap vastagsága	Tetszőleges	Keményfa ajtó esetén minimum 40 mm
Ajtólap rögzítése	Tetszőleges forgópánt	3 db forgópánt
Zár	Biztonsági zár, vagy MABISZ ajánlással rendelkező, vagy azzal egyenértékű biztonsági lakat és lakatpánt, vagy távműködtetésű szerkezet (garázsajtók)	Biztonsági zár
Zárási pontok száma	Minimum 1 db	Minimum 4 db
Zárási pontok távolsága		300 mm
Zárnyelvek reteszelési mélysége	10 mm	18 mm
Záráspontosság	Tetszőleges	3 mm-en belül
Zárbetét törés elleni védelme	Ajánlott, de nem feltétel	Szükséges
Fúrásvédett zárbetét		Szükséges
Zárfogadó ellenlemez	Tetszőleges	Minimum 2 ponton falszerkezethez rögzítve
Kétszárnyú ajtó esetén reteszhúzás elleni védelem	Szükséges	Szükséges
Kiemelés elleni védelem	Szükséges	Szükséges
Ablakok		
3 m alsó élmagasság alatti ablakok védelme	Nem szükséges	MABISZ ajánlással (korábbi minősítésű), vagy azzal egyenértékű biztonsági ablak (többpontos zárás, minimum P4A dobásálló üveggel), vagy tetszőleges ablak és 100x300 mm-es osztású, 12 mm-es átmérőjű köracél szilárdságának megfelelő, kívülről nem szerelhető rács, 30 cm-enként min. 4 ponton, 10 cm mélyen falazatba erősítve

IV. Záradékok

Általános záradékok

ETE Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás Allianz Ügyfélportál szerződéssel rendelkezik.

EMA A biztosító a vonatkozó jogszabályok alapján, az Allianz általános szerződési feltételének megfelelően, a biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igénnyel kapcsolatos dokumentumokat, tájékoztatást vagy nyilatkozatot (beleértve különösen a indexértesítő levél, kötvény, számla/számviteli bizonylat megküldését) elektronikusan bocsátja a szerződő rendelkezésére, melyről a szerződőt az általa megadott e-mail címen értesíti. A biztosító nem vállal felelősséget a szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve a szerződő személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért.

HUI A biztosító az Allianz általános szerződési feltételének megfelelően a biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igénnyel kapcsolatos dokumentumokat, tájékoztatást, vagy nyilatkozatot postai úton küldi meg a szerződő részére.

DJT A szerződés díjfizetése Díjnet rendszeren keresztül történik.

VIR Az ajánlat felvétele nem a kockázatviselés helyén történt.

Engedményezésre, zálogjog bejegyzésre vonatkozó záradékok

VJE Az engedményezés alapján az engedményes a biztosítottal, mint engedményezővel kötött szerződésben (illetve az engedményező csatolt nyilatkozatában) foglalt módon és mértékben jogosult a biztosító szolgáltatására.

VJZ A biztosított ingatlant jelzálogjog terheli.

ZLG A biztosított Zálogkötelezetti nyilatkozatában foglaltak szerint a vagyonbiztosítási szerződés alapján a biztosítási összegen/biztosítási szolgáltatáson a nyilatkozatban megjelölt zálogjogosult hitelintézetet – a biztosított vagyontárgyra megkötött hitel- és zálogszerződésre tekintettel – a Ptk 5:104. § alapján törvényi zálogjog illeti meg.

V. Fogalmak

1. Biztosítási fogalmak

Biztosítási esemény: Véletlenül, váratlanul és előre nem láthatóan bekövetkező esemény.

Épület: Jellemzően emberi tartózkodás céljára szolgáló építmény, amely szerkezeteivel helyiséget vagy ezek együttesét zárja körül meghatározott rendeltetés vagy rendeltetéssel összefüggő tevékenység, avagy rendszeres munkavégzés, illetve tárolás céljából.

Épületberendezések, épülettartozékok: A biztosított épület vagy építmény rendeltetésszerű és biztonságos használatához, működéséhez, működtetéséhez szükséges műszaki és technológiai berendezések, szerelvények.
Ide tartoznak különösen az alábbiak:
- az épülethez szilárdan rögzített, be- és hozzáépített elemek és berendezések: térelválasztók, zászlótartók, hirdetést hordozó szerkezetek, előtetők; padló és falcsatornák (szerelőjáratok), rögzített padló-, fal-, födém és szegélyburkolatok; festés, mázolás, tapétázás, burkolatok; álmennyezetek, galériák; redőny, reluxa, spaletta, árnyékolószerkezetek az elektromos mozgatószerkezeteikkel együtt; elektronikus vezérlésű és/vagy működtetésű nyílászárók a vezérlő/működtető berendezéseikkel együtt; villámhárító-rendszerek és tartozékaik/berendezéseik; lépcsők, létrák, hágcsók (külső használatúak is),
- beépített szekrények – rendeltetésüktől és a beépítés idejétől függetlenül –, amelyeket kifejezetten az adott helyre, méretre, adott feladat ellátására építettek be, és amelyek károsodás nélkül az eredeti helyükről nem mozdíthatók el, illetve eltávolítva elvesztik funkciójukat (pl. az ilyen kialakítású kamraszekrény, beépített szekrény, beépített konyhabútor, gardróbszekrény stb.),
- az épület elektromos ellátására szolgáló vezetékezés/villanyszerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel és a beépített fogyasztó-berendezésekkel együtt (pl. világítóberendezések; gépészetileg kémény- vagy szellőzőrendszerbe bekötött szagelszívó, szellőző-, légtechnikai és klímaberendezések, beépített porszívó és tartozékai, bojler, vízmelegítő és szauna, központi szünetmentes tápegység;
- az épület gázellátására szolgáló vezetékezés/szerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel, nyomáscsökkentőkkel és beépített fogyasztóberendezésekkel együtt (pl. kazánok, bojlerek, vízmelegítők és konvektorok);
- az épület hideg-, meleg-, szenny- és csapadékvízellátását/elvezetését, fűtését, valamint tűzoltást szolgáló vezetékrendszerek a hozzájuk tartozó mérő- és szabályozó-berendezésekkel, szerelvényekkel, szivatytyúkkal; szűrő- és aprítóberendezésekkel és tartozékokkal; egészségügyi berendezésekkel, WC-, fürdő-, zuhany- és mosdóberendezésekkel;
- felvonók, gépi működtetésű szintkülönbség áthidalók; kaputelefonok, csengők; szemétledobó berendezések;
- riasztó- és megfigyelőrendszerek /központok, kamerák; falba épített értéktárolók mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések,
- napelemek, napkollektorok, hőszivattyúk.

Nem tartoznak ebbe a körbe az energia megtakarítást eredményező berendezések, felszerelések, így például – napelemek, napkollektorok, hőszivattyúk kivételével – az esővíz hasznosítást alkalmazó berendezések, geotermikus kutak és berendezéseik, szélerőművek, illetve szélturbinák, éjszakai melegvíz előállítást végző berendezések, fűtésoptimalizálást segítő berendezések, rekuperátorok (hővisszanyerő szellőztető készülék) épületen kívüli egységei és vezetékei az épület határoló falazatán belüli csatlakozásig.

Melléképület: Kiegészítő funkciókat ellátó – nem életvitelszerű tartózkodást biztosító – a kockázatviselés helyén önállóan létesített épület.

Helyiség: A térnek minden oldalról épületszerkezetekkel határolt része.

Építmény: Építési tevékenységgel létrehozott, illetve készterméken a kockázatviselési helyre szállított, rendeltetésére, szerkezeti megoldására, anyagára, készültségi fokára és kiterjedésére tekintet nélkül minden olyan helyhez kötött műszaki alkotás, amely a terepszint, a víz vagy az azok alatti talaj, illetve azok feletti légtér megváltoztatásával, beépítésével jön létre, és amelyekre a biztosító kockázatviselési – külön díj nélkül – az épületbiztosítás megkötésével kiterjed.

Gépjármű-tartozék:
- a téli/nyári évszakkal ellentétes csere gumigarnitúra, valamint a hozzátartozó felnigarnitúra (gépjárművenként legfeljebb 1-1 készlet),
- a járműnek a közúti forgalomban való részvételéhez kötelezően előírt tartozékai,
- a biztonsági gyermekülés (gépjárművenként legfeljebb 4 darab),
- a hólánc,
- a tetőcsomag- és síbox-tartó (gépjárművenként legfeljebb 1-1 darab),
- a síléc- és snowboard-tartó (gépjárművenként legfeljebb 2-2 darab)
- a gépjárműre szerelhető kerékpártartó (gépjárművenként legfeljebb 4 kerékpár szállítására alkalmas kivitelben).

Gyűjtemény: Azoknak a vagyontárgyaknak a csoportja, amelyek egyediségüknél fogva kiemelt értéket képviselnek.

Háziállat: Hasznáért vagy más értékelt tulajdonságáért a ház körül tartott és alább felsorolt állatok: Baromfi (liba, tyúk, kacsa, pulyka és gyöngytyúk, kakas), juh, kecske, sertés, szarvasmarha, kutya, macska, ló, szamár.

Hobbiállat: Minden olyan kedvtelésből tartott állat, amely nem minősül mezőgazdasági haszonállatnak, védett vagy veszélyes állatnak.

Közeli hozzátartozó: A házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a neveltgyerek, az örökbefogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér.

Hozzátartozó: A közeli hozzátartozó, az élettárs és a bejegyzett élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére és a testvér házastársa; az élettárs, bejegyzett élettárs egyeneságbeli rokona.

Légijármű: Bármely szerkezet, amelynek légkörben maradása a levegővel olyan kölcsönhatásból ered, amely más, mint a földfelszínre ható légerők hatása.

Vízi jármű: A jogszabály alapján nyilvántartásba vételre kötelezett, vízen való közlekedésre, szállításra, illetve más úszólétesítmény továbbítására szolgáló – úszómunkagépnek, úszóműnek és egyéb úszólétesítménynek nem minősülő – úszólétesítmény.

Úszólétesítmény: Vízi közlekedésre, vízen való munkavégzésre és azokkal összefüggő tevékenység folytatására alkalmas úszóképes eszköz, szerkezet, berendezés.

Kerékpár: Olyan, legalább kétkerekű jármű, amelyet emberi erő hajt és ezt legfeljebb 300W teljesítményű motor segíti.

Terrorcselekmény/terrorista cselekmény: Bármely erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális és immateriális javakra, az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, illetve etnikai célok mellett foglal állást, vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

Vállalkozás eszközei: Gépek, berendezések, felszerelések, áruk, készletek és termékek együttesen.

2. Vagyonvédelmi fogalmak

Aktív zárási pont: Aktív zárási pontnak számít az a záróelem, amelyet közvetlenül vagy áttételesen, de nyitózáró szerkezettel (kulccsal) lehet mozgatni.

Be- és kifeszítés elleni védelem: Olyan műszaki megoldás, amelyik hatásosan késlelteti, illetve megakadályozza a nyílászáró külső oldal felőli be- vagy kifeszítését. Alapvető megoldás a minél jobb záráspontosság, de megfelelő pl. a keret és az ajtólap éleinek vasalása és a hevederzár is.

Biztonsági üvegek: Több üvegréteg közé helyezett vagyonvédelmi fólia egybeépítésével gyártott üvegszerkezetek, vagy egyéb olyan fényáteresztő anyagok, amelyeket a rétegvastagságból, összetételből adódó tulajdonságaik miatt „átdobást gátló" (P1A, P2A, P3A, P4A, P5A), illetve „áttörést gátló" (P6B, P7B, P8B) minősítéssel láttak el.

Biztonsági zár: Biztonsági zárnak minősül a tartószerkezetével együtt, a Mabisz által ajánlott (régebben minősített) biztonsági lakat, továbbá a minimum 5 csapos hengerzárral ellátott zárszerkezet, a minimum 6 rotoros mágneszárral ellátott zárszerkezet, továbbá minden olyan lamellás zárszerkezet, amelyet a Mabisz „biztonsági zárnak" minősített.
Mindegyiknek minimum 10 000 variációs lehetőséggel kell rendelkeznie.

Dolog elleni erőszak: Az elvétel fizikai akadályának leküzdését szolgáló, dologra irányuló rendeltetésellenes ráhatás, különösen, de nem kizárólagosan: helyiségbe történő erőszakos behatolás, pl. ajtóbetörés, fal- vagy tetőbontás, ablakbetörés, az ablak kívülről történő benyomása.

Finomnyitás elleni védelem: Finomnyitás ellen akkor védett a zár, ha csak a rendeltetésszerű használatára szolgáló eszközzel lehet működtetni. Ilyen a két vagy több csapsoros, illetőleg a több különböző fizikai elven működő zárbetét.

Fúrás elleni védelem: Fúrás ellen védett az a zárszerkezet, zárcilinder, amelyet a beépített vagy a fúrás ellen utólag felszerelt védelmi elemek miatt nem lehet megfúrni, illetve a zárszerkezet fúrás esetén sem lesz nyitható.

Kiemelés elleni védelem: Az ajtóra eredetileg vagy utólag felszerelt olyan műszaki megoldás, amely kívülről történő támadás esetén megakadályozza a zárt ajtónak a zsanérról való leemelését.

Lezárt helyiség: Amelynek határoló falazatai, padozatai, födémszerkezetei és külső nyílászárói az alábbi követelményeket kielégítik:
- a bejárati ajtók zárását biztonsági zár védi (minimálisan 1 db),
- a kétszárnyú bejárati ajtószerkezetek reteszhúzás ellen védettek,
- a falazatok, födémek, padozatok szilárdsága a 6 cm -es, hagyományos kisméretű
- tömör téglafal szilárdságával azonos értékű, vagy azt meghaladja.

Önálló zárási pont: Önálló zárási pontnak csak az egymástól legalább 30 cm-re elhelyezkedő zárnyelvek (reteszvasak) tekinthetők.

Passzív zárási pont: Idetartoznak mindazok a zárást biztosító elemek, amelyek nem kulccsal hozhatók működésbe. A forgópántok és a passzív zárótüskék (a ki- és befeszítést gátlók) összesen egy passzív zárási pontnak tekintendők.

Reteszelési mélység: A zárnyelvnek a fogadóelembe (vasalatba) való benyúlása, illetve a benyúlás mélysége.

Reteszhúzás elleni védelem: A kétszárnyú ajtók rögzített szárnyai reteszhúzás ellen akkor vannak védve, ha a szárny reteszei (csúszó-, áthajtó vagy elfordítós rigli) ellenállnak

a külső feszítést követő elmozdításnak. (Ilyen pl. facsavar egy furaton keresztül a reteszen át, vagy akár egy belülről beszorított és lecsavarozott ék a nem nyíló szárny alá stb.). Megfelel a reteszhúzás elleni védelemnek a billenőkaros szerkezet.

Törés elleni védelem: Letörés ellen védett a hengerzárbetét, ha a külső oldalon (rácsajtók, üvegezett ajtók esetében – ahol a zárbetét belső oldala is hozzáférhető – a belső oldalon is) az ajtólap síkjából – vagy a kívülről csak roncsolással eltávolítható zárcímer, szintezőfém, rozetta stb. síkjából – nem nyúlik ki 2 mm-nél hosszabban.

Vagyonvédelmi fóliák: Mindazok a – szakcég által az üvegfelületek belső oldalára telepített – vagyonvédelmi (biztonsági) fóliák, amelyek az üveget annak összetörésekor egyben tartják.

Záráspontosság: Zárt állapotban az ajtó lapja és az ajtókeret oldalai közötti, mm-ben mért legnagyobb távolság.

Allianz

Adatkezelési- és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése

AHE-12600/32

Hatályos 2026. szeptember 12-től

ALLIANZ.HU

Tartalom

I. Ügyféltájékoztató 3

1. A biztosító főbb adatai 3

2. Irányadó jog 3

3. A biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatás 3

4. A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok 4

5. Tájékoztató a panaszügyintézésről 6

II. Adatkezelési tájékoztató 8

1. A személyes adatok kezelése 8

1.1. A biztosító adatkezeléssel kapcsolatos adatai 8

1.2. A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés teljesítéséhez nem kapcsolódó adatkezelés 8

1.3. Adatkezelés a biztosítási szerződés megkötése előtt a szerződés megkötése érdekében, valamint a szerződéskötéskor és a biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatban 8

1.4. Örökösök, hagyatéki eljárással érintett hozzátartozók adatainak kezelése 16

1.5.Adattovábbítás harmadik országba 17

1.6. Adatbiztonsági intézkedések 17

1.7. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás, mesterséges intelligencia eszközök használata 17

1.8. Érintett által gyakorolható jogok 18

1.9. Jogorvoslati lehetőségek 19

III. Adatkezelési tájékoztató marketing célú közös adatkezelésről 20

1. A személyes adatok kezelése 20

2. Az Adatkezelők adatai 20

3. Az adatkezelés főbb jellemzői 20

3.1. Az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés időtartama 20

3.2. Az adatkezelés jogalapja 21

3.3. Az adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái21

4. Adatbiztonsági intézkedések 22

5. Automatizált döntéshozatal 22

IV. Elektronikus szerződéskötés szabályai 22

1. A szerződéskötés technikai lépései, biztosítási ajánlat visszaigazolása 22

2. A szerződés írásbelisége, nyelve, a szerződés rögzítése és hozzáférhetővé tétele 22

3. Allianz fogyasztóvédelmi alapelvek, a www.allianz.hu általános szerződési feltételei és a biztosítási feltételek elektronikus hozzáférhetősége 23

4. Az adatbeviteli hibák javítása 23

V. Tájékoztató távollévők között létrejött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésről és az ezzel kapcsolatos elállási jogról 23

1. A szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatás 23

2. Elállási jog 23

VI. Elektronikus kommunikáció szabályai 24

VII. Allianz Ügyfélportál használati feltételei 26

VIII. A biztosító szolgáltatása, kárrendezés 27

IX. Érdekmúlással kapcsolatos dokumentumok lakásbiztosítások esetén 27

X. A veszélyközösség védelme céljából történő adatkérés (Bit. 149.§) 28

XI. Elektronikus szerződéskötés és a postai kézbesítés szabályai vállalati vagyonbiztosítási és felelősségbiztosítási szerződések esetén 29

Jelen dokumentum – az Allianz Hungária Zrt. (továbbiakban: biztosító) termékei ügyféltájékoztatójának és szerződési feltételeinek kiegészítéseként – a következőket tartalmazza a biztosítási tevékenységről szóló 2014. LXXXVIII. Törvény (a továbbiakban: Bit.) rendelkezéseinek megfelelően: a biztosító főbb adatait, az irányadó jogra vonatkozó rendelkezéseket, a biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatást (tanácsadás, javadalmazás), a panaszügyintézésről szóló tájékoztatást, valamint a biztosítási titokkal kapcsolatos szabályokat.

Az általános adatvédelmi rendeletben (a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet 2016. április 27.) foglaltaknak megfelelően tartalmazza a biztosítási szerződésekkel kapcsolatosan a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást.

Fentieken felül a dokumentum tartalmazza az Allianz Ügyfélportál használatának feltételeit, továbbá az elektronikus szerződéskötés szabályait, valamint a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozó tájékoztatót, amelyeket azokban az esetekben kell alkalmazni, amikor a szerződést elektronikus úton, vagy utóbbi esetben amennyiben a biztosítási szerződés távollévők között jött létre és a szerződő fogyasztónak minősülő személy.

Tartalmazza továbbá az elektronikus kommunikációra vonatkozó szabályokat, amelyeket kizárólag a biztosító lakossági termékeivel kapcsolatban kell alkalmazni: gépjármű-biztosítás (ide nem értve a flottaszerződéseket), lakossági vagyonbiztosítás, élet-, baleset,-, betegség-, egészség-biztosítás, utasbiztosítás, lakossági biztosításokhoz köthető kiegészítő biztosítások.

I. Ügyféltájékoztató

1. A biztosító főbb adatai

Név: Allianz Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelyünk: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191
Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-041356
A székhely állama: Magyarország
Elektronikus elérhetőség: www.allianz.hu
Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 (1/20/30/70) 421-1-421
Felügyeleti szervünk a Magyar Nemzeti Bank (www.mnb.hu; székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.; tel.: +36 (1) 428-2600).
Társaságunk az Allianz SE-nek, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának a tagja. Az Allianz Hungária Zrt. Magyarország egyik legjelentősebb pénzügyi szolgáltatójaként sokéves hazai és nemzetközi tapasztalattal áll ügyfelei rendelkezésére.
A biztosító a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló éves jelentést a honlapján teszi közzé. Társaságunk 1990-től részvénytársasági formában működik, és a Felügyelet engedélyével biztosítási tevékenység végzésére jogosult.

2. Irányadó jog

A biztosítóval kötött szerződésekre a magyar jog rendelkezéseit kell alkalmazni. A biztosítási szerződésre a termékre vonatkozó általános vagy különös szerződési feltételekben nem szereplő kérdésekben a Polgári törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

3. A biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatás

A biztosító termékeit függő és független biztosításközvetítő is értékesítheti.

Ha a **nem-élet biztosítási terméket, továbbá a biztosítási alapú befektetési terméknek nem minősülő életbiztosítási terméket** a biztosító maga értékesíti, annak során nem nyújt tanácsadást.

A biztosító az életbiztosítási termékek közül a **biztosítási alapú befektetési terméket** a jogszabályi előírásoknak megfelelően tanácsadással, az egyéb életbiztosítási terméket nem tanácsadással értékesíti.
Az értékesítéshez kapcsolódó tanácsadás kizárólag a termék szerződéskötést megelőző, szerződő által történő kiválasztására vonatkozik. Ezen túl a jogszabályoknak megfelelően a biztosító korlátozhatja a befektetési lehetőségek választását, az ügyfél alkalmassági kérdőívének megfelelően.

A biztosító befektetési tanácsot és a szerződéskötést követően folyamatos tanácsadást nem nyújt az ügyfélnek, illetve rendszeres értékelést nem végez, továbbá az alkalmasságot rendszeresen nem értékeli.

A közvetítő díjazásra a biztosítóval való megállapodás alapján jogosult a közvetített és gondozott szerződésekkel kapcsolatban. A díjazást, amelyet a biztosítási díj tartalmaz, a biztosító fizeti részére.

Lakossági biztosítások esetében a biztosító a Bit. szerinti keresztértékesítést (amikor a biztosító a biztosítási termékeket olyan kiegészítő termékkel vagy szolgáltatással együtt kínálja, amely nem biztosítás) nem alkalmaz. A biztosító egy ügyfélnek több, különböző biztosítási termékét is kínálja.

4. A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok

A Bit. szerint biztosítási titok minden olyan minősített adatot nem tartalmazó, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító és a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad vagy a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg valamint, ha a biztosító érdeke ezt az ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi.

A Bit. 138-139. §-ai alapján a titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal szemben;
- az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal, az ügyészséggel, a Nemzeti Vagyonvisszaszerzési és Vagyonvédelmi Hivatallal (a továbbiakban: NVVH valamint a szabálysértési hatósági jogkörében eljáró rendőrséggel és a Nemzeti Adó- és Vámhivatallal;
- büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal szemben;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel továbbá az általa kirendelt szakértővel szemben;
- az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben;

a nemzetbiztonsági szolgálat, előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, és az ügyészség, az NVVH, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet összefüggésben van

a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
b) a Btk.-ban 2025. június 15-ig hatályban volt új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel,
c) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, tudatmódosító anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel;

- ha a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
- ha a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, valamint ha a biztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti;
- a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal szemben;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal szemben;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel szemben;
- törvényben meghatározott feltételek megléte esetén titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben;

– a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal szemben;
– a törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével szemben;
– az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval szemben;
– a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval szemben;
– a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben;
– a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval szemben;
– a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben;
– a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben;
– a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben;
– a lábon álló növénykultúrára kötött mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő szerződésekben szereplő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel,
– a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal szemben;
– a Gfbt. szerinti e-kárbejelentő felületen megadott adatoknak a kárbejelentő alkalmazás működtetése, a biztosítási eseményhez kapcsolódó, szükséges információk begyűjtése és a biztosítók részére kárrendezés céljából történő továbbítása tekintetében a MABISZ-szal szemben.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján Aktv. 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

A Rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvény 69. § (3) és (4) bekezdésében, a Nemzeti Adó- és Vámhivatalról szóló 2010. évi CXXII. törvény 58. § (3) bekezdésében vagy a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény (a továbbiakban: Be.) 262. § (3)–(5) bekezdésében meghatározottak szerinti adatkérés esetén a biztosító vagy a viszontbiztosító az ügyészség vagy az NVVH engedélye nélkül is köteles az általa kezelt, biztosítási titoknak minősülő adatokra vonatkozó adatkérést teljesíteni. A Be. 262/A. §-a szerinti adatkérés esetén a biztosító vagy viszontbiztosító az ügyészségnek vagy az NVVH-nak az ügyfélre vagy a biztosítási szerződésre vonatkozó külön engedélye nélkül is köteles az általa kezelt, biztosítási titoknak minősülő adatokra vonatkozó adatkérést teljesíteni.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben (Hpt.) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját.
Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

A Bit-ben meghatározott feladatok hatékony teljesítése érdekében a biztosító a nyomozó hatósággal, az ügyészséggel és az NVVH-val együttműködési megállapodást köthet.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket is, akik előzetes hozzájárulás vagy a fent ismertetett Bit. 138. §-ában foglalt felhatalmazás alapján (így különösen kiszervezési szerződés keretében) személyes adatokat és biztosítási titkokat is megismerhetnek.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
b) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
c) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A biztosító a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig

a) az elhunyt szerződő által kötött vagyonbiztosítási szerződéshez kapcsolódóan, kizárólag az érintett biztosítási szerződés díjfizetéssel történő fenntartása érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, az általános szerződési feltételekről, a szerződés díjegyenlegéről, az esedékes díjtartozás összegéről, valamint a szerződés évfordulójáról az elhunyt szerződő közeli hozzátartozója, illetve a vagyontárgy birtokosa részére
b) azon hitelfedezeti életbiztosítási szerződéshez, továbbá azon biztosítási szerződéshez kapcsolódóan, ahol a szolgáltatás jogosultja a hitelintézet és a szerződés biztosítottja az elhunyt személy, kizárólag a szolgáltatási igény biztosítóhoz történő bejelentése és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok biztosító részére történő megküldése érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, valamint az általános szerződési feltételekről az elhunyt biztosított közeli hozzátartozója részére

– annak írásbeli kérelmére – adatot szolgáltathat, feltéve, hogy e minőségét a kérelmező okirattal igazolja. A közeli hozzátartozó, illetve a vagyontárgy birtokosa részére történő ezen adatszolgáltatás nem jelenti a biztosítási titok sérelmét. A biztosító a kérelmező személyes adatait az adatszolgáltatást követően öt évig, illetve - ha a Bit. 142. § (3) bekezdése szerinti időtartam ezt meghaladja - a Bit. 142. § (3) bekezdésében meghatározott időtartamig kezeli.

5. Tájékoztató a panaszügyintézésről

Társaságunk (az Allianz Hungária Zrt.) célja, hogy Ügyfeleink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ez által Ügyfeleink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés – legyen az pozitív vagy akár negatív –, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

Panaszkezelésünk során a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 159. §, a 437/2016. (XII. 16.) Korm. rendelet, a 16/2026. (VI. 3.) MNB rendelet, valamint a 16/2021. (XI.25.) számú MNB ajánlás rendelkezései alapján járunk el.

Ha társaságunk vagy az általunk megbízott biztosításközvetítők (ügynökök) magatartása, tevékenysége vagy mulasztása miatt Ön, mint Ügyfelünk panaszt kíván tenni, ezt többféle módon is megteheti:

– Személyesen írásban vagy szóban hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján, azok nyitvatartási idejében (felsorolásukat a https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/ugyfelkapcsolati-pontok.html internetes címen találja), vagy Társaságunk székhelyén található Központi Ügyfélszolgálati Irodában (címe: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.; nyitvatartási ideje: hétfőn 8-18 óra között, keddtől csütörtökig 8-16 óra között, pénteken 8-14 óra között). Szóbeli panaszát kollégáink írásban rögzítik, melyről másolatot bocsátanak rendelkezésére. Központi ügyfélszolgálatunkra a telefonos ügyfélszolgálaton (+36 (1/20/30/70) 421-1-421) vagy elektronikus úton tud időpontot foglalni, 30 napos idősávban.
– Telefonos ügyfélszolgálatunkon a +36 (1/20/30/70) 421-1-421 (nem emelt díjas) számokon hétfőtől szerdáig, valamint pénteken 8-18 óra között, csütörtökön pedig 8-20 óra között.
– Elektronikus úton a www.allianz.hu oldalon keresztül a https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#panaszbejelentes címen vagy a biztositopanasz@allianz.hu e-mail címen.
– Levélben a 1368 Budapest, Pf. 191. címre küldheti, az Allianz Hungária Zrt. Fogyasztóvédelmi csoport nevére.

A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az Ügyfél személyazonosító alapadata-

ira, illetve a panasszal érintett biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (pl. kötvényszám, szerződésszám, kárszám). Amennyiben nem az Ügyfél, hanem meghatalmazott jár el a panaszügyben, a panaszhoz érvényes meghatalmazást is szükséges csatolni. A jogszabályi követelményeknek megfelelő meghatalmazás mintát honlapunkon, a Panaszbejelentés | Allianz Hungária címen találja meg.

A panasz bejelentéséhez honlapunkon, a Panaszbejelentés | Allianz Hungária címen, panasz bejelentésére szóló jegyzőkönyv dokumentumokat biztosítunk, melyen egyszerűen megadhatja panaszát. Ezt a dokumentumot akár kézzel, akár elektronikusan is kitöltheti, majd az Önnek legmegfelelőbb módot választva elküldheti részünkre. Ezen kívül természetesen bármilyen formátumban – kézzel vagy géppel írott levél, feljegyzés – továbbíthatja részünkre panaszát.

A panasz benyújtásához rendelkezésére áll továbbá a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB) által a honlapján közzétett formanyomtatvány is, melyet az MNB honlapján, a https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz címen találhat meg.

Az Ön által benyújtott panasz kezelésére vonatkozó részletes információkat társaságunk panaszkezelési szabályzata tartalmazza, melyet honlapunkon az panaszkezelesi_szabalyzat_magyar_2026.pdf címen talál meg, valamint az rendelkezésére áll hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján, illetve a Társaságunk székhelyén található Központi Ügyfélszolgálati Irodában is.

Amennyiben Ön fogyasztó (önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy) és Társaságunk a panaszát elutasítja, nem kap választ, vagy a jogszabály által előírt 30 napos határidőn túl kap választ, az alábbi szervekhez fordulhat:

- Az MNB-nél fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet. Az MNB pénzügyi fogyasztóvédelmi tárgyú megkeresések fogadására kialakított ügyfélszolgálatának levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777.; telefonszáma: +36 (80) 203-776; e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu. A fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt a https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz címen, valamint a 1122 Budapest, Krisztina krt. 6. címen található ügyfélszolgálaton érheti el.
- A biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. A Pénzügyi Békéltető Testület székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.; levelezési címe: Pénzügyi Békéltető Testület, 1525 Budapest BKKP Pf. 172.; telefonszáma: +36 (80) 203-776; e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu. A Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt a http://www.mnb.hu/bekeltetes elérhetőségen, valamint a 1122 Budapest, Krisztina krt. 6. címen található ügyfélszolgálaton érheti el. Tájékoztatjuk, hogy társaságunk a Pénzügyi Békéltető Testület előtt 500 000 Ft-ig terjedő ügyekben általános alávetési nyilatkozatot tett. Az általános alávetés nem terjed ki a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási ügyekre. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület eljáró tanácsa egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a szolgáltató alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztónak minősülő ügyfél érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg a kétmillió forintot.
- Amennyiben Ön nem fogyasztó, a panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 naptári napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvitája rendezése érdekében bírósághoz fordulhat. A bíróságokról a http://birosag.hu honlapon tájékozódhat.

Részletes tájékoztatást olvashat a fentiekről az MNB honlapján, a https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz oldalon.

Tájékoztatjuk, hogy a fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldését társaságunktól (telefonszám: +36 (1/20/30/70) 421-1-421 e-mail cím: biztositopanasz@allianz.hu; postai cím: 1368 Budapest, Pf. 191.) is igényelheti.

A panaszügyintézés során a következő adatokat kérhetjük Öntől: név, szerződésszám, ügyfélszám, lakcím, székhely, levelezési cím, telefonszám, értesítés módja, panasszal érintett termék vagy szolgáltatás, panasz oka, leírása, az ügyfél igénye, szükséges dokumentumok másolata, szükség esetén érvényes meghatalmazás, a panasz kivizsgálásához szükséges egyéb adat.
Az ügyfélpanaszokról nyilvántartást vezetünk. A nyilvántartásban szerepelnek az ügyfél- és panaszadatok, az üggyel kapcsolatos bejövő és a kimenő levelek, a panasz benyújtásának és megválaszolásának időpontja, panasz leírása a panasz tárgyát képező esemény vagy tény megjelölésével, a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírása, az elutasítás esetén annak indoka, az intézkedés teljesítésének határideje és a végrehajtásért felelős személy megnevezése, a panaszra adott válaszlevél postára adásának – elektronikus úton megküldött válasz esetén az elküldés – dátuma. Minden intézkedést időpontokkal együtt rögzítünk, nyilvántartunk az Ön panasza kapcsán. A panaszkezelési eljárás lefolytatása érdekében, a biztosító részére a panaszkeze-

léssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó, a szerződés megkötése és teljesítése során a biztosító által kezelt személyes adatokat a személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályokban foglaltaknak megfelelően kezeljük és tartjuk nyilván. A biztosító a panaszkezelés céljából a személyes adatokat, ideértve telefonon történő panaszkezelés esetén a hangfelvételt is, a panaszkezelési eljárás lezárását követő öt évig őrzi meg. A panaszokat és az arra adott válaszokat öt évig megőrizzük, felügyeleti (MNB) ellenőrzés esetén a felügyeleti szervünknek bemutatjuk.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a fenti honlapok elérési útja módosulhat. A mindenkor aktuális elérhetőségekről honlapunkon (www.allianz.hu) tájékozódhat.

II. Adatkezelési tájékoztató

1. A személyes adatok kezelése

A biztosító, mint adatkezelő a biztosítási szerződések előkészítésével, létrejöttével, nyilvántartásával, és azok teljesítésével összefüggésben az ügyfelei, azaz a szerződő fél, biztosított, kedvezményezett, a károsult, továbbá aki a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett, a biztosító szolgáltatására jogosult, vagy a fenti személyek örököseként, azok helyébe lépő más személy, mint a biztosító adatkezelésével érintett természetes személyek (**érintett**) személyes adatait, azaz olyan információt, ami alapján az érintettre vonatkozóan következtetést lehet levonni, a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletnek (2016. április 27.) (**általános adatvédelmi rendelet**), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (Info. tv.) és a Bit. adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

1.1. A biztosító adatkezeléssel kapcsolatos adatai

Biztosító, mint adatkezelő elérhetőségei az I. 1. pontban megjelölt adatokon túl:

– adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Stratégiai és általános igazgatási divízió Jogi Igazgatóság, Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.; elektronikus elérhetősége: www.allianz.hu/adatvedelem

1.2. A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés teljesítéséhez nem kapcsolódó adatkezelés

A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés kezeléséhez, fenntartásához nem kapcsolódó adatkezeléséről (ideértve többek között a biztosítási szolgáltatással, kárigények elbírálásával kapcsolatos adatkezelést) az érintetteket külön tájékoztatja a biztosító. A tájékoztatók elérhetők a www.allianz.hu/adatvedelem oldalon.

Ha az érintett a biztosító tulajdonosához, az Allianz SE-hez fordul panasszal, az Allianz SE az általános adatvédelmi rendeletnek megfelelően kezeli az adatait, ideértve szükség esetén a biztosítóval történő kapcsolatfelvételt is.

1.3. Adatkezelés a biztosítási szerződés megkötése előtt a szerződés megkötése érdekében, valamint a szerződéskötéskor és a biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatban

1.3.1. Az adatkezelés célja, az érintett adatok köre és az adatkezelés időtartama

A biztosító a szerződéssel kapcsolatban kezelt adatokat statisztikai célra (piackutatás, termékfejlesztés, fogyasztói magatartások elemzése) is felhasználja, az itt megjelölt időtartamon belül.

A biztosító a személyes adatokat nem azonosítható, azaz anonimizált, továbbá pszeudonimizált formában üzleti elemzés, termék- és üzleti folyamatfejlesztés céljából, és mesterséges intelligencia alkalmazás fejlesztésére, betanítására is felhasználja.

a) A biztosító az érintett által szerződéskötés céljából kezdeményezett, előzetes kockázatelbíráláshoz, kockázatelbíráláshoz, díjkalkulációhoz, személyre szabott elemzéshez, előzetes fedezetvállaláshoz vagy díjtájékoztató készítéséhez szükséges, illetve az érintett által szerződéskötés céljából megküldött ajánlati dokumentációban vagy az ezen célokra szolgáló elektronikus felületen az érintett által megadott személyes adatokat – ideértve a biztosítandó vagyontárgy(ak)ról, ingatlanról készült fotókat is, ha a kockázat elbírálásához szemle szükséges, – kezeli.

Amennyiben a szerződés megkötéséhez, illetve a kockázatelbírálásához különleges adatnak minősülő egészségügyi adat megadása is szükséges, azt a biztosító az érintett kifejezett hozzájárulása alapján kezeli.

Az érintett köteles a biztosítási szerződés megkötéséhez szükséges személyes adatokat megadni, ennek hiányában szerződés nem jöhet létre, a biztosító díjkalkulációt, díjtájékoztatót nem készíthet, ajánlatot nem adhat.

Vagyonbiztosítások esetében az érintett által megadott kockázatviselési címet szükséges geolokációs adatokkal is rögzíteni, mert a címeket nem lehetséges az árazási, kockázatértékelési modellekben megfelelően használni, illetve a geolokációs adatok felelnek meg a nemzetközi standardoknak. A biztosító ennek érdekében a címeket geolokációs adatokká konvertálja, szükség esetén adatfeldolgozó bevonásával.
A kockázatviselési hely címe szerinti területi elhelyezkedése (szélességi, hosszúsági geokoordináta) hatással van a kockázatvállalásra, a kockázat értékelésére a katasztrófa kockázatok esetében, és hatással van a viszontbiztosítási kockázatok kiértékelésére is, továbbá befolyása van a kockázatközösség homogén csoportok szerinti csoportosításában és értékelésében, annak árképzésében.

A biztosító a díjkalkulációval, személyre szabott elemzéssel kapcsolatos személyes adatokat legfeljebb 30 napig, a díjtájékoztató, valamint az érintett ajánlata alapján létre nem jött biztosítási szerződés esetén az ajánlattal kapcsolatos személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

Casco szerződések esetében a biztosító a szemlét egy applikáción keresztül digitálisan végzi el, amely mesterséges intelligencián alapuló funkciókat is tartalmaz. A digitális szemle során a mesterséges intelligencia ellenőrzi, hogy
- a képek valós időben készültek-e;
- a gépjárműről készített fotó megfelel-e az elvárt paramétereknek, így különösen ellenőrzi a fotó élességét, a fotózás szögét, a fotó tartalmát (például, hogy az a rendszámot tartalmazza vagy sem), valamint, hogy minden szükséges fotó elkészült-e;
- a képen szerepelő információk és az érintett által megadott adatok (rendszám, alvázszám) megegyeznek-e.

Az alkalmazásban nincs automatikus döntéshozatal. Az alkalmazás részletes leírása itt található: https://www.allianz.hu/content/dam/onemarketing/cee/azhu/pdf/gepjarmu/AHE-12515-1_Digitalis_szemlefolyamat_I.pdf

b) A biztosító a szerződés megkötését követően a szerződés fenntartása, kezelése, a szolgáltatás teljesítése, elszámolása és a szerződésből fakadó egyéb kötelezettségei teljesítése érdekében kezeli a szerződésben és azzal összefüggésben az érintett által a szerződéskötés, illetve a szerződés teljesítése során megadott vagy az érintettről más módon a biztosító tudomására jutott személyes adatokat, ideértve a díjfizetéssel kapcsolatos adatokat is.

Amennyiben a szerződésben vállalt fedezet elbírálásához, a szerződés fenntartásához, kezeléséhez, a szolgáltatás teljesítéséhez különleges adatnak minősülő egészségügyi adat megadása is szükséges, azt a biztosító az érintett kifejezett hozzájárulása alapján kezeli. Az érintett hozzájárulásának hiányában szerződés nem jöhet létre, szolgáltatás nem teljesíthető.

Amennyiben az érintett nem adja meg a biztosítónak a szerződés fenntartásához és teljesítéséhez szükséges személyes adatait, a biztosító a szolgáltatás nyújtását megtagadhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A számviteli törvényben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat legalább a szerződés megszűnésétől számított nyolc évig kezeli.

c) A Bit. 153. § (1) bekezdése szerint az életbiztosítási szerződés megkötése előtt – az olyan megtakarítási elemet nem tartalmazó, tisztán kockázati életbiztosítások kivételével, amelyeket pénzügyi intézmény az általa nyújtott, pénzügyi szolgáltatással összefüggésben javasolt, vagy amelyeknek a biztosítási összege nem haladja meg az egymillió forintot – a biztosító, illetve a biztosításközvetítő köteles felmérni, illetve legalább az ügyfél által megadott információk alapján pontosítani az ügyfél igényeit, hogy az ügyfél igényeinek megfelelő biztosítási terméket ajánljon a számára. Ebből a célból az ügyfél által az igényfelmérő kérdőívben megadott adatokat kezeli.

   Amennyiben szerződés nem jön létre a felek között, úgy a biztosító a személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

   Amennyiben a felek között a biztosítási szerződés létrejön, akkor az igényfelmérő a szerződés részeként, azzal megegyező ideig, azaz a megszűnést követő nyolc évig kerül megőrzésre.

d) A Bit. 166/E § (1) bekezdése alapján a biztosító köteles beszerezni a szükséges információkat az ügyfélnek vagy a leendő ügyfélnek az adott biztosítási termék típusának megfelelő befektetési területtel összefüggő

ismereteiről, pénzügyi helyzetéről, veszteségviselési képességéről, befektetési céljairól, ideértve a fenntarthatósági preferenciáit és kockázattűréséről, annak érdekében, hogy számára alkalmas biztosítási alapú befektetési termékeket ajánlhasson. Ennek érdekében a biztosító megfelelési és alkalmassági teszt keretében felméri leendő ügyfelek befektetési ismereteit, befektetési céljait, ideértve a fenntarthatósági preferenciáit és az aktuális pénzügyi helyzetét. Ebből a célból a biztosító az ügyfél által a kérdőívben megadott adatokat kezeli.

Amennyiben szerződés nem jön létre a felek között, úgy a biztosító az személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

Amennyiben a felek között a biztosítási szerződés létrejön, akkor a megfelelési és alkalmassági teszt a szerződés részeként, azzal megegyező ideig, azaz a megszűnést követő nyolc évig kerül megőrzésre.

e) Amennyiben a biztosítóval szemben a biztosítási szerződés megkötésével, vagy teljesítésével összefüggésben az érintett panaszt nyújt be, a panaszkezelési eljárás lefolytatása érdekében a biztosító kezeli az érintett által a biztosító részére a panaszkezeléssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott, vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó, szerződés megkötése és teljesítése, illetve a kárrendezési, szolgáltatási eljárás során a biztosító által kezelt személyes adatokat. A biztosító a panaszkezelés céljából a személyes adatokat, ideértve telefonon történő panaszkezelés esetén a hangfelvételt is, a panaszkezelési eljárás lezárását követő öt évig őrzi meg.

f) Veszélyközösséggel kapcsolatos adatkezelés:
   i.) A biztosító a jogos érdekeire tekintettel jogosult arra, hogy a biztosítási termék sajátosságainak figyelembevételével kezelt, és a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdésében meghatározott adatok közlése céljából a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából másik biztosítót megkeressen,
   ii.) Ha a másik megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, köteles a másik biztosítótól érkező megkeresés alapján az általa a biztosítási termék sajátosságainak figyelembevételével kezelt, a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdéseiben meghatározott adatokat a másik biztosítónak átadni.
   iii.) Amennyiben a biztosítók között közös adatbázis kialakításra kerül, és a biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, a biztosító a jogos érdekeire tekintettel jogosult arra, hogy a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából az adatbázisból a Bit. 150. § (1) bekezdésében meghatározott adatokat igényeljen, illetve köteles a biztosítási termék sajátosságainak figyelembevételével kezelt, a Bit. 150. § (1) bekezdésben foglalt adatokat az adatbázisba átadni.

   A biztosító a megkeresések eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti, kivéve, ha a megkeresés eredményeként tudomására jutott adat a biztosító jogos érdekei érvényesítéséhez szükséges. Ez utóbbi esetben a biztosító az adatot az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig kezelheti, azzal, hogy ha az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat biztosító általi megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a biztosító általi megismerést követő egy évig kezelhető.
   A biztosító a Bit.-nek megfelelően a megkeresés tényéről és a megkereséssel tudomására jutott személyes adatok köréről az érintettet értesíti.

g) A biztosító viszontbiztosítási fedezet elérése és szolgáltatás érvényesítése céljából jogosult az adott jogviszonyhoz kapcsolódó személyes adatokat a viszontbiztosító részére továbbítani.

h) A biztosító jogszabályban meghatározott esetekben, jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat végrehajtása érdekében jogszabályban meghatározott célból az érintettek adatait más adatkezelő részére köteles átadni, illetve egyedi vagy rendszeres adatszolgáltatást teljesíteni.
   Többek között kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás esetében a biztosító a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény 46. § (2) bekezdésében, és az 51. § (4) és (4a) bekezdésében megjelölt adatok feltüntetésével (Kgfb. tv.) rendszeres adatszolgáltatásra kötelezett a kötvénynyilvántartást, továbbá a kártörténeti nyilvántartást vezető szerv részére.
   A biztosító továbbá rendszeres adatszolgáltatási kötelezettséget teljesít az adóhatóság részére az alábbiak szerint:
   – a FATCA törvény szerinti Jelentő Magyar Pénzügyi Intézményként az általa kezelt a FATCA törvény szerinti számlatulajdonosról és jogalanyról az Aktv. 43/B -43/C §-a alapján valamint
   – az Aktv. szerinti Jelentő Magyar Pénzügyi Intézményként az Aktv. törvény szerinti számlatulajdonosról és jogalanyról Aktv. 43/H §-a alapján (2013. évi XXXVII. törvény).

Eseti adatszolgáltatást akkor teljesít a biztosító, ha a megkereső szerv az adatátadás célját és jogalapját megfelelően igazolja a biztosító részére.

i) A biztosító esetenként, a szolgáltatásra jogosultság ellenőrzése során lekérdezi és kezeli a Belügyminisztérium által vezetett személy- és lakcímnyilvántartásban található személyes adatokat (név, anyja neve, születési hely és idő, lakcím, tartózkodási hely). A biztosító jogos érdeke, hogy kizárólag az arra jogosult számára fizessen biztosítási szolgáltatást, megelőzve ezzel az esetleges visszaéléseket.

A biztosító a Belügyminisztérium által vezetett személyi- és lakcím nyilvántartás (név, anyja neve, születési hely és idő, lakcím, tartózkodási hely), valamint a járműnyilvántartás adatai felhasználásával ellenőrzi az ügyfél által a biztosítási szerződéssel összefüggésben megadott adatok pontosságát, amennyiben azok hiányosan vagy hibásan kerültek megadásra (üzembentartó/tulajdonos neve, anyja neve, születési helye és ideje, lakóhelye, jármű azonosító adatai). A biztosító jogos érdeke, hogy ellenőrizze és biztosítsa, hogy nyilvántartásában pontosan szerepelnek a biztosítási szerződéssel kapcsolatos ügyfél- és jármű adatok.

j) A biztosító a díjkalkuláció, a személyre szabott elemzés elkészítése, az ajánlattétel, a szerződéskötés, kárbejelentés folyamata, kárszolgáltatása, a szerződés megszűnésével, módosításával kapcsolatos folyamatok minőségének visszamérése, és folyamatos fejlesztése, valamint az ügyfélelégedettség felmérése érdekében jogosult megkeresni az érintettet az általa megadott telefonszámon vagy e-mail címen. Az érintett elektronikusan (e-mailben, vagy a biztosító online felületein) adott visszajelzéseit a részére nyújtott szolgáltatásra vagy szerződésére vonatkozóan a szerződésének adataival együtt kezeljük, az azokra meghatározott ideig. A telefonon adott visszajelzéseket legfeljebb 5 évig kezeljük.
Az ügyfelek által adott szöveges visszajelzéseket a biztosító név és egyéb azonosításra alkalmas információ nélkül publikálhatja, illetve felhasználhatja kommunikációs és marketing célokra.

k) A pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzése és a kapcsolódó bejelentési kötelezettségek teljesítése, valamint a visszaélések megelőzése, felderítése, nyomon követése céljából, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) 6. §-ban foglalt ügyfél-átvilágítási kötelezettségének teljesítése érdekében a biztosító köteles a Pmt. hatálya alá tartozó életbiztosítási ágba sorolt tevékenységekkel kapcsolatban beazonosítani ügyfelét (szerződő, vagy kedvezményezett), vagy annak meghatalmazottját, képviselőjét. A biztosító a Pmt. 7. § (8) bekezdésében foglalt kötelezettségnek való megfelelés érdekében az ügyfél-átvilágítás tárgyát képező személyes adatokat tartalmazó okiratokról másolatot készít.

A biztosító továbbá a pénzügyi és egyéb szolgáltatók azonosítási feladatához kapcsolódó adatszolgáltatási háttér megteremtéséről és működtetéséről szóló 2021. évi XLIII. törvény, a 803/2021. (XII. 28.) Korm. rendelet a pénzügyi és egyéb szolgáltatók azonosítási feladatához kapcsolódó adatszolgáltatási háttér megteremtéséről és működtetéséről szóló 2021. évi XLIII. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló jogszabályokra tekintettel a Nemzeti Adó- és Vámhivatal erre a célra létrehozott lekérdező felületén ill. részére történő megkeresések útján – lekérdezéseket végez a Tényleges tulajdonosi rendszerben nyilvántartott adatokra vonatkozóan.
A biztosító az alábbi adatokat kezeli ebből a célból: természetes személy neve, születési neve, állampolgársága, születési helye, születési ideje, édesanyja születési neve, állandó lakcíme, azonosító okmányának típusa, száma és érvényessége, azonosító okmányának másolata, valamint adóazonosítója. A biztosító a lakcímkártya azonosító számát az ügyfél azonosításhoz, átvilágításához fűződő jogos érdekére tekintettel kezeli. Kiemelt közszereplők esetében a Pmt.-ben meghatározott további adatok, FATCA törvény és CRS alapján kezelt adóügyi illetőség, és adóazonosító.
A biztosító a tényleges tulajdonos(ok) azonosításával összefüggésben a biztosító jogos érdekére tekintettel kezeli továbbá az azonosító dokumentum számát és a lejárat dátumát. A biztosító jogos érdeke, hogy pontosan nyilvántartsa, hogy a tényleges tulajdonos azonosítása milyen azonosító okmány alapján történt, és ehhez szükséges annak száma és lejárati dátuma.

Az azonosítás során kezelt személyes adatokat, valamint a személyes adatokat tartalmazó okiratok másolatait a biztosító a biztosítási szerződés megszűnésétől, vagy az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig őrzi meg.

A biztosító az ügyfél-átvilágítási kötelezettségének elektronikus úton, auditált elektronikus hírközlő eszköz igénybevételével is eleget tehet. Ebben az esetben a biztosító az ügyfél-átvilágítási folyamat során keletkezett dokumentumokat, okmánymásolatokat, önarcképfotót, valamint a digitálisan aláírt nyilatkozatot is köteles megőrizni. Az ügyfél-átvilágítás során tett elektronikus nyilatkozatok ügyfél által történő elektronikus aláírása érdekében a biztosító adatfeldolgozót vesz igénybe, amely az elektronikus aláírással kapcsolatos tanúsítvány igénylésével és kibocsátásával összefüggésben önálló adatkezelőnek minősül.
A biztosító a Pmt. szerinti hatósági megkeresések megválaszolása céljából kezelt adatokat 10 évig köteles megőrizni.

l) A biztosító a biztosítási titok, valamint a személyes adatok védelme érdekében az ügyfeleket azonosítja a szerződéskötéskor, a szerződéssel kapcsolatos tranzakciók során, így különösen a szerződés módosításával kapcso-

latban, a kárbejelentés, a szolgáltatási igény bejelentése, a panaszbejelentés, az adatkezeléssel kapcsolatos panasz vagy bejelentés során, személyesen, telefonon, e-mailben vagy a biztosító online felületén. Az azonosításhoz a biztosító az alábbi adatokat (legalább hármat) használja: név, születési idő és hely, anyja neve, állandó lakcím, e-mail cím, mobil telefonszám.

m) A biztosítási szerződésekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos visszaélések megelőzése, felderítése, nyomon követése, kapcsolódó kockázatok mérése, kezelése céljából a biztosító az ügyfél által a szerződéskötés, illetve a kárbejelentés során vagy azt követően megadott adatokat kezeli öt évig. Visszaélések megelőzése céljából a biztosító az Allianz vállalatcsoporton belül közös adatbázist működtet. Az adatokhoz kizárólag az adatkezelő biztosító engedélyével férhetnek hozzá szükséges és igazolt esetben más csoporttagok.

n) A biztosító a szerződésekből származó követeléseinek érvényesítése érdekében jogosult harmadik személy megbízott szolgáltatót igénybe venni, és ennek érdekében, a feladat ellátásához szükséges mértékben az érintettre vonatkozó szerződéses személyes adatait kezelni, ideértve az ügyfél által kapcsolattartás céljából megadott e-mail címét és telefonszámát is.

o) Gépjármű-biztosítás esetén a biztosító az érintett hozzájárulása alapján, az érintett által megadott alvázszám alapján beazonosítja a jármű paramétereit (az Eurotax kódját, gyártmányát, típusát, kivitelét, műszaki adatait, széria és extra felszereltségét, valamint újkori értékét) az Autovista Magyarország Kft. által nyújtott Eurotax szolgáltatás segítségével.

p) A biztosító köteles biztonsági mentéssel rendelkezni a nyilvántartásában szereplő adatok informatikai biztonságának védelme érdekében. A biztosító a jogos érdekére tekintettel a biztonsági mentésben szereplő adatokat öt évig tárolja.

q) Csoportos biztosítás esetében a szerződő átadja a biztosított adatait a biztosító részére. A biztosító a biztosított adatait a biztosítási szerződést a biztosított javára megkötő szerződővel egyezteti. A szerződő a biztosítottak személyéről a szerződésben meghatározott módon és gyakorisággal tájékoztatja a biztosítót. A szerződő a csatlakozási nyilatkozatban/adatszolgáltatásban vagy egyéb dokumentumban a biztosított által megadott adatokat továbbítja a biztosító részére, továbbá értesíti a biztosítót a biztosítási jogviszony alapjául szolgáló jogviszony, vagy egyéb érdek megszűnéséről. A biztosító a biztosítottakra vonatkozó adatokat a szerződő részére nem ad át, kivéve, ha a szerződő általi adatszolgáltatás egyeztetése érdekében (vagy ún. fedezetellenőrzés) során szükséges, vagy ha a szerződő a szolgáltatási igény során történő eljárásra jogosult.

r) A biztosító az e-mail címet a szerződés megkötése, fenntartása, valamint a biztosítási szolgáltatás teljesítése (kárrendezés), továbbá az érintettel való elektronikus kapcsolattartás céljából kezeli. A biztosító minden e-mail címmel rendelkező ügyfelének biztosítja, hogy az Allianz Ügyfélportálra történő regisztrációt követően megtekinthesse, letölthesse a szerződéssel kapcsolatos dokumentumokat, ideértve különösen a biztosítási ajánlatot, kötvényt, díjértesítő/index levelet, díjesedékességi értesítőt, díjfelszólítót, díjigazolást, zöldkártyát.
A biztosító az érintett mobiltelefonszámát a szerződés létrejöttének megerősítése, az Ügyfélportálra való regisztráció, valamint a szerződéssel kapcsolatos értesítések küldése céljából kezeli.
A biztosító az Allianz Otthonom lakásbiztosítási szerződések esetében kármegelőzési és a kárenyhítési célból, az óvintézkedések lehetővé tétele érdekében – az UBIMET GmbH-val együttműködve – szélsőséges időjárás előrejelző SMS szolgáltatást üzemeltet. A szolgáltatás nyújtásához a következő személyes adatokat kezeljük: az otthonbiztosítási szerződés kötvényszáma, a szerződő telefonszáma, a kockázatviselési hely címe.

s) A biztosító és a finanszírozó pénzintézet vagy egyéb szervezet közötti megállapodás, továbbá a Bit. 138. § (2a) bekezdése alapján, a pénzintézet vagy egyéb finanszírozó szervezet (zálogjogi jogosult, engedményes, társbiztosított) jogos érdekére tekintettel a biztosító a finanszírozott vagyontárgyakra kötött vagyonbiztosításokkal (casco, lakásbiztosítás, egyéb vagyonbiztosítások) kapcsolatosan rendszeres vagy alkalmi adatszolgáltatást teljesít, melynek során az alábbi adatokat adja át a finanszírozó jogosult részére: a biztosítási szerződés díjrendezettségének állapota, szerződés megszűnése és annak időpontja, kárigény, kárszolgáltatás adatai.

t) A biztosító nyilvántartja az ügyfeleknek a jogos érdek alapján történő adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozásait, továbbá a marketing célú megkeresésekre vonatkozó hozzájárulás visszavonását, abból a célból, hogy a továbbiakban a visszavonással vagy tiltással összefüggő célból az ügyfelet ne lehessen megkeresni. Az adatkezelés a biztosító azon jogos érdeke, hogy megfelelően rögzítse az ügyfél tiltakozását, marketing célú adatkezeléssel kapcsolatos kéréseit.

u) A biztosító a díjkalkulációhoz, valamint a szerződéskötéshez szükséges személyes adatokat (név, anyja neve, lakcím, születési hely, születési dátum, születési név), továbbá az érintett által megadott járműre vonatkozó adatokat (alvázszám, forgalmi engedély száma, forgalomba helyezés ideje, gyártás éve, járműfajta, jármű-kategória, járműjelleg, használati mód, gyártmány, típus, kereskedelmi

név, szállítható személyek száma/férőhely, hengerűrtartalom, teljesítmény, saját tömeg, össztömeg, teherbírás, hajtóanyag, szín) a Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkársága által vezetett közlekedési nyilvántartásból kéri le és használja fel a biztosító jogos érdekére tekintettel.

v) A biztosító a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés megkötéséhez szükséges díjkalkuláció készítéséhez, az érintett hozzájárulása alapján, a szerződőre és a biztosított gépjárműre vonatkozóan az alábbi adatokat igényli a Gfbt. 51. §-ában meghatározott kárnyilvántartásból: a szerződéskötést megelőzően okozott károk számát és dátumát; az alkalmazandó bonus/malus besorolást; az előző biztosító nevét; az előző biztosító kockázatviselése megszűnésének okát; az előző biztosítást igazoló okirat számát (kötvényszám); és a gépjármű korábbi rendszámát (rendszámváltozás esetén).

x) A biztosító az ügyfél DÁP azonosítóját a DÁP törvény (2023. évi CIII. törvény a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól) szerinti e-Azonosítási szolgáltatással összefüggésben, az Ügyfélportálra való regisztráció, az arra való belépés, továbbá a Pmt. szerinti ügyfélátvilágítással összefüggésben kezeli, az Ügyfélportál regisztráció törléséig, Pmt. szerinti ügyfélátvilágítással összefüggésben pedig legalább 10 évig.

y) SimplePay alkalmazáson keresztül történő díjfizetés során a biztosító a díjfizetés és a díjfizető azonosíthatósága érdekében az alábbi adatokat adja át az üzemeltető OTP Bank Zrt. részére: díjfizető e-mail címe, díjfizetés azonosítója, amely tartalmazza a szerződésszámot. A biztosító bankkártya adatokat nem kezel.

z) Adatkezelés rendszerintegritási, tesztelési és jogi megfelelési célból (DORA): A biztosító – az (EU) 2022/2554 (DORA) Rendeletben előírt jogi kötelezettségeinek teljesítése, valamint a rendszerintegritáshoz és üzletmenet-folytonossághoz fűződő kényszerítő erejű jogos érdeke alapján – kivételes és műszakilag elkerülhetetlen esetekben személyes adatokat használhat informatikai rendszereinek tesztelése céljából. A személyes adatok használata különösen az alábbi esetkörökben szükséges, amikor a tesztelés által érintett „éles" helyzet tesztadatokkal nem reprodukálható:
   - **Adatkapcsolatok integritása és ellenállóképessége:** A KGFB-hez kapcsolódó IT rendszerek és a külső hatósági adatbázisok (pl. Központi Kártörténeti Nyilvántartó Rendszer – KKNYR, Járműnyilvántartás) közötti éles kommunikációs kapcsolat integritásának és ellenállóképeségének ellenőrzése (pl. rendszeresítési vagy technikai módosítások, tanúsítványcserék után). A biztosító e célból kizárólag a teszt-lekérdezés végrehajtásához feltétlenül szükséges, a 34/2009. (XII. 22.) PM rendelet 1. melléklete által meghatározott adatkategóriákat kezeli (ideértve a szerződő üzemben tartó azonosító adatait (név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve), a gépjármű adatait (forgalmi rendszám, gyártmány, típus) és a biztosításra vonatkozó adatokat (biztosító neve, kötvényszám, kockázatviselés kezdete és vége).
   - **Nyomtatványtesztelés:** új nyomtatvány bevezetése vagy meglévő nyomtatvány módosítása során tesztelni kell, hogy a nyomtatványokat tartalmilag és formailag is helyesen állítják elő, a tényleges felhasználásukat tükröző esetekben.
   - **Hibajavítások ellenőrzése:** ha egy hiba az érintett eszköz, szoftver vagy folyamat tényleges használata közben merült fel, a javítás eredményessége kizárólag ugyanazon éles adatkörnyezetben igazolható hitelesen, amelyben a hiba eredetileg jelentkezett.
   - **Üzleti szempontú adatlekérések és leválogatások helyességének ellenőrzése:** ezeknek a folyamatoknak a tesztelése kizárólag valós adatkörnyezetben végezhető el megbízhatóan, mert a tesztadatok nem feltétlen tükrözik az éles adatok összetettségét, és ha például a leválogatás hibásan működik, az téves adatszolgáltatást eredményezhet.
   - **Új szoftververzió éles környezetbe történő átadása:** az összes érintett funkció – ideértve különösen a díjat érintő módosítások (például indexálás) vagy az úgynevezett „intervenciós" (a díjképzés eredményét speciális feltételek vagy üzleti döntés alapján utólag módosító) folyamatok – előzetes tesztelése kizárólag éles adatokkal végezhető el, mert bizonyos változásoknál a tesztkörnyezet nem tudja pontosan tükrözni az adott folyamat valós működésének összetettségét.
   - **Paraméter-módosítások ellenőrzése:** egy-egy meglévő, összetett adatállományt érintő módosítások hatását kizárólag az adott adatállományon lehet megbízhatóan tesztelni.

Éles adatok használata szükséges továbbá tömeges tesztelési helyzetekben is, különösen az alábbi esetekben:
- **Tömeges levél- és dokumentumelőállítás:** ilyen esetben a tesztelés, illetve az adatkör nagysága és összetettsége miatt a tesztadatokkal való helyettesítés műszakilag általában nem megvalósítható.
- **Adatjavító folyamatok („batch-ek") tesztelése:** több tíz- vagy százezer tételt érintő automatizált adatjavító batch-ek esetében, a tesztelés kizárólag éles adatokkal végezhető el megbízhatóan, mert a hibák mintázata és jellege kizárólag a valós adatállományból ismerhető meg.
- **Egyes specifikus folyamatok tesztelése:** a biztosító működése során vannak olyan egymásra épülő rendszerekből, adatforrásból és ügyfélhelyzetek-

ből álló folyamatok, amelyeknek a tesztelése valós adatkörnyezetet igényel, mert a folyamat összetettségét tesztadatok használatával nem lehetséges megfelelően visszatükrözni. Ilyen folyamatok például az automatizált üzleti és technikai folyamatok, a számla- és díjelőírási folyamatok, vagy a díj nem fizetése miatt történő megszűnés folyamata.

Az adatkezelés időtartama minden esetben szigorúan az éles tesztelési folyamat lefolytatásának idejére korlátozódik; a tesztelés során felhasznált és keletkezett éles adatokat a teszt lezárultát követően haladéktalanul és biztonságosan töröljük. Az adatkezelés az érintettre nézve semmilyen hátrányos következménnyel vagy automatizált döntéssel nem jár, a tesztelés az ügyfél szerződésének adatait, díját vagy feltételeit nem módosítja.

zs) A biztosító a szerződéssel kapcsolatos adatokat (ide nem értve a különlegesnek minősülő adatokat és a dokumentumokat) a szolgáltatása, folyamatainak minősége, hatékonysága javítása, valamint – kivételes esetben, amikor az anonimizált vagy pszeudonimizált adatok használata nem elegendő vagy megfelelő - mesterséges intelligencia rendszerek betanítása érdekében is kezeli. Az adatokhoz azonosítható módon a biztosító munkavállalóinak egy rendkívül szűk köre fér hozzá, azokat a biztosító titkosított módon kezeli, és az adatok elemzésének eredménye személyes adatokat nem tartalmaz.

A biztosító a szerződéskötés, vagy a szerződés fenntartása során tudomására jutott személyes adatokat a szerződés időtartama alatt, illetve annak megszűnését követően addig kezelheti, ameddig a szerződéssel kapcsolatban igény érvényesíthető. Az igényérvényesítésre nyitva álló időszakot (elévülési időt) az egyes biztosítási termékekre vonatkozó szerződési feltételek, illetve a jogszabályok tartalmazzák. Az ettől eltérő időtartamú adatkezelésekről a fentebb felsorolt pontokban található külön tájékoztatás.

1.3.2. Az adatkezelés jogalapja

a) A biztosító a fenti 1.3.1 a), b), q) és r) pontok esetén, – a különleges személyes adatnak (egészségügyi adatnak) minősülő adatok kivételével, mely esetben az adatkezelés alapja az érintett hozzájárulása – a szerződéses jogviszony alapján kezeli mind az érintett által kezdeményezett szerződéskötés esetén a szerződés megkötése, mind a szerződés megkötését követően a szerződés teljesítése érdekében szükséges érintetti adatokat, kivéve ha az érintett – bár a szerződés alapján jogok illethetik meg (például örökös vagy károsult) – a szerződésben nem került félként megjelölésre, mert ebben az esetben a biztosító a Bit. felhatalmazó rendelkezése alapján, az abban meghatározott célból kezeli az érintett adatait.

b) A fenti 1.3.1 c), d), e), k) és l) pontban megjelölt adatkezelés a biztosító jogszabályi kötelezettsége.

c) A fenti 1.3.1 f) ii.) pontjában és h) pontban megjelölt adatátadás a biztosító jogszabályi kötelezettsége.

d) A fenti 1.3.1 o) és v) pontban, valamint az u) pont első fordulata szerinti adatkezelést a biztosító az érintett hozzájárulása alapján végzi.

e) e) A fenti 1.3.1 r) pont esetében a kapcsolattartás céljának megfelelő, valamint az f) i.) és iii.), g), i), j) l) m), n), p) és t) pontban, az u) pont második fordulatában megjelölt, továbbá a k) pontban megjelöltek szerint a lakcímkártya azonosítójára, a tényleges tulajdonos azonosító okmányának számára és lejárati dátumára vonatkozó adatkezelést a biztosító a jogos érdekeire tekintettel végzi.

f) Az 1.3.1. s) pont szerinti adatkezelést a biztosító a finanszírozó jogos érdekeire tekintettel végzi.

g) Az 1.3.1. x) pont szerinti adatkezelést a biztosító jogos érdekeire tekintettel végzi, mivel a biztosító érdeke, hogy a DÁP törvény szerinti előírásoknak megfelelően az e-Azonosítási szolgáltatás igénybe vételét az ügyfelei részére biztosítsa. A Pmt. szerinti ügyfélátvilágítással kapcsolatosan a biztosító jogszabályi kötelezettsége megőrizni az e-Azonosítás eredményét, és kezelni az azzal kapcsolatos adatokat.

h) Az 1.3.1. a) pont szerinti adatkezeléssel kapcsolatban, a kizárólag kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetet tartalmazó szerződések esetében, ha a már bejegyzett üzemben tartó és a tulajdonos személye eltér, a biztosító a tulajdonos adatait a gfb rendszer szabályos működése, a kockázatvállalás biztonsága, a csalások elkerülése és a hatékony kárrendezés jogos érdeke alapján kezeli.

i) Az 1.3.1. y) pont szerinti adatátadás a biztosítónak a befizetett díjak megfelelő lekönyveléséhez fűződő jogos érdeke alapján történik.

j) A fenti 1.3.1. z) pontban (IT rendszerek DORA Rendelet szerinti tesztelése) megjelölt adatkezelés kettős jogalapon áll: i. elsődlegesen a biztosítóra mint pénzügyi szervezetre vonatkozó, az (EU) 2022/2554 DORA Rendelet 24-25. cikkeiben előírt kötelező reziliencia- és kompatibilitás-tesztelési program végrehajtásához fűződő jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont); ii. valamint a biztosítónak az informatikai rendszerei biztonságának, integritásának és rendelkezésre állásának szavatolásához, a Bit. 135. § (1) bek. szerinti

alaptevékenység (állománytartás) technikai biztosításához, az üzletmenet-folytonosság fenntartásához és a rendszerhibákból eredő súlyos károk megelőzéséhez fűződő kényszerítő erejű jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont). A biztosító a jogos érdek jogalapját alátámasztó érdekmérlegelési tesztről kérésre további tájékoztatást nyújt, ha Ön felveszi velünk a kapcsolatot.

k) A fenti 1.3.1. zs) pontban megjelölt adatkezeléseket a biztosító a szolgáltatásainak folyamatos javításához, működési hatékonyságának növeléséhez fűződő jogos érdekeire tekintettel végzi hatékonyságának növeléséhez fűződő jogos érdekeire tekintettel végzi.

1.3.3. Az adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:

1.3.3.1. Adatfeldolgozók igénybevétele

A biztosításközvetítők és egyéb közreműködők a megbízásuk fennállása időszaka alatt a részükre a biztosító által átadott, érintettekre vonatkozó személyes adatokat a biztosító utasítása szerint jogosultak kezelni.

a) A biztosítási szerződések megkötése, fenntartása és teljesítése során a biztosító biztosításközvetítők (függő ügynökök, azok közvetítői, alvállalkozói) közreműködésével is eljár. Amennyiben a biztosításközvetítők a biztosító megbízásából járnak el, akkor az érintettek személyes adatait a biztosító rendelkezései szerint adatfeldolgozóként kezelik. A biztosító által igénybevett, eljárni jogosult biztosításközvetítők nevéről és címéről a Magyar Nemzeti Bank által a függő biztosításközvetítőkre vonatkozó nyilvántartásában (https://intezmenykereso.mnb.hu/) valamint a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájában (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.) érhető el tájékoztatás.

b) A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz egyéb közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a közreműködő speciális szakértelmére, vagy amikor a közreműködő bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron tudja nyújtani (kiszervezés). A kiszervezett tevékenységet végző közreműködők a Bit.-nek megfelelő kiszervezési szerződés alapján járnak el, az érintettek személyes adatait a biztosító rendelkezése szerint adatfeldolgozóként kezelik. Ilyen közreműködők, többek között:

- Az EPDB Nyomtatási Központ Zrt. (Cg.: 01 10 04807, 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) melyet a biztosító a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatásával, valamint a bejövő postai küldemények és iratok kezelésével és ezen iratoknak a biztosító részére történő továbbításával bíz meg.
- Az Allianz Technology SE (cégjegyzékszám: HRB173388, Königinstr. 28. 80802 München, Németország), annak fióktelepei (ideértve különösen az Allianz Technology SE Magyarországi Fióktelepét [székhelye: Cg. 01-17-001018, Budapest 1087 Könyves Kálmán krt. 48-52.]), leányvállalatai informatikai szolgáltatást (ideértve a mesterséges intelligenciával kapcsolatos szolgáltatásokat is) nyújtanak nyújtanak a biztosító megbízásából. Az 1.3.1. z) pontban meghatározott, éles adatokkal történő informatikai tesztelési feladatokat (adatfeldolgozóként) kizárólag az Allianz Technology SE Magyarországi Fióktelepe egy erre kijelölt, szűk, a fejlesztéstől független tesztelői és rendszerszervezői/üzemeltetői munkatársi köre végzi, megfelelő technikai és szervezési garanciák betartása mellett, melyek biztosítják, hogy az érintettek adatainak kezelése az MNB által elvárt adatbiztonsági kontrollok mellett, kizárólag a műszakilag nélkülözhetetlen cél eléréséhez szükséges mértékben és ideig történjen.
- Az INFO-SZEKTOR Kft. (cégjegyzékszám: 13-09-130837, 2015 Szigetmonostor, Martinovics u. 32.) telefonos ügyintézési és értékesítési szolgáltatást nyújt a biztosító megbízásából.
- Az Euler Hermes Group SAS Magyarországi Fióktelepe (székhelyük: 1139 Budapest, Váci út 99.) követeléskezeléssel kapcsolatos szolgáltatást nyújt a biztosító megbízásából.
- A Comnica Kft. (székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 99; cégjegyzékszám: 01-09-895207) a biztosító megbízásából a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény, valamint a 14/2025 (VI. 16.) MNB rendeletnek megfelelő, az online ügyfélátvilágítás végzését biztosító informatikai eszközt, megoldást működtet.
- Az InMoment GmbH (Borselstraße 18 - D-22765 Hamburg) a biztosító megbízásából a szolgáltatások minőségének visszamérése érdekében e-mailben végzett felmérésekben közreműködik.
- A Mind-Diák Iskolai Szövetkezet (székhely: 1077 Budapest, Wesselényi u.11.) a biztosító megbízásából az utasbiztosításokhoz kapcsolódóan telefonos és egyéb ügyintézési szolgáltatásban közreműködik.
- Az AP Solutions GmbH, Österreichische Zweigniederlassung (Linzer Straße 225, 1140 Wien, Austria) a biztosító megbízásából assistance szolgáltatásokat, valamint az Allyz Cyber Premium biztosítási termékhez kapcsolódóan kárrendezési és assistance szolgáltatást nyújt.

– A Control Expert Polska Sp. z o.o. (székhelye: ul. Postepu 18 b, Warszawa, Polska) (továbbiakban: Control Expert) a biztosító megbízásából digitális szemle lefolytatásához nyújt szolgáltatást.

– Az Allianz Technology SE (Königinstrasse28,80802 Munich, Germany) a biztosító üzleti folyamatai hatékonyságának növelése érdekében elemzési és tanácsadási szolgáltatást nyújt. (Celonis)

– UBIMET GmbH (székhely: Donau-City-Straße 11., 1220 Vienna, Austria; cégjegyzékszám: FN 248415t – Bécsi Kereskedelmi Bíróság) kármegelőzési és a kárenyhítési támogatási folyamatban nyújt informatikai szolgáltatást és az óvintézkedések lehetővé tétele érdekében szélsőséges időjárás előrejelző SMS szolgáltatást üzemeltet a meghatározott otthonbiztosítási szerződések esetén a biztosító megbízásából.

– Pénzforgalmi, könyvelési, számfejtési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók, melyeket a biztosító a biztosítási szolgáltatással kapcsolatos pénzügyi teljesítéshez vesz igénybe.

– A biztosító által a szerződés megkötése, fenntartása és teljesítése során igénybe vett közreműködők (pl.: kárszakértők, kárrendezés során a biztosító megbízásából eljáró további személyek, adatrögzítők, kapcsolattartásban közreműködő további személyek, informatikai, jogi, számviteli szolgáltatást nyújtó személyek), akik a Biztosítási törvény alapján kiszervezett tevékenységet végeznek.

– Egyes biztosítási szolgáltatások teljesítésével, abban való közreműködéssel (assistance szolgáltatások, életbiztosításokkal kapcsolatos szolgáltatások) megbízott adatfeldolgozókat a szerződési feltételek tartalmazzák.

A biztosító által igénybe vett közreműködőkről a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájában [1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.] érhető el tájékoztatás.

c) Élet-, egészség- és balesetbiztosítások esetében a szolgáltatások teljesítése érdekében megbízott szolgáltatókat (adatfeldolgozókat, a szolgáltatás nyújtása során önálló adatkezelőként eljáró partnereket) és az adatkezelésük részleteit a termék általános és különös szerződési feltételei, és ügyféltájékoztatója tartalmazza.

1.3.3.2. Adatátadás

a) A biztosító a fenti 1.3.1 f) pont szerinti esetben a veszélyközösségbe tartozó biztosítók és a biztosítók közös adatbázisa kezelője részére köteles átadni az általa kezelt személyes adatokat.

b) A biztosító a fenti 1.3.1 h) pont szerinti esetben az adatátadást előíró jogszabályban megjelölt intézmények, szervek, szervezetek részére köteles átadni az általa kezelt személyes adatokat.

c) A biztosító a fenti 1.3.1 g) pont szerinti esetben az általa igénybe vett viszontbiztosítók részére átadja az általa kezelt személyes adatokat.

d) Élet-, egészség- és balesetbiztosítások esetében a szolgáltatások teljesítése érdekében az önálló adatkezelőként eljáró szolgáltatóknak a szolgáltatásra való jogosultság ellenőrzése érdekében adja át a biztosító az érintett személyes adatait, melynek részleteit a termék általános és különös szerződési feltételei, és ügyféltájékoztatója tartalmazza

1.3.3.3. A biztosító munkavállalói a feladataik ellátásához szükséges mértékben, az alábbi tevékenységekkel összefüggésben jogosultak az érintett személyes adatainak megismerésére:
a) szerződések nyilvántartása és kezelése,
b) kárrendezés,
c) panaszok, kérdések, kérelmek kezelése,
d) értékesítési tevékenység,
e) kockázatvállalási tevékenység,
f) termékmenedzsment,
g) marketing és reklámtevékenység,
h) tervezési, kontrolling, ellenőrzési, minőségbiztosítási, aktuáriusi, számviteli, jogi, IT üzemeltetési feladatok ellátása.

1.4. Örökösök, hagyatéki eljárással érintett hozzátartozók adatainak kezelése

Az elhunyt szerződő féllel, illetve biztosítottal kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja. A joggyakorláshoz szükséges mértékben az örökösök adatainak kezelésére – ideértve annak jogalapját, célját, időtartamát is - jelen adatkezelési tájékoztató rendelkezései vonatkoznak azzal, hogy az örökös által adandó adatokról a biztosító az örökös azonosítását követően nyújt tájékoztatást.

A biztosító a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig
a) az elhunyt szerződő által kötött vagyonbiztosítási szerződéshez kapcsolódóan, kizárólag az érintett biztosítási szerződés díjfizetéssel történő fenntartása érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, az általános szerződési feltételekről, a szerződés díjegyenlegéről, az esedékes díjtartozás összegéről, valamint a szerződés évfordulójáról az elhunyt szerződő közeli hozzátartozója, illetve a vagyontárgy birtokosa részére

b) azon hitelfedezeti életbiztosítási szerződéshez, továbbá azon biztosítási szerződéshez kapcsolódóan, ahol a szolgáltatás jogosultja a hitelintézet és a szerződés biztosítottja az elhunyt személy, kizárólag a szolgáltatási igény biztosítóhoz történő bejelentése és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok biztosító részére történő megküldése érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, valamint az általános szerződési feltételekről az elhunyt biztosított közeli hozzátartozója részére – annak írásbeli kérelmére – adatot szolgáltathat, feltéve, hogy e minőségét a kérelmező okirattal igazolja. A biztosító a kérelmező személyes adatait az adatszolgáltatást követően öt évig, illetve – ha a Bit. 142. § (3) bekezdése szerinti időtartam ezt meghaladja – a Bit. 142. § (3) bekezdésében meghatározott időtartamig kezeli.

1.5.Adattovábbítás harmadik országba

Harmadik országba a biztosító kizárólag abban az esetben továbbítja az érintett adatait, ha a biztosítási szerződésével kapcsolatos szolgáltatás teljesítése miatt az szükséges és a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak az adattovábbítás megfelel, ennek hiányában az ügyfél ahhoz írásban hozzájárult. Így különösen, ha a károkozás, vagy károsodás harmadik országban történt, vagy felelősségbiztosítás esetében a károsult harmadik országbeli, és a szolgáltatás teljesítéséhez ez szükséges. Az érintettet az ilyen adattovábbításról a biztosító minden esetben tájékoztatja. A biztosító kizárólag abban az esetben továbbítja az érintett adatait harmadik országba, ha az megfelelő garanciákkal rendelkezik (pld kötelező erejű vállalati szabályok, vagy a Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések). Ha az adattovábbítással kapcsolatban kérdése merül fel, vagy felvilágosítást kér, akkor az érintett a biztosító székhelyén, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben (Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Jogi Igazgatóság vagy vagy a www.allianz.hu/adatvedelem felületen), megfelelő azonosítást követően teheti meg.

1.6. Adatbiztonsági intézkedések

A biztosító minden ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását. A biztosító az általa kezelt személyes adatok védelmét az általános adatvédelmi rendelet előírásainak megfelelően biztosítja.

A biztosító mind papír alapú, mind elektronikus adattárolás esetén megfelelő fizikai és logikai védelmet biztosít az általa kezelt adatok vonatkozásában. A személyes adatokhoz való hozzáférés megfelelő technikai megoldásokkal korlátozott, illetve ellenőrizhető. A biztosító által történő adatkezelés biztonságát belső szabályzatok rendezik. Az előírások értelmében a biztosító az általa kezelt adatokat biztonsági osztályokba sorolja. A biztosító által alkalmazott besorolási rendszer az adatokat csoportosítja, és az adatbiztonsági osztályokhoz rendelten megadja, hogy milyen egyedi védelmi intézkedésre van szükség.

1.7. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás, mesterséges intelligencia eszközök használata

1.7.1. A biztosító a biztosítási ajánlat elfogadásáról és a szerződéskötésről automatizált kockázat-elbírálás során dönthet. Automatizált eljárásban dönthet továbbá biztosítási időszakonként egy alkalommal, a szerződési feltételekben foglaltak alapján a díj vagy a vagyon-, felelősség- és személybiztosítási összegek (indexálás) módosításáról, amelyről a szerződő részére értesítést küld.
Élet-, egészség- és balesetbiztosítások esetében az egészségügyi adatok felhasználásával történő automatizált kockázatelbírálás az érintett hozzájárulásával történik.
Az ajánlatban, illetve a szerződésben foglalt adatokat a biztosító kockázati és egyéb üzleti szempontok alapján értékeli, amely alapján hozott döntés hatással lehet az ajánlat befogadására vagy elutasítására, illetve a biztosítási fedezetek díjára.

1.7.2. A www.allianz.hu kárbejelentési felületen történő, indukciós villámcsapás biztosítási eseménnyel összefüggő kárbejelentés során megadott kárdátum alapján a biztosító ellenőrzi a meteorológiai adatok alapján, hogy a kockázatvállalás helyszínén valóban történt-e ilyen esemény, és amennyiben a meteorológiai szolgáltató adatai ezt nem erősítik meg, akkor társaságunk a kárbejelentést automatikusan elutasítja, amelyről a bejelentőt levélben értesíti.

1.7.3. A www.allianz.hu lakossági vagyon és gépjármű termékekkel kapcsolatos kárbejelentési felületen történő kárbejelentés során a biztosító automatikusan ellenőrzi a biztosítási fedezetet. Ha az automatikus ellenőrzés során azt állapítja meg a biztosító, hogy biztosítási fedezet nem áll fenn (mert például a szerződés korábban valamilyen oknál fogva megszűnt), akkor a bejelentést elutasítja, amelyről a bejelentőt levélben értesíti.

A fenti adatkezelések a biztosítóval történő szerződéskötéshez, vagy a létrejött szerződéssel kapcsolatos kötelezettségének teljesítéséhez szükségesek.

1.7.4. A biztosító az 1.3.1. k) szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettségének teljesítésével kapcsolatosan alkalmazott elektronikus eljárás automatikus döntéshozatali eljárásnak minősül. Amennyiben az elektronikus eszközön keresztül történő azonosítás sikertelen, úgy azt meg kell ismételni. Amennyiben az ügyfél-átvilágítás bármilyen okból kifolyólag sikertelen, és a Biztosító által elvégzett ismételt további

közvetett ügyfél-átvilágítás során sem történik sikeres ügyfél-átvilágítás, akkor az átvilágítást személyesen meg kell ismételni a Biztosító valamely ügyfélkapcsolati pontján.
Az alkalmazás mesterséges intelligencián alapuló funkciókat is ellát az alábbiak szerint:

– Igazolványképek adatainak felismerése és automatikus beolvasása
  A beolvasás azt jelenti, hogy az adatok az okmányról felolvasásra és így a folyamat későbbi pontjában meghatározott képernyőn kitöltésre kerülnek, ezek pótlására /javítására ezen az adatellenőrzési képernyőn van lehetőség.
– Önarckép készítés valós idejének ellenőrzése
  Annak ellenőrzésére, hogy az átvilágítás alanyaként a távoli helyszínen megjelenő ügyfél valós, élő személy, az auditált elektronikus hírközlő eszközt valós időben személyesen használja, és az élő kép nem manipulált, ügyfeleink az alkalmazásban véletlen-szerűen generált ujjszám felmutatásával tudnak eleget tenni az önarckép készítésekor. A kép kiértékelését mesterséges intelligencia végzi.
  Az adatkezelés a biztosító jogszabályon (Pmt.) alapuló kötelezettségének teljesítéséhez szükséges, az alkalmazás a 14/2025. (VI. 16.) MNB rendelet által meghatározott feltételeknek megfelelően került kiépítésre, továbbá auditált, zárt és biztonságos rendszernek minősül. Az alkalmazás részletes leírását itt találja: https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/dokumentumtar.html#ugyfelatvilagitas

1.7.5. A biztosító munkavállalói a szerződés fenntartása, illetve a szolgáltatás nyújtása során mesterséges intelligencia eszközöket is használhatnak. Ezen eszközök használata során a biztosító automatikus döntéshozatali eljárást nem alkalmaz, az adatokat a mesterséges intelligencia tanítására nem használja.
A biztosítóhoz bejövő elektronikus és postai leveleket, kérelmeket mesterséges intelligencia dolgozza fel, amely azonban nem minősül automatikus döntéshozatali eljárásnak, a folyamatban kizárólag ember hoz döntéseket.

1.8. Érintett által gyakorolható jogok

1.8.1. Általános szabályok

Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett jogosult a hozzájárulást bármely időpontban visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét. Felhívjuk azonban a figyelmet arra, hogy a szerződés fenntartásához, illetve teljesítéséhez szükséges egészségügyi adatokkal kapcsolatban megadott hozzájárulás visszavonása esetén a biztosító megtagadhatja a szolgáltatás nyújtását.

Az általános adatvédelmi rendelet 15-22. cikkei szerint az érintett kérelmezheti a biztosítótól a biztosító által kezelt személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének, korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint gyakorolhatja adathordozhatósághoz való jogát.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos lent részletezett jogait és a hozzájárulása visszavonásához való jogát a biztosító székhelyén, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben (Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Adatvédelmi tisztviselő vagy a www.allianz.hu/adatvedelem felületen), az azonosítását követően gyakorolhatja. Az azonosításhoz a biztosító az alábbi adatokat használja: név, szerződésszám és/vagy kárszám, születési idő és hely, anyja neve, állandó lakcím, e-mail cím, mobil telefonszám. Ha a biztosítónak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti.

A biztosító indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az érintett kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az általános adatvédelmi rendelet 15–22. cikk szerinti kérelmei alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A biztosító a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást a biztosító elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha a biztosító nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.
A biztosító az érintetti jogosultság gyakorlásával kapcsolatban hozott intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a biztosító, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:
a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

1.8.2. Az érintett jogai

Hozzáférési jog
Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a biztosítótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Az érintett kérésére a biztosító rendelkezésére bocsátja az általa kezelt személyes adatai másolatát és egyidejűleg tájékoztatja az általános adatvédelmi rendelet 15. cikkében meghatározott információkról (így például: adatkezelés célja, kezelt

adatok kategóriái, azon címzettek kategóriái, akivel az adatok közlésre kerülnek, az adatkezelés időtartama).

Helyesbítéshez való jog
A biztosító az érintett kérésére késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó, általa kezelt pontatlan személyes adatokat.

A törléshez és az elfeledtetéshez való jog
A biztosító az általános adatvédelmi rendelet 17. cikke alapján az ott meghatározott esetekben az érintett kérésére, illetve külön kérés nélkül is, késedelem nélkül törli az érintett általa kezelt adatait. Ha az érintett a biztosító által nyilvánosságra hozott személyes adatai törlését kéri, akkor a biztosító megtesz minden észszerűen elvárható lépést annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett adatait kezelő adatkezelőket arról, hogy az érintett kérte az adatai törlését.

Adatkezelés korlátozásához való jog
A biztosító az érintett kérésére az általános adatvédelmi rendelet 18. cikkében meghatározott rendelkezésekre figyelemmel korlátozottan kezeli az érintett személyes adatait. Ha az adatkezelés az érintett kérésére korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a biztosító a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből kezeli.

Adathordozhatósághoz való jog
Az általános adatvédelmi rendelet 20. cikkével összhangban a biztosító, a szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló automatizált módon történő adatkezelés esetén, az érintett kérésére, az érintettre vonatkozó, és korábban általa a biztosító rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kiadja az érintett részére illetve az érintett kérésére, ha az technikailag megvalósítható, az ilyen adatokat egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítja.

Tiltakozáshoz való jog
Amennyiben a biztosító jogos érdek alapján kezeli az érintett személyes adatát, az érintett jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, csak az általános adatvédelmi rendeletben meghatározott kivételes esetben.

Automatizált döntéshozatallal kapcsolatban gyakorolható jogok
Az automatikus döntéshozatallal (ideértve a profilalkotást is) kapcsolatban az érintett az alábbiakban felsorolt jogokkal rendelkezik:
- jogosult emberi beavatkozást kérni a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon, vagy személyesen, az ügyfélkapcsolati pontokon vagy biztosításközvetítőnél.
- kifejtheti álláspontját vagy kifogást nyújthat be a fenti elérhetőségeken kívül a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez (Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Adatvédelmi tisztviselő) címzett levélben, vagy a www.allianz.hu/adatvedelem oldalon található felületen.

1.9. Jogorvoslati lehetőségek

A biztosító számára fontos a személyes adatok megfelelő kezelése. A biztosító mindent megtesz azért, hogy a személyes adatok kezelése jogszerűen és a lehető legnagyobb biztonságban történjen. Az esetlegesen felmerülő problémákkal célszerű ezért, mielőtt más jogorvoslatot venne igénybe, közvetlenül a biztosítóhoz fordulni, azok mielőbbi orvoslása érdekében.

Az érintett jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; www.naih.hu) vagy a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi felügyeleti hatóságánál, ha az érintett megítélése szerint az érintett személyes adatai kezelése sérti az általános adatvédelmi rendeletet. Ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről, az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az érintett jogosult bírósághoz is fordulni jogorvoslat érdekében. Ebben az esetben az érintett dönthet arról, hogy a pert a biztosító tevékenysége helye szerinti EU tagállam vagy az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti EU tagállam bírósága előtt indítja-e meg. Magyarországon az érintett a pert lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

III. Adatkezelési tájékoztató marketing célú közös adatkezelésről

1. A személyes adatok kezelése

Az **Allianz Hungária Zrt.**, az **Allianz Hungária Egészség- és Önsegélyező Pénztár**, az **Allianz Hungária Önkéntes Nyugdíjpénztár**, valamint az **Allianz Alapkezelő Zrt**. mint adatkezelők (a továbbiakban együttesen: Adatkezelők; külön-külön: Adatkezelő) marketingtevékenységükkel összefüggésben az adatkezeléshez hozzájáruló természetes személy (érintett) személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az egyéb irányadó jogszabályok – ideértve különösen a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényt – adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kezelik.

2. Az Adatkezelők adatai

Allianz Hungária Zrt. (Adatkezelő1)

Allianz Hungária Egészség- és Önsegélyező Pénztár
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Levelezési cím: 1242 Budapest, Pf. 462.
Bírósági nyilvántartási száma: 270/2004
A székhely állama: Magyarország
Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank (www.mnb.hu; székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.; tel.: +36 (1) 428-2600).
Honlapunk címe: https://www.allianz.hu/hu/penztarak/
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Allianz Hungária Egészség- és Önsegélyező Pénztár adatvédelmi tisztviselő, levelezési cím: 1242 Budapest, Pf. 462.; https://www.allianz.hu/hu_HU/penztarak.html

Allianz Hungária Önkéntes Nyugdíjpénztár
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Levelezési cím: 1242 Budapest, Pf. 471.
Bírósági nyilvántartási száma: 126/1996
A székhely állama: Magyarország
Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank (www.mnb.hu; székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.; tel.: +36 (1) 428-2600).
Honlapunk címe: https://www.allianz.hu/hu/penztarak/
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Allianz Hungária Önkéntes Nyugdíjpénztár adatvédelmi tisztviselő, levelezési cím: 1242 Budapest, Pf. 471.; https://www.allianz.hu/hu_HU/penztarak.html

Allianz Alapkezelő Zrt.
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-045969
A székhely állama: Magyarország
Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank (www.mnb.hu; székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.; tel.: +36 (1) 428-2600).
Honlapunk címe: https://www.allianz.hu/hu_HU/alapkezelo.html
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Allianz Alapkezelő Zrt. adatvédelmi tisztviselő, levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.; https://www.allianz.hu/hu_HU/alapkezelo/alapkezelo-dokumentumtar.html#adatkezeles

3. Az adatkezelés főbb jellemzői

Az Adatkezelők tájékoztatják az érintettet, hogy közös célból történő adatgyűjtés, közös adatbázisban történő közös adatkezelés és személyes adatok marketing célú felhasználása tárgyában egymással megállapodást kötöttek, melyben közös adatkezelőként meghatározták az adatkezelés céljait és eszközeit. Az érintett az Adatkezelők megállapodásától függetlenül mindegyik Adatkezelő vonatkozásában és mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja az általános adatvédelmi rendelet szerinti jogait. Bármelyik Adatkezelő jogosult az érintett hozzájárulását kérni a közös adatkezeléshez. Az érintett tájékoztatásáért (általános adatvédelmi rendelet 13. cikk) az az Adatkezelő felelős, amely az érintettel a hozzájáruló nyilatkozat megszerzése érdekében kapcsolatba lép.
Az érintettől érkezett megkeresések teljesítése céljából az Adatkezelők közös kapcsolattartóként az Allianz Hungária Zrt. adatvédelmi tisztviselőjét (a továbbiakban: Adatvédelmi tisztviselő) jelölték meg azzal, hogy az érintettnek lehetősége van arra is, hogy a kijelölt Adatvédelmi tisztviselő helyett valamelyik Adatkezelőhöz fordul. Az Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségét a fenti II.1.1. pont tartalmazza.

3.1. Az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés időtartama

A kezelt személyes adatok köre: érintett neve, neme, kora, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe.

Az adatkezelés célja:

a) Az Adatkezelők szolgáltatásainak megismertetése és azok igénybevételének ösztönzése céljából termékinformációk, reklámanyagok, ajánlatok küldése, értesítés akciókról, nyereményjátékokról (együttesen: marketing üzenetek) elektronikus úton (telefonon vagy e-mail útján).

b) Adatkezelők a jogos érdekeikre tekintettel, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényben foglaltaknak megfelelően postai címzett reklámküldeményt az érintett előzetes hozzájárulásának hiányában is küldhet.

c) Adatkezelők a marketing tevékenységük megtervezése és ezen tevékenység hatékonyságának növelése céljából felhasználhatja az érintettek nemét, korát, lakóhelyét (irányítószámát), illetve Adatkezelő1 esetében azt, hogy milyen biztosítási fedezettel, szerződéssel rendelkezik. Adatkezelő1 az adatokat csak az adott marketing megkeresés érintetti körének meghatározása érdekében használja fel, de a felhasznált adatok alapján nem hoz létre és nem tárol olyan külön adatbázist, amelyben az érintettek azonosítható módon szerepelnének.

d) A honlap üzemeltetési tevékenységgel összefüggésben Adatkezelők sütiket kezelnek, amelyek többféle funkcióval rendelkeznek, többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a felhasználói beállításokat, lehetőséget adnak a felhasználói szokások megismerésére, a felhasználói élmény növelésére:
   - A szolgáltatás nyújtásához nélkülözhetetlen munkamenet süti
   - Teljesítményt biztosító sütik (analitikai sütik, Google Analytics sütik)
   - Funkcionális sütik
   - Célzó és hirdetési sütik

   A sütik kezelését Adatkezelő1 végzi, ezekkel kapcsolatos részletes tájékoztatás itt található: https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/adatvedelem.html#milyen-sutiket-hasznalunk

e) Közös nyilvántartás vezetése az adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozásra vonatkozóan, továbbá a marketing célú megkeresésekre vonatkozó hozzájárulás visszavonásáról, abból a célból, hogy a továbbiakban a visszavonással vagy tiltással összefüggő célból az ügyfél felé marketing megkeresés ne kerüljön kiküldésre.

Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart.

3.2. Az adatkezelés jogalapja

a) A 3.1. a) pont esetében az érintett által adott önkéntes és tájékozott hozzájárulása.

b) A 3.1. b) és c) pontja esetében a biztosító jogos érdeke.

A c) pont esetében a biztosító jogos üzleti érdeke, hogy a marketing tevékenységeit úgy tudja megtervezni és végrehajtani, hogy a reklámok a lehető leginkább releváns érintetti kört érjék el.

c) A 3.1 d) pont kapcsán a szolgáltatás nyújtásához nélkülözhetetlen munkamenet sütik esetén az adatkezelés jogalapja az Adatkezelők jogos érdeke. A teljesítményt biztosító sütik (analitikai sütik, Google Analytics sütik), a funkcionális sütik és a célzó és hirdetési sütik esetén az adatkezelés jogalapja az érintett személyek hozzájárulása.

d) A 3.1. e) pont szerinti közös nyilvántartásvezetés esetében az adatkezelés jogalapja azon jogos érdek, hogy megfelelően rögzítésre kerüljön az ügyfél tiltakozása, marketing célú adatkezeléssel kapcsolatos kérése.

Az érintett jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

3.3. Az adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A kezelt személyes adatok címzettjei: minden esetben az Adatkezelő1, aki a közös adatkezelésről szóló megállapodás értelmében a nyilvántartást vezeti, a hozzájárulásban szereplő Adatkezelők, továbbá adatfeldolgozóként az alábbi a) pontban megjelölt közvetítők, illetve az alábbi b) pontban megjelölt egyéb közreműködők.

a) Közvetítők:
   Adatkezelő1 esetében a biztosításközvetítők és az Adatkezelők egyéb közvetítői a megbízásuk fennállása időszaka alatt jogosultak az érintettekre vonatkozó személyes adatokat az Adatkezelők utasítása szerint kezelni.

b) Egyéb közreműködők:
   Adatkezelők működésük során igénybe vesznek egyéb közreműködőket olyan esetekben, amikor az Adatkezelők a közreműködő bevonásával a szolgáltatásukat azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron tudják nyújtani (kiszervezés). A tevékenységet végző közreműködők megbízási vagy vállalkozási szerződés alapján járnak el, az érintettek személyes adatait az Adatkezelők rendelkezése szerint, adatfeldolgozóként kezelik.

   Adatkezelő1 által igénybevett, eljárni jogosult biztosításközvetítők nevéről és címéről a Magyar Nemzeti Bank által a függő biztosításközvetítőkre vonatkozó nyilvántartásában (https://apps.mnb.hu/regiszter/), a többi adatfeldolgozójáról a Központi Ügyfélszolgálati Irodájában (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.) érhető el tájékoztatás. Adatkezelő1 adatfeldolgozói többek között:

i) Az EPDB Nyomtatási Központ Zrt. (Cg.: 01 10 04807, 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) melyet a biztosító a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatásával, valamint a bejövő postai küldemények iratok kezelésével és ezen iratoknak a biztosító részére történő továbbításával bíz meg.

ii) Allianz Technology SE (cégjegyzékszám: HRB173388, Königinstr. 28. 80802 München, Németország), annak fióktelepei (ideértve különösen az Allianz Technology SE Magyarországi Fióktelepét [székhelye: Cg. 01-17-001018, Budapest 1087 Könyves Kálmán krt. 48-52.]), leányvállalatai informatikai szolgáltatást nyújtanak az Adatkezelő1 megbízásából.

iii) Az INFO-SZEKTOR Kft. (cégjegyzékszám: 13-09-130837, 2015 Szigetmonostor, Martinovics u. 32.) telefonos értékesítési szolgáltatást nyújt az Adatkezelő1 megbízásából.

iv. Az InMoment GmbH (cégjegyzékszám: HRB92708; Borselstrasse 18, 22765 Hamburg, Germany) az Adatkezelő1 megbízásából elégedettségi felmérésekkel, online kérdőívekkel kapcsolatosan nyújt szolgáltatást.

v. Az EssenceMediaCom Magyarország Kft. (cégjegyzékszám: 01 09 568235; 1123 Budapest, Alkotás u. 23) marketing kommunikációs szolgáltatásokat nyújt Adatkezelő1 megbízásából.

A többi adatkezelő esetében az esetleges közreműködők személyéről a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül érhető el tájékoztatás.

c) Az Adatkezelők munkavállalói a feladataik ellátásához szükséges mértékben, az alábbi tevékenységekkel összefüggésben jogosultak az érintett személyes adatainak megismerésére:
- adatkezeléssel kapcsolatos panaszok, bejelentések kérelmek kezelése,
- értékesítési tevékenység,
- marketing és reklámtevékenység,
- ellenőrzési, minőségbiztosítási, jogi, IT üzemeltetési feladatok ellátása.

4. Adatbiztonsági intézkedések

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos lent részletezett jogait és a hozzájárulása visszavonásához való jogát az Adatkezelők megállapodásának megfelelően az Allianz Hungária Zrt. székhelyén, az adatvédelmi tisztviselőhöz címzett levélben (Stratégiai és általános igazgatás divízió, Adatvédelmi tisztviselő, levelezési cím: 1368 Budapest, Pf. 191.;), a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon, személyesen, az ügyfélkapcsolati pontokon vagy biztosításközvetítőnél, vagy a www.allianz.hu/adatvedelem felületen, az azonosítását követően gyakorolhatja. Ugyanakkor érintettnek lehetősége van bármelyik adatkezelőhöz is fordulni a 2. pontban megadott elérhetőségeken.

5. Automatizált döntéshozatal

Az adatok kezelése emberi beavatkozással történik.

Az érintetti jogokra és a jogorvoslatra vonatkozó tájékoztatás a II. fejezetben található.

IV. Elektronikus szerződéskötés szabályai

1. A szerződéskötés technikai lépései, biztosítási ajánlat visszaigazolása

Az Allianz elektronikus értékesítési felületein (ideértve a www.allianz.hu, valamint a független biztosításközvetítők számára elérhető, a biztosító által üzemeltetett értékesítési felületet, illetve az egyéb, elektronikus ajánlatbeküldésre szolgáló csatornát is) beküldött biztosítási ajánlat megtétele után az adatok automatikusan feldolgozásra kerülnek a biztosító informatikai rendszerében.
A biztosítás elektronikus úton történő megkötése Társaságunk oldalain a megfelelő adatok megadásával és a biztosítási ajánlat beküldésével történik. A szerződéskötés lépései a felületeken láthatók és nyomon követhetők.

Az ajánlat biztosítóhoz történő beérkezését követően a biztosító az ajánlatban megadott e-mail címre visszaigazoló e-mail-t küld. Amennyiben a biztosítóhoz beérkezett ajánlat kockázatelbírálást követően szerződéssé válik, a biztosító a megadott e-mail címre a szerződést igazoló kötvényt elektronikus levélben küldi ki.

2. A szerződés írásbelisége, nyelve, a szerződés rögzítése és hozzáférhetővé tétele

Az 1. pontban foglaltak szerint elektronikus úton megkötött biztosítási szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A biztosítási szerződés és a kapcsolattartás nyelve a magyar.

Az elektronikus úton kötött szerződések adatai (amennyiben a szerződéskötés során, vagy ezt követően bármikor ebben megállapodás történt) elektronikus formában a www.allianz.hu oldalon, az Allianz Ügyfélportál felületre belépve, a Szerződéseim menüpontban, vagy biztosításközvetítő esetében az Allianz Közvetítői Portálon bármikor hozzáférhetőek.

3. Allianz fogyasztóvédelmi alapelvek, a www.allianz.hu általános szerződési feltételei és a biztosítási feltételek elektronikus hozzáférhetősége

Az elektronikus szerződéskötésre vonatkozóan a biztosító magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el Fogyasztóvédelmi alapelveit, amelyekről, valamint a megkötött szerződésre vonatkozó hatályos biztosítási szerződési feltételekről az ügyfél a www.allianz.hu oldalon, vagy biztosításközvetítő esetében az Allianz Közvetítői Portálon tájékozódhat. A szerződéskötés időpontjában érvényes szerződési feltételeket az ajánlattétel során, letölthető formában adjuk át. Független biztosításközvetítő közreműködése esetében az ügyfél részére történő átadásról a közvetítő köteles gondoskodni.

4. Az adatbeviteli hibák javítása

Ha a beküldést követően az ajánlatban hibát talál, kérjük, vegye fel munkatársainkkal a kapcsolatot:
- telefonon, a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon;
- személyesen, ügyfélkapcsolati pontjaink egyikén;
- online a https://www.allianz.hu/hu/ugyintezes-kapcsolat oldalon.

V. Tájékoztató távollévők között létrejött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésről és az ezzel kapcsolatos elállási jogról

1. A szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatás

A szerződés létrejöttével a szolgáltató biztosítási szolgáltatást nyújt a fogyasztó részére.
A szerződésre a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényt, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt, egyes szerződések esetében az ágazati jogszabályokat, kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás esetében a 2009. évi LXII. törvényt, valamint távollévők között létrejött szerződésekre a távollévők között kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2025. évi XCIX. törvényt kell alkalmazni.

A biztosítási szerződésre az Allianz Hungária Zrt. általános szerződési feltételei és az ügyfél-tájékoztató vonatkozik.
A szerződési feltételek Társaságunk honlapján elérhetőek.
A szerződési feltételeket, így – többek között – a szolgáltatás és ellenszolgáltatás, valamint a fizetés és teljesítés feltételeit a fenti jogszabályok, valamint a szerződési feltételek tartalmazzák.

2. Elállási jog

Ha a szerződést fogyasztóként (önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy) kötötte, szerződést a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indoklás nélkül azonnali hatállyal elállhat.

Szerződéskötés napja: A szerződés a felek által megállapodott időpontban, illetve ha a szerződés a biztosító hallgatásával jön létre, akkor az ajánlatnak a biztosító vagy ügynöke részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal jön létre, az ajánlat átadását követő 15 nap elteltével. Ha a szerződés megkötésének feltétele az első biztosítási díj megfizetése, akkor a szerződés az azt követő napon lép hatályba, amikor a szerződő fél az első díjat a biztosító számlájára befizeti.

Az elállási jog gyakorlása abban az esetben tekinthető érvényesnek, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát a fenti határidő lejárta előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon a szolgáltatóval közli.
Az elállási jog érvényesítésére vonatkozó nyilatkozatot a szolgáltatóra vonatkozó tájékoztató részben megadott levelezési címre, vagy e-mail címre szükséges eljuttatni.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a fogyasztó kifejezett kérése alapján történt valamint az utazási és poggyászbiztosítások, illetve más hasonló rövid időtartamú biztosítások vonatkozásában,

amennyiben ezek időtartama nem éri el az egy hónapot. Az életbiztosítási szerződések esetén a jelen pontban foglalt felmondási jog helyett – figyelemmel a 2025. évi XCIX. törvény 10. § (11) bekezdésére és a Szolvencia II. Rendelet 186. §-ában foglaltakra az ügyfelet a Bit. 122. §-ában foglalt felmondási jog illeti meg, amelyet a Bit. 157. § szerinti tájékoztatás kézhezvételétől számított harminc napon belül gyakorolhat és erre hivatkozva az életbiztosítási szerződést írásbeli nyilatkozattal – indoklás nélkül – felmondhatja.

Tájékoztatjuk, hogy az elállásra nyitva álló határidő lejárta előtt a szerződés alapján szolgáltatás nyújtását csak a fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdhetjük meg. Amennyiben a fogyasztó kifejezett hozzájárulását adja, a biztosító kockázatviselése (azaz a szerződés teljesítése) már az elállásra nyitva álló határidő lejárta előtt megkezdődik.

Ha a fogyasztó a pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződéstől el kíván állni az alábbi adatok szükséges megadnia vagy megerősítenie:

a) a nevét,
b) azon szerződésre vonatkozó azonosító adatokat, amely vonatkozásában a fogyasztó felmondási jogát gyakorolja, és
c) az email címét, amelyen keresztül a visszaigazolást a felmondásról megkapja.

A fogyasztónak minősülő személy az elállási jogát a biztosító oldalán keresztül beküldött online nyomtatványon is gyakorolhatja: Online, szerződéstől való elállás | Allianz Hungária

Ha a fogyasztó elállási jogát telefonon gyakorolja, akkor a visszaigazolást rögzített telefonbeszélgetésben, szóban kapja meg.

VI. Elektronikus kommunikáció szabályai

Jelen fejezet szabályait kizárólag a biztosító lakossági termékeivel kapcsolatban kell alkalmazni: gépjármű-biztosítás (ide nem értve a flottaszerződéseket), lakossági vagyonbiztosítás, élet-, baleset-, betegség-biztosítás, egészségbiztosítás, utasbiztosítás, lakossági biztosításokhoz köthető kiegészítő biztosítások.

Jelen szabályok a biztosító általános és különös szerződési feltételeiben foglalt elektronikus kommunikáció, illetve elektronikus nyilatkozattétel szabályait egészítik ki. **Eltérés esetén jelen szerződési feltételben foglalt szabályok az alkalmazandók.**

A szerződő (gépjármű-biztosítások esetében csak ha természetes személy) köteles megadni az e-mail címét és a mobiltelefonszámát a szerződéskötés során (kivéve az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás esetében, ha a szerződést ügynök függő vagy többes, vagy alkusz közreműködésével, és nem elektronikus úton vagy azoknak a szerződő által is elérhető internetes honlapján keresztül köti meg). Gépjármű-biztosítások esetében természetes személyek ettől eltérő feltételekkel (a mobiltelefonszám és az e-mail cím megadása nélkül) kizárólag a Biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül köthetnek szerződést.

A biztosító alapterméke az e-termék, amely teljes körűen biztosít digitális szolgáltatásokat (elektronikus kommunikáció az Allianz Ügyfélportálon keresztül, e-mail címre és mobiltelefonszámra küldött értesítések, nem-életbiztosítások esetében online kárbejelentés, illetve szemle).

A www.allianz.hu oldalon elérhető online felületen a szerződés gépjármű-, valamint lakásbiztosítások esetében csak e-termékként köthető meg. Az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás a www.allianz.hu oldalon elérhető online felületen csak e-termékként köthető meg. A kivitel, hazaszállítás, reexport jogalapcsoportban (326/2011. (XII.28.) Korm. rendelet 63/A. § (2) bekezdés 13-16. pontok) kiadott ideiglenes rendszámmal ellátott járműre kizárólag e-termékként köthető gépjármű-biztosítás.
Ha a www.allianz.hu oldalon elérhető online felületen kötött gépjármű-biztosítások, valamint az Allianz Otthonom lakásbiztosítás esetén a szerződő bankkártyás fizetési módot választ, akkor a szerződés első díját díjelőlegként az ajánlattételkor azonnal meg kell fizetnie. Ha a biztosító az ajánlatot elfogadja, akkor a díjlelőleget biztosítási díjként kezeli, az ajánlat elutasítása esetén pedig – az általános szerződési feltétek szerint – visszautalja a szerződőnek.
A többi értékesítési csatornán a szerződőnek lehetősége van arra, hogy szerződéskötés során az e-termék, vagy az elektronikus kommunikáció helyett postai úton történő kommunikációt válasszon. Nem-életbiztosítások esetében pótdíj ellenében van lehetőség arra, hogy a szerződő az e-termék helyett attól eltérő feltételekkel kössön biztosítást. Az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás esetén a biztosító nem alkalmaz pótdíjat, e-termék választása esetén kedvezményt nyújt.
Élet- és személybiztosítások, valamint határozott idejű lakásbiztosítások esetében e-termék nem választható.
Az Allianz Gondoskodás Most termék esetében a biztosító

pótdíjat alkalmaz, ha az ügyfél elektronikus kommunikáció helyett postai kommunikációt választ. Allianz Egészségprogram esetében az ügyfél csak elektronikus kommunikációt választhat.
A biztosító megbízásából eljáró függő biztosításközvetítővel (ügynök) folytatott előzetes személyes vagy telefonos egyeztetését követően, a szerződőnek lehetősége van arra, hogy az ügynök által rögzített adatokat az általa megadott e-mail címre megküldött linkre kattintva ellenőrizze, a biztosítási ajánlatot véglegesítse és beküldje a biztosító részére. A biztosító a linkre való belépéshez szükséges kódot szöveges üzenetben (SMS), a szerződő által megadott mobiltelefonszámra küldi meg.

E-termék, illetve elektronikus kommunikáció feltételeivel kötött szerződés esetében a biztosító a szerződéssel, valamint a szolgáltatással (kárrendezéssel) kapcsolatos dokumentumokat elektronikus formában, tartós adathordozón bocsátja a szerződő rendelkezésére az alábbiak szerint:
- e-mailben, csatolmányként,
- az Allianz Ügyfélportálon keresztül, amelyről a szerződőt az általa megadott e-mail címen értesíti,
- lehetővé teszi a dokumentumok letöltését az ügyfél által használt bármilyen eszközre.

Tartós adathordozónak minősül minden olyan eszköz, amely lehetővé teszi az ügyfélnek címzett adatoknak, dokumentumoknak a megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Ilyen eszköz különösen a papír, a számítógép vagy egyéb elektronikus eszköz merevlemeze és az elektronikus levél.

Az Ügyfélportál szolgáltatásait a VII. fejezetben foglaltak alapján lehet igénybe venni.

A biztosító minden e-mail címmel és mobilszámmal rendelkező szerződő számára biztosítja – a postai kommunikáció mellett is –, hogy a szerződéssel kapcsolatos dokumentumokat bármikor elektronikus úton elérje az Allianz Ügyfélportálon.

A biztosító az írásbeliség követelményének eleget téve a dokumentumokat elektronikus aláírással (nem minősített, fokozott biztonságú bélyegző tanúsítvány) látja el.

A biztosítási szerződés létrejöttét a biztosító által elektronikus úton megküldött kötvény igazolja.

A biztosító a szerződés létrejöttéről a mobiltelefonszámra küldött szöveges üzenettel (SMS) tájékoztatja a szerződőt.

A biztosító az ajánlat elutasításáról az írásbeli értesítéssel egyidejűleg a szerződő által megadott mobiltelefonszámra is értesítést (SMS) küld.

A díjtartozásból eredő követelés beszedése érdekében a biztosító vagy megbízott partnere a megadott mobiltelefonszámra és/vagy e-mail címre a tartozás rendezése érdekében értesítést küld.

A szerződő köteles valós, az elektronikus értesítések fogadására alkalmas e-mail címet, valamint valós, a szöveges üzenetek (SMS) és a telefonhívások fogadására alkalmas mobiltelefonszámot megadni és biztosítóval folytatott kommunikáció során kizárólag ezeket használni. A biztosító jogosult a megadott adatok valódiságát ellenőrizni.
A szerződő a szerződés fennállása alatt fentiekben meghatározott e-mail címét és mobiltelefonszámát módosíthatja, de nem törölheti.
A szerződő által megadott elektronikus adatok valótlanságából, hiányosságából eredő, valamint a szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve a szolgáltató biztonsági, valamint a személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért, és abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a biztosító nem vállal felelősséget.
Az e-mail cím, mobiltelefonszám megváltozását 8 napon belül be kell jelentenie telefonos ügyfélszolgálatunkon vagy a www.allianz.hu honlapon. A változás bejelentésének elmulasztásából származó károkért a biztosító nem vállal felelősséget.
Az e-mailen küldött nyilatkozatot a biztosító csak abban az esetben fogadja el, ha az egy korábban a biztosító számára bejelentett e-mail címről érkezett.

VII. Allianz Ügyfélportál használati feltételei

1. Az Ügyfélportálra vonatkozó feltételek nem képezik a biztosítási szerződés részét.

2. A biztosító az Ügyfélportál használatáért külön díjat nem számít fel.

3. Az Ügyfélportál a www.allianz.hu címen érhető el, a hét minden napján 0-24 óráig. A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a rendszerén időnként karbantartási munkálatokat végezzen. A várható üzemszünetet a biztosító – lehetőség szerint – webhelyén, a www.allianz.hu oldalon előre jelzi. A szerződő érdekkörében felmerült hibákért, károkért a biztosító nem felel.

4. Az Ügyfélportálon a biztosító lehetővé teszi a szerződő számára, hogy a szolgáltatás keretein belül biztosítási szerződéseinek adatait megtekintse, illetve az Ügyfélportál által biztosított műveleteket elvégezze (többek között online bankkártyás díjfizetés, adatok módosítása, szerződésekhez kapcsolódó dokumentumok letöltése és igénylése). Az Ügyfélportálon lehetőség van továbbá biztosítási szerződést is kötni. A biztosító 1 éven keresztül biztosít a fiókban hozzáférést az üzenetekhez és a csatolmányokhoz. Az Ügyfélportál fiókban elérhető dokumentumok letölthetők, valamint 1 év elteltével kérésre a Biztosító ismételten az ügyfél rendelkezésére bocsátja.

5. A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy az Ügyfélportál szolgáltatásait bármikor módosítsa, új funkciókkal bővítse, vagy bármely funkciót megszüntesse, az ott megköthető biztosítási termékek körét megváltoztassa. A változásokat a biztosító a webhelyén teszi közzé.

6. Az Ügyfélportál szolgáltatásait az veheti igénybe, aki a biztosítónál legalább egy olyan érvényes biztosítással rendelkezik, amely az Ügyfélportálon keresztül elérhető, vagy csatlakozott az Allianz Hűségprogramjához.

7. Az Ügyfélportál használatát a szerződő szerződéskötés során, vagy azt követően, e-termék választásával, az Ügyfélportál feltételeinek elfogadásával, vagy Ügyfélportál regisztráció kezdeményezésével igényelheti. A szolgáltatást az Ügyfélportálon történő regisztráció aktiválását követően veheti igénybe a szerződő. Az Ügyfélportál szolgáltatás határozatlan időre szól. A regisztrációt követően a szerződő jogosulttá válik az Ügyfélportál szolgáltatásainak igénybevételére.

8. Az Ügyfélportál regisztráció a szerződő által a biztosítás megkötése vagy módosítása során a biztosítóval közölt mobiltelefon számának és e-mail címének megadásával, az Allianz Hűségprogramhoz csatlakozott ügyfelek esetében továbbá vezeték- és keresztnév kezdeményezhető. A regisztráció során a biztosító ellenőrzi azt, hogy az ügyfél által megadott e-mail cím és mobilszám szerepel-e a nyilvántartásában. Ha a regisztráció folyamata során a biztosító megadott adatok alapján további pontosítást tart szükségesnek, akkor kérheti a biztosítás további azonosítását (szerződés-/ügyfélszámlaszámlaszámát is. A regisztráció során az SMS-ben kapott kódot kell megadni, majd a folyamat végén a megadott e-mail címre küldött aktiváló linkre kattintva megerősíteni a regisztrációt. A sikeres regisztrációt követően a szerződő az Ügyfélportálra az e-mail címének és választott jelszavának, valamint az sms-ben kapott kód megadásával tud belépni.
Azoknak a regisztrált Ügyfélportál felhasználóknak (jelenleg csak magánszemélyeknek), akik rendelkeznek DÁP regisztrációval és a szükséges telefonos alkalmazással, a DÁP belépés is elérhető. A DÁP bejelentkezéshez első alkalommal az Ügyfélportál fiók és a DÁP fiók összekapcsolására van szükség, ezután az ügyfél a DÁP és az email cím alapú bejelentkezést is használhatja.

9. A szerződő köteles mindenkivel szemben titkosan kezelni a jelszavát, illetve a szerződő felel azért, hogy az általa megadott e-mail fiókhoz és mobiltelefonszámhoz nem fér hozzá olyan személy, akivel kapcsolatosan nem kívánja a szerződéseihez való hozzáférést. A belépési jelszó jogosulatlan felhasználásából, valamint a szerződő e-mail fiókjához való jogosulatlan hozzáférésből eredő mindenféle kárt, következményt a szerződő maga köteles viselni, annak kapcsán a biztosítóval szemben jog- és igényérvényesítésre nem jogosult.

10. A titkos belépési jelszónak 3 egymást követő alkalommal rosszul történő megadása esetén captcha kód megadás szükséges, további 2 téves jelszó megadás esetén pedig a szolgáltatás ideiglenes letiltására kerül sor. Az Ügyfélportál felületén szerződő tájékoztatást kap az új jelszókérés menetéről. Visszaélés gyanúja esetén a biztosító a szerződő egyidejű értesítése mellett jogosult az Ügyfélportál szolgáltatásainak letiltását kezdeményezni. Az ideiglenes letiltás ilyen esetben 24 óra elteltével kerül feloldásra.

11. Szerződő tudomásul veszi, hogy ha az Ügyfélportál szolgáltatásai keretében végrehajtott módosításai, bejelentései tévesek, hiányosak vagy jogsértők, a biztosító az ebből eredő károkért nem felel.

12. A biztosító nem vállal felelősséget a szerződő internet szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve a szerződő személyes fiókja és internetkapcsolatának

beállításai miatt felmerülő problémákért, valamint az azokból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért.

13. A szerződő az Ügyfélportálon tett nyilatkozattal kérheti a biztosítótól az Ügyfélportál regisztrációjának törlését, amelyet a biztosító az Allianz Ügyfélportál szerződés felmondásaként kezel. A törlési igény bejelentése után az elérési jogosultság és ezzel a szerződés 30 napon belül megszűnik. A biztosító jogosult a szolgáltatást annak nem rendeltetésszerű használata esetén a szerződőhöz intézett egyoldalú nyilatkozattal, azonnali hatállyal megszüntetni. A szolgáltatás megszűnése egyébiránt nem érinti a biztosítási szerződés(ek) hatályát.

14. Az Ügyfélportálon keresztül megtett nyilatkozat a biztosítóval szemben akkor joghatályos, ha a biztosító az igény végrehajtását, vagy a kérelem befogadását az Ügyfélportálon üzenetben visszaigazolta.

VIII. A biztosító szolgáltatása, kárrendezés

Jelen szabályok a biztosító általános és különös szerződési feltételeiben foglalt kárrendezési, szolgáltatási szabályokat egészítik ki.

A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosított/ károsult/sérelmet szenvedett fél (továbbiakban: fél) a bizonyítás általános szabályai szerint jogosult bármilyen eszközzel, dokumentummal a biztosítási esemény, a károk, költségek, illetve a nem vagyoni sérelem igazolására.
A biztosító részére becsatolt dokumentum esetében a fél köteles gondoskodni arról, hogy azok kizárólag azokat a személyes adatokat tartalmazzák, amelyek a kár- vagy szolgáltatási igény alátámasztására szolgálnak (például hagyatéki eljárásban kizárólag a biztosító szolgáltatására jogosult személyes adatait tartalmazzák; vagy bírósági döntés, szabálysértési jegyzőkönyv vagy határozat esetében ne tartalmazza a tanúk személyes adatait). Ennek érdekében a biztosító szolgáltatási kötelezettségét nem érintő személyes adatokat a fél köteles előzetesen kitakarni vagy kitörölni a dokumentumban.

További információt és példatárat a kárrendezési, szolgáltatási igény elbírálása szempontjából nem releváns személyes adatok kitakarásával kapcsolatban a www.allianz.hu/adatvedelem oldalon talál.

IX. Érdekmúlással kapcsolatos dokumentumok lakásbiztosítások esetén

Jelen szabályok a biztosító általános és különös szerződési feltételeiben foglalt szabályokat egészítik ki.

Az érdekmúlás tényét a szerződő a bizonyítás általános szabályai szerint saját döntésének megfelelően bármilyen eszközzel, dokumentummal igazolhatja: például birtokbaadási jegyzőkönyvvel, tulajdoni lappal, vagy adásvételi szerződéssel. Amennyiben a szerződő az érdekmúlás tényét hitelt érdemlően alátámasztotta, a biztosító nem kötelezheti az érintett ingatlanra vonatkozó adásvételi szerződés becsatolására.

A biztosító részére becsatolt dokumentum esetében az azt benyújtó személy köteles gondoskodni arról, hogy a dokumentum kizárólag olyan személyes adatokat tartalmazzon, amelyek az érdekmúlás alátámasztására alkalmasak. Tehát a benyújtott dokumentumból azonosíthatók legyenek az alábbiak:
- a biztosított ingatlan,
- az a személy, akinek fennállt az adott ingatlanhoz fűződő biztosítási érdeke (szerződő/biztosított),
- az a tény, hogy a fent említett biztosítási érdek megszűnt (pl. eladták az ingatlant), továbbá
- az az időpont, amelyet az ügyfél a biztosítási érdek megszűnése időpontjának tekint (pl. birtokbaadás napja vagy a tulajdonjog megszűnésének időpontja).

Ennek érdekében az érdekmúlást nem érintő személyes adatokat (például az ingatlan tartozékainak esetleges értékesítése, kötbérrel kapcsolatos kikötések, harmadik személy személyes adatai) a dokumentumot benyújtó személy köteles előzetesen kitakarni vagy felismerhetetlenné tenni a dokumentumban.

X. A veszélyközösség védelme céljából történő adatkérés (Bit. 149.§)

1. A Biztosító a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (a továbbiakban: megkeresett biztosító), a megkeresett biztosító által kezelt és az alábbiakban meghatározott adatok vonatkozásában.

2. A Biztosító baleset- és betegségbiztosítási, továbbá életbiztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatait;
b) a biztosított személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
c) az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

3. A Biztosító a vagyonbiztosítások (szárazföldi járművek, sínpályához kötött járművek, légi járművek, hajók, szállítmány, tűz- és elemi károk, egyéb vagyoni károk – ide nem értve a felelősségi károkat) továbbá jogvédelem és segítségnyújtás (assistance) biztosítások szerződéseinek teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
a) a szerződő, a biztosított, és a károsult személy azonosító adatait;
b) a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;
c) a b) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

4. A Biztosító a felelősségbiztosítási (szárazföldi járművekkel kapcsolatos felelősség, légi járművekkel kapcsolatos felelősség, hajókkal kapcsolatos felelősség és általános felelősség) szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
a) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén:
   – a károsult személy azonosító adatait,
   – a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
   – a személyi sérülés vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személyt érintő korábbi – a jelen X.4. pont szerinti körbe tartozó felelősségbiztosítási szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat.
b) a szerződő, a biztosított és a kedvezményezett azonosító adatait, továbbá a fenti X.3. pont b)-e) pontjában meghatározott adatokat;
c) a károsodott vagyontárgy miatt kárigényt, érvényesítő személyt érintő korábbi – a jelen X.4. pont szerinti körbe tartozó felelősségbiztosítási szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatokat.

5. A Biztosító a szárazföldi járművek vagyonbiztosítási és felelősségbiztosítási szerződéseinek teljesítésével kapcsolatosan a jármű járműazonosító adatai (rendszáma, alvázszáma) alapján – felelősségbiztosítási károk esetén a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is – jogosult az alábbi adatokat kérni:
a) az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat, így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is,
b) az adott járművet érintően a biztosító által elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó információkat.

6. A X.1. pont szerinti megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A Biztosító felelős a X.1. pontban meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.

7. A Biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.

8. Ha a megkeresés eredményeként a Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés X.7. pontban meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.

9. Ha a megkeresés eredményeként a Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

10. A Biztosító a X.1. pont szerinti megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

11. Ha az ügyfél a személyes adataihoz való hozzáférést kér és a Biztosító – a X.7.-X.9. pontokban meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.

12. A Biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a X.1. pontban meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.

XI. Elektronikus szerződéskötés és a postai kézbesítés szabályai vállalati vagyonbiztosítási és felelősségbiztosítási szerződések esetén

Vállalati biztosítások esetén i s lehetőség van arra, hogy a szerződő elektronikus úton tegyen biztosítási ajánlatot. Ebben az esetben a szerződéskötésre irányuló jognyilatkozata akkor hatályosul, ha azt a biztosító e célra létrehozott elektronikus felületén tette meg és az a biztosító számára elérhetővé vált (rákattintott a „megkötöm" gombra). Elektronikus úton kötött vállalati biztosítási szerződés akkor jön létre, ha a kockázat elvállalását a biztosító a biztosítási kötvény kiállításával és egyidejű megküldésével visszaigazolja.

A szerződő által megadott e-mailcímre - vagy erre irányuló kifejezett kérése esetén a független biztosításközvetítőjének e-mail címére - a biztosító által igazolhatóan elküldött elektronikus levelet – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a biztosító a szerződő értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett és a küldemény a címzetthez megérkezett.

A szerződő utoljára megadott értesítési címére postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított ötödik munkanapon – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a biztosító a szerződő értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett, mert a küldemény a címzetthez megérkezett. Ilyen esetben a küldemény a postára adástól számított ötödik munkanapon minősül kézbesítettnek.

A biztosító által tértivevény-szolgáltatással küldött és kézbesített értesítés esetén – az ellenkező bizonyításáig – a kézbesítés vagy a küldemény átvételének megtagadása postai szolgáltató által rögzített időpontjában a szerződő értesítését megtörténtnek kell tekinteni. Ilyen esetben a küldemény a kézbesítés vagy az átvétel megtagadásának postai szolgáltató által rögzített időpontjában minősül kézbesítettnek.

A fenti két esetben, ha a küldemény a kézbesítés megkísérlését „nem kereste", „ismeretlen", „elköltözött", „cím nem azonosítható", „kézbesítés akadályozott" vagy ezekkel azonos értelmű jelzéssel érkezik vissza, akkor ez a küldemény kézbesítettnek minősül a postai szolgáltató által rögzített második kézbesítés időpontjában.

Allianz Hungária Zrt.